

ระเบียบวาระการประชุมคณาจารย์หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
ครั้งที่ 3 / 2559

ในวันศุกร์ที่ 5 กุมภาพันธ์ 2559 เวลา 13.00 – 16.00 น.
ณ อาคาร1 ชั้น 1 ห้อง1116

.....
ระเบียบวาระที่ 1 : ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

-
ระเบียบวาระที่ 2 : รับรองการประชุม

รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 2/2559 ในวันศุกร์ที่ 22 มกราคม 2559 เวลา 09.00 –
16.00 น. ณ ห้องหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ อาคาร1 ชั้น 1 ห้อง1116

ระเบียบวาระที่ 3 : เรื่องสืบเนื่อง

-
ระเบียบวาระที่ 4 : เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

- 4.1 แนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
- 4.2 วิธีการรับนักศึกษาใหม่ ของหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
- 4.3 การจัดการซื้อร่องเรียนนักศึกษา

ระเบียบวาระที่ 5 : เรื่องอื่นๆ

- 5.1 ข้อเสนอแนะของสถานประกอบการในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ ของนักศึกษารหัส 55
- 5.2 การชี้แจงรายวิชาของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2559

ระเบียบวาระการประชุมคณาจารย์หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณาจารย์หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
ครั้งที่ 3 / 2559

ในวันศุกร์ที่ 5 กุมภาพันธ์ 2559 เวลา 13.00 – 16.00 น.
ณ อาคาร 1 ชั้น 1 ห้อง 1116

.....

รายนามการประชุมคณาจารย์ และเจ้าหน้าที่หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมที่มาประชุม

- | | | |
|---------------------|----------------|---------------------------------|
| 1. ดร.สฤณี | ศรีโยธิน | ประธานหลักสูตรจิตวิทยาฯ |
| 2. อาจารย์ศุภมิตร | บัวเสนาะ | อาจารย์ประจำหลักสูตรจิตวิทยาฯ |
| 3. อาจารย์ปทุมพร | โพธิ์กาศ | อาจารย์ประจำหลักสูตรจิตวิทยาฯ |
| 4. อาจารย์พัศรินทร์ | ก่อเลิศวรพงศ์ | อาจารย์ประจำหลักสูตรจิตวิทยาฯ |
| 5. อาจารย์อัมพร | ศรีประเสริฐสุข | อาจารย์ประจำหลักสูตรจิตวิทยาฯ |
| 6. นางสาวณัฐธิดา | สุพรรณภพ | เลขานุการประจำหลักสูตรจิตวิทยาฯ |

รายนามการประชุมคณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ที่ไม่มาประชุม

- | | | |
|------------------|-----------|-------------------------------|
| 1. อาจารย์ไฉมสมร | เหลือโกศล | อาจารย์ประจำหลักสูตรจิตวิทยาฯ |
|------------------|-----------|-------------------------------|

เริ่มประชุม เวลา 13.00 น.

อาจารย์สุษดี ศรีโยธิน ประธานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ เป็นประธานในที่ประชุมกล่าวเปิดประชุม และได้ดำเนินการตามวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องประธานแจ้งที่ประชุมทราบ
ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองการประชุมครั้งที่ผ่านมา

รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 2 / 2559 ในวันศุกร์ที่ 22 มกราคม 2559 เวลา 09.00 – 16.00 น. ณ ห้องหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ อาคาร 1 ชั้น 1 ห้อง 1116

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องสืบเนื่อง
ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

วาระที่ 4.1 แนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

สรุปเรื่อง แนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ จากการประชุมของ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้นำเสนอแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรไว้ดังนี้

1.การปรับปรุงรายละเอียดของหลักสูตร

1.1ทบทวนเรื่องปรัชญาและพันธกิจของหลักสูตรจิตวิทยาฯ

1.2ทบทวนเรื่องกระบวนการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนักศึกษา

1.3ทบทวนกระบวนการรับนักศึกษาของหลักสูตรจิตวิทยาฯ

2.การเพิ่มเติมคำอธิบายรายวิชา โดยเขียนเพิ่มเติมในคำอธิบายรายวิชาว่ามีการบูรณาการร่วมกับศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง โดยมี 6 รายวิชาดังต่อไปนี้เป็นรายวิชาปฏิบัติทุกรายวิชา 3(3-2-5)

2.1รายวิชาการพัฒนาองค์การเบื้องต้น

2.2รายวิชาการปรับพฤติกรรมในองค์การ

2.3รายวิชาการทดสอบทางจิตวิทยาในองค์การ

2.4รายวิชาการประยุกต์จิตวิทยาเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

2.5รายวิชาการประยุกต์การให้คำปรึกษาในองค์การ

2.6รายวิชาการตัดสินใจและการแก้ปัญหาในองค์การ

3.ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทางหลักสูตรได้กำหนดให้นักศึกษาฝึกประสบการณ์ในชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 โดยมีการจัดการเรียนการสอน 6 สัปดาห์ และให้นักศึกษาออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นระยะเวลา 9 สัปดาห์

4. จากที่คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ได้เข้าพบท่านรองอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผนนี้ อาจารย์ อัมพร ศรีประเสริฐสุข ได้นำเสนอ สรุปย่อการรับฟังนโยบายเรื่องการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ ไว้ดังต่อไปนี้

4.1 หลักสูตรจะต้องพิจารณาว่าจะใช้เกณฑ์ตัวใดในการพิจารณา หากใช้เกณฑ์ 2558 อาจารย์ จะต้องมีส่วนงานวิชาการหรือจะต้องมีประสบการณ์ในการทำงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษา

4.2 ในส่วนของการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หลักสูตรจะต้องพิจารณาว่า

- จะพัฒนานักศึกษาไปในทิศทางใด
- การฝึกประสบการณ์วิชาชีพจะมีลักษณะใด
- จะมีวิธีในการฝึกนักศึกษาอย่างไร
- รวมถึงจะมีกระบวนการในการติดตามนักศึกษาอย่างไร โดยสิ่งนี้จะต้องชี้แจงไว้ใน

หลักสูตรตามเกณฑ์ 2558

4.3 การฝึกงานควรมีการกระจายการฝึกแบบหลักสูตรวิชาชีพ โดยสำหรับหลักสูตรจิตวิทยา การฝึกงานควรเริ่มในชั้นปีที่ 3 เพื่อให้เรียนรู้ทางวิชาการก่อนหน้า และสามารถบูรณาการรายวิชาตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 ร่วมกับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยอาจพิจารณา พรบ.สาธารณสุขว่ามีกำหนดอย่างไรเกี่ยวกับสายงานใน วิชาชีพ เข้ามาเกี่ยวข้อง โดยเน้นให้นักศึกษามีความรู้เกี่ยวกับกับ

- วิธีการมองคน
- วิธีการพูด
- การทำให้คนยอมรับ นับถือ ไว้ใจ
- ความรู้ด้านภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

ในการจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในชั้นปีที่ 3 อาจพิจารณารายวิชาในแผนการสอนว่าสามารถบูรณา การร่วมกันได้หรือไม่ และมีข้อตกลงในการที่จะพัฒนานักศึกษาไปในทิศทางใด สถานประกอบการจะสามารถให้ ความรู้กับนักศึกษาในประเด็นที่ต้องการได้หรือไม่ (ในกรณีการฝึกงานเต็ม 1 ภาคการศึกษา) จากนั้นจึงนำข้อมูล ของนักศึกษามาสรุปถึงสิ่งที่ได้รับและเรียนรู้จากการฝึกงาน

4.4 หลักสูตรควรมีการทำความร่วมมือกับหน่วยงานในลักษณะ MOU ฝึกงาน

4.5 หลักสูตรควรเน้นตั้งแต่กระบวนการในการคัดเลือกนักศึกษา (จำนวนที่จับกับจำนวนที่เปิดรับ ควรมีความสัมพันธ์กัน) โดยพิจารณาว่า จะมีรูปแบบในการคัดเลือกอย่างไร ทดสอบอย่างไร มีกระบวนการอย่างไร

4.6 ควรมีรายวิชาที่ทันสมัยและเป็นข้อมูลใหม่เช่น วิชาเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานโดยเฉพาะ

4.7 ควรเน้นหรือสอดแทรกเนื้อหาที่เกี่ยวกับจิตวิทยาการเรียนรู้การทำงานข้ามวัฒนธรรม ในการ ทำงานหรือติดต่อกับแรงงานต่างชาติ

4.8 หน่วยกิตของหลักสูตรในระดับปริญญาตรี ต้องไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิต หรืออาจจัดให้ หลักสูตรใช้เวลาในการเรียนการสอน 3 ปีครึ่ง

4.9 เพิ่มเติม ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการรับน้องใหม่ ควรมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการรับน้องว่าอาจ ไม่ใช่เรื่องที่เหมาะสมหากเข้าสู่การทำงานในองค์การ โดยเฉพาะหลักการต้องยอมเชื่อฟังผู้อาวุโส

5.กำหนดแผนการดำเนินงานของการปรับปรุงหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ไว้ดังต่อไปนี้

กิจกรรม	วันที่ดำเนินการ	หมายเหตุ
1.นำเสนองานวิจัยหลักสูตรฯ/ประชุมรอบที่ 1	วันศุกร์ที่ 12 กุมภาพันธ์ 2559	
2.ประชุมปรับปรุงหลักสูตรฯรอบที่ 2	วันศุกร์ที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559	
3.ส่งเล่มการปรับปรุงหลักสูตรฉบับสมบูรณ์ก่อนการ วิพากษ์หลักสูตรฯ	วันศุกร์ที่ 26 กุมภาพันธ์ 2559	
4.ประชุมเตรียมความพร้อมการวิพากษ์หลักสูตรฯ	วันพุธที่ 2 กุมภาพันธ์ 2559	
5.วิพากษ์หลักสูตรจิตวิทยาฯ	วันศุกร์ที่ 4 มีนาคม 2559	
6.ส่งเล่มหลักสูตรฉบับร่างหลังการวิพากษ์หลักสูตรฯ	วันศุกร์ที่ 18 มีนาคม 2559	
7.ส่งเล่มหลักสูตรจิตวิทยาฯ ฉบับสมบูรณ์	วันอังคารที่ 29 มีนาคม 2559	

มติ ที่ประชุมรับทราบ

วาระที่ 4.2 **วิธีการรับนักศึกษาใหม่ ของหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ**

สรุปเรื่อง วิธีการรับนักศึกษาใหม่ ของหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ตามที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้รับสมัครนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี ระบบรับตรง (รอบสอบคัดเลือก) ประจำปีการศึกษา 2559 โดยมหาวิทยาลัยได้ประกาศรายชื่อผู้ที่มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์แล้วเมื่อวันศุกร์ที่ 29 มกราคม 2559 โดยได้กำหนดให้สอบสัมภาษณ์ในวันเสาร์ที่ 13 กุมภาพันธ์ 2559 เวลา 08.00 – 12.00 น. ซึ่งมีอาจารย์ที่เป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์นักศึกษา 3 ท่าน ดังต่อไปนี้ 1. ดร.สฤณี ศรีโยธิน 2.อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ 3. อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค ซึ่งการสอบสัมภาษณ์ในครั้งนี้ อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ ได้นำเสนอในที่ประชุมว่า ควรจะนำ แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์(Emotional Quotient :EQ) สำหรับผู้ใหญ่ อายุ 18-60 ปี และทำการคิดผลคะแนนของนักศึกษาที่สอบสัมภาษณ์ เพื่อร่วมในการพิจารณารับนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ในปีการศึกษา 2559

มติ ที่ประชุมรับทราบ

วาระที่ 4.2 **การจัดการข้อร้องเรียนนักศึกษา**

สรุปเรื่อง การจัดการข้อร้องเรียนนักศึกษา อาจารย์พัศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์ ได้แนะนำเสนอช่องทางการแสดงความคิดเห็นและข้อร้องเรียนกับนักศึกษา โดยมีช่องทางดังต่อไปนี้ กล่องรับความคิดเห็นและข้อร้องเรียน, Facebook หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การและแจ้งกับอาจารย์ที่ปรึกษาและได้ตรวจสอบความคิดเห็นและข้อร้องเรียนในทุกเดือน เพื่อนำเข้าที่ประชุม ยกเว้นหากมีกรณีเร่งด่วนให้นำเข้าที่ประชุม กรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเป็นกรณีพิเศษ โดยหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษา ซึ่งนักศึกษาสามารถส่งข้อร้องเรียนตามช่องทางดังนี้

1. คู่มือเรียนหน้าห้องหลักสูตรอุตสาหกรรมและองค์การ ห้อง 1116
2. Facebook ของหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
3. เรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา

ดร.สฤณี ศรีโยธิน อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 58 ได้เสนอถึงการร้องเรียนของนักศึกษา คือ เรียนกับอาจารย์ท่านหนึ่งและไม่ค่อยรู้เรื่อง โดยอาจารย์ที่ปรึกษาหารือดังกล่าวได้นำข้อร้องเรียนดังกล่าวเข้าที่ประชุมหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ซึ่งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้มอบหมายผู้รับผิดชอบให้แก่ไขข้อร้องเรียน คือ ดร.สฤณี ศรีโยธิน ซึ่งมีมติให้แจ้งอาจารย์ผู้สอนดังกล่าวพิจารณาถึงแนวทางและวิธีการสอนใหม่ๆ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ และอาจารย์ที่ปรึกษาได้แจ้งข้อมูลนี้แก่นักศึกษา โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามและรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนแก่คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในการประชุมครั้งต่อไป

มติ ที่ประชุมรับทราบ

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องอื่นๆ

วาระที่ 5.1 ข้อเสนอแนะของสถานประกอบการในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ของนักศึกษารหัส 55

สรุปเรื่อง ข้อเสนอแนะของสถานประกอบการในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ของนักศึกษารหัส 55 โดยอาจารย์อัมพร ศรีประเสริฐสุข ได้นำเสนอข้อเสนอแนะของสถานประกอบการในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพไว้ดังต่อไปนี้

1. หลักสูตรควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกประสบการณ์เนื่องจาก 3 เดือนเป็นระยะเวลาที่น้อยเกินไป อยากให้หลักสูตรจัดการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาเป็นระยะเวลา 1 ปีการศึกษา หรือไม่น้อยกว่า 4 เดือน

2. หลักสูตรควรให้นักศึกษามีทักษะเพิ่มในเรื่องภาษา คอมพิวเตอร์ และเพิ่มทักษะด้านงานบริหารทรัพยากรมนุษย์

3. หลักสูตรควรเตรียมความพร้อมในความรู้ความสามารถและการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น

4. หลักสูตรควรกำหนดระยะเวลาในการปฐมนิเทศ มัชฌิมนิเทศ ปัจฉิมนิเทศของนักศึกษาในระหว่างฝึกงานให้ชัดเจน

5. หลักสูตรควรกำหนดอาจารย์เป็นผู้ประเมินนักศึกษาร่วมกับสถานที่ฝึกประสบการณ์

6. การประเมินของหลักสูตรมีความซ้ำซ้อน

7. ทางหลักสูตรไม่ได้ให้เป้าหมายที่แท้จริงในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่สถานฝึกประสบการณ์

8. พิจารณาสถานที่ฝึกประสบการณ์วิชาชีพไม่เหมาะกับนักศึกษา

9. ช่วงเวลาในการฝึกงานของนักศึกษาไม่เหมาะสม กับช่วงเวลาของบริษัทที่จะต้องการรับนักศึกษา

มติ ที่ประชุมรับทราบ

วาระที่ 5.1 การชี้แจงรายวิชาของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2559

สรุปเรื่อง การชี้แจงรายวิชาของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2559

สืบเนื่องจากการประเมินกระบวนการและนำเสนอกระบวนการใหม่ ของทั้ง 3 รายวิชา คือ 1.การฝึกประสบการณ์วิชาชีพจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 2.การศึกษาเอกเทศเกี่ยวกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3.สัมมนาทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ นั้นทางหลักสูตรจิตวิทยาฯได้ชี้แจงให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ในวันศุกร์ที่ 5 กุมภาพันธ์ 2559 เรียบร้อยแล้ว และในรายวิชา สัมมนาทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มีกิจกรรมย่อยคือ การจัดโครงการแฟนพันธุ์แท้จิตวิทยาครั้งที่ 7 ผู้รับผิดชอบ คือ อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค ได้ทำการแบ่งกลุ่มนักศึกษา และจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินงานโครงการแฟนพันธุ์แท้ครั้งที่ 7

มติ ที่ประชุมรับทราบ

เลิกประชุม เวลา 16.00 น.

นางสาวณัฐธิดา สุพรรณภพ
ผู้บันทึกรายงานการประชุม
พุธที่ 10 กุมภาพันธ์ 2559

อาจารย์พัศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์
ผู้ตรวจรายงานการประชุม
พุธที่ 10 กุมภาพันธ์ 2559