

รายละเอียดของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา 2512725 ชื่อวิชา การตัดสินใจและการแก้ปัญหาในองค์การ
Decision-Making and Problem Solving in Organization

1.2 จำนวนหน่วยกิต

3 (2-2-5)

1.3 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

- 1) หลักสูตร : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
หลักสูตรปรับปรุง (พ.ศ. 2560)
- 2) ประเภทของรายวิชา : วิชาบังคับ วิชาเลือก

1.4 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

- 1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน
- 2) อาจารย์ผู้สอน : ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน

1.5 ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน

ภาคการศึกษาที่ 2/2561 ชั้นปีที่ 2

1.6 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.7 รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)

ไม่มี

1.8 สถานที่เรียน

อาคาร ห้อง

1.9 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

9 พฤศจิกายน 2561

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

2.1 จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1) ตระหนักในคุณค่าของจรรยาบรรณวิชาชีพ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่องานของตนเอง เคารพกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์การ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม
- 2) นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจ และมีการติดตามความก้าวหน้าเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีทางจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ พร้อมกับพัฒนาองค์ความรู้ และนำไปบูรณาการกับศาสตร์อื่นได้
- 3) นักศึกษามีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ตามหลักการทางจิตวิทยาที่ได้ศึกษามา รวมทั้งสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในองค์การอุตสาหกรรมได้อย่างเหมาะสม
- 4) มีความสามารถในการสื่อสารกับกลุ่มบุคคลทุกระดับได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถแก้ไขปัญหาตามสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งในบทบาทของการเป็นผู้นำหรือผู้ร่วมทีมในการทำงาน และมีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองต่อการเรียนรู้ในวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง
- 5) มีทักษะในการเทคโนโลยีและสารสนเทศในการสื่อสาร ใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาที่อาศัยสถิติและการวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และสามารถนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เป็นรายวิชาที่เปิดสอนเป็นครั้งแรก ผู้สอนใช้วิธีการสอนแบบใช้กรณีศึกษาเป็นศูนย์กลาง (Problem-Based Learning)

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

3.1 คำอธิบายรายวิชา

ประเภทของปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์การ การวิเคราะห์ปัญหา การเลือกวิธีการแก้ปัญหา แนวทางการสร้างความคิดสร้างสรรค์ ทฤษฎีและกระบวนการตัดสินใจ การดำเนินการแก้ปัญหาและการประเมินผล อำนาจในองค์การ วัฒนธรรมองค์การ บทบาทและความท้าทายของผู้นำและนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การต่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาในองค์การ รวมทั้งแนวคิดทฤษฎีและผลกระทบของความขัดแย้งในองค์การ การเจรจาต่อรองสำหรับการแก้ปัญหาด้วยวิธีต่าง ๆ รวมทั้งปฏิบัติในสถานการณ์ที่กำหนด และศึกษาวิธีการสร้างความร่วมมือและการแข่งขันในองค์การ

Type of organizational problems, analyze problem, selection of methodology to solve the problem, approach of building of creative thinking, theories and procedure in decision making, management of problem solving and evaluation, power in organization, organizational culture, role and challenge of leader and industrial and organizational psychologist for decision making and problem solving in organization, including a concept, theories and affection of organizational conflict, the negotiation for problem solving with any method, including practice in situation as set and the building for collaboration and competition in organization

3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/ งานภาคสนาม/การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	ให้คำปรึกษา แนะนำ สอนเสริมตามความ ต้องการของนักศึกษา เป็นรายกลุ่ม เพื่อ ทบทวนความรู้ให้ ชัดเจนและแม่นยำ ยิ่งขึ้น โดยเฉพาะกับ กลุ่มของนักศึกษาที่มี ผลการเรียนต่ำ	30 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา	75 ชั่วโมงต่อ ภาคการศึกษา

3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษา และแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

- 1) อาจารย์ประจำรายวิชา แจ้งเวลาให้คำปรึกษาผ่านเว็บไซต์ประจำรายวิชา หรือผ่าน Social Network เช่น Facebook, Line Application
- 2) อาจารย์จัดเวลาให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม ตามความต้องการ อย่างน้อย 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (เฉพาะรายที่ต้องการ)

หมวดที่ 4 การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

4.1 แผนพัฒนาและประเมินผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการ พัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ ประเมิน	ค่าน้ำหนัก ของการ ประเมินผล
ด้านคุณธรรม จริยธรรม 1) ตระหนักในคุณค่าของ จรรยาบรรณนักจิตวิทยา กฎระเบียบข้อบังคับของ องค์การ มีความซื่อสัตย์ มีวินัยความรับผิดชอบต่อ หน้าที่ มีคุณธรรมและ จริยธรรมในการทำงาน 2) รักความถูกต้องและ ความยุติธรรม เคารพสิทธิ	1. ผู้สอนจัดการเรียนการ สอนโดยการสอดแทรก คุณธรรมจริยธรรมและความ รับผิดชอบประกอบการ บรรยายในแต่ละสัปดาห์ 2. การปลูกฝังระเบียบวินัย ให้นักศึกษา โดยเน้นความ รับผิดชอบ การตรงต่อเวลา การแต่งกายตามระเบียบ	1. ประเมินจากการสังเกต โดยการใช้แบบสังเกต พฤติกรรมในชั้นเรียนและ การปฏิบัติตนของ นักศึกษา 2. ความมีวินัยความตรง ต่อเวลา ความรับผิดชอบ ส่งงานที่รับมอบหมาย โดยบันทึกพฤติกรรมของ	1-15	15%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>มนุษยชน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และอยู่ร่วมกันได้อย่างสร้างสรรค์</p> <p>3) มีจิตสาธารณะ มีความเข้าใจปัญหาทางสังคม คำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ</p>	<p>ของมหาวิทยาลัย และช่วยเหลือให้เพื่อนร่วมชั้นในด้านที่ตนเองถนัด</p> <p>3. ผู้สอนบรรยายเรื่องคุณค่าและความสำคัญของ จ ร ร ย า บ ร ร ณ ของ นักจิตวิทยาตามบทบาทหน้าที่ของนักจิตวิทยา</p> <p>4. มอบหมายงานหรือกิจกรรมกลุ่ม โดยให้นักศึกษาแบ่งความรับผิดชอบตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและนักศึกษาส่งงานตามเวลาที่กำหนด</p>	<p>นักศึกษาในระหว่างเรียนและขณะทำกิจกรรม</p> <p>3. ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่กลุ่มมอบหมายในขณะทำกิจกรรม</p> <p>4. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม</p> <p>5. ประเมินจากใบงานที่มอบหมาย</p>		
<p>ด้านความรู้</p> <p>1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเนื้อหาสาระสำคัญในสาขาวิชาจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>2) มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้า พัฒนาองค์ความรู้ของตนเองรวมทั้งติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในสาขาจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การอย่างต่อเนื่อง</p> <p>3) สามารถนำความรู้และประสบการณ์ในการศึกษาวิชาจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การไปประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ อย่างเป็น</p>	<p>1. ผู้สอนบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์ โดยใช้สื่อ PowerPoint และให้นักศึกษาร่วมกันอภิปรายเป็นกลุ่มตามใบงาน สรุปแนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจและแก้ปัญหาองค์การ ตามขั้นตอนการพัฒนาองค์ความรู้</p> <p>2. ให้นักศึกษาค้นคว้าความรู้การตัดสินใจและแก้ปัญหาในองค์การเพิ่มเติมจากหนังสือ ตำรา งานวิจัย และวารสารสืบค้นจากแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต</p> <p>3. ให้นักศึกษาได้ร่วมกันวิเคราะห์กรณีศึกษาจากคลิปกรณีศึกษาและจากใบงาน โดยใช้ความรู้จากที่ได้</p>	<p>1. การใช้แบบสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน การปฏิบัติตนของนักศึกษาและความรับผิดชอบส่งงานที่ได้รับมอบหมาย ผู้สอนบันทึกพฤติกรรมนักศึกษาขณะเข้าร่วมกิจกรรม</p> <p>2. ประเมินจากการตอบคำถามและการทำแบบฝึกหัด</p> <p>3. ประเมินจากใบงานที่นักศึกษาได้รับ</p> <p>4. ตรวจสอบปลายภาคโดยเน้นการคิดวิเคราะห์และการประยุกต์จากองค์ความรู้ที่ได้รับไปสู่สถานการณ์ต่าง ๆ</p>	1-16	25%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
รูปธรรม 4) มีการพัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง และสามารถบูรณาการความรู้กับศาสตร์อื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม โดยเน้นการนำความรู้ไปเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	เรียน ไป มา ใช้ ใน การ วิเคราะห์			
ด้านทักษะทางปัญญา 1) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบตามหลักการที่ได้ศึกษารวมทั้งสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม 2) มี ท ก ษ ะ แ ล ะ ความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาในการศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้ 3) มีความสามารถอธิบายแยกแยะ และวิเคราะห์ปัญหาหรือสถานการณ์ต่าง ๆ จากความรู้ที่ได้ศึกษารวมทั้งสามารถแก้ไขปัญหา สถานการณ์ต่าง ๆ โดยการประยุกต์ความรู้ได้อย่าง ถูก ต อ ง แ ล ะ สร้างสรรค์	1. ผู้สอนบรรยายแบบมีปฏิสัมพันธ์โดยใช้สื่อ PowerPoint แ ล ะ เ ป ็ด โอกาสให้นักศึกษาได้อภิปรายร่วมกันเป็นกลุ่มในประเด็นที่เกี่ยวข้องหรือความสนใจของนักศึกษาหรือให้นักศึกษาได้ทำการวิเคราะห์กรณีศึกษาและการเขียนสรุปเนื้อหาที่รับมอบหมาย 2. ผู้สอนอธิบายขั้นตอนและรายละเอียด ในการทำแบบฝึกหัด และงานที่ได้รับมอบหมาย 3. ผู้สอนพัฒนาทักษะในการทำงานกลุ่ม โดยส่งเสริม นักศึกษาวิเคราะห์ และ ออกแบบแก้ไขปัญหอย่างสร้างสรรค์จากใบงานที่ได้รับมอบ 4. การแสดงบทบาทสมมุติตามสถานการณ์ปัญหาในองค์การตามที่ได้รับ	1. ประเมินด้วยการตอบคำถามว่า การทำแบบฝึกหัดในแต่ละสัปดาห์ 2. ประเมินจากการสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน 3. ประเมินจากการอภิปรายตามหัวข้อหรือประเด็นที่ได้รับมอบหมาย 4. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม 5. ประเมินจากใบงานที่นักศึกษาได้รับ 6. ประเมินจากการสอบ	1-16	20%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
	<p>มอบหมาย</p> <p>5. ผู้สอนฝึกให้นักศึกษาได้ทำการสืบค้นศึกษาวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการจัดทำรายงาน</p>			
<p>ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</p> <p>1) มีความสามารถในการสื่อสารและการปรับตัวกับผู้อื่นโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและความหลากหลายทางวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>2) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม</p> <p>3) มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองและแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำ ตลอดจนสามารถเป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่ม</p>	<p>1. ผู้สอนแบ่งกลุ่มให้นักศึกษาได้อภิปรายกลุ่มร่วมกันในประเด็นที่เกี่ยวข้องหรือตามความสนใจของนักศึกษา</p> <p>2. ผู้สอนแบ่งนักศึกษาเป็นกลุ่มฝึกการลงมือปฏิบัติดำเนินการสร้างการวิเคราะห์และสังเคราะห์กรณีศึกษาปัญหาในองค์การเพื่อฝึกความรับผิดชอบต่อหน้าที่และเปิดโอกาสให้ทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์</p> <p>3. การแสดงบทบาทสมมุติตามสถานการณ์ปัญหาในองค์การตามที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>1. การใช้แบบสังเกตโดยสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน และการปฏิบัติตนของนักศึกษารวมถึงความสนใจความมีวินัยความรับผิดชอบและส่งงานที่ได้รับมอบหมาย บันทึกพฤติกรรมของนักศึกษาในระหว่างการเรียนการสอนและการเข้าร่วมกิจกรรม</p> <p>2. ประเมินจากการปฏิบัติ ได้แก่ การมอบหมายงานและรายงานผลการดำเนินการค้นคว้ารายงาน</p> <p>3. ประเมินจากความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>4. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม</p>	1-15	20%
<p>ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงการสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2) มีความรู้พื้นฐานทางด้านคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาและแปลผลทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>3) สามารถสื่อสารได้อย่างมี</p>	<p>1. ผู้สอนมอบให้นักศึกษาค้นคว้าจาก Website ที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอโดยใช้รูปแบบเทคโนโลยีที่เหมาะสม</p> <p>2. ผู้สอนสาธิตการสืบค้นและการเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์</p>	<p>1. ประเมินจากการสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>2. ประเมินจากการเลือกใช้อุปกรณ์ประกอบการทำรายงาน</p> <p>3. ประเมินจากวิธีการนำเสนอรายงาน</p> <p>4. ประเมินจากการสืบค้น</p>	1-15	20%

ผลการเรียนรู้ที่ต้องการพัฒนา	วิธีการสอน	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	ค่าน้ำหนักของการประเมินผล
<p>ประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียนทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ</p> <p>4) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นคว้าข้อมูลรวมถึงสามารถเลือกใช้สื่อนำเสนอและสื่อสารข้อมูลได้อย่างเหมาะสม</p>	<p>3. ผู้สอนแนะนำวิธีการเลือกใช้ข้อมูลต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>4. ผู้สอนมอบหมายงานที่ต้องสืบค้นด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเสนอข้อมูลด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่รับจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์</p> <p>5. ผู้สอนให้นักศึกษาได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้น และการเก็บรวบรวมข้อมูลประมวลผล การประมวลสารสนเทศประกอบการทำรายงานที่ได้รับมอบหมาย</p>	<p>สารสนเทศในการสืบค้น และการเก็บรวบรวมข้อมูลประมวลผล</p> <p>5. ประเมินจากการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในชั้นเรียน</p>		

หมายเหตุ ผลการเรียนรู้ตัวเข้ม = ความรับผิดชอบหลัก ผลการเรียนรู้ตัวธรรมดา = ความรับผิดชอบรอง

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมินผล

5.1 แผนการสอน

สัปดาห์ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและประเมินผล (สัดส่วนการประเมิน)	ผู้สอน
1 (4 ชม.)	<p>แนะนำรายวิชา ผู้สอน เนื้อหา การเรียน การสอบและการประเมินผล</p> <p>- บทบาทของผู้นำในองค์กร</p>	<p>กิจกรรมการเรียนการสอน :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้สอนแจกเอกสารแผนการสอน 2. การบรรยายเกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ และวินัยในการเรียน 3. การอภิปราย โดยให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนความรู้ <p>กิจกรรม/ใบงาน :</p> <p>กรณีศึกษา บทบาทของผู้นำในองค์กรในศตวรรษที่ 21</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถาม ทบทวน 	<ul style="list-style-type: none"> - การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบในการส่งงาน - การมีส่วนร่วมในการอภิปรายในชั้นเรียน 	ผศ.ดร.สุษดี ศรีโยธิน

สัปดาห์ ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการ ประเมิน)	ผู้สอน
				- การตอบคำถาม ทบทวน	
2 (4 ชม.)	- บทบาทของนักจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. มอบหมายรายงานกลุ่มเรื่องการวิเคราะห์ปัญหาใน องค์การและสังเคราะห์ทางออกให้กับองค์กรตาม บทบาทของนักจิตวิทยา 5. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา บทบาทของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน
3 (4 ชม.)	- วัฒนธรรมองค์การ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา วัฒนธรรมองค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน
4 (4 ชม.)	- การแก้ปัญหาในองค์การ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา การแก้ปัญหาในองค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน
5 (4 ชม.)	- ความคิดสร้างสรรค์ กับการแก้ปัญหาในองค์การ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ	- การสังเกต พฤติกรรม	ผศ.ดร.สฤณี ศรีโยธิน

สัปดาห์ ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการ ประเมิน)	ผู้สอน
		3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา ความคิดสร้างสรรค์กับการแก้ปัญหาใน องค์การ	และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	
6 (4 ชม.)	- การตัดสินใจแก้ปัญหา ระดับบุคคลในองค์การ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา การตัดสินใจแก้ปัญหาในระดับบุคคลใน องค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายกา อ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สุษดี ศรีโยธิน
7 (4 ชม.)	- การตัดสินใจระดับกลุ่ม ในองค์การ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา การตัดสินใจระดับกลุ่มในองค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายกา อ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สุษดี ศรีโยธิน
8 (4 ชม.)	- การตัดสินใจระดับองค์การ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. การสาธิตการใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงาน 5. ให้นักศึกษานำเสนอรายงานที่อาจารย์มอบหมายให้ ไปค้นคว้า	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น	ผศ.ดร.สุษดี ศรีโยธิน

ลำดับที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการ ประเมิน)	ผู้สอน
		กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา การตัดสินใจระดับองค์การ		เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	
9 (4 ชม.)	- ผู้นำกับการตัดสินใจแก้ปัญหา ระดับองค์การ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. การสาธิตการใช้อุปกรณ์การเคลื่อนย้ายวัสดุ 5. ให้นักศึกษานำเสนอรายงานที่อาจารย์มอบหมายให้ ไปค้นคว้า กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา ผู้นำกับการตัดสินใจแก้ปัญหาระดับองค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สฤษดิ์ ศรีโยธิน
10 (4 ชม.)	- อำนาจในองค์การ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา อำนาจในองค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยายกา อ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สฤษดิ์ ศรีโยธิน
11 (4 ชม.)	- ความขัดแย้งในองค์การ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สาระการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 5. การแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ความขัดแย้ง ในองค์การ กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา ความขัดแย้งในองค์การ	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน และการแสดง บทบาทสมมติ - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สฤษดิ์ ศรีโยธิน
12 (4 ชม.)	- การไกล่เกลี่ยในองค์การ	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ	- การสังเกต พฤติกรรม	ผศ.ดร.สฤษดิ์ ศรีโยธิน

สัปดาห์ ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการ ประเมิน)	ผู้สอน
		2. ผู้สอนบรรยาย 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สารการเรียนรู้ 4. ถาม ตอบ ข้อซักถาม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 5. การแสดงบทบาทสมมติในการโต้เถียงตาม สถานการณ์ความขัดแย้งในองค์กร กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา การโต้เถียงในองค์กร	และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน และการแสดง บทบาทสมมติ - การตอบคำถาม ทบทวน	
13 (4 ชม.)	- การเจรจาต่อรองในองค์กร	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา 3. นักศึกษาร่วมอภิปรายประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ สารการเรียนรู้ 4. การแสดงบทบาทสมมติตามสถานการณ์ความขัดแย้ง ในองค์กร 5. ให้นักศึกษานำเสนอรายงานที่อาจารย์มอบหมายให้ ไปค้นคว้า กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา การเจรจาต่อรองในองค์กร	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน และการแสดง บทบาทสมมติ - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สุษดี ศรีโยธิน
14 (4 ชม.)	- การสร้างความร่วมมือใน องค์กร	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา 3. กรณีศึกษา 4. กิจกรรมกลุ่มเรื่องการสร้างความร่วมมือในองค์กร นักศึกษาร่วมกันสรุปประเด็นร่วมกัน กิจกรรม/ใบงาน : กรณีศึกษา การสร้างความร่วมมือในองค์กร	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร ประกอบการสอน 3. คำถามทบทวน	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน การส่งงาน - การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน และการแสดง บทบาทสมมติ - การตอบคำถาม ทบทวน	ผศ.ดร.สุษดี ศรีโยธิน
15 (4 ชม.)	- ทีมงานในองค์กร	กิจกรรมการเรียนการสอน : 1. ชี้แจงวัตถุประสงค์และขอบเขตของเนื้อหา 2. ผู้สอนบรรยายเนื้อหา 3. กรณีศึกษา 4. กิจกรรมกลุ่มเรื่องการสร้างความร่วมมือในองค์กร	1. คอมพิวเตอร์ เครื่องฉายจอภาพ และเครื่องขยาย การอ่าน 2. เอกสาร	- การสังเกต พฤติกรรม - การเข้าชั้นเรียน การตรงต่อเวลา - ความรับผิดชอบใน	ผศ.ดร.สุษดี ศรีโยธิน

สัปดาห์ ที่ (ชม.)	หัวข้อ/รายละเอียด	กิจกรรมการเรียนการสอน/ใบงาน	สื่อที่ใช้	การวัดและ ประเมินผล (สัดส่วนการ ประเมิน)	ผู้สอน
		<p>นักศึกษาช่วยกันสรุปประเด็นร่วมกัน</p> <p>5. ให้นักศึกษานำเสนอรายงานที่มอบหมาย</p> <p>กิจกรรม/ใบงาน :</p> <p>กรณีศึกษา ทีมงานในองค์กร</p>	<p>ประกอบการสอน</p> <p>3. คำถามทบทวน</p>	<p>การส่งงาน</p> <p>- การมีส่วนร่วมใน การอภิปรายในชั้น เรียน และการแสดง บทบาทสมมติ</p> <p>- การตอบคำถาม ทบทวน และผลการ วิเคราะห์รายงาน</p>	
16	สอบปลายภาค				

5.2 การวัดและการประเมินผล

1) การวัดผล :

- รายงาน/ใบงาน 60%
- สอบปลายภาค 25%
- จิตพิสัย 15%

2) การประเมินผล : ใช้ระบบ อิงกลุ่ม อิงเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

6.1 เอกสารและตำราหลัก

สฤณี ศรีโยธิน. (2561). การตัดสินใจและแก้ปัญหาในองค์กร. เอกสารประกอบการเรียน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.

6.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

ชัยเสฏฐ์ พรหมศิริ. (2550). *การจัดการความขัดแย้งในองค์กร*. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด.

ยุดา รักไทย (2544). เทคนิคการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ. กรุงเทพฯ : อีระป้อมวรรณกรรม.

Kreitner, R., & Kinicki. A. (2010). *Organizational Behavior*. (9th ed.). New York: McGraw-Hill.

McKenna, Eugene. F. (2012). *Business Psychology and Organization Behavior*: (5thed).

West Sussex: Psychology Press.

Michel G. Aamodt. (2007). *Industrial/Organizational Psychology An Applied Approach*.

California: Thomson Learning.

Robert A. Baron, Nyla R. Branscombe, Donn Byrne. (2008). *Social psychology*. (12th). Boston:

Pearson/Allyn and Bacon.

6.3 เอกสารและข้อมูลแนะนำ

<https://www.facebook.com/siop.org/>

<https://mioptu.wordpress.com/page/3/>

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

7.1 กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- 1) การประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) นักศึกษาประเมินตนเองในผลการเรียนรู้แต่ละด้าน

7.2 กลยุทธ์การประเมินการสอน

- 1) ใช้แบบประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยนักศึกษา
- 2) ใช้แบบประเมินตนเองสำหรับนักศึกษา
- 3) สอดคล้องกับ 7.1

7.3 การปรับปรุงการสอน

นำผลการประเมินที่ได้จากข้อที่ 7.1 และ 7.2 มาปรับปรุงการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

7.4 การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

การทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการสังเกตพฤติกรรม คะแนนการสอบ การปฏิบัติ และการนำเสนอผลงาน

ผลลัพธ์การเรียนรู้	วิธีการประเมิน			
	พฤติกรรมความ รับผิดชอบและ การมีส่วนร่วมใน การทำงาน	คะแนนสอบ	งานที่ได้รับ มอบหมาย (แบบฝึกหัด โครงการ / รายงาน)	การนำเสนอผลงาน ด้วยทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข/ การสื่อสาร/ การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ
คุณธรรม จริยธรรม	✓		✓	✓
ความรู้		✓	✓	✓
ทักษะทางปัญญา		✓		✓
ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ	✓		✓	✓
ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร	✓		✓	✓

	วิธีการประเมิน			
ผลลัพธ์การเรียนรู้	พฤติกรรมความ รับผิดชอบและ การมีส่วนร่วมใน การทำงาน	คะแนนสอบ	งานที่ได้รับ มอบหมาย (แบบฝึกหัด โครงการ / รายงาน)	การนำเสนอผลงาน ด้วยทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข/ การสื่อสาร/ การใช้ เทคโนโลยี สารสนเทศ
และเทคโนโลยีสารสนเทศ				

7.5 การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- 1) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการทบทวนสอบรายวิชาด้วยตนเอง ด้วยการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษาตามวิธีการข้อ 7.4
- 2) กรณีที่ผลการเรียนรู้ของรายวิชายังไม่ได้ประสิทธิผล อาจารย์ผู้สอนจะให้โอกาสนักศึกษาปรับปรุงแก้ไขได้ตามความจำเป็นเป็นรายกรณี