

การรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 วิทยาเขต/คณะ/ภาควิชา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา
 2514704 การตัดสินใจและการแก้ปัญหาในองค์กร
 (Decision Making and Problem Solving in Organization)
2. รายวิชาที่ต้องเรียนก่อนรายวิชานี้ (ถ้ามี)
 ไม่มี
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนและกลุ่มเรียน (Section)
 ผศ.ดร. สุชาติ ศรีโยธิน ตอนเรียน A1
4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา
 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ภาคการศึกษาที่ 1 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
5. สถานที่เรียน
 อาคาร 2 ห้อง 11402

หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

หัวข้อ	จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการสอน	จำนวน ชั่วโมงที่ได้ สอนจริง	ระบุสาเหตุที่การสอนจริงต่างจาก แผนการสอนหากมีความแตกต่าง เกิน 25%
แนะนำรายวิชา ผู้สอน เนื้อหา การเรียนรู้ การสอบและการ ประเมินผล	3	3	-
ปัญหาและการตัดสินใจ ในองค์กร	3	3	-
การวิเคราะห์ปัญหา สาเหตุของปัญหา การเลือกวิธีการแก้ปัญหา	3	3	-
ทฤษฎีและกระบวนการ ตัดสินใจ การดำเนินการ แก้ปัญหา และการประเมินผล การแก้ปัญหา	3	3	-

ผู้นำและกลุ่ม กับการแก้ปัญหา ในองค์การ	3	3	-
บทบาทของผู้นำ กลุ่มใน องค์การที่มีผลต่อการตัดสินใจ	3	3	-
แนวทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ในองค์การ	3	3	-
ความคิดสร้างสรรค์กับการ แก้ปัญหาในองค์การ - ทดสอบกลางภาค	3	3	-
แนวทางการทางแก้ปัญหาด้วย กระบวนการคิดสร้างสรรค์	3	3	-
นิยาม ประเภท และการ พัฒนากระบวนการคิด สร้างสรรค์	3	3	-
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความคิด สร้างสรรค์ ความคิดสร้างสรรค์ กับการทำงาน	3	3	-
ความขัดแย้ง ความร่วมมือ และการแข่งขัน กับการ แก้ปัญหาในองค์การ	3	3	-
ความขัดแย้งในการทำงาน	3	3	-
การแก้ปัญหาคความขัดแย้ง การเจรจาต่อรอง	3	3	-
วิธีการสร้างความร่วมมือ และการแข่งขันในองค์การ	3	3	-
สอบปลายภาค	สอบปลายภาค		

2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี)	นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	แนวทางชดเชย
ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุไว้ในรายละเอียดของรายวิชา

มาตรฐานผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิภาพ		ปัญหาของการใช้วิธีการสอน พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
1. คุณธรรม จริยธรรม	1. การชี้แจงถึงกฎระเบียบ วินัย ในการเข้าชั้นเรียน การเคารพสิทธิของผู้อื่น การเข้าร่วมกิจกรรมอย่างสร้างสรรค์ในชั้นเรียน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการซักถามและให้ความความคิดเห็น	/		-
	2. การบรรยายหลักจริยธรรมในการตัดสินใจ โดยการศึกษาจากกรณีศึกษาปัญหาในองค์กร	/		-
	3. การบรรยายเพื่อส่งเสริมให้เกิดความภาคภูมิใจในวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน	/		-
2. ความรู้	บรรยาย อภิปราย และการเรียนรู้แบบร่วมมือ ศึกษากรณีตัวอย่าง การวิเคราะห์กรณีศึกษา ปัญหาในองค์กร การค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยนำมาสรุป นำเสนอ และฝึกปฏิบัติ โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	/		-
3. ทักษะทางปัญญา	1. กิจกรรมการสำรวจปัญหาองค์กร วิเคราะห์และวางแผนแก้ปัญหาความขัดแย้งด้วยความคิดสร้างสรรค์	/		-
	2. อภิปรายกลุ่ม โดยเน้นให้อธิบายหลักการ เหตุผล แนวคิด และให้นักศึกษาได้ฝึกฝนการแก้ปัญหาองค์กรจากกรณีศึกษา และการแสดงบทบาทสมมติ	/		-
4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	1. จัดกิจกรรมให้วิเคราะห์และอภิปรายปัญหาความขัดแย้ง รวมทั้งอุปสรรคในการพัฒนาความร่วมมือในองค์กร	/		-
	2. มอบหมายงานทั้งรายงานเดี่ยวและรายกลุ่ม	/		-
	3. การนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน	/		-
5. ทักษะการวิเคราะห์	1. มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จากเว็บไซต์ต่างๆ	/		-

มาตรฐานผลการเรียนรู้	กลยุทธ์การสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีการสอน พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
เชิงตัวเลข	2. ฝึกวิเคราะห์ข้อมูลด้านต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นทางเลือกในการตัดสินใจเพื่อแก้ปัญหาในองค์กร	/		-
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3. นำเสนอผลรายงาน โดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม	/		-

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ควรมีการทดสอบทัศนคติเรื่องความขัดแย้งก่อนการเรียน เพื่อนำมาวิเคราะห์และนำมาใช้ในการวางแผนการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน

69 คน

2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา

ผ่านการประเมินจำนวน 1 คน (เนื่องจากขาดสอบปลายภาค)

3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)

ไม่มี

4. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ระดับคะแนน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
A	3	4.4
B+	9	13.0
B	14	20.3
C+	19	27.5
C	14	20.3
D+	6	8.7
D	3	4.4
F	-	-
ไม่สมบูรณ์ (I)	-	-
ไม่สอบปลายภาค(M)	1	1.4
ผ่าน (P,S)	-	-
ตก (U)	-	-
ถอน (W)	-	-

5. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

6. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้

ความคลาดเคลื่อน	เหตุผล
ไม่มี	ไม่มี

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
การวิเคราะห์กรณีศึกษาการจัดการความขัดแย้งในองค์กรด้วยวิธีการที่สร้างสรรค์ อันเป็นผลจากการได้รับประสบการณ์เรียนรู้ในชั้นเรียน	บูรณาการให้นักศึกษารังสรรค์วิธีการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งในองค์กรโดยใช้หลักการจัดการความขัดแย้งอย่างสร้างสรรค์ ที่มีมุ่งเน้นการรักษาสมดุลในผลประโยชน์ ทั้งระหว่างองค์กรและพนักงาน

หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหาในการใช้แหล่งทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน (ถ้ามี)	ผลกระทบ
- ไม่มี	- ไม่มี

2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหาด้านการบริหารและองค์กร (ถ้ามี)	ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- ไม่มี	- ไม่มี

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้วยกับวิธีการสอนแบบการอภิปรายกลุ่ม และการแสดงบทบาทสมมติจากสถานการณ์จำลอง เรื่องการจัดการความขัดแย้งในองค์กร ทำให้นักศึกษาเข้าใจในเนื้อหาและเข้าใจในบรรยากาศได้ดียิ่งขึ้น

- 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 1.1
สามารถปรับวิธีการสอนโดยใช้วิธีเน้นให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ
2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น
- 2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น
สังเกตพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษา
- 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อผลการประเมินตามข้อ 2.1
ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความสนใจในการเรียน จากการวิเคราะห์กรณีศึกษาปัญหาในองค์การ โดยเฉพาะการใช้เทคนิคการเรียนการสอนแบบมีส่วนร่วมในการแสดงบทบาทสมมติ จากกรณีศึกษาตัวอย่างการจัดการความขัดแย้งระหว่างองค์การ

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงาน/รายวิชาครั้งที่
ผ่านมา

แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาคการศึกษา/ ปีการศึกษาที่ผ่านมา	ผลการดำเนินการ
ไม่มี	ไม่มี

2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา
ไม่มี

3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

ข้อเสนอ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
- พัฒนาเอกสารประกอบการสอน ให้มีคุณภาพดีขึ้น - การจัดประสบการณ์เรียนรู้จาก กรณีศึกษาที่มีประสบการณ์แก้ไข ปัญหาความขัดแย้งขององค์กร เช่น ปัญหาสหภาพแรงงาน	ปี 2561	อาจารย์ผู้สอนรายวิชานี้

4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เป็นรายวิชาที่มีประโยชน์กับว่าที่นักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเป็นอย่างมาก ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้ประสบการณ์จากวิทยากรภายนอก เกี่ยวกับการจัดการปัญหาในองค์การ การจัดการไกล่เกลี่ยและความขัดแย้งในองค์การอย่างสร้างสรรค์

ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ดร. สฤณี ศรีโยธิน

ลงชื่อ.....สฤณี ศรีโยธิน.....

วันที่รายงาน.... 22 ธันวาคม 2560.....