



หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
Bachelor of Arts

Program in Industrial and Organizational Psychology

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

คำนำ

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580 ได้ระบุเน้นถึงการพัฒนาคนให้มีความพร้อมต่อการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น โดยสิ่งสำคัญที่สุดคือการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ให้มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 - 2570 ที่เสนอประเด็นการทำให้ประเทศมีกำลังคนที่มีสมรรถนะสูง มุ่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาในอนาคต มีเป้าหมายในการพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างเต็มศักยภาพ พัฒนาคนให้ตรงกับความต้องการและส่งเสริมการเข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิต ประกอบกับสถานการณ์ในปัจจุบันที่ต้องรองรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี รูปแบบการดำเนินชีวิตแบบความปกติใหม่ (New Normal) และรูปแบบชีวิตหลังจากสถานการณ์ของโรคโควิด 19 ดังนั้นการผลิตบัณฑิตจึงต้องพัฒนาความรู้ความสามารถ ตลอดจนทักษะที่สอดคล้องกับการประกอบอาชีพท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงตลอดทั้งความสามารถดำเนินชีวิตอย่างเหมาะสม อันจะนำไปสู่การเป็นบัณฑิตที่จะเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนสังคมและประเทศในอนาคต

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตระหนักถึงการพัฒนาศักยภาพเพื่อตอบรับกับสภาวะการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะความต้องการนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การที่มีคุณภาพ จึงดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรโดยมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การส่งเสริมสุขภาพ การให้คำปรึกษา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยบูรณาการความร่วมมือจากบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ จากหลายสาขาวิชาชีพ ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Active Learning และการฝึกปฏิบัติงาน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ มีศักยภาพในการทำงานอย่างมีจรรยาบรรณ ดำรงชีวิตได้อย่างเหมาะสม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านสังคม วิถีชีวิต เศรษฐกิจ เทคโนโลยี ที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศและพลวัตของโลก รวมถึงมีจุดเด่นตามวัฒนธรรมสวนดุสิต ได้แก่ บุคลิกภาพที่ดี ศึกษาหาความรู้และพัฒนานวัตกรรม มีวินัยและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถใช้เทคโนโลยี มีระเบียบและประณีตในการทำงานและมีความรู้จริงในสิ่งที่ทำ เพื่อให้บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของสังคม ตลาดแรงงาน พัฒนาความเข้มแข็งทางวิชาการและการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

เมษายน 2565

สารบัญ

		หน้า
คำนำ		(1)
สารบัญ		(2)
หมวดที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	
	1. รหัสและชื่อหลักสูตร	1
	2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา	1
	3. วิชาเอก (ถ้ามี)	1
	4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร	1
	5. รูปแบบของหลักสูตร	1
	6. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร	2
	7. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน	2
	8. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา	2
	9. ชื่อ-นามสกุล เลขบัตรประจำตัวบัตรประชาชน ตำแหน่ง และคุณวุฒิ การศึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	3
	10. สถานที่จัดการเรียนการสอน	4
	11. สถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาที่จำเป็นต้องนำมาพิจารณาใน การวางแผนหลักสูตร	4
	12. ผลกระทบจากข้อ 11.1 และ 11.2 ต่อการพัฒนาหลักสูตรและ ความเกี่ยวข้องกับพันธกิจ ของมหาวิทยาลัย	7
	13. ความสัมพันธ์กับหลักสูตรอื่นที่เปิดสอนในคณะ/สาขาวิชาอื่นของ มหาวิทยาลัย	10
หมวดที่ 2	ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร	
	1. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	11
	2. แผนพัฒนาปรับปรุง	12

สารบัญ (ต่อ)

		หน้า
หมวดที่ 3	ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร	
	1. ระบบการจัดการศึกษา	14
	2. การดำเนินการหลักสูตร	14
	3. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน	17
	4. องค์ประกอบเกี่ยวกับประสบการณ์ภาคสนาม (การฝึกงาน หรือสหกิจศึกษา)	52
	5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำโครงการหรืองานวิจัย	52
หมวดที่ 4	ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร กลยุทธ์การจัดการศึกษา และวิธีการประเมินผล	
	1. แผนการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวัง	54
	2. ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังของหลักสูตรและคณะ/สถาบัน และสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF)	56
หมวดที่ 5	หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา	
	1. กฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการศึกษา	80
	2. กระบวนการยืนยัน (Verification) มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังของหลักสูตร	80
	3. เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร	81
หมวดที่ 6	การพัฒนาอาจารย์	
	1. การเตรียมการสำหรับอาจารย์ใหม่	82
	2. การพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่อาจารย์	82
หมวดที่ 7	การประกันคุณภาพหลักสูตร	
	1. การกำกับมาตรฐาน	84
	2. บัณฑิต	84
	3. นักศึกษา	85
	4. อาจารย์	87
	5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	88

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
หมวดที่ 7	
การประกันคุณภาพหลักสูตร (ต่อ)	
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	91
7. ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	93
หมวดที่ 8	
การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร	
1. การประเมินประสิทธิผลของการสอน	95
2. การประเมินหลักสูตรในภาพรวม	95
3. การประเมินผลการดำเนินงานตามรายละเอียดหลักสูตร	96
4. การทบทวนผลการประเมินและวางแผนปรับปรุงหลักสูตร	96

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก		หน้า
ผนวก ก	ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2564	98
ผนวก ข	ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วยคลังหน่วยกิตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต พ.ศ. 2563	113
ผนวก ค	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	117
ผนวก ง	ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา พ.ศ. 2563	120
ผนวก จ	ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย อาจารย์พิเศษ พ.ศ. 2563	124
ผนวก ฉ	รายงานการประชุม Focus Group Discussion ในหัวข้อ “แนวโน้มนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในอนาคต”	128
ผนวก ช	รายงานการสำรวจความเชี่ยวชาญและการบูรณาการศาสตร์เพื่อการพัฒนาบัณฑิตจิตวิทยา	149
ผนวก ซ	ตารางเปรียบเทียบระหว่างหลักสูตรเดิม กับ หลักสูตรปรับปรุง	154
ผนวก ฌ	สรุปวาระการวิพากษ์หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต	217
ผนวก ฎ	รายงานการวิจัยประกอบการปรับปรุงหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	239

รายละเอียดของหลักสูตร
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
คณะ/โรงเรียน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อหลักสูตร

รหัสหลักสูตร : 25501651100605

ภาษาไทย : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Arts Program in Industrial and Organizational Psychology

2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ภาษาไทย ชื่อเต็ม : ศิลปศาสตรบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

ชื่อย่อ : ศศ.บ. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)

ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม : Bachelor of Arts (Industrial and Organizational Psychology)

ชื่อย่อ : B.A. (Industrial and Organizational Psychology)

3. วิชาเอก

ไม่มี

4. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตร

122 หน่วยกิต

5. รูปแบบของหลักสูตร

5.1 รูปแบบ

หลักสูตรระดับปริญญาตรีทางวิชาการ หลักสูตร 4 ปี

5.2 ภาษาที่ใช้

ภาษาไทย

5.3 การรับเข้าศึกษา

รับนักศึกษาไทย และนักศึกษาต่างชาติที่สามารถเข้าใจและสื่อสารภาษาไทยได้

5.4 ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

เป็นหลักสูตรเฉพาะของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

5.5 การให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษา

ให้ปริญญาเพียงสาขาวิชาเดียว

6. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

- 6.1 เป็นหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 โดยปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560
- 6.2 เริ่มใช้ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษาที่ 2565 เป็นต้นไป
- 6.3 คณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พิจารณาหลักสูตรในการประชุมครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2565
- 6.4 คณะอนุกรรมการกลั่นกรองหลักสูตร พิจารณาหลักสูตร ในการประชุมครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2565
- 6.5 คณะกรรมการสภาวิชาการ พิจารณาหลักสูตร ในการประชุมครั้งที่ 2(24)/2565 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2565
- 6.6 สภามหาวิทยาลัยอนุมัติหลักสูตร ในการประชุมครั้งที่ 4(27)/2565 เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2565
- 6.7 องค์กรวิชาชีพรับรองหลักสูตร
ไม่มี

7. ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน

หลักสูตรจะได้รับการเผยแพร่ว่าเป็นหลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2552 ในปีการศึกษา 2567

8. อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา

- 8.1 นักจิตวิทยาในหน่วยงานภาครัฐ เอกชน หรือองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการงานด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
- 8.2 นักจิตวิทยาให้คำปรึกษา นักวิชาการ นักพัฒนาและฝึกอบรม
- 8.3 นักบริหารทรัพยากรมนุษย์
- 8.4 บุคลากรในสถาบันการศึกษา เช่น เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลของโรงเรียน นักจิตวิทยาโรงเรียน
- 8.5 เจ้าหน้าที่วิเคราะห์พฤติกรรมองค์กรและพฤติกรรมผู้บริโภค
- 8.6 ผู้ประกอบอาชีพอิสระ เช่น ธุรกิจส่วนตัว เจ้าของธุรกิจออนไลน์ ผู้ผลิตสื่อออนไลน์ นักจัดงานสัมมนา วิทยากรอิสระ

9. ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประจำตัวบัตรประชาชน ตำแหน่ง และคุณวุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ
หลักสูตร

ชื่อ-นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน	วุฒิการศึกษา/ สถาบัน	ปีที่สำเร็จ การศึกษา	ตำแหน่งทาง วิชาการ	ผลงานทาง วิชาการ/ การวิจัย/ตำรา
1. นายศุภมิตร บัวเสนาะ 310080088XXXX	ศศ.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์การ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วท.บ. (จิตวิทยา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	พ.ศ. 2546 พ.ศ. 2534	อาจารย์	ภาคผนวก ค
2. นางสาวปทุมพร โพธิ์ภาค 310140133XXXX	วท.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วท.บ. (จิตวิทยา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	พ.ศ. 2545 พ.ศ. 2536	อาจารย์	ภาคผนวก ค
3.นายสฤกษ์ ศรีโยธิน 314990007XXXX	สส.ด. (การบริหารสังคม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วท.ม. (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วท.บ. (จิตวิทยา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	พ.ศ. 2553 พ.ศ. 2541 พ.ศ. 2538	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ (จิตวิทยา)	ภาคผนวก ค
4.นางพัศรินทร์ ก่อเลิศรพงค์ 334990082XXXX	กศ.ม. (จิตวิทยาและการแนะแนว) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ค.บ. (สุขศึกษา) สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี	พ.ศ. 2542 พ.ศ. 2538	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ (จิตวิทยา)	ภาคผนวก ค
5. นางสาวอัมพร ศรีประเสริฐสุข 310200229XXXX	ปร.ด. (จิตวิทยาประยุกต์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กศ.ม. (จิตวิทยาพัฒนาการ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กศ.บ. (ภาษาไทย) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	พ.ศ. 2561 พ.ศ. 2545 พ.ศ. 2541	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ (จิตวิทยา)	ภาคผนวก ค

10. สถานที่จัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร

11. สถานการณ์ภายนอกหรือการพัฒนาที่จำเป็นต้องนำมาพิจารณาในการวางแผนหลักสูตร

11.1 สถานการณ์หรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ

ในปัจจุบันถือได้ว่าธุรกิจภาคอุตสาหกรรมมีความสำคัญต่อเศรษฐกิจไทยเป็นอย่างมาก สามารถสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added) ประมาณหนึ่งในสามของผลิตภัณฑ์มวลรวมทั้งประเทศ และมีผลิตภาพแรงงาน (Labor Productivity) สูงสุดเมื่อเทียบกับภาคเกษตรและภาคบริการ อีกทั้งยังมีสัดส่วนด้านมูลค่าการส่งออกไทยมากที่สุด คิดเป็นสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 80 ของมูลค่าการส่งออกทั้งหมด โดยเฉพาะในด้านของการจ้างงานที่พบว่าหนึ่งในสี่ของแรงงานทั้งหมดนั้นมิได้แหล่งรายได้หลักจากการทำงานในภาคอุตสาหกรรม (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์, 2562) จากข้อมูลดังกล่าวนี้แสดงให้เห็นถึงการที่ทุกภาคส่วนมีความจำเป็นที่จะต้องเร่งพัฒนาทักษะแรงงานเพื่อรองรับการลงทุนดังกล่าว แต่แม้ว่าการสร้างมูลค่าเพิ่มและการลงทุนของสถานประกอบการไทยจะเติบโตได้ดั่งนี้ แต่ความสามารถในการผลิตของสถานประกอบการไทยยังต่ำกว่าสถานประกอบการข้ามชาติในหลายด้าน เช่น ผลิตภาพแรงงาน การลงทุนในสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน การลงทุนด้านวิจัยและพัฒนา เป็นต้น ทั้งนี้ หากพิจารณาสถานประกอบการขนาดใหญ่แยกตามสัญชาติพบว่า มูลค่าเพิ่มต่อสถานประกอบการและผลิตภาพแรงงานที่ต่ำกว่า ส่วนหนึ่งมาจากการลงทุนสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนที่อยู่ในระดับต่ำ และส่วนใหญ่เน้นการซื้อความรู้ทางเทคนิค (Know-how) มากกว่าการทำวิจัยและพัฒนาต่อยอดได้ยากและต้นทุนสูงกว่าแม้จะสร้างมูลค่าเพิ่มในระยะยาวได้มากกว่า

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาเกี่ยวกับการเติบโตของธุรกิจภาคอุตสาหกรรมในประเทศพบว่า ยังขาดปัจจัยผลักดันสำคัญในหลายด้าน โดยเฉพาะปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่การขับเคลื่อนนวัตกรรม ได้แก่ แรงงานทักษะสูงและการวิจัยพัฒนานวัตกรรม ส่วนหนึ่งสะท้อนจากค่าเฉลี่ยผลิตภาพแรงงานและค่าใช้จ่ายวิจัยและพัฒนาของแต่ละอุตสาหกรรมที่ต่ำกว่าบริษัทภาคผลิตในสหรัฐอเมริกาที่จัดเป็นหนึ่งในประเทศผู้นำการพัฒนาอุตสาหกรรมบนพื้นฐานความรู้สมัยใหม่หรือ Industrial 4.0 อย่างเห็นได้ชัด ซึ่งในอนาคตการทำงานจะเป็นรูปแบบการทำงานร่วมกันระหว่างมนุษย์ เครื่องจักรและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580 ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการที่ดำเนินการโดยธนาคารแห่งประเทศไทยที่เสนอว่า ถึงแม้ในปัจจุบันสถานประกอบการจะมีความพร้อมสำหรับการลงทุนในสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน เช่น การนำระบบปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาใช้ในกระบวนการผลิตก็ตามแต่ก็ยังคงขาดแคลนแรงงานทักษะที่สามารถทำงานร่วมกับ AI ได้

จากความสำคัญดังกล่าวสอดคล้องกับร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 - 2570 ที่ได้มีการระบุถึงประเด็นความสำคัญที่ทำให้ประชากรของประเทศมีกำลังคนที่มีสมรรถนะสูง มุ่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาในอนาคต โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างเต็มศักยภาพ พัฒนาค้นให้ตรงกับความต้องการ และส่งเสริมการเข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่งได้กำหนดเป็นยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) การพัฒนาคนไทยในทุกช่วงวัยในทุกมิติ ทั้งการเรียนรู้ สมรรถนะของแรงงาน

และคุณค่าของผู้สูงอายุ 2) พัฒนากำลังคนสมรรถนะสูง เพิ่มกำลังคนที่มีคุณภาพ และสร้างผู้ประกอบการ อัจฉริยะ และ 3) ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยพัฒนาระบบนิเวศและสร้างทางเลือกในการเข้าถึงการเรียนรู้ พบว่า ความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรด้านบุคคลนั้นเป็นหนึ่งในวัตถุประสงค์หลักที่สำคัญของการพัฒนา ประเทศที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องพิจารณาและผลิตกำลังคนที่มีศักยภาพเข้าสู่ระบบในการขับเคลื่อน เศรษฐกิจและสังคมโดยเฉพาะหน่วยงานทางการศึกษาที่มีภารกิจที่มีความเกี่ยวเนื่องโดยตรง

การพัฒนาหลักสูตรในระดับอุดมศึกษานั้นมีวัตถุประสงค์หลักคือการพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการดำเนินชีวิตและประกอบอาชีพ เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาสามารถพัฒนาตนเอง ให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจในระดับสากล โดยเฉพาะกำลังคนที่มีความรู้ความสามารถทางด้าน จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การที่จะสามารถปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพของบุคคล ซึ่งจากการเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการรวมถึงผู้ใช้บัณฑิตจากการ ศึกษาวิจัย ได้มีการให้ข้อเสนอถึงความคาดหวังต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในด้านทักษะต่อการทำงานที่สำคัญ ได้แก่ ทักษะพื้นฐานด้านเทคโนโลยี การติดต่อสื่อสาร การทำงานร่วมกัน การมีมนุษยสัมพันธ์ และการใช้ ภาษาอังกฤษ ส่วนทักษะอีกประการหนึ่งคือการมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ การทำงานร่วมกัน ระหว่างมนุษย์ เครื่องจักรและเทคโนโลยีสารสนเทศในโลกดิจิทัล การดำรงชีวิตและประกอบอาชีพที่จะต้องมี กรอบความคิดและความเชื่อในศักยภาพของตนเอง มีทัศนคติในเชิงบวกกับการใช้ชีวิต ตลอดจนมีวุฒิภาวะทาง อารมณ์ มีคุณธรรมและจริยธรรมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ ซึ่งในมุมมองดังกล่าวนี้สะท้อนให้เห็นถึงความ สอดคล้องกับสภาวการณ์ในปัจจุบันในการพิจารณาเกี่ยวกับการผลิตบัณฑิตที่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน ในปัจจุบัน

ด้วยสาเหตุดังกล่าว หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้เห็นถึง ความสำคัญของการผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพและความเชี่ยวชาญทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม โดยเฉพาะในภาวะการณ์ทางเศรษฐกิจที่ต้องใช้ความยืดหยุ่น ความคล่องตัว และความแม่นยำในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งมีความซื่อสัตย์ต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโลกดิจิทัล และออกแบบนวัตกรรมได้อย่างเหมาะสมเพื่อเป็น กำลังคนที่มีความสำคัญและสอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในอนาคต

11.2 สถานการณ์หรือการพัฒนาสังคมและวัฒนธรรม

เมื่อพิจารณาการเปลี่ยนแปลงของสภาพสังคมในปัจจุบัน พบว่า มีความซับซ้อนมากกว่าในอดีตเป็น อย่างมาก อันเนื่องมาจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อการเกิด รูปแบบของโลกไร้พรมแดน ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนี้ส่งผลให้เกิดปัญหาทางสังคมทั้งในด้านการทำงาน และการดำเนินชีวิต สิ่งที่มีความจำเป็นอย่างมากสำหรับบุคคลในการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน คือ ความสามารถในการปรับตัวเพื่อการดำรงชีวิตให้อยู่รอดท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ซับซ้อนและคาดเดาได้ยาก ดังนั้นการพัฒนากำลังคนให้มีความพร้อมต่อการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็น การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของความเจริญทางด้านเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจและ สังคม การเกิดภัยพิบัติหรือภัยคุกคามที่ส่งผลต่อการดำเนินชีวิตของประชากรจึงเป็นสิ่งสำคัญที่ต้องพัฒนา

ให้เกิดขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งจากสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ส่งผลกระทบต่อสังคมและสภาพความเป็นอยู่ของประชากรในประเทศทุกภาคส่วน โดยเฉพาะในด้านของการทำงาน การจ้างงานและรูปแบบการทำงานที่ต้องปรับเปลี่ยนไปตามวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) การใช้มาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม รวมถึงรูปแบบการทำงานที่มีความยืดหยุ่นมากขึ้น โดยการนำความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศในโลกดิจิทัลมาใช้ในการทำงานในรูปแบบของการทำงานจากบ้าน (Work from Home) การใช้ระบบการซื้อขายผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เป็นต้น จากรูปแบบการดำเนินชีวิตการทำงาน รวมถึงสภาพสังคมที่ต้องปรับเปลี่ยนไปดังกล่าว ทำให้พฤติกรรมการดำเนินชีวิตของบุคคลเปลี่ยนไปจากเดิม ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวก็อาจส่งผลทางลบต่อบุคคลได้เช่นเดียวกันหากไม่สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้ ดังจะเห็นได้จากผลกระทบจากสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อเกิดปัญหาทางด้านสุขภาพร่างกายและสุขภาพจิตของบุคคลในสังคมปัจจุบัน

ในฐานะหน่วยงานทางการศึกษาที่ทำหน้าที่ในการผลิตบัณฑิตของหลักสูตร ที่นอกจากบัณฑิตจะต้องมีความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพในอนาคต สิ่งที่มีความสำคัญอีกประการ คือ การผลิตกำลังคนที่มีความสามารถในการรองรับและอยู่รอดได้ท่ามกลางสถานการณ์ที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579 ที่มีนโยบายเน้นให้คนไทยทุกคนได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข โดยมีเป้าหมายให้ประชากรได้มีทักษะทางด้านความรู้ (Hard Skills : 3Rs) ได้แก่ การอ่าน (Reading) การเขียน (wRiting) และการคิดคำนวณ (aRithmetic) และทักษะทางด้าน ความฉลาดรู้ (Soft Skills : 8Cs) ได้แก่ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา (Critical Thinking and Problem Solving) ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity and Innovation) ทักษะด้านความเข้าใจต่างวัฒนธรรม ต่างกระบวนทัศน์ (Cross-cultural Understanding) ทักษะด้านความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ (Collaboration, Teamwork and Leadership) ทักษะด้าน การสื่อสาร สารสนเทศ และการรู้เท่าทันสื่อ (Communications, Information and Media Literacy) ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Computing and ICT Literacy) ทักษะอาชีพและ ทักษะการเรียนรู้ (Career and Learning Skills) และความมีเมตตา มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม (Compassion) รวมถึงการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ให้มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ สื่อเทคโนโลยี ทักษะชีวิตและอาชีพ และการพิจารณาการพัฒนานักศึกษาตามแนวทางการสร้างวิศวกรสังคม (Social Engineering) ซึ่งประกอบด้วย ทักษะในการคิดวิเคราะห์เชิงเหตุผล ทักษะในการสื่อสาร ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น และทักษะในการสร้างนวัตกรรม ที่จะมีส่วนช่วยให้วัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้มีสัมฤทธิ์ผลยิ่งขึ้น ซึ่งคุณลักษณะของวิศวกรสังคมจะมีความใส่ใจในเรื่องราวต่าง ๆ ในสังคม มีส่วนร่วมในการสร้างสังคมให้ดีขึ้นโดยใช้การสังเกต เก็บข้อมูล คิดวิเคราะห์ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ เพื่อร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหาและสร้างการมีส่วนร่วมของคนในสังคมไปสู่ความเป็นพลเมืองและยกระดับสามารถจัดการตนเองของคนในสังคม ตลอดจนในการที่จะปรับตัวให้เข้าสถานการณ์ทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปได้ดีนั้น จำเป็นจะต้องมีการสร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ (Learning Culture) ให้เกิดขึ้นโดย

การพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ มีทักษะ และมีความสามารถให้เพียงพอกับหน้าที่และความรับผิดชอบในงาน ตลอดจนการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ที่พึงประสงค์

จากเหตุผลที่ได้กล่าวมาข้างต้น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การจึงได้นำแนวนโยบายและยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ร่วมกับแนวทางการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต มาเป็นกรอบในปรับปรุงหลักสูตร โดยเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร การให้คำปรึกษา การดูแลสุขภาวะมาบูรณาการกับองค์ความรู้ทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในการสร้างรายวิชาใหม่ที่มีความทันสมัย ในการพัฒนาบัณฑิตเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และสามารถประกอบอาชีพได้อย่างหลากหลาย เช่น นักจิตวิทยาในหน่วยงานภาครัฐ เอกชน หรือองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ นักจิตวิทยาการให้คำปรึกษา นักวิชาการ นักพัฒนาและฝึกอบรม นักบริหารทรัพยากรมนุษย์ บุคลากรในสถาบันการศึกษา เจ้าหน้าที่วิเคราะห์พฤติกรรมองค์กรและพฤติกรรมผู้บริโภค รวมถึงผู้ประกอบการ อาชีพอิสระ เป็นต้น เพื่อที่บัณฑิตจะสามารถสร้างคุณค่า รายได้ และการจ้างงานในภาคอุตสาหกรรมทั้งเขตเมืองและท้องถิ่น ซึ่งจะเป็นการขยายโอกาสทางการค้าและการลงทุนเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน อีกทั้งยังเป็นการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ตลอดจนการประกอบอาชีพนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การที่จะมีบทบาทในการช่วยเหลือด้านการทำงานและสังคมในการให้ความรู้ ความเข้าใจ การให้คำปรึกษา และช่วยเหลือในการส่งเสริมพฤติกรรมที่เหมาะสมในการดำเนินชีวิตให้กับบุคคลในสังคมต่อไป

12. ผลกระทบจากข้อ 11.1 และ 11.2 ต่อการพัฒนาหลักสูตรและความเกี่ยวข้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย

12.1 การพัฒนาหลักสูตร

จากสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบันที่มีมูลค่าเพิ่มและการลงทุนของสถานประกอบการไทยจะเติบโตแต่ความสามารถในการผลิตของสถานประกอบการของไทยยังต่ำกว่าสถานประกอบการข้ามชาติ ทั้งนี้เป็นผลมาจากผลิตภาพแรงงานในภาคอุตสาหกรรมทั้งในเขตเมืองและท้องถิ่นที่ยังขาดแคลนแรงงานทักษะที่สามารถทำงานร่วมกับระบบปัญญาประดิษฐ์ที่นำไปสู่การขับเคลื่อนนวัตกรรมในการผลิต ด้วยเหตุนี้เองประเทศจึงต้องเร่งพัฒนาผลิตภาพแรงงานให้มีมูลค่าเพิ่มขึ้น ร่วมกับในสถานการณ์ปัจจุบันที่ประเทศไทยและทั่วโลกต้องประสบกับสถานการณ์ภัยพิบัติหรือภัยคุกคามที่ส่งผลกระทบต่อสังคมโดยเฉพาะสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อทั้งด้านภาวะสุขภาพ เศรษฐกิจ สังคมและสภาพความเป็นอยู่ของประชากร ทำให้รูปแบบของทั้งการใช้ชีวิตและการทำงานต้องมีการปรับเปลี่ยนไป รวมถึงสภาพสังคมในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงและมีความแตกต่างไปจากเดิมส่งผลให้พฤติกรรมการดำเนินชีวิตของผู้คนเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่สำคัญของหน่วยงานทางการศึกษาที่จะต้องเข้ามาบทบาทในการมีส่วนร่วมช่วยแก้ปัญหาทั้งในด้านการเพิ่มผลิตภาพของแรงงานให้มีทักษะที่สอดคล้องกับการเติบโตของเศรษฐกิจของประเทศ และรับมือกับสถานะปัญหาของการได้รับผลกระทบจากเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ต่าง ๆ ทางสังคมที่ส่งผลให้เกิดปัญหาทางด้านสุขภาพร่างกายและสุขภาพจิตของคนในสังคมตามมา

จากสภาพการเปลี่ยนแปลงที่ได้กล่าวมาข้างต้น หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การตระหนักถึงความสำคัญของสถานการณ์ที่ได้กล่าวในข้างต้น จึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและการพัฒนาประเทศในปัจจุบัน ในการปรับปรุงหลักสูตรโดยใช้แนวคิดทางการศึกษาที่เน้นผลการเรียนรู้ (Outcome-based Education : OBE) ในการสำรวจความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ในกลุ่มต่าง ๆ ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า คณาจารย์ นักศึกษาปัจจุบัน บุคคลทั่วไปและนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีความสนใจในการศึกษาสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และจัดทำรายงานการวิจัยประกอบการปรับปรุงหลักสูตรโดยได้ผลการวิจัยและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่จำแนกไว้ 3 กลุ่ม ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน และด้านคุณสมบัติของบัณฑิตที่ต้องการที่ต้องการ (ภาคผนวก ญ) มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงเบื้องต้น จากนั้นจึงดำเนินการจัดการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) กับผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการ และศิษย์เก่าที่จบการศึกษาในหลักสูตรที่ผ่านมา โดยนำเอาผลจากการสนทนากลุ่มดังกล่าวมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงหลักสูตร นอกจากนี้ยังได้ทำการสำรวจข้อมูลหลักสูตรต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยที่ทำการเปิดสอนทางด้านจิตวิทยา หรือจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ อาทิ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นต้น และมหาวิทยาลัยต่างประเทศ ได้แก่ ประเทศสหรัฐอเมริกา เช่น Stanford University, Harvard University, University of California, Berkeley, University of Phoenix, Embry- Riddle Aeronautical University, Washu University College, Liberty University ประเทศอังกฤษ เช่น University of London, University of Cambridge, University of Bath, University of Edinburgh และ James Cook University ในประเทศออสเตรเลีย เป็นต้น มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับสภาวะในปัจจุบัน

โดยหลังจากได้รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ก็นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ TOWS Analysis และวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders Needs / Requirements) เพื่อนำมาออกแบบสมรรถนะของผู้เรียนตามที่มีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคาดหวัง ความพร้อมและศักยภาพของมหาวิทยาลัย รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นโยบายของรัฐ และทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เพื่อให้หลักสูตรเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานที่เกี่ยวข้องกับทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ จากนั้นจึงดำเนินการออกแบบผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program Learning Outcome) รวมถึงได้มีสำรวจความเชี่ยวชาญและการบูรณาการศาสตร์จากคณาจารย์จากภายในมหาวิทยาลัยเพื่อให้สามารถจัดทำรายวิชาที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (Program Level Learning Outcomes : PLOs) จนได้เป็นรายวิชาในกลุ่มวิชาต่าง ๆ ได้แก่ กลุ่มวิชาจิตวิทยา กลุ่มวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ กลุ่มวิชาการให้คำปรึกษาและส่งเสริมสุขภาพ กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ทางจิตวิทยา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

มีทักษะการคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีม มีทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ มีมนุษยสัมพันธ์ สามารถสื่อสาร มีภาวะผู้นำและทำงานเป็นทีม ทักษะการคิด สามารถในการใช้และพัฒนา เครื่องมือทางด้านจิตวิทยาในการวิเคราะห์พฤติกรรมมนุษย์ พัฒนางานวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์กร สามารถประยุกต์ใช้และออกแบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง สามารถในการให้ คำปรึกษาและการปรับตัวในการดำเนินชีวิตและการทำงานทั้งภาคอุตสาหกรรมในเขตเมืองและท้องถิ่น และมี วุฒิภาวะทางอารมณ์ ปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมจริยธรรมตามจรรยาบรรณวิชาชีพทางจิตวิทยา

12.2 ความเกี่ยวข้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 ได้นำแนวทางในเรื่องของทิศทางของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต : จิวแต่แจ้ว (จุดเน้นสวนดุสิต พ.ศ. 2563 - 2567) ที่มีจุดมุ่งเน้นเชิงกลยุทธ์ ได้แก่ ด้านความหลากหลายทางการศึกษา รวมถึงแนวทางการจัดกลุ่ม สถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตในปัจจุบันที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจัดอยู่ในกลุ่มที่ 3 กลุ่มพัฒนาชุมชนท้องถิ่นหรือชุมชนอื่น เพื่อให้การปรับปรุงหลักสูตรฯ มีความสอดคล้องกับทิศทางของ มหาวิทยาลัย ร่วมกับการศึกษาแนวทางของยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2561 - 2580 ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 - 2570 แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 - 2579 สถานการณ์ใน ปัจจุบันทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตได้ตรงตามวัตถุประสงค์ โดยได้ปรับปรุงหลักสูตรให้ สอดคล้องกับนโยบายความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นอัตลักษณ์ทั้ง 4 ด้านของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่มีจุดเน้นในเรื่อง การผลิตกำลังคนที่เปรียบพร้อมไปด้วยสติปัญญา ความรู้ และการสร้างนวัตกรรม (Spotlight : SP Series) ซึ่งสามารถสนับสนุนอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยในด้านการเสริมสร้างสุขภาพและการป้องกันบนพื้นฐานการ พยาบาลและสุขภาพ มุ่งพัฒนาศักยภาพคนในทุกช่วงวัย ตั้งแต่แรกเกิดตลอดจนผู้สูงอายุ เพื่อพัฒนาบัณฑิตให้ สามารถทำงานในอุตสาหกรรมในท้องถิ่นหรือชุมชน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กรจึงได้ดำเนินการปรับปรุง หลักสูตรให้สอดคล้องกับพันธกิจ นโยบาย รวมถึงทิศทางของมหาวิทยาลัย ตลอดจนความต้องการของสังคม ตลาดแรงงานและประเทศ เพื่อให้ผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษามีความรู้ ทักษะ และความสามารถต่าง ๆ ตรงตาม ความมุ่งหมายและเป้าหมายการพัฒนาประเทศในอนาคตเพื่อเพิ่มผลิตภาพของแรงงานให้มีทักษะที่สอดคล้อง กับการเติบโตของเศรษฐกิจของประเทศและพร้อมต่อการปรับตัวให้เข้าสถานการณ์ทางสังคมที่ มีการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ อย่างรวดเร็วในปัจจุบัน โดยการบูรณาการองค์ความรู้จากสหวิทยาการและ ศาสตร์ต่าง ๆ ได้แก่ ศาสตร์ของพฤติกรรมของมนุษย์ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการทำงานและ ดำรงชีวิต การส่งเสริมสุขภาพ เป็นต้น ทั้งนี้ยังคำนึงถึงความแตกต่างตามความถนัดและความสนใจของผู้เรียน เพื่อให้พร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และทักษะที่จำเป็นเพื่อสอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่ มุ่งเน้นการผสมผสานระหว่างการเรียนรู้ทั้งในและนอกชั้นเรียน การให้ผู้เรียนได้ลงมือการปฏิบัติงานจริง เพื่อพัฒนาบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถ ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและเป็นบุคคลที่สำคัญ ในการพัฒนาประเทศต่อไปในอนาคต

13. ความสัมพันธ์กับหลักสูตรอื่นที่เปิดสอนในคณะ/สาขาวิชาอื่นของมหาวิทยาลัย

13.1 กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตรนี้ที่เปิดสอนโดยคณะ/สาขาวิชา/หลักสูตรอื่น
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

13.2 กลุ่มวิชา/รายวิชาในหลักสูตรที่เปิดสอนให้สาขาวิชา/หลักสูตรอื่นต้องมาเรียน
ไม่มี

13.3 การบริหารจัดการ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ จะดำเนินการในเรื่องของการจัดตารางเวลาเรียนโดยประสานงานกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณาจารย์จากคณะต่าง ๆ โดยรายวิชาที่เปิดสอนจะพิจารณาจากคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของผู้สอน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน การจัดเตรียมเนื้อหาของรายวิชา เอกสารประกอบการสอน การวัดและประเมินผล ตลอดจนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา ภายใต้ระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หมวดที่ 2 ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร

1. ปรัชญา ความสำคัญ และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1.1 ปรัชญา

บัณฑิตมีองค์ความรู้ คุณธรรม จรรยาบรรณ มีทักษะการคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีม การใช้และพัฒนาเครื่องมือทางจิตวิทยา การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี การให้คำปรึกษาและการปรับตัวในการดำเนินชีวิตและการทำงานทั้งภาคอุตสาหกรรมในเขตเมืองและท้องถิ่น

1.2 ความสำคัญ

ภาคอุตสาหกรรมทั้งเขตเมืองและท้องถิ่นย่อมต้องขับเคลื่อนไปด้วยแรงงานที่มีผลิตภาพที่สูง มีสมรรถนะที่สอดคล้องกับงานทำและสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข แต่เนื่องจากรูปแบบการทำงานและสภาพสังคมที่มีความแตกต่างหลากหลายจากเดิม ทำให้พฤติกรรมการดำเนินชีวิตของผู้คนปรับเปลี่ยนไป ส่งผลให้เกิดปัญหาทางด้านสุขภาพร่างกายและสุขภาพจิตของคนในสังคมตามมา ด้วยเหตุนี้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ จึงมีความจำเป็นต่อการสร้างบัณฑิตที่สามารถประกอบอาชีพทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การให้เป็นไปตามความต้องการของอุตสาหกรรมและชุมชน โดยประยุกต์ใช้และออกแบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ การมีทักษะการคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม การใช้และพัฒนาเครื่องมือทางด้านจิตวิทยาในการวิเคราะห์พฤติกรรม สามารถปรับตัวในการดำเนินชีวิต มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ เข้าใจตนเองและผู้อื่น สามารถแก้ปัญหาในการดำเนินชีวิตและการทำงานเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคม เศรษฐกิจ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแนวทางการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต”

1.3 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างบัณฑิตให้มีคุณลักษณะดังต่อไปนี้

- 1.3.1 มีความรู้ทางจิตวิทยา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
- 1.3.2 มีทักษะการคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีม
- 1.3.3 มีความสามารถในการใช้และพัฒนาเครื่องมือทางด้านจิตวิทยาในการวิเคราะห์พฤติกรรมมนุษย์หรือพัฒนางานวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
- 1.3.4 มีความสามารถในการประยุกต์ใช้และออกแบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
- 1.3.5 มีความสามารถในการให้คำปรึกษาและการปรับตัวในการดำเนินชีวิตและการทำงานทั้งภาคอุตสาหกรรมในเขตเมืองและท้องถิ่น
- 1.3.6 มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ ปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรมจริยธรรม ตามจรรยาบรรณวิชาชีพทางจิตวิทยา

2. แผนพัฒนาปรับปรุง

คาดว่าจะดำเนินการให้แล้วเสร็จครบถ้วนภายในรอบการศึกษา 5 ปี (ปี พ.ศ. 2565-2569)

แผนการพัฒนา/เปลี่ยนแปลง	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวบ่งชี้
1. การพัฒนารายวิชาให้ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสถานการณ์ทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป	<p>การจัดทำแผนและดำเนินการพัฒนารายวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและสถานการณ์ทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีกระบวนการดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - เชิญผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ผู้ใช้บัณฑิตศิษย์เก่า และนักศึกษาปัจจุบันให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนารายวิชาให้ทันสมัย - จัดให้มีการประเมินความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับทักษะความสามารถของบัณฑิตที่ควรพัฒนา 	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนรายวิชาที่ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชาให้ทันสมัย ตามแผนดำเนินการพัฒนารายวิชา - ผลการประเมินความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต - มคอ.2 มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6
2. การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21	<ul style="list-style-type: none"> - จัดการเรียนการสอนโดยเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 โดยใช้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะของผู้เรียน - การสอนโดยสอดแทรกความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษและบูรณาการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน - การดำเนินกิจกรรม/โครงการที่มีการบูรณาการกับการปฏิบัติ เช่น การวิจัย การบริการวิชาการ 	<ul style="list-style-type: none"> - เอกสารรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) - เอกสารรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) - จำนวนรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนที่ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการลงมือปฏิบัติจริง (Active Learning) - ผลงานการทำกิจกรรมของนักศึกษาหรืองานวิจัยของนักศึกษา - ผลการประเมินการจัดการเรียนการสอนที่เน้นบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย

แผนการพัฒนา/เปลี่ยนแปลง	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวบ่งชี้
	<p>ทางสังคม และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม การมีจิตสาธารณะ ใน การทำกิจกรรมทั้งในชั้นเรียน การสร้างสรรค์ผลงาน การทำ กิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายใน หรือภายนอกมหาวิทยาลัยและ สังคม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถ ดำเนินการวิจัยทางจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ - ประสานความร่วมมือทางวิชาการ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน การถ่ายทอดความรู้หรือเป็น วิทยากรให้กับผู้เรียนในการจัด การเรียนการสอน 	<p>การบริการวิชาการ และการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - สรุปโครงการบูรณาการกับ การวิจัย การบริการวิชาการทาง สังคม และทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม

หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร

1. ระบบการจัดการศึกษา

1.1 ระบบ

ระบบการจัดการศึกษา ใช้ระบบทวิภาค โดย 1 ปีการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ภาคการศึกษาปกติ 1 ภาคการศึกษาปกติ มีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ เป็นไปตามข้อบังคับ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคผนวก ก)

1.2 การจัดการศึกษาภาคฤดูร้อน

เปิดสอนสำหรับนักศึกษาที่เคยลงทะเบียนเรียนหรือสอบไม่ผ่านในรายวิชาตามโครงสร้างหลักสูตร และเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคผนวก ก)

1.3 การเทียบเคียงหน่วยกิตในระบบทวิภาค

ไม่มี

2. การดำเนินการหลักสูตร

2.1 วัน - เวลาในการดำเนินการเรียนการสอน

วัน-เวลาราชการปกติ เฉพาะแบบศึกษาเต็มเวลา

กำหนดการเปิด - ปิด ภาคการศึกษาให้เป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ภาคการศึกษาที่ 1 เดือนสิงหาคม-เดือนธันวาคม

ภาคการศึกษาที่ 2 เดือนมกราคม-เดือนพฤษภาคม

ภาคการศึกษาที่ 3 เดือนมิถุนายน-เดือนกรกฎาคม

2.2 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคผนวก ก) และมีคุณสมบัติ ดังนี้

2.2.1 รับนักศึกษาไทย และนักศึกษาต่างชาติที่สามารถเข้าใจและสื่อสารภาษาไทยได้

2.2.2 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จากสถาบันการศึกษาตามที่กระทรวงศึกษาธิการรับรอง

2.2.3 สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทุกสาขาวิชา หรือเทียบเท่า

2.2.4 มีคุณสมบัติทางด้านสุขภาพ คือ มีสุขภาพแข็งแรง ไม่เป็นอุปสรรคต่อการศึกษา

2.3 แผนการรับนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระยะ 5 ปี

จำนวนนักศึกษา	จำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา				
	2565	2566	2567	2568	2569
ชั้นปีที่ 1	60	60	60	60	60
ชั้นปีที่ 2	-	60	60	60	60
ชั้นปีที่ 3	-	-	60	60	60
ชั้นปีที่ 4	-	-	-	60	60
รวม	60	120	180	240	240
จำนวนผู้คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา	-	-	-	60	60

2.4 งบประมาณตามแผน

2.4.1 งบประมาณรายรับ (หน่วย:บาท)

รายละเอียดรายรับ	ปีงบประมาณ				
	2565	2566	2567	2568	2569
ค่าบำรุงการศึกษา	2,712,000	5,424,000	8,136,000	10,848,000	10,848,000
ค่าลงทะเบียน (แรกเข้า)	420,000	420,000	420,000	420,000	420,000
รวมรายรับ	3,132,000	5,844,000	8,556,000	11,268,000	11,268,000
รายรับต่อหัวนักศึกษา	52,200	48,700	47,533	46,950	46,950

2.4.2 งบประมาณรายจ่าย (หน่วย:บาท)

หมวด เงิน	ปีงบประมาณ				
	2565	2566	2567	2568	2569
ก. งบดำเนินการ					
1. ค่าใช้จ่ายบุคลากร	2,609,200	2,765,700	2,931,700	3,107,600	3,293,900
1) เงินเดือนอาจารย์ประจำหลักสูตร	2,609,200	2,765,700	2,931,700	3,107,600	3,293,900
2. ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	318,000	337,080	357,300	378,800	401,500
1) ค่าสาธารณูปโภค	-	-	-	-	-
2) เงินเดือนเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร	318,000	337,080	357,300	378,800	401,500
3. รายจ่ายระดับมหาวิทยาลัย	542,400	1,084,800	1,627,200	2,169,600	2,169,600
รวม (ก)	3,469,600	4,187,580	4,916,200	5,656,000	5,865,000

หมวด เงิน	ปีงบประมาณ				
	2565	2566	2567	2568	2569
ข. งบลงทุน					
ค่าครุภัณฑ์	700,000	630,000	567,000	510,300	450,000
รวม (ข)	700,000	630,000	567,000	510,300	450,000
รวม (ก)+(ข)	4,169,600	4,817,580	5,483,200	6,166,300	6,315,000
จำนวนนักศึกษา	60	120	180	240	240
ค่าใช้จ่ายต่อหัวนักศึกษา	69,493	40,147	30,462	25,693	26,313

2.5 วิธีการจัดการศึกษา

จัดการเรียนการสอนแบบชั้นเรียน และรูปแบบออนไลน์ วิธีการจัดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต โดยใช้ระบบสนับสนุนการเรียนรู้ WBSC-LMS ร่วมกับแอปพลิเคชันอื่น ๆ ทั้งนี้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคผนวก ก)

2.6 การเทียบโอนหน่วยกิต รายวิชา และการลงทะเบียนข้ามมหาวิทยาลัย

เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคผนวก ก) และ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วยคลังหน่วยกิตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (ภาคผนวก ข)

3. หลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

3.1 หลักสูตร

3.1.1 จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร

122 หน่วยกิต

3.1.2 โครงสร้างหลักสูตร

1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30	หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะ	86	หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาเฉพาะ	81	หน่วยกิต
2.1.1 วิชาบังคับ	69	หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาจิตวิทยา	18	หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	21	หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาการให้คำปรึกษาและส่งเสริมสุขภาพ	9	หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ	9	หน่วยกิต
- กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ	12	หน่วยกิต
2.1.2 วิชาเลือก	12	หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	5	หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรีไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต

3.1.3 รายวิชา

1) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 30 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
1500202	ความเป็นสวนดุสิต Suan Dusit Spirit	3 (2-2-5)
1500122	ทักษะการสื่อสารภาษาไทย Thai Language Communication Skills	3 (2-2-5)
1500123	ภาษาอังกฤษสำหรับวิถีชีวิตสมัยใหม่ English for Modern Lifestyle	3 (2-2-5)
1500124	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล English for International Communication	3 (2-2-5)
2500118	อาหารการกิน Food for Life	3 (3-0-6)
2500119	วิถีชีวิตตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน Lifestyle for Circular Economy	3 (2-2-5)
2500120	คุณค่าของความสุข Values of Happiness	3 (3-0-6)
2500121	พลเมืองไทยและพลเมืองโลก Thai and Global Citizens	3 (2-2-5)
4000114	จุดประกายความคิดเชิงธุรกิจ Business Thinking Inspiration	3 (2-2-5)
4000115	การใช้ชีวิตในยุคดิจิทัล Living in the Digital Era	3 (2-2-5)

2) หมวดวิชาเฉพาะ 86 หน่วยกิต เรียนไม่น้อยกว่า 86 หน่วยกิต

2.1 กลุ่มวิชาเฉพาะ เรียนไม่น้อยกว่า 81 หน่วยกิต

2.1.1 วิชาบังคับ เรียน 69 หน่วยกิต

- กลุ่มวิชาจิตวิทยา เรียน 18 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
2512109	จิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์เบื้องต้น Introduction to Psychology and Behavioral Sciences	3(3-0-6)
2511106	จิตวิทยาพัฒนาการมนุษย์ Human Developmental Psychology	3(3-0-6)
2512110	จิตวิทยาเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ตลอดชีวิต Psychology for Potential Lifelong Learning Development	3(3-0-6)
2512111	จรรยาบรรณสำหรับนักจิตวิทยายุคใหม่ Ethics of Modern Age Psychologist	3(3-0-6)
2512303	สถิติและการวิจัยทางจิตวิทยา Statistics and Psychological Research	3(2-2-5)
2512112	จิตวิทยาการรู้คิดและการคิดเชิงออกแบบ Cognitive Psychology and Design Thinking	3(2-2-5)

- กลุ่มวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ เรียน 21 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
2517101	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ Introduction to Industrial and Organizational Psychology	3(3-0-6)
2517201	จิตวิทยาการเป็นผู้นำและการสร้างทีมงาน Psychology of Leadership and Team Building	3(3-0-6)
2517203	จิตวิทยาการสื่อสารและการจูงใจในองค์การ Psychology of Communication and Motivation in Organization	3(3-0-6)
2517204	กฎหมายสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ Law for Industrial and Organizational Psychologist	3(3-0-6)
2517301	การประยุกต์ใช้แบบวัดทางจิตวิทยาในการทำงานในองค์การ	3(2-2-5)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
	Application of Psychological Test for Working in Organization	
2519301	การสัมมนาและศึกษาดูงานจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ Seminar and Field Trip in Industrial and Organizational Psychology	3(2-2-5)
2519302	การค้นคว้าอิสระของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ Independent Study of Industrial and Organizational Psychologist	3(0-6-3)

- กลุ่มวิชาการให้คำปรึกษาและส่งเสริมสุขภาพ เรียน 9 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
2512304	การให้คำปรึกษาทุกช่วงวัย Counseling for People of All Ages	3(2-2-5)
2512305	การให้คำปรึกษาในสภาวะวิกฤติ Counseling in Critical Situation	3(2-2-5)
2512233	สุขภาพจิตและการส่งเสริมสุขภาพในการดำเนินชีวิต Mental Health and Enhancing Well-being in Living	3(2-2-5)

- กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ เรียน 9 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
2513205	พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล Fundamentals of Information Technology and Digital Innovation	3(2-2-5)
2513317	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนานวัตกรรม Applying Digital Technology for Innovation Development	3(2-2-5)
2513318	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ Information Technology for Industrial and Organizational Psychologist	3(2-2-5)

- กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ เรียน 12 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
2517202	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักจิตวิทยา Communication English for Psychologist	3(2-2-5)
2517205	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ English for Work of Industrial and Organizational Psychologist	3(2-2-5)
2517302	ภาษาอังกฤษสำหรับการเจรจาต่อรองในองค์การ English for Negotiation in Organization	3(2-2-5)
2517303	ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอผลงานทางจิตวิทยา English for Psychological Presentations	3(2-2-5)

2.2.2 วิชาเลือก ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
2512306	การปรับพฤติกรรมมนุษย์ Human Behavior Modification	3(3-0-6)
2512234	จิตวิทยาบุคลิกภาพและการปรับตัวในการสร้างสมดุลชีวิต Psychology of Personality and Adjustment for Creating Life Balance	3(2-2-5)
2512235	การทดสอบและการประเมินผลทางจิตวิทยา Psychological Testing and Assessment	3(2-2-5)
2517304	จิตวิทยาในงานทรัพยากรมนุษย์ Psychology in Human Resource Field	3(2-2-5)
2517305	การยศาสตร์เพื่อออกแบบการทำงานยุคใหม่ Ergonomics for Design Working in New Era	3(2-2-5)
2513206	จิตวิทยาสังคมและพหุวัฒนธรรม Social Psychology and Multiculture	3(3-0-6)
2517206	จิตวิทยาการตลาดในยุคดิจิทัล Marketing Psychology in Digital Age	3(3-0-6)
2517207	จิตวิทยาบริการ Psychology in Hospitality	3(3-0-6)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
2517306	ความรู้ทางธุรกิจสำหรับนักจิตวิทยา Business Knowledge for Psychologist	3(3-0-6)
2517208	จิตวิทยาเชิงบวกเพื่อการพัฒนาชีวิต Positive Psychology for Life Development	3(3-0-6)
2511212	จิตวิทยาและการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตสำหรับวัยผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ Psychology and Enhancing Quality of Life for Adult and Aging	3(3-0-6)
2513319	ประเด็นที่น่าสนใจทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ Interesting Issues in Industrial and Organizational Psychology	3(2-2-5)
2517307	การจัดการความเครียดและความเหนื่อยหน่ายในงาน Stress Management and Job Burnout	3(3-0-6)
2517209	พฤติกรรมที่เป็นปัญหาต่อองค์การ Behavior Problems in Organization	3(3-0-6)
2513207	จิตวิทยาการสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลในชีวิตวิถีใหม่ Psychology for Building Relationships with People in New Normal Life	3(3-0-6)
2512236	จิตวิทยาเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนยุคใหม่ Psychology for Development of New Era Learners' Potential	3(3-0-6)
2511213	จิตวิทยาและการส่งเสริมพัฒนาการเด็กและวัยรุ่น Psychology and Enhancing Child and Adolescent Development	3(3-0-6)
2517308	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล Human Resource Management and Development in Digital Age	3(2-2-5)
2513320	จิตวิทยาชุมชน Community Psychology	3(2-2-5)

2.2 กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 5 หน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
2514803	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพจิตวิทยาในอุตสาหกรรมและ องค์การ Field Experience in Industrial and Organizational Psychology	5(450)

3) หมวดวิชาเลือกเสรีไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

ให้เลือกเรียนรายวิชาอื่น ๆ อีกไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ในหลักสูตรระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยไม่ซ้ำกับรายวิชาที่เคยเรียนมาแล้ว และไม่ใช่นายวิชาที่กำหนดให้เรียนโดยไม่นับหน่วยกิตรวม ในเกณฑ์การสำเร็จหลักสูตร

3.1.4 แผนการศึกษา

ปีที่ 1 / ภาคการศึกษาที่ 1		หน่วยกิต	ทฤษฎี	ปฏิบัติ	ศึกษาด้วยตนเอง
		ชม./สัปดาห์	ชม./สัปดาห์	ชม./สัปดาห์	ชม./สัปดาห์
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป					
วิชาศึกษาทั่วไป					
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไป 1	3			
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไป 2	3			
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไป 3	3			
กลุ่มวิชาเฉพาะ					
วิชาบังคับ					
2512109	จิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์เบื้องต้น	3	3	0	6
2511106	จิตวิทยาพัฒนาการมนุษย์	3	3	0	6
2517101	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	3	3	0	6
รวม		18			

ปีที่ 1 / ภาคการศึกษาที่ 2		หน่วยกิต ชม./สัปดาห์	ทฤษฎี ชม./สัปดาห์	ปฏิบัติ ชม./สัปดาห์	ศึกษาด้วย ตนเอง ชม./สัปดาห์
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป					
วิชาศึกษาทั่วไป					
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไป 4	3			
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไป 5	3			
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไป 6	3			
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไป 7	3			
กลุ่มวิชาเฉพาะ					
วิชาบังคับ					
2512110	จิตวิทยาเพื่อพัฒนาศักยภาพ การเรียนรู้ตลอดชีวิต	3	3	0	6
2512111	จรรยาบรรณสำหรับ นักจิตวิทยายุคใหม่	3	3	0	6
2512112	จิตวิทยาการรู้คิดและ การคิดเชิงออกแบบ	3	2	2	5
รวม		21			

ปีที่ 2 / ภาคการศึกษาที่ 1		หน่วยกิต ชม./สัปดาห์	ทฤษฎี ชม./สัปดาห์	ปฏิบัติ ชม./สัปดาห์	ศึกษาด้วย ตนเอง ชม./สัปดาห์
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป					
วิชาศึกษาทั่วไป					
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไป 8	3			
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไป 9	3			
xxxxxxx	วิชาศึกษาทั่วไป 10	3			
กลุ่มวิชาเฉพาะ					
วิชาบังคับ					
2517202	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักจิตวิทยา	3	2	2	5
2512233	สุขภาพจิตและการส่งเสริม สุขภาวะในการดำเนินชีวิต	3	2	2	5
2517201	จิตวิทยาการเป็นผู้นำและ การสร้างทีมงาน	3	3	0	6
หมวดวิชาเลือกเสรี					
251XXXX	วิชาเลือกเสรี	3			
รวม		21			

ปีที่ 2 / ภาคการศึกษาที่ 2		หน่วยกิต ชม./สัปดาห์	ทฤษฎี ชม./สัปดาห์	ปฏิบัติ ชม./สัปดาห์	ศึกษาด้วย ตนเอง ชม./สัปดาห์
กลุ่มวิชาเฉพาะ					
วิชาบังคับ					
2517203	จิตวิทยาการสื่อสารและการ จูงใจในองค์กร	3	3	0	6
2517204	กฎหมายสำหรับนักจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์กร	3	3	0	6
2513205	พื้นฐานเทคโนโลยี สารสนเทศและนวัตกรรม ดิจิทัล	3	2	2	5
2517205	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน สำหรับนักจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์กร	3	2	2	5
วิชาเลือก					
251XXXX	วิชาเลือก	3			
251XXXX	วิชาเลือก	3			
รวม		18			

ปีที่ 3 / ภาคการศึกษาที่ 1		หน่วยกิต ชม./สัปดาห์	ทฤษฎี ชม./สัปดาห์	ปฏิบัติ ชม./สัปดาห์	ศึกษาด้วย ตนเอง ชม./สัปดาห์
หมวดวิชาเฉพาะ					
วิชาบังคับ					
2512303	สถิติและการวิจัยทาง จิตวิทยา	3	2	2	5
2517301	การประยุกต์ใช้แบบวัดทาง จิตวิทยาในการทำงานใน องค์กร	3	2	2	5
2512304	การให้คำปรึกษาทุกช่วงวัย	3	2	2	5
2513317	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อพัฒนานวัตกรรม	3	2	2	5
2517302	ภาษาอังกฤษสำหรับการ เจรจาต่อรองในองค์กร	3	2	2	5
วิชาเลือก					
251XXXX	วิชาเลือก	3			
251XXXX	วิชาเลือก	3			
รวม		21			

ปีที่ 3 / ภาคการศึกษาที่ 2		หน่วยกิต ชม./สัปดาห์	ทฤษฎี ชม./สัปดาห์	ปฏิบัติ ชม./สัปดาห์	ศึกษาด้วย ตนเอง ชม./สัปดาห์
กลุ่มวิชาเฉพาะ					
วิชาบังคับ					
2512305	การให้คำปรึกษาในสภาวะ วิกฤติ	3	2	2	5
2513318	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ นักจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ	3	2	2	5
2517303	ภาษาอังกฤษสำหรับการ นำเสนอผลงานทางจิตวิทยา	3	2	2	5
2519301	การสัมมนาและศึกษาดูงาน จิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์การ	3	2	2	5
2519302	การค้นคว้าอิสระของ นักจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ	3	0	6	3
รวม		15			

ปีที่ 4 / ภาคการศึกษาที่ 1		หน่วยกิต ชม./สัปดาห์	ทฤษฎี ชม./สัปดาห์	ปฏิบัติ ชม./สัปดาห์	ศึกษาด้วย ตนเอง ชม./สัปดาห์
กลุ่มวิชาเฉพาะ					
วิชาบังคับ					
2514803	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จิตวิทยาในอุตสาหกรรมและ องค์การ	5	0	450	0
รวม		5	0	450	0

หมายเหตุ : รายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพจิตวิทยาในอุตสาหกรรมและองค์การ เป็นการฝึกปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการภายนอกมหาวิทยาลัย โดยนักศึกษาจะต้องสะสมชั่วโมงฝึกประสบการณ์วิชาชีพจำนวนชั่วโมง ไม่น้อยกว่า 450 ชั่วโมง

ปีที่ 4 / ภาคการศึกษาที่ 2		หน่วยกิต ชม./สัปดาห์	ทฤษฎี ชม./สัปดาห์	ปฏิบัติ ชม./สัปดาห์	ศึกษาด้วย ตนเอง ชม./สัปดาห์
หมวดวิชาเลือกเสรี					
251XXXX	วิชาเลือกเสรี	3			
รวม		3			

3.1.5 คำอธิบายรายวิชา

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

1500202	ความเป็นสวนดุสิต Suan Dusit Spirit ความเป็นมาของสวนดุสิต ความเข้าใจอัตลักษณ์และความเชี่ยวชาญขององค์กร การสร้างจิตวิญญาณความเป็นสวนดุสิต การพัฒนาบุคลิกภาพและความเป็นสากลแบบสวนดุสิต ความเคารพตนเองและผู้อื่น ความเข้าใจตนเองและการพัฒนาศักยภาพแห่งตนบนพื้นฐานความเป็นสวนดุสิต การทำงาน บนรากฐานแห่งความประณีต รู้จริงในสิ่งที่ทำ รักและศรัทธาในมหาวิทยาลัย History of Suan Dusit; understanding of organizational identities and expertise; building up Suan Dusit spirit; personality development and internationalization following Suan Dusit characters; self-respect and mutual respect; understanding and capability development of oneself based upon Suan Dusit spirit; work with refinement, thoroughness, passion and faith in the university	3(2-2-5)
1500122	ทักษะการสื่อสารภาษาไทย Thai Language Communication Skills องค์ประกอบและกระบวนการสื่อสาร ภาษาไทยในสื่อ ภาษาและการสื่อสารในสังคม การฝึกทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาไทยในบริบทต่าง ๆ เทคนิคการเขียนภาษาไทยตามวัตถุประสงค์การใช้งาน Communication elements and process; Thai language in media; language and communication in society; listening, speaking, reading and writing skills practice in various contexts; techniques of writing Thai for specific purposes	3(2-2-5)
1500123	ภาษาอังกฤษสำหรับวิถีชีวิตสมัยใหม่ English for Modern Lifestyle ไวยากรณ์และคำศัพท์ภาษาอังกฤษระดับต้นที่ใช้ในวิถีชีวิตสมัยใหม่ การพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนเพื่อการสื่อสารในวิถีชีวิตสมัยใหม่ การใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสำหรับวิถีชีวิตสมัยใหม่โดยเน้นการใช้งานโปรแกรมภาษาอังกฤษ English Discoveries Basic English grammar and vocabulary used in modern lifestyle; English skills practice: listening, speaking, reading, and writing for communication in modern lifestyle; using technology to develop English skills for modern lifestyle by focusing on English Discoveries multimedia program	3(2-2-5)

1500124	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล English for International Communication วิทยากรณ์และคำศัพท์ภาษาอังกฤษระดับกลางเพื่อการสื่อสารสากล การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้านการฟัง พูด อ่าน และเขียนในระดับกลาง เทคนิคการฟังและการอ่านเพื่อการทำแบบทดสอบภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล การฝึกปฏิบัติด้วยแบบทดสอบภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล Intermediate English grammar and vocabulary for international communication; English skills practice: listening, speaking, reading, and writing at an intermediate level; listening and reading techniques for taking an English for international communication test; practicing English for international communication tests	3(2-2-5)
2500118	อาหารการกิน Food for Life ความรู้เกี่ยวกับอาหารในชีวิตประจำวัน วัตถุดิบ และส่วนประกอบในอาหาร การจัดการและการเก็บรักษาอาหาร การใช้เครื่องมือในการปรุง ประกอบและอุ่นอาหาร งานครัวเบื้องต้นในที่พักอาศัย ประเภทอาหาร เครื่องดื่ม โภชนาการและการออกแบบรายการอาหาร วัฒนธรรมการรับประทานอาหารตามแบบไทยและแบบสากล ความปลอดภัยอาหารและสุขาภิบาล กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และอาหารการกินในปัจจุบัน Knowledge of food in daily life; raw materials and ingredients in food; food preparation and preservation; tools and equipment for cooking and reheating; basic kitchen work for household; food types; drinks; nutrition and food listing; Thai and international dining etiquette; food safety and sanitation; relevant regulations; current food trends	3(3-0-6)
2500119	วิถีชีวิตตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน Lifestyle for Circular Economy ความรู้พื้นฐานเรื่องสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศ ภูมิอากาศและสภาวะด้านอากาศ ภาวะวิกฤติของปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การเรียนรู้เพื่ออยู่กับธรรมชาติ การคิดเชิงวิเคราะห์โดยตลอดวัฏจักรชีวิต ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเป้าหมาย การพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) เศรษฐกิจหมุนเวียน ความตระหนักและแรงผลักดันสู่พลเมืองสีเขียวและวิถีชีวิตภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน เขตทางทะเลไทยกับการจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน กรณีศึกษา Basic Knowledge of environment and ecosystem; Climate and climate change; natural resources and environment crises; learning how to live with nature; analytical thinking throughout a life cycle; general knowledge about Sustainable Development Goals; circular economy; awareness and drive for becoming a green citizen, and lifestyle into the circular	3(2-2-5)

economy; The maritime zone of Thailand and the marine and coastal resource management according to the circular economy concept; case studies

2500120 **คุณค่าของความสุข** 3(3-0-6)

Values of Happiness

ความสุข การจัดการทางอารมณ์ เทคนิคการสร้างความสุข เทคนิคการสร้างสัมพันธ์ภาพอย่างยั่งยืน ศิลปะการใช้ชีวิตด้วยตนเอง ศิลปะการอยู่ร่วมกับผู้อื่น สนุกทริยภาพและการใช้ชีวิตเพื่อความสุข การพัฒนากรอบความคิดเชิงวิพากษ์ คติวิเคราะห์ และคิดสร้างสรรค์ เพื่อเสริมพลังอำนาจตนและให้คุณค่ากับความสุข

Happiness; emotional management; techniques to increase happiness; techniques to build long-lasting relationship; the art of living by oneself; the art of living with others; aesthetic and happiness living; thinking development based on critical thinking, analytical thinking, and creative thinking, to empower oneself and value happiness

2500121 **พลเมืองไทยและพลเมืองโลก** 3(2-2-5)

Thai and Global Citizens

สังคมอารยชนในศตวรรษที่ 21 พลเมืองแห่งโลกไร้พรมแดน ความเป็นพลเมืองไทยและพลเมืองโลก การเคารพความหลากหลายทางวัฒนธรรม สิทธิ เสรีภาพ ความเสมอภาคและหน้าที่ของประชาชน ตามระบอบการเมืองการปกครองของรัฐ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม การปกป้องผลประโยชน์สาธารณะ จิตสาธารณะ ธรรมภิบาลภาคปฏิบัติ การต่อต้านการทุจริต กฎหมายพื้นฐานในการดำรงชีวิต ตลอดจนการเรียนรู้ผ่านกรณีศึกษา

Civilized societies in the 21st century; citizenship of the borderless world; Thai and global citizenship; respect of cultural diversity; rights, liberty, equality, and duties of citizens of the governing states; self-responsibility and social responsibility; protection of the public interests; public volunteerism; good governance in practice; anti-corruption; basic laws for life, and learning through case studies

4000114 **จุดประกายความคิดเชิงธุรกิจ** 3(2-2-5)

Business Thinking Inspiration

ความสำคัญของระบบเศรษฐกิจที่มีต่อการใช้ชีวิตและการสร้างอาชีพ การเป็นผู้ประกอบการ ในยุคเศรษฐกิจแบบอาชีพอิสระ การแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม จิตบริการ การบริหารเวลา การบริหารจัดการเงิน สุขภาวะทางการเงิน ความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง เทคนิคการสร้างสรรคคอนเทนต์และสื่อ เทคนิคการสื่อสารทางการตลาด ภาษี และกฎหมายธุรกิจ

The importance of an economic system to living and job creation;

entrepreneurship in Gig economy; discovering business opportunities; leadership and teamworking; service mind; time management; financial management; financial health; risks and risk management; media and contents creation techniques; marketing communication techniques; taxes; and business law

4000115 การใช้ชีวิตในยุคดิจิทัล 3(2-2-5)

Living in the Digital Era

เทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวัน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและเทคโนโลยีการเงิน ความรับผิดชอบต่อการกระทำทางดิจิทัล และทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล

Digital technology in daily life; digital and financial technology application; digital responsibility; and digital citizenship skills

หมวดวิชาเฉพาะ

1. กลุ่มวิชาบังคับ

- กลุ่มวิชาจิตวิทยา

- | | | |
|---------|--|----------|
| 2512109 | <p>จิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์เบื้องต้น</p> <p>Introduction to Psychology and Behavioral Sciences</p> <p>พื้นฐานความรู้ทางพฤติกรรมศาสตร์และจิตวิทยา วิธีการและขอบเขต ประวัติ มุมมอง ทฤษฎี แนวคิดทางจิตวิทยาและพฤติกรรม พื้นฐานทางสรีรวิทยาและความผิดปกติทางร่างกายที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม พัฒนาการของมนุษย์ การรับรู้ การเรียนรู้ การจำ การคิด บุคลิกภาพ สติปัญญา แรงจูงใจ อารมณ์ สุขภาพจิต การนำจิตวิทยาไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในด้านต่าง ๆ</p> <p>Fundamental knowledge of behavioral sciences and psychology, methodology and scope, history, viewpoints, theories, school of psychology and behavior, including basic physiology and physical disorder related with behavior, human development, perception, learning, memory, thinking, personality, motivation, intelligence, emotion, mental health, the application of psychology to be useful in any situations</p> | 3(3-0-6) |
| 2511106 | <p>จิตวิทยาพัฒนาการมนุษย์</p> <p>Human Developmental Psychology</p> <p>การเจริญเติบโตและการเปลี่ยนแปลงของมนุษย์ หลักพัฒนาการ พันธุกรรมและอิทธิพลต่าง ๆ ที่มีผลต่อการเจริญเติบโตและพัฒนาการของมนุษย์ ทฤษฎีจิตวิทยาพัฒนาการ พัฒนาการของมนุษย์ในด้านต่าง ๆ ตั้งแต่ปฏิสนธิจนถึงวัยชรา ช่องว่างระหว่างวัย การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำความเข้าใจบุคคลในการดำเนินชีวิต</p> <p>Human growth and changing in human factors, principles of development, heredity and influences affecting human growth and development, developmental psychology theories, human development in various fields from fertilization to an old age, generation gap, applying knowledge to understanding people in their lives</p> | 3(3-0-6) |
| 2512110 | <p>จิตวิทยาเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ตลอดชีวิต</p> <p>Psychology for Potential Lifelong Learning Development</p> <p>แนวคิดและทฤษฎีการเรียนรู้ของนักจิตวิทยาในกลุ่มต่างๆ รูปแบบการเรียนรู้ ความแตกต่างระหว่างบุคคล ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การประยุกต์แนวคิดและทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อบูรณาการให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต การค้นพบและส่งเสริมพัฒนาศักยภาพในตัวบุคคล การตั้งกรอบความคิดเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ลักษณะของการเป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิต รวมถึงการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการเรียนรู้ด้วยตนเอง</p> | 3(3-0-6) |

Concepts and theories of learning by psychologist in each group, learning style, Individual differences, 21st century learning skills, the application of learning concepts and theories to integrate into lifelong learning, discovering and promoting personal potential development, setting up a mindset to develop learning, characteristics of being a lifelong learner including lifelong learning management and self-learning

2512111 จรรยาบรรณสำหรับนักจิตวิทยายุคใหม่ 3(3-0-6)

Ethics of Modern Age Psychologist

ประเภทของนักจิตวิทยา พลวัตทางจิตวิทยา บทบาทหน้าที่ของนักจิตวิทยาในศตวรรษที่ 21 การทำงานของนักจิตวิทยาในบริบทที่สอดคล้องกับสังคมทั้งเขตเมืองและท้องถิ่น กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับนักจิตวิทยา สิทธิมนุษยชน ทีมสหวิชาชีพ จรรยาบรรณของนักจิตวิทยา มาตรฐานการประพฤติปฏิบัติของนักจิตวิทยา หลักมาตรฐานจรรยาบรรณ และประกาศแก้ไขเพิ่มเติม จรรยาบรรณในการทดสอบทางจิตวิทยา จรรยาบรรณในการวิจัย จรรยาบรรณในการบำบัดรักษา และการวิเคราะห์ปัญหาทางจรรยาบรรณสำหรับนักจิตวิทยา

Type of psychologist, dynamic psychology, the role of the psychologist in 21st century, psychologist's work in various contexts according to society both urban and locality, the law that involved psychological performance as a professional, human rights, multi-disciplinary team, ethics of psychologist, code of conduct, morality for psychologist, ethical standards and amendment, ethics of psychological assessment, ethics of research, ethics of therapy and ethical problem analysis for a psychologist

2512303 สถิติและการวิจัยทางจิตวิทยา 3(2-2-5)

Statistics and Psychological Research

หลักการทางสถิติ มาตรฐานและตัวแปร การเลือกใช้สถิติ เทคนิคทางสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล การทดสอบสมมติฐาน การแปลผลโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โครงร่างการวิจัย การออกแบบการวิจัย การทบทวนวรรณกรรม การสุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัยทางจิตวิทยา การวัดคุณภาพของเครื่องมือในประเด็นความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง การเก็บรวบรวมข้อมูล และการเขียนผลการวิจัยทางจิตวิทยา

Principle of statistics, scales and variable, selection of statistics, statistical techniques of data analysis, hypothesis testing, interpretation of computer programs for statistical analysis, research proposal, research design, literature review, sampling, creating tools for psychological research, measurement quality of tools in reliability and validity, collecting data and writing in psychological research result

2512112 **จิตวิทยาการรู้คิดและการคิดเชิงออกแบบ** 3(2-2-5)
Cognitive Psychology and Design Thinking
 ปรัชญาแนวคิดเกี่ยวกับปัญญาของมนุษย์ ระบบประสาทและการทำงานของสมอง การรับรู้ผ่านประสาทสัมผัส การจำและการลืม กระบวนการคิด รูปแบบการคิด พัฒนาการด้านการคิด การควบคุมการรู้คิด การวัดการรู้คิด การเรียนรู้ภาษา พัฒนาการด้านภาษา ความคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา การใช้เหตุผลในการตัดสินใจ และการคิดเชิงออกแบบสู่การเป็นนวัตกรรม

Conceptual philosophy of human intelligence, nervous system and brain function, perception through senses organ, remembering and forgetting, thinking processes, thinking patterns, thinking development, cognitive control, cognitive measurement, language learning, language development, creative thinking and problem solving, reasoning in decision making and design thinking for being innovators

- กลุ่มวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

2517101 **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ** 3(3-0-6)
Introduction to Industrial and Organizational Psychology
 ขอบข่ายและแนวความคิดเกี่ยวกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การรับรู้และการเรียนรู้ถึงความแตกต่างของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมในการทำงาน บทบาทและหน้าที่ของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ ด้านเวลา และด้านจิตใจในการทำงาน การแก้ปัญหาการทำงานในองค์การ การวิเคราะห์งาน ค่านิยม เจตคติและความพึงพอใจในงาน

Scope and concepts of industrial and organizational psychology, perception and learning about individual differences related to work behavior, role and duty of industrial and organizational psychologist, physiological, time and psychological environments at work, problem solving at work in organization, job analysis, values, attitudes and job satisfaction

2517201 **จิตวิทยาการเป็นผู้นำและการสร้างทีมงาน** 3(3-0-6)
Psychology of Leadership and Team Building
 แนวคิด ทฤษฎีทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำ รูปแบบของภาวะผู้นำ แนวคิดในการทำงานเป็นทีม การบริหารทีมงาน การแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการทำงานเป็นทีมและกรณีศึกษาภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

Concepts, psychological theories related to leadership, styles of leadership, teamwork concept, teamwork management, problem solving and teamwork decision, and case study of leadership in current situation

- 2517203 จิตวิทยาการสื่อสารและการจูงใจในองค์กร** **3(3-0-6)**
Psychology of Communication and Motivation in Organization
 แนวคิด รูปแบบการติดต่อสื่อสาร ทฤษฎีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ การประยุกต์ใช้หลักจิตวิทยาเพื่อการสร้างสัมพันธภาพ ทฤษฎีแรงจูงใจ การวิเคราะห์ภาษาท่าทาง กลยุทธ์การสื่อสารและเทคนิคการโน้มน้าวใจ
 Concepts, styles of communication, transactional analysis theory, application of psychological principles for relationship building, motivation theories, body language analysis, communication strategies and persuasive techniques
- 2517204 กฎหมายสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร** **3(3-0-6)**
Law for Industrial and Organizational Psychologist
 ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและพระราชบัญญัติสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ที่เกี่ยวข้อง การคุ้มครองแรงงาน ค่าชดเชย สิทธิประโยชน์ตามกฎหมายที่แรงงานควรได้รับโดยเฉพาะแรงงานผู้สูงอายุ กองทุนเงินทดแทนและการประกันสังคม แรงงานสัมพันธ์ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การพัฒนาฝีมือแรงงาน การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกระบวนการดำเนินคดีทางแรงงานเบื้องต้น
 Knowledge of law and statute ACT for industrial and organizational psychologist, concern of civil and commercial code, labor protection, severance pay, legal benefits that workers should receive, especially elderly workers, compensation and social security fund, labor relations, occupational safety health and environment, skill development, personal data protection, and preliminary labor litigation process
- 2517301 การประยุกต์ใช้แบบวัดทางจิตวิทยาในการทำงานในองค์กร** **3(2-2-5)**
Application of Psychological Test for Working in Organization
 การสร้าง พัฒนาและการประยุกต์ใช้แบบวัดทางจิตวิทยาทั้งแบบวัดความสามารถสูงสุดและแบบวัดลักษณะทางจิต โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการสรรหาและการคัดเลือก การประเมินพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาอาชีพ การวัดประสิทธิภาพในองค์กร และแบบวัดความพึงพอใจของบุคลากรและลูกค้า
 Creating, develop, and applying psychological test both maximal and typical performance tests by using information technology in recruitment and selection, performance appraisal, tools of human resource development, career development, measuring efficiency in organization, and examine staff and customer satisfaction

2519301 การสัมมนาและศึกษาดูงานจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(2-2-5)

Seminar and Field Trip in Industrial and Organizational Psychology

การวิเคราะห์แนวความคิด ปัญหา ความก้าวหน้าและความเคลื่อนไหวในวงการจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ค้นคว้าผลงานวิจัยและศึกษาดูงานทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การประยุกต์องค์ความรู้และประสบการณ์ที่ได้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมินค่า อภิปรายตามแนวคิดและทฤษฎีทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การบริหารจัดการโครงการ หรือการจัดสัมมนา รวมทั้งการฝึกปฏิบัติการจัดสัมมนาในรูปแบบปกติหรือรูปแบบออนไลน์ เพื่อการนำเสนอ รายงานสำหรับการพัฒนาสายงานทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

Analyzing the concepts, problem, progression and movement in industrial and organizational psychology sectors, finding research and visiting field trip in industrial and organizational psychology, application of knowledge and experience to exchange, analyze, synthesis, evaluate and discuss in concept and theories of industrial and organizational psychology, project or seminars management, including the practicum in seminar arrangement in regular format or online format for presentation to develop career path in industrial and organizational psychology

2519302 การค้นคว้าอิสระของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(0-6-3)

Independent Study of Industrial and Organizational Psychologist

ศึกษาประเด็นทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การจากองค์กรร่วมสมัยบนฐานของข้อมูลสารสนเทศ และดำเนินการศึกษาค้นคว้าภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยใช้วิธีวิจัยทางจิตวิทยาและเครื่องมือทางจิตวิทยาในการศึกษา ดำเนินการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ผล เขียนเล่มรายงาน และบทความวิจัยเพื่อการเผยแพร่

Study contemporary issues in industrial and organizational psychology from organizations on the basis of informations and conducting research studies under the supervision of an advisor by using psychological research methodology and psychological tools in the study, collect data, analyze results, write a report and produce research article for published

- กลุ่มวิชาการให้คำปรึกษาและส่งเสริมสุขภาพ

2512304 การให้คำปรึกษาทุกช่วงวัย 3(2-2-5)

Counseling for people of all ages

การฝึกทักษะ วิธีและขั้นตอนของการให้คำปรึกษา รูปแบบของการให้คำปรึกษาที่สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ คุณลักษณะและจรรยาบรรณของผู้ให้คำปรึกษา บทบาทและหน้าที่ของผู้ให้การปรึกษา เพื่อช่วยเหลือและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์ของบุคคลในทุกช่วงวัย

Practice counseling skills, methods and process of counseling, type of counseling that corresponds to the new normal life, characteristics and ethics of counselor, roles and duties of counselor to help and empower the human potential in all ages

2512305 การให้คำปรึกษาในสภาวะวิกฤติ 3(2-2-5)

Counseling for Critical Situation

การฝึกทักษะ องค์ประกอบของการให้บริการปรึกษาในภาวะวิกฤติ วิธีและขั้นตอนของการปรึกษา การให้คำปรึกษาคนพยายามฆ่าตัวตาย และแนวทางการดูแลผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายจากผลกระทบต่างๆ ในปัจจุบัน

Practice counseling skills, components of crisis counseling services, methods and process of counseling, counseling for people who trying to suicide and guidelines for caring persons at risk of suicide from the current impacts

2512233 สุขภาพจิตและการส่งเสริมสุขภาวะในการดำเนินชีวิต 3(2-2-5)

Mental Health and Enhancing Well-being in Living

แนวคิดทางจิตวิทยาเกี่ยวกับสุขภาพจิตและสุขภาวะ ความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพกายและสุขภาพจิต ประเภทของความผิดปกติทางจิตและพฤติกรรม การดูแลสุขภาพกายและจิต ความฉลาดทางอารมณ์ การจัดการความเครียด แนวคิดและหลักการทางจิตวิทยาในการเสริมสร้างสุขภาวะในการดำเนินชีวิตและในการทำงาน การส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงาน การฝึกปฏิบัติเพื่อการพัฒนาสุขภาวะรวมถึงความสุขเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินชีวิตและการทำงาน

Psychological concepts of mental health and well-being, relationship between physical and mental health, types of mental and behavior disorder, health and mental health care, emotional intelligence, stress management, psychological concepts and principles for enhance life and work well-being, promoting the quality of work life, practice activities for developing various types of well-being including happiness applied for living and working

- กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

2513205 พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล 3(2-2-5)

Fundamentals of Information Technology and Digital Innovation

องค์ประกอบของระบบคอมพิวเตอร์ พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารข้อมูล อัลกอริทึมและการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีเมตาเวิร์ส เทคโนโลยีฐานข้อมูล เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล นวัตกรรมดิจิทัล กฎหมายและจริยธรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

Computer system components, fundamentals of information technology, computer networks and data communication, algorithms and computer programming, metaverse technology, database technology, digital business technology, digital innovation, law and ethics in information technology

2513317 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนานวัตกรรม 3(2-2-5)

Applying Digital Technology for Innovation Development

หลักการ แนวคิด ทฤษฎีความเป็นนวัตกรรม กระบวนการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี การออกแบบนวัตกรรมโดยใช้แนวคิดเชิงออกแบบ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เทคโนโลยีเสมือนจริง และ เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ บูรณาการข้ามศาสตร์เพื่อพัฒนานวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์

Principles, concepts, theories of innovation, innovation and technology development processes, innovative design using design thinking, applying digital technology, virtual reality technology and artificial intelligence technology, cross-disciplinary integration for creative innovation development

2513318 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(2-2-5)

Information Technology for Industrial and Organizational Psychologist

การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในงานของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการดำเนินการทางข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในงานจิตวิทยาบุคลากร การเขียนชุดคำสั่งอย่างง่ายในงานบริหารค่าจ้าง การก๊อปปี้เอกสารออนไลน์ และการใช้สื่อสารสนเทศ

Applying information technology in industrial and organizational psychology field, using package program in data processing for decision making in personnel psychology, writing simple set of instructions in payroll management, cyberbullying, and using information media

- กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ

2517202 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักจิตวิทยา 3(2-2-5)

Communication English for Psychologist

คำศัพท์เกี่ยวกับจิตวิทยา ฝึกทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อ สื่อสารในบริบทและสถานการณ์ต่างๆ ในทางจิตวิทยา

Vocabulary in psychology; practice of English listening, speaking, reading, and writing skills for communication used in several psychological contexts and situations

- 2517205 **ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ** 3(2-2-5)
English for Work of Industrial and Organizational Psychologist
 การสื่อสารภาษาอังกฤษ คำศัพท์ สำนวนที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การสัมภาษณ์งาน การเขียนเอกสารภาษาอังกฤษในการสมัครงาน การใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ในการทำงานของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
 English communication; vocabulary, expressions related to work and human resource management, job interview, writing English documents for job application; using English in various situations for industrial and organizational psychologist
- 2517302 **ภาษาอังกฤษสำหรับการเจรจาต่อรองในองค์การ** 3(2-2-5)
English for Negotiation in Organization
 การฟังและการพูด ไวยากรณ์ สำนวน คำศัพท์ภาษาอังกฤษเพื่อการโน้มน้าวใจและการเจรจาต่อรองในองค์การ ฝึกปฏิบัติการเจรจาต่อรองในสถานการณ์จำลอง
 Listening and speaking English; grammar, expressions, vocabularies for persuasion and negotiation in organization, practice with role play in simulation
- 2517303 **ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอผลงานทางจิตวิทยา** 3(2-2-5)
English for Psychological Presentations
 การพูด การอ่าน และการเขียน สำนวนทางภาษาอังกฤษอย่างเป็นทางการสำหรับการนำเสนอข้อมูลทางจิตวิทยา ฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษในการนำเสนอผลงาน อ่านและแปลบทความหรือผลงานวิจัยทางจิตวิทยา
 Speaking, reading, and writing; expressions for formal English presentation in psychology; practice of English presentation, reading, and translating articles or research in psychology
- 2. กลุ่มวิชาเลือก**
- 2512306 **การปรับพฤติกรรมมนุษย์** 3(3-0-6)
Human Behavior Modification
 แนวคิดและทฤษฎีการเรียนรู้ที่ใช้ในการปรับพฤติกรรม วิธีและขั้นตอน การประยุกต์ใช้ทฤษฎีเรียนรู้ในการปรับพฤติกรรม การประเมินพฤติกรรม การจัดโปรแกรมการปรับพฤติกรรมในสถานการณ์ต่างๆ รวมถึงการปรับพฤติกรรมของบุคคลแต่ละช่วงวัย เพื่อช่วยเหลือและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์ของบุคคล
 Concepts and theories of learning for behavior modification, methods and process the application of learning theories in behavior modification, the evaluation of behavior, behavior modification program in various situations including human behavior modification of all ages to help and empower the human potential

2512234 จิตวิทยาบุคลิกภาพและการปรับตัวในการสร้างสมดุลชีวิต 3(2- 2- 5)

Psychology of Personality and Adjustment for Creating Life Balance

แนวคิด ความสำคัญ ทฤษฎีบุคลิกภาพ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพ การวัดบุคลิกภาพ การพัฒนาบุคลิกภาพ วิธีการในการปรับตัว กลไกการป้องกันตนเอง การเสริมสร้างสมดุลชีวิตและการทำงาน การป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่เป็นปัญหา ฝึควิเคราะห์พฤติกรรมและบุคลิกภาพจากวรรณกรรมหรือภาพยนตร์ การประยุกต์ความรู้เพื่อพัฒนาตนเองและสร้างความสุขในการดำเนินชีวิตท่ามกลางสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

Concepts, importance, theories of personality, the influence factors of human personality, measurement of personality, personality development, method for adjustment, defense mechanism, enhancing work life balance, preventing and solving in behavior problems, practice analyzing behavior and personality from literatures and films, applying knowledge for self-development and enhancing happiness of living among changing situations

2512235 การทดสอบและการประเมินผลทางจิตวิทยา 3(2-2-5)

Psychological Testing and Assessment

หลักการเบื้องต้นในการวัดผล การทดสอบและการประเมินผลทางจิตวิทยา ประเภทและลักษณะของแบบทดสอบทางจิตวิทยา เครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบทางการศึกษา บุคลิกภาพ ความสนใจและเจตคติ การสร้างและการเลือกใช้แบบทดสอบและเครื่องมือที่สอดคล้องกับจุดประสงค์ การดำเนินการทดสอบ การให้คะแนน การแปลผล การประเมินคุณภาพของเครื่องมือประเภทต่าง ๆ ประเด็นในการใช้เครื่องมือในการทดสอบและประเมินทางจิตวิทยา จรรยาบรรณในการทดสอบทางจิตวิทยา

Fundamental of measurement, testing and evaluation process in psychology, categories and types of psychological test, assessment tools used in education, personality, interests and attitudes test, creation and selection of test that coincide with the objectives setting, practicum in psychological test, scoring, interpretation the result of test, quality assessment of instruments, issues in tools using in psychological testing and assessment and ethics of psychological test

2517304 จิตวิทยาในงานทรัพยากรมนุษย์ 3(2-2-5)

Psychology in Human Resource Field

หลักการ แนวคิด และทฤษฎีทางจิตวิทยาเพื่อการประยุกต์ใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การวิเคราะห์งาน การวางแผนกำลังคน การสรรหาและคัดเลือกบุคคล การดำรงรักษาบุคลากร การบริหารค่าตอบแทนและผลตอบแทนจากการทำงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ อุตสาหกรรมสัมพันธ์ การพัฒนาอาชีพและองค์การ รวมถึงความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานต่างๆ

Principles, concepts and theories of psychology for applying in human resource management process, job analysis, manpower planning, recruitment and selection, personnel retention, remuneration administration, performance appraisal, human resource development, industrial relations, career and organization development including basic knowledge of various quality management systems standards

2517305 การยศาสตร์เพื่อออกแบบการทำงานยุคใหม่ 3(2-2-5)

Ergonomics for Design Working in New Era

สรีรวิทยาพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของมนุษย์ การเคลื่อนไหวของมนุษย์ การวัดสัดส่วนร่างกายมนุษย์ แนวคิดด้านการยศาสตร์ การจัดสภาพการทำงาน การออกแบบสถานที่ในการทำงาน การออกแบบเครื่องมือในการปฏิบัติงาน การเคลื่อนย้ายวัสดุในขณะปฏิบัติงาน ระบบการทำงานระหว่างคนกับเครื่องจักร ความปลอดภัยในการทำงาน และการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีสมัยใหม่

Basic physiology about human working, human motion, anthropometry, ergonomics concepts, working condition arrangement, working station design, working instrument design, concept of material transference while working, working system of man and machine interface, safety of working, and working with modern technology

2513206 จิตวิทยาสังคมและพหุวัฒนธรรม 3(3-0-6)

Social Psychology and Multiculture

ที่มาของจิตวิทยาสังคม การรู้คิดทางสังคม การรับรู้ทางสังคม อัตตาตัวตน ทศนคติและอคติ การเหมารวมและการแบ่งแยก สังคมพหุวัฒนธรรม จิตวิทยาข้ามวัฒนธรรม ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความฉลาดทางอารมณ์และความฉลาดทางสังคม อิทธิพลทางสังคม ความเอื้อเฟื้อ ความก้าวร้าว และการกลั่นแกล้ง กลุ่มกับบุคคล และความขัดแย้งกับสันติวิธี

The science of social psychology, social cognition, social perception, The self, attitudes and prejudice, stereotyping and discrimination, multicultural society, cross-cultural psychology, interpersonal attraction, social quotient and emotional quotient social influence, altruism, aggression and bullying, groups and individuals, conflict and peaceful

2517206 จิตวิทยาการตลาดในยุคดิจิทัล 3(3-0-6)

Marketing Psychology in Digital Age

การประยุกต์หลักการทางจิตวิทยาใช้ในการตลาดดิจิทัล ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภค แรงจูงใจ การรับรู้ การเรียนรู้ บุคลิกภาพและทัศนคติ บทบาทของนักจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการตลาด ช่องทางการตลาดออนไลน์ การขายผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ เพื่อส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาดให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

Application of psychological theories to digital marketing, influence factors in decision making of consumer behavior, motivation, perception, learning, personality and attitude, roles of psychologist, online marketing channels, online sales through social media involve in marketing to promote more efficient marketing activities

2517207 จิตวิทยาบริการ 3(3-0-6)

Psychology in Hospitality

การประยุกต์ใช้หลักการทางจิตวิทยาเพื่อการบริการที่มีประสิทธิภาพ เจตคติและความพึงพอใจในงานบริการ การสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ การบริการ การบริการ การแก้ไขปัญหาเมื่อลูกค้าไม่พึงพอใจ การให้บริการโดยคำนึงถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรม

Application of psychological principles for efficiency service, attitude and satisfaction in service, Impressing customers creation, personality of service provider, service management, problem solving with dissatisfaction of customer, providing services concerning cultural diversity

2517306 ความรู้ทางธุรกิจสำหรับนักจิตวิทยา 3(3-0-6)

Business Knowledge for Psychologist

แนวคิด ทฤษฎีและหลักการทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการผลิต การตลาด การเงิน การบัญชี กฎหมายธุรกิจ และเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงานของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การวิเคราะห์พฤติกรรมของบุคคลในองค์การธุรกิจ การใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาในการพยากรณ์ดัชนีชี้วัดทางธุรกิจเพื่อการแก้ไขปัญหาในวงการธุรกิจ

Concept, theories and principles of business about production, marketing, finance, accounting, business law, and business economics for applying to working of industrial and organizational psychologist, analysis in human behavior in business sector, forecasting the business indicators by using psychological tools for solving problems in the business field

2517208 จิตวิทยาเชิงบวกเพื่อการพัฒนาชีวิต 3(3-0-6)

Positive Psychology for Life Development

แนวคิดเกี่ยวกับจิตวิทยาเชิงบวก หลักการและกระบวนการทำงานทางจิตของมนุษย์ โดยเน้นการคิด กรอบความคิด การค้นหาและการพัฒนาจุดแข็งและศักยภาพให้สามารถใช้ชีวิตได้อย่างมีความสุข การพัฒนาคุณค่าในตนเอง การเสริมสร้างทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก แนวทางในการสร้างความสุข ความพึงพอใจและการเจริญงอกงามในชีวิต การตั้งเป้าหมายเพื่อพัฒนาตนเองและการทำงานอย่างเหมาะสม

Positive psychology concepts, principles and procedure of mental functions of human, focusing on thinking abilities, mindset, finding and developing strengths and potentials

to live happily, self-worth development, enhancing positive psychological capital, approaches to create happiness, satisfaction and achieve their individual growth, goals setting for self-development and working properly

2511212 จิตวิทยาและการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตสำหรับวัยผู้ใหญ่และผู้สูงวัย 3(3-0-6)

Psychology and Enhancing Quality of Life for Adult and Aging

พัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ในวัยผู้ใหญ่และผู้สูงวัย ทฤษฎี พัฒนาการวัยผู้ใหญ่และวัยผู้สูงวัย การปรับตัวเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงของช่วงวัย ช่องว่างระหว่างวัยของบุคคลในการทำงานและการดำเนินชีวิต สังคมผู้สูงวัย การสูงวัยที่ประสบความสำเร็จ และการเตรียมความพร้อมก่อนและหลังการเกษียณอายุ การดูแลสุขภาพ คุณภาพชีวิต การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพกาย สุขภาพจิต และคุณภาพชีวิตของบุคคลในวัยผู้ใหญ่และผู้สูงวัย

Development and changes in various aspects of adult and aging, adulthood and aging developmental theories, adjustment for accommodate the changes of age, generation gap of people at work and living, aging society, successful aging and pre-post retirement, health care, quality of life, activity arrangement for enhancing physical health, mental health and quality of life for adult and aging

2513319 ประเด็นที่น่าสนใจทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(2-2-5)

Interesting Issues in Industrial and Organizational Psychology

ค้นคว้าในประเด็นหรือทำกิจกรรมเชิงวิชาการที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การที่น่าสนใจในปัจจุบันหรือแนวโน้มในอนาคต เรียบเรียงในรูปแบบรายงานและนำเสนอ

Selecting issues or academic activities related to industrial and organizational psychology in current or future trend, compiling as report and presentations

2517307 การจัดการความเครียดและความเหนื่อยหน่ายในงาน 3(3-0-6)

Stress Management and Job Burnout

ความหมายและความสำคัญของความเครียดและความเหนื่อยหน่ายในงานที่ส่งผลต่อสุขภาพะด้านร่างกายและจิตใจ ผ่านกระบวนการควบคุมทางสุขภาพและการสนับสนุนทางสังคม

Definitions and importance of stress and job burnout affecting physical and mental well being through health locus of control and social support processes

- 2517209 พฤติกรรมที่เป็นปัญหาต่อองค์กรการ 3(3-0-6)
Behavior Problems in Organization
 ความหมายและความสำคัญของพฤติกรรมที่เป็นปัญหาที่จะส่งผลต่อการจัดการองค์การโดยการประยุกต์ทฤษฎีทางจิตวิทยาในเรื่องการคุกคามทางเพศ การกระทำทุจริตในองค์การ การใช้สารเสพติดและการติดการพนัน
 Definitions and importance of behavior problems affecting organizational management by applying psychological theories in sexual harassment, corruption in organization, drug and gambling addict
- 2513207 จิตวิทยาการสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลในชีวิตวิถีใหม่ 3(3-0-6)
Psychology for Building Relationships with People in New Normal Life
 การประยุกต์ใช้หลักจิตวิทยาในการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล กลุ่มและสังคม การเข้าใจพฤติกรรมมนุษย์ การติดต่อสื่อสาร การปรับตัวทางสังคมโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล พฤติกรรม การพัฒนาบุคลิกภาพ ทักษะการเข้าสังคม สัมพันธภาพในยุคโควิด-19 วิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป การปรับตัวกับชีวิตวิถีใหม่ และรูปแบบการสร้างความสัมพันธ์ที่สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่
 Application of psychological principles for encourage good relationship among person, group, and society, understanding of human behavior, communication, social adjustment concerning individual differences, multiculturalism, personality development, social skills, relationships in the age of COVID-19, changing lifestyle, adaptation to a new normal life and type of relationships building conforming to the new normal life
- 2512236 จิตวิทยาเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนยุคใหม่ 3(3-0-6)
Psychology for Development of New Era Learners' Potential
 ความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน การสร้างบรรยากาศในการชั้นเรียนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ การประยุกต์ใช้หลักการและทฤษฎีจิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาการเรียนรู้และจิตวิทยาการแนะแนวเพื่อการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนยุคใหม่
 Individual differences of learners, creating a classroom atmosphere for promoting learning, application of principle and theories of developmental psychology, learning psychology and guidance psychology for new era learners potential development
- 2511213 จิตวิทยาและการส่งเสริมพัฒนาการเด็กและวัยรุ่น 3(3-0-6)
Psychology and Enhancing Child and Adolescent Development
 ความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาพัฒนาการ ทฤษฎีพัฒนาการ ลักษณะพัฒนาการ การเจริญเติบโตของวัยเด็กและวัยรุ่น การทำความเข้าใจพฤติกรรม บุคลิกภาพ และความต้องการในด้านต่าง ๆ ของเด็กและ
 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 หน้า 47

วัยรุ่น ปัจจัยและแนวทางในการดูแลส่งเสริมพัฒนาการในด้านอารมณ์ สังคม ทักษะชีวิต การคิด และพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับครอบครัวและสถานศึกษา

Knowledge about developmental psychology, developmental psychology theories, characteristics of development, childhood and adolescence growth, behavioral understanding, personality and the various needs of children and adolescents, factors and guidelines to take care and enhance emotional, social, life skills, thinking development and appropriate behaviors for families and schools

2517308 **การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล** 3(2-2-5)

Human Resource Management and Development in Digital Age

การพัฒนาช่องทางใหม่ทางการสรรหาและการคัดเลือก ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ระบบการบริหารค่าตอบแทน การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร และโปรแกรมการพัฒนากิจการ

Developing modern channels in human resource recruitment and selection, using package program in performance appraisal, remuneration administration system, training and human resource development, and organization development program

2513320 **จิตวิทยาชุมชน** 3(2-2-5)

Community Psychology

พฤติกรรมของบุคคลในชุมชน สังคมชนบทกับสังคมเมือง กระบวนการกลายเป็นเมือง แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง วิธีการของจิตวิทยาชุมชน การประยุกต์แนวคิดทางจิตวิทยาเพื่อจัดการปัญหาในชุมชน การส่งเสริมป้องกันสุขภาพกายและจิตใจในชุมชน การส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต การพัฒนาทรัพยากรบุคคลในชุมชน การสร้างความเข้มแข็งในชุมชน และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์กับชุมชน

Behavior of people in the community, rural society and urban society, urbanization, concepts and related theories, methods of community psychology, applied psychological concepts to problem management in the community, promoting and preventing physical and mental health in the community, promoting the development of quality of life, human resource development in the community, community strengthening, and encounter group in community

3. กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

2514803 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพจิตวิทยาในอุตสาหกรรมและองค์การ 5(450)
 Field Experience in Industrial and Organizational Psychology

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การร่วมกับสาขาวิชาชีพอื่น ๆ ในหน่วยงานที่ลักษณะงานเกี่ยวข้องกับกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรในองค์การ การธำรงรักษา งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำที่เกี่ยวกับงานบริหารบุคคล

A practicum of field experience in industrial and organizational psychology with any professions in related job including procedure of recruitment and selection in organization, retention, human resource development and counseling in personnel function

3.2 ชื่อ สกุล เลขประจำตัวบัตรประชาชน ตำแหน่งและคุณวุฒิของอาจารย์

3.2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล เลขบัตรประจำตัว ประชาชน	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิสภาวิชาเอกและสถาบันที่จบ	ผลงานทาง วิชาการ/การ วิจัย/ตำรา	ภาระการสอน	
					ชม./ภาคการศึกษา	
					ภาระงานสอน ที่มีอยู่แล้ว (กรณีหลักสูตร ปรับปรุง)	ภาระงานที่ จะมีใน หลักสูตรนี้
1.	นายศุภมิตร บัวเสนาะ 310080088XXXX	อาจารย์	ศศ.ม.(จิตวิทยาอุตสาหกรรมและ องค์การ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ.2546 วท.บ. (จิตวิทยา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ.2534	ภาคผนวก ค	9	9
2.	นางสาวปทุมพร โพธิ์ภาค 310140133XXXX	อาจารย์	วท.ม.(จิตวิทยาอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ.2545 วท.บ. (จิตวิทยา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ.2536	ภาคผนวก ค	9	9
3.	นายสุชาติ ศรีโยธิน 314990007XXXX	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ (จิตวิทยา)	สส.ด. (การบริหารสังคม) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ พ.ศ. 2553 วท.ม.(จิตวิทยาอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ. 2541 วท.บ.(จิตวิทยา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พ.ศ. 2538	ภาคผนวก ค	9	9

ลำดับ	ชื่อ - นามสกุล เลขบัตรประจำตัว ประชาชน	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิสาขาวิชาเอกและสถาบันที่จบ	ผลงานทาง วิชาการ/การ วิจัย/ตำรา	ภาระการสอน ชม./ภาคการศึกษา	
					ภาระงานสอน ที่มีอยู่แล้ว (กรณีหลักสูตร ปรับปรุง)	ภาระงานที่ จะมีใน หลักสูตรนี้
4.	นางพัศรินทร์ ก่อเลิศรพงค์ 334990082XXXX	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ (จิตวิทยา)	กศ.ม. (จิตวิทยาและการแนะแนว) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ.2542 ค.บ. (สุขศึกษา) สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี พ.ศ.2538	ภาคผนวก ค	9	9
5.	นางสาวอัมพร ศรีประเสริฐสุข 310200229XXXX	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ (จิตวิทยา)	ปร.ด. (จิตวิทยาประยุกต์) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ.2561 กศ.ม. (จิตวิทยาพัฒนาการ) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ.2545 กศ.บ. (ภาษาไทย) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ.2541	ภาคผนวก ค	9	9

3.2.2 อาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)

เป็นไปตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย อาจารย์พิเศษ (ภาคผนวก จ)

4. องค์ประกอบเกี่ยวกับประสบการณ์ภาคสนาม

รายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ รหัสวิชา 2514803 เป็นรายวิชาที่กำหนดให้นักศึกษาเข้ารับการฝึกประสบการณ์ในองค์การหรือสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับสายงานทางด้านทรัพยากรบุคคลทั้งภาครัฐและเอกชนเต็มเวลา ในชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ทักษะชีวิตและทัศนคติที่ดีของการทำงานในอนาคต โดยในรายวิชาดังกล่าว นักศึกษาจะเข้าสู่การฝึกประสบการณ์วิชาชีพเต็มเวลา (วัน เวลา ราชการ) จนครบจำนวนชั่วโมงการฝึกปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 450 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา หรือตามความเหมาะสมของข้อกำหนดในแต่ละหน่วยงาน

โดยรายวิชาดังกล่าวข้างต้น ใช้รูปแบบการประเมินผลการศึกษาโดยมีการให้สัญลักษณ์ในการประเมิน PD P หรือ NP โดยไม่มีค่าระดับคะแนน ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคผนวก ก)

4.1 มาตรฐานผลการเรียนรู้ของประสบการณ์ภาคสนาม

ผู้เรียนสามารถนำความรู้ แนวคิด หลักการทางจิตวิทยาไปประยุกต์ใช้เพื่อการทำงานและสามารถให้คำปรึกษาอย่างมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ สามารถแสดงออกถึงการมีทักษะการคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีม มีการปรับตัว มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ สามารถเข้าใจตนเองและผู้อื่น อีกทั้งสามารถประยุกต์ใช้และออกแบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ รวมถึงการใช้และพัฒนาเครื่องมือทางจิตวิทยาในการวิเคราะห์พฤติกรรมมนุษย์ในการทำงาน

4.2 ช่วงเวลา

ภาคการศึกษาที่ 1 ของปีการศึกษาที่ 4 วิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

4.3 การจัดเวลาและตารางสอน

รายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 5(450) เป็นการกำหนดรูปแบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบเต็มเวลาใน 1 ภาคการศึกษา

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำงานวิจัย

นักศึกษาจะต้องแบ่งกลุ่มขนาดเล็ก (ไม่เกิน 5 คน) เพื่อทำงานวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ โดยจัดทำและส่งรายงานการวิจัยก่อนสำเร็จการศึกษา

5.1 คำอธิบายโดยย่อ

นักศึกษาจะต้องทำงานวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ โดยการบูรณาการความรู้ทางจิตวิทยา สร้างเครื่องมือทางจิตวิทยาเพื่อใช้ในการจัดทำงานวิจัยให้เกิดผลทั้งด้านการแก้ไขหรือการป้องกันปัญหาในการทำงานให้กับพนักงานในองค์การ

5.2 มาตรฐานผลการเรียนรู้

ผู้เรียนสามารถนำความรู้ แนวคิด หลักการทางจิตวิทยา ความรู้ทางสถิติ ใช้หรือพัฒนาเครื่องมือทางจิตวิทยาและระเบียบวิธีวิจัยไปประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่จากการทำวิจัย แสดงออกถึงการมีทักษะการคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม การปรับตัว มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ สามารถเข้าใจตนเองและผู้อื่น สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นและเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างเหมาะสม และปฏิบัติตามจรรยาบรรณของนักวิจัย

5.3 ช่วงเวลา

ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษาที่ 3

5.4 จำนวนหน่วยกิต

3 หน่วยกิต (0-6-3)

5.5 การเตรียมการ

1. มีอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ และติดตามการทำงานของนักศึกษา
2. อาจารย์ที่ปรึกษาจัดตารางเวลาในการให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำด้านวิชาการ

5.6 กระบวนการประเมินผล

1. ประเมินความก้าวหน้าในการทำวิจัยโดยอาจารย์ประจำวิชาและอาจารย์ที่ปรึกษา
2. ประเมินคุณภาพจากรายงานการวิจัย การนำไปใช้ประโยชน์สำหรับองค์กร โดยมีอาจารย์ประจำวิชาและอาจารย์ที่ปรึกษาให้ความเห็นชอบ

หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร กลยุทธ์การจัดการศึกษา และวิธีการประเมินผล

1. แผนการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวัง

1.1 ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับหลักสูตร (Program-Level Learning Outcomes : PLOs)

1.1.1 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

PLO 1 สามารถปฏิบัติตนตามวัฒนธรรมไทยซึ่งแสดงออกถึงบุคลิกภาพของความเป็นสวนดุสิต

PLO 2 สามารถวางแผนและการบริหารจัดการในการใช้ชีวิตได้

PLO 3 สามารถสื่อสารด้วยภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้

PLO 4 สามารถนำเสนอแนวคิดใหม่ที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

PLO 5 สามารถนำหลักพื้นฐานทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

PLO 6 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อประกอบการตัดสินใจภายใต้ข้อมูล

ในวิถีชีวิตในยุคดิจิทัล

PLO 7 สามารถวิเคราะห์และให้เหตุผลเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อใช้กระบวนการเรียนรู้ในการแก้ปัญหาตนเองและสังคมตามกรณีศึกษา

PLO 8 สามารถวิเคราะห์สถานการณ์รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับการเป็นพลเมืองไทยและพลเมืองโลกที่ดี

1.1.2 หมวดวิชาเฉพาะ

เมื่อผู้เรียนจบการศึกษาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ จะมีความสามารถ

PLO1 อธิบายความรู้ แนวคิด และหลักการพื้นฐานทางจิตวิทยา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

PLO2 แสดงออกถึงการมีทักษะการคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีม

PLO3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางจิตวิทยาเพื่อการให้คำปรึกษาทางจิตวิทยาในชีวิตและการทำงาน

PLO4 ปรับตัวในการดำเนินชีวิต แสดงออกถึงวุฒิภาวะทางอารมณ์ เข้าใจตนเองและผู้อื่น แก้ปัญหาในชีวิตและการทำงาน

PLO5 ประยุกต์ใช้และออกแบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ

PLO6 ใช้และพัฒนาเครื่องมือทางด้านจิตวิทยาในการวิเคราะห์พฤติกรรมมนุษย์หรือพัฒนา งานวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

PLO7 ปฏิบัติงานโดยแสดงออกถึงคุณธรรมจริยธรรม ตามจรรยาบรรณวิชาชีพทางจิตวิทยา ในการทำงานภาคอุตสาหกรรมในเขตเมืองและท้องถิ่น

1.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังตามชั้นปีที่ศึกษา (Year-Level Learning Outcomes: YLOs)

ปีการศึกษา	ความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้เมื่อสิ้นปีการศึกษา
ปีการศึกษาที่ 1	อธิบายถึงความสำคัญและองค์ความรู้ทางจิตวิทยา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง คติวิเคราะห์อย่างมีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ การเข้าใจ พฤติกรรมของตนเองและผู้อื่น ตามจรรยาบรรณวิชาชีพทางจิตวิทยา
ปีการศึกษาที่ 2	มีความรู้ทางกฎหมาย มีภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม มีทักษะการสื่อสาร มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ ปรับตัวในการดำเนินชีวิตและการทำงาน
ปีการศึกษาที่ 3	ประยุกต์ใช้ความรู้ทางจิตวิทยาเพื่อการให้คำปรึกษา มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ และออกแบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้และพัฒนาเครื่องมือทางด้าน จิตวิทยาในการวิเคราะห์พฤติกรรมมนุษย์หรือพัฒนางานวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ
ปีการศึกษาที่ 4	นำความรู้จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และเตรียมความพร้อมเข้าสู่ สาขาวิชาชีพทางด้านจิตวิทยา

1.3 แผนการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง

1.3.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน มีแผนการดำเนินงานดังนี้

1.3.1.1 บูรณาการการสื่อสารภาษาไทย ภาษาอังกฤษ เข้ากับการจัดการเรียนการสอนในทุกรายวิชา ร่วมกับการสอดแทรกการมีคุณธรรมจริยธรรมในการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาสามารถฝึกฝน พัฒนาทักษะต่าง ๆ ควบคู่กับการนำองค์ความรู้ในศาสตร์ทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม

1.3.1.2 ออกแบบการเรียนการสอนโดยใช้รูปแบบของ Work-based learning เพื่อให้ นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำงานและสร้างสรรค์ผลงานเพื่อเชื่อมโยงสู่การปฏิบัติงาน ในอนาคต

1.3.1.3 ออกแบบการจัดการเรียนการสอนโดยใช้รูปแบบที่หลากหลายรวมถึงการจัดการเรียน การสอนแบบ Active learning เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

1.3.1.4 สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ ฝึกฝน การใช้งานในด้านต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ในการออกแบบและการปฏิบัติงานในด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ การบริหารทรัพยากรมนุษย์ หรือสายงานที่เกี่ยวข้องได้

1.3.1.5 สนับสนุนและส่งเสริมการบูรณาการความรู้กับการปฏิบัติจริง ร่วมกับการมี จิตสาธารณะในการสร้างสรรค์ผลงาน กิจกรรมกับหน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอกและสังคม

1.3.1.6 ประสานความร่วมมือทางด้านวิชาการกับบุคคลหรือองค์กรภายนอกเพื่อให้เกิด ความร่วมมือทางวิชาการและการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้กับนักศึกษา

1.3.1.7 เตรียมความพร้อมสำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดการเรียนการสอนแบบ Onsite, Online, Hybrid เพื่อรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

1.3.1.8 มอบหมายและกำกับดูแลให้นักศึกษาดำเนินการศึกษาวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การในหัวข้อที่มีความสนใจซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในรายวิชาการค้นคว้าอิสระของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การเพื่อเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาให้กับพนักงานในองค์การ

1.3.2 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีแผนการดำเนินงานดังนี้

ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายนอกหรือภายในมหาวิทยาลัยในการขอความร่วมมือรับนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสายงานที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับความสนใจของนักศึกษาเพื่อให้ นักศึกษาได้มีประสบการณ์การเรียนรู้ทักษะจากการปฏิบัติงานจริงในหน่วยงาน รวมถึงการเตรียมความพร้อม สำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแบบผสมผสานเพื่อรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต

1.3.3 การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา มีแผนการดำเนินงานดังนี้

1.3.3.1 การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาของหลักสูตร โดยเน้นการส่งเสริมคุณลักษณะทั้งทางด้านวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การมีจิตอาสา การทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ของหลักสูตร อาทิ กิจกรรมตอบปัญหาทางวิชาการหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การจัดสัมมนาทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การจัดกิจกรรมจิตอาสาในรูปแบบต่าง ๆ และการเผยแพร่ผลงานของนักศึกษาเพื่อเป็นประโยชน์ต่อสังคม รวมถึงการศึกษาดูงานด้านศิลปวัฒนธรรม

1.3.3.2 บูรณาการกิจกรรมต่าง ๆ เข้ากับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา เพื่อให้ นักศึกษาได้มีโอกาสในการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตร

2. ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังของหลักสูตรและคณะ/มหาวิทยาลัย และสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF)

2.1 ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป และสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF)

2.1.1 กลยุทธ์การจัดการศึกษาให้เป็นไปตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

ผลลัพธ์การเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
<p>PLO 1 สามารถปฏิบัติตนตามวัฒนธรรมไทยซึ่งแสดงออกถึงบุคลิกภาพของความเป็นสวนดุสิต</p>	<p>1) ใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา เช่น การใช้กรณีศึกษา การสนทนา อภิปรายกลุ่มย่อย และการนำเสนอเนื้อหาความรู้หน้าชั้นเรียน</p> <p>2) การใช้สื่อออนไลน์ คลิปวิดีโอในสถานการณ์ต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้ศึกษาและวิเคราะห์ตามโจทย์ที่กำหนด</p> <p>3) การจัดการเรียนการสอนโดยให้ศึกษาจากต้นแบบ (Model) แล้วสรุปองค์ความรู้</p> <p>4) เรียนรู้จากสถานการณ์จริง การทำกิจกรรม รวมทั้งการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การศึกษาจากผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญ</p>	<p>1) การสังเกตพฤติกรรม ความเสียสละและจิตอาสาในระหว่างการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม</p> <p>2) การสังเกตพฤติกรรมในการแสดงออกในกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>3) การประเมินผลจากการให้เหตุผลประกอบการอธิบาย</p> <p>4) การประเมินจากการปฏิบัติตนตามการแสดงออกถึงความเป็นสวนดุสิต</p> <p>5) การประเมินการมีส่วนร่วมในกิจกรรมร่วมกันในชั้นเรียน</p>
<p>PLO 2 สามารถวางแผนและการบริหารจัดการในการใช้ชีวิตได้</p>	<p>1) ใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา เช่น การใช้กรณีศึกษา การสนทนา อภิปรายกลุ่มย่อย และการนำเสนอเนื้อหาความรู้หน้าชั้นเรียน</p> <p>2) การอภิปรายกลุ่ม วิเคราะห์ เชื่อมโยงเปรียบเทียบ องค์ความรู้จากเอกสาร กรณีศึกษา/สถานการณ์ตัวอย่าง (Activity-Based Group Learning)</p> <p>3) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้า เรียนรู้วิธีการแสวงหาความรู้และการสรุปองค์ความรู้ด้วยตนเอง</p> <p>4) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)</p>	<p>1) การถาม-ตอบความรู้ที่เรียนในระหว่างการจัดการเรียนรู้</p> <p>2) การประเมินจากชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย เช่น รายงาน โครงการ ชิ้นงาน</p> <p>3) การประเมินโดยสังเกตการณ์มีส่วนร่วมในกิจกรรมตามที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>4) การประเมินตามสภาพจริง (Authentic Assessment)</p> <p>5) การประเมินด้วยแบบทดสอบ (Testing)</p>

ผลลัพธ์การเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
	5) การใช้สื่อออนไลน์ คลิปวิดีโอใน สถานการณ์ต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้ศึกษา และวิเคราะห์ตามโจทย์ที่กำหนด 6) การจัดการเรียนการสอนโดยให้ศึกษา จากต้นแบบ (Model) แล้วสรุปองค์ความรู้	
PLO 3 สามารถสื่อสารด้วย ภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้	1) ใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญด้วยรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่ หลากหลายสอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ ในแต่ละรายวิชา เช่น การใช้กรณีศึกษา การสนทนา อภิปรายกลุ่มย่อย และการ นำเสนอเนื้อหาความรู้หน้าชั้นเรียน 2) การจัดการเรียนรู้แบบใช้คำถาม (Questioning Method) 3) การเรียนรู้แบบแผนผังความคิด (Concept mapping) เพื่อนำเสนอ ความคิดรวบยอด และความเชื่อมโยงกัน ของกรอบความคิด 4) การเรียนการสอนแบบห้องเรียน กลับด้าน (Flipped Classroom) สรุปและ ชี้ประเด็นสำคัญจากการนำเสนอของ ผู้เรียน 5) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีการสร้าง สถานการณ์ การจำลองเหตุการณ์ และ หรือบทบาทสมมติ เพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้ ทักษะการอ่าน การเขียน การพูดและการ ฟัง ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษในการ สื่อสารได้	1) การถาม-ตอบความรู้ที่เรียนใน ระหว่างการจัดการเรียนรู้ 2) การประเมินผลจากการทำ กิจกรรมการเรียนรู้ในสถานการณ์ ตามบทบาทสมมติ 3) การประเมินผลการฝึกปฏิบัติ ผ่านการสื่อสารทั้งภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ 4) การประเมินตามสภาพจริง (Authentic Assessment) 5) การประเมินผลการเข้าร่วม กิจกรรมกลุ่มและการทำงานเป็น ทีม 6) การประเมินด้วยแบบทดสอบ (Testing)
PLO 4 สามารถนำเสนอแนวคิดใหม่ ที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อ สังคมและสิ่งแวดล้อม	1) ใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญด้วยรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่ หลากหลายสอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ ในแต่ละรายวิชา เช่น การใช้กรณีศึกษา การสนทนา อภิปรายกลุ่มย่อย และการ นำเสนอเนื้อหาความรู้หน้าชั้นเรียน	1) การสังเกตพฤติกรรม ความเสียสละและจิตอาสาใน ระหว่างการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม 2) การถาม-ตอบความรู้ที่เรียนใน ระหว่างการจัดการเรียนรู้

ผลลัพธ์การเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
	2) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) 3) การจัดการเรียนรู้แบบใช้คำถาม (Questioning Method) 4) การใช้สื่อออนไลน์ คลิปวิดีโอในสถานการณ์ต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้ศึกษาและวิเคราะห์ตามโจทย์ที่กำหนด 5) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีการสร้างสถานการณ์ การจำลองเหตุการณ์ในการแสดงความคิดที่สะท้อนต่อความรับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม 6) การศึกษาดูงานนอกสถานที่	3) การประเมินจากชิ้นงานที่ได้รับมอบหมาย เช่น รายงาน โครงการงาน โครงการ ชิ้นงาน 4) การประเมินการนำเสนอ กรณีศึกษา/กรณีตัวอย่างจากงานที่ได้รับมอบหมาย 5) การประเมินตามสภาพจริง (Authentic Assessment) 6) การประเมินด้วยแบบทดสอบ (Testing)
PLO 5 สามารถนำหลักพื้นฐานทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องไปใช้ในชีวิตประจำวันได้	1) ใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา เช่น การใช้กรณีศึกษา การสนทนา อภิปรายกลุ่มย่อย และการนำเสนอเนื้อหาความรู้หน้าชั้นเรียน 2) การจัดการเรียนรู้แบบใช้คำถาม (Questioning Method) 3) การใช้สื่อออนไลน์ คลิปวิดีโอในสถานการณ์ต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้ศึกษาและวิเคราะห์ตามโจทย์ที่กำหนด 4) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีการสร้างสถานการณ์ การจำลองเหตุการณ์ในการใช้หลักกฎหมายในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง	1) การถาม-ตอบความรู้ที่เรียนในระหว่างการจัดการเรียนรู้ 2) การประเมินผลจากการทำกิจกรรมวิเคราะห์สถานการณ์ทางกฎหมายตามกรณีศึกษาที่กำหนด 3) ประเมินผลความสำเร็จของโครงการที่แสดงให้เห็นถึงการกำหนด แบ่งบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบการเป็นผู้มีจิตอาสา ความเสียสละ การพึ่งพาอาศัยและการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน 4) การประเมินตามสภาพจริง (Authentic Assessment) 5) การประเมินด้วยแบบทดสอบ (Testing)
PLO 6 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อประกอบการตัดสินใจภายใต้ข้อมูลในวิถีชีวิตในยุคดิจิทัล	1) ใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา เช่น การใช้กรณีศึกษา	1) การถาม-ตอบความรู้ที่เรียนในระหว่างการจัดการเรียนรู้ 2) การประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มและการทำงานเป็นทีม

ผลลัพธ์การเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
	<p>การสนทนา อภิปรายกลุ่มย่อย และการนำเสนอเนื้อหาความรู้หน้าชั้นเรียน</p> <p>2) การอภิปรายกลุ่ม วิเคราะห์ เชื่อมโยง เปรียบเทียบ องค์ความรู้จากเอกสาร กับกรณีศึกษา/สถานการณ์ตัวอย่าง (Activity-Based Group Learning)</p> <p>3) การใช้เทคโนโลยีในรูปแบบที่หลากหลายในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เช่น การสร้างช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียนผ่านสื่อออนไลน์ การใช้ TV on demand การใช้ e-Learning ในห้องเรียนกลับด้าน (Flipped classroom)</p>	<p>3) การประเมินการทำกิจกรรมในการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประโยชน์ในชีวิตประจำวัน</p> <p>4) การประเมินทักษะการสื่อสารจากการเขียนรายงาน</p> <p>5) การประเมินทักษะการสื่อสารด้วยการพูดจากการเสนอผลงาน</p> <p>6) การประเมินด้วยแบบทดสอบ (Testing)</p>
<p>PLO 7 สามารถวิเคราะห์และให้เหตุผลเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อใช้กระบวนการเรียนรู้ในการแก้ปัญหาตนเองและสังคมตามกรณีศึกษา</p>	<p>1) ใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายสอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา เช่น การใช้กรณีศึกษา การสนทนา อภิปรายกลุ่มย่อย และการนำเสนอเนื้อหาความรู้หน้าชั้นเรียน</p> <p>2) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีการประยุกต์ใช้ทักษะทางปัญญา เช่น การวางแผนงาน การตัดสินใจแก้ปัญหา การบูรณาการเชื่อมโยงความคิด การวิเคราะห์ สังเคราะห์และสรุปแนวความคิด ในการทำรายงาน โครงงาน โครงการ ชิ้นงาน สิ่งประดิษฐ์</p> <p>3) อภิปรายกลุ่ม วิเคราะห์ เชื่อมโยง เปรียบเทียบ องค์ความรู้จากเอกสารกับกรณีศึกษา/สถานการณ์ตัวอย่าง (Activity-Based Group Learning)</p> <p>4) ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ ได้แก่ การคิดเชิงตรรกะ การอภิปรายกลุ่ม การแสดง สาธิต</p>	<p>1) การสังเกตพฤติกรรม ความเสียหายและจิตอาสาในระหว่าง การเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม</p> <p>2) การถาม-ตอบความรู้ที่เรียนในระหว่างการจัดการเรียนรู้</p> <p>3) การประเมินทักษะการสื่อสารด้วยการพูดจากการเสนอผลงาน</p> <p>4) การประเมินจากชิ้นงาน รวบรวม เช่น รายงาน โครงงาน โครงการ ชิ้นงาน</p> <p>5) การประเมินตามสภาพจริง (Authentic Assessment)</p> <p>6) การประเมินด้วยแบบทดสอบ (Testing)</p>

ผลลัพธ์การเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
	<p>การทดลองและสรุปผลอย่างมีหลักการ นำเชื่อถือและสามารถอ้างอิงได้</p> <p>5) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ ผู้เรียนได้ใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking)</p> <p>6) การใช้สื่อออนไลน์ คลิปวิดีโอใน สถานการณ์ต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้ศึกษา และวิเคราะห์ตามโจทย์ที่กำหนด</p> <p>7) การศึกษาดูงานนอกสถานที่</p>	
<p>PLO 8 สามารถวิเคราะห์ สถานการณ์รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับ การเป็นพลเมืองไทยและพลเมือง โลกที่ดี</p>	<p>1) ใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญด้วยรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่ หลากหลายสอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ ในแต่ละรายวิชา เช่น การใช้กรณีศึกษา การสนทนา อภิปรายกลุ่มย่อย และการ นำเสนอเนื้อหาความรู้หน้าชั้นเรียน</p> <p>2) การจัดการเรียนรู้แบบใช้คำถาม (Questioning Method)</p> <p>3) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้า เรียนรู้วิธีการ แสวงหาความรู้และการสรุปองค์ความรู้ ด้วยตนเอง</p> <p>4) การศึกษาดูงานนอกสถานที่</p>	<p>1) การถาม-ตอบความรู้ที่เรียนใน ระหว่างการจัดการเรียนรู้</p> <p>2) การประเมินจากกิจกรรมต่าง ๆ</p> <p>3) การประเมินโดยการสังเกต พฤติกรรมการฝึกปฏิบัติงาน หรือ การไปศึกษาดูงาน</p> <p>4) การประเมินผลความสำเร็จของ โครงการที่แสดงให้เห็นถึงการ กำหนด แบ่งบทบาทหน้าที่ความ รับผิดชอบการเป็นผู้มีจิตอาสา ความเสียสละ การพึ่งพาอาศัยและ การช่วยเหลือเกื้อกูลกัน</p> <p>5) การประเมินด้วยแบบทดสอบ (Testing)</p>

2.1.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้หมวดวิชาศึกษาทั่วไป (TQF)

1) คุณธรรม จริยธรรม

- 1.1) มีคุณธรรม จริยธรรม ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
- 1.2) มีจิตสาธารณะ มีความเสียสละ มีทัศนคติเชิงบวกในการดำเนินชีวิต
- 1.3) มีความรักและศรัทธาต่อมหาวิทยาลัย
- 1.4) เคารพสิทธิ คุณค่า และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- 1.5) มีวินัย ตรงต่อเวลา และเคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยและสังคม

2) ความรู้

- 2.1) มีความรู้ ความเข้าใจทางด้านหลักพื้นฐานทางกฎหมายและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้
- 2.2) มีความรู้ ความเข้าใจการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารสากลในบริบทต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกัวิถีชีวิต
- 2.3) มีความรู้ ความเข้าใจในด้านการวางแผนบริหารจัดการในชีวิตประจำวันได้
- 2.4) มีความรู้และสามารถนำความรู้ไปใช้ในการบริหารองค์กรและทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
- 2.5) สามารถบูรณาการความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้

3) ทักษะทางปัญญา

- 3.1) มีทักษะการคิดแบบองค์รวม เชิงตรรกะอย่างเป็นระบบ และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อการเสริมพลังอำนาจและการให้คุณค่าในประเด็นที่ศึกษา
- 3.2) มีทักษะการวางแผนการเงิน การวิเคราะห์ความเสี่ยง และการใช้เงินอย่างรู้คุณค่า
- 3.3) มีความสามารถในการประยุกต์ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจแก้ปัญหาในการดำเนินชีวิตยุคดิจิทัล
- 3.4) มีความสามารถแสวงหาความรู้ตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
- 3.5) มีความสามารถในการรักษาสุขภาพตนเองและผู้อื่นได้ตามหลักโภชนาการ

4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 4.1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กร
- 4.2) มีความสามารถใช้ภาษาเพื่อสื่อสารในการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.3) มีความตระหนักถึงสิทธิ บทบาท หน้าที่ และเสรีภาพของตนเอง และเคารพสิทธิของผู้อื่น
- 4.4) เป็นพลเมืองที่มีคุณค่าและรับผิดชอบต่อตนเอง ชุมชน ประเทศและสังคมโลก

5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 5.1) มีความสามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
- 5.2) มีทักษะในการคำนวณ การวิเคราะห์เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเพื่อใช้ในการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์
- 5.3) มีความสามารถในการเข้าถึงสื่อและการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม
- 5.4) มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นในปัจจุบันให้เกิดประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่า

2.1.3 ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) กับผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังระดับ หลักสูตร Program Learning Outcomes (PLOs)	ด้านคุณธรรม จริยธรรม					ด้านความรู้					ด้านทักษะทางปัญญา					ด้านทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ				ด้านทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ			
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4	5.1	5.2	5.3	5.4
PLO 1 สามารถปฏิบัติตน ตามวัฒนธรรมไทยซึ่งแสดงออกถึง บุคลิกภาพของความเป็นสวนดุสิต			✓		✓					✓				✓		✓						✓	
PLO 2 สามารถวางแผนและ การบริหารจัดการในการใช้ชีวิตได้		✓						✓				✓			✓	✓							✓
PLO 3 สามารถสื่อสารด้วย ภาษาไทยและภาษาอังกฤษได้	✓						✓							✓			✓			✓			
PLO 4 สามารถนำเสนอแนวคิด ใหม่ที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม				✓					✓				✓		✓			✓			✓		
PLO 5 สามารถนำหลักพื้นฐาน ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องไปใช้ ในชีวิตประจำวันได้					✓	✓					✓								✓	✓			

ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังระดับหลักสูตร Program Learning Outcomes (PLOs)	ด้านคุณธรรม จริยธรรม					ด้านความรู้					ด้านทักษะทางปัญญา					ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ				ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4	5.1	5.2	5.3	5.4
PLO 6 สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อประกอบการตัดสินใจภายใต้ข้อมูลในวิถีชีวิตในยุคดิจิทัล	✓							✓		✓			✓				✓					✓	✓
PLO 7 สามารถวิเคราะห์และให้เหตุผลเชิงปริมาณและคุณภาพเพื่อใช้กระบวนการเรียนรู้ในการแก้ปัญหาตนเองและสังคมตามกรณีศึกษา		✓					✓		✓		✓	✓							✓			✓	
PLO 8 สามารถวิเคราะห์สถานการณ์รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับการเป็นพลเมืองไทยและพลเมืองโลกที่ดี			✓	✓		✓								✓				✓	✓		✓		

2.1.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชา (Courses) กับผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังระดับหลักสูตร (PLOs) หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

รายวิชา	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7	PLO 8
1500202 ความเป็นสวนดุสิต	✓	✓						
1500122 ทักษะการสื่อสารภาษาไทย			✓			✓		
1500123 ภาษาอังกฤษสำหรับวิถีชีวิตสมัยใหม่			✓			✓		
1500124 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล			✓			✓		
2500118 อาหารการกิน	✓	✓		✓				
2500119 วิถีชีวิตตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน				✓				✓
2500120 คุณค่าของความสุข		✓					✓	
2500121 พลเมืองไทยและพลเมืองโลก					✓		✓	✓
4000114 จุดประกายความคิดเชิงธุรกิจ		✓			✓	✓		
4000115 การใช้ชีวิตในยุคดิจิทัล						✓	✓	

2.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังของหลักสูตรกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF)

2.2.1 กลยุทธ์การจัดการศึกษาให้เป็นไปตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs)

ผลลัพธ์การเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์ประเมินผล
PLO1 อธิบายความรู้ แนวคิด และหลักการพื้นฐานทางจิตวิทยา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	<ol style="list-style-type: none"> 1. การบรรยาย การฝึกปฏิบัติ การใช้กรณีศึกษา การสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การอภิปรายกลุ่มย่อย การแสดงบทบาทสมมติ และการนำเสนอเนื้อหาความรู้ในชั้นเรียน ที่สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา 2. การจัดการเรียนการสอนแบบ Active learning เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ 3. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้โดยมอบหมายกิจกรรมทั้งในรูปแบบรายบุคคลหรือโครงการกลุ่ม การเรียนรู้จากสถานการณ์จริงหรือสถานการณ์จำลองในชั้นเรียน การศึกษาค้นคว้า และการสรุปองค์ความรู้ด้วยตนเอง 4. การจัดการเรียนการสอนโดยอาจารย์ผู้สอนหรือวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์นั้น ๆ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การประเมินพฤติกรรมของนักศึกษาในสภาพจริง (Authentic Assessment) ตามสาระการเรียนรู้ในรายวิชา 2. การประเมินการถามตอบในชั้นเรียน และการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน 3. การประเมินด้วยการทดสอบย่อยก่อนและหลังเรียนหรือ การสอบปฏิบัติ การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค 4. ประเมินการเข้าเรียนและความรับผิดชอบในการเรียน การส่งงานตามกำหนดเวลา และการประเมินผลฝึกปฏิบัติกิจกรรมในชั้นเรียน 5. การประเมินจากผลงานที่ได้รับมอบหมาย และการนำเสนอผลงาน
PLO2 แสดงออกถึงการมีทักษะ การคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีม	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดการเรียนการสอนแบบ Active learning เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะ 2. การจัดการเรียนรู้โดยใช้กรณีศึกษา การสนทนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การแสดงบทบาทสมมติหรือสถานการณ์จำลอง 3. การจัดการเรียนรู้แบบการใช้คำถาม (Questioning Method) 4. การฝึกปฏิบัติกิจกรรมกลุ่มที่ส่งเสริมการทำงานร่วมกัน การมีปฏิสัมพันธ์ การยอมรับความคิดเห็น 	<ol style="list-style-type: none"> 1. การประเมินตามสภาพจริง ผลงานและการปฏิบัติของนักศึกษา 2. การประเมินการเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม การอภิปรายกลุ่ม พฤติกรรมในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การแก้ไขปัญหา 3. การประเมินโดยตนเอง และประเมินโดยเพื่อน หรือคณะทำงาน

ผลลัพธ์การเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
	<p>ของสมาชิก และการจัดการปัญหาหรือความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นอย่างมีเหตุผล</p> <p>5. การจัดการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้มีการใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) การแสวงหาความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ การคิดอย่างเป็นระบบและการสะท้อนความคิด</p> <p>6. การจัดการเรียนการสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐาน การทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณลักษณะต่าง ๆ ในรูปแบบรายงาน โครงการรายบุคคลหรือรายกลุ่ม</p>	<p>4. การประเมินจากการถามตอบในชั้นเรียน และการใช้ภาษาในการสื่อสาร</p> <p>5. การประเมินจากผลงานที่ได้รับมอบหมายและการนำเสนอผลงาน</p> <p>6. การทดสอบ การฝึกปฏิบัติ</p> <p>7. ประเมินจากการสรุปองค์ความรู้และการสะท้อนความคิด</p>
<p>PLO3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางจิตวิทยาเพื่อการให้คำปรึกษาทางจิตวิทยาในชีวิตและการทำงาน</p>	<p>1. การบรรยาย อภิปรายโดยอาจารย์ผู้สอนหรือวิทยากรและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทางการให้คำปรึกษา</p> <p>2. การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น การใช้กรณีศึกษา การถามตอบ การแสดงบทบาทสมมติ</p> <p>3. การฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษาในชั้นเรียนหรือสถานการณ์จำลอง</p> <p>4. การส่งเสริมให้ผู้เรียนปฏิบัติหน้าที่ตามจรรยาบรรณวิชาชีพทางจิตวิทยาให้คำปรึกษา</p>	<p>1. การประเมินพฤติกรรมของนักศึกษาในสภาพจริงจากการฝึกปฏิบัติของนักศึกษา</p> <p>2. การประเมินการถามตอบในชั้นเรียน และการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน</p> <p>3. การประเมินจากผลงาน/ การทำกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายและการนำเสนอผลงาน</p> <p>4. การประเมินผลการฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษา</p> <p>5. การประเมินการฝึกปฏิบัติการให้คำปรึกษาโดยผู้ขอรับคำปรึกษา</p>
<p>PLO4 ปรับตัวในการดำเนินชีวิต แสดงออกถึงวุฒิภาวะทางอารมณ์ เข้าใจตนเองและผู้อื่น แก้ปัญหาในชีวิตและการทำงาน</p>	<p>1. การจัดการเรียนการสอนโดยสอดแทรกกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษารู้จัก เข้าใจตนเองและผู้อื่น การมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ และ</p>	<p>1. การประเมินพฤติกรรมของนักศึกษาในสภาพจริงตามผลงานและการฝึกปฏิบัติของผู้เรียน</p>

ผลลัพธ์การเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
	<p>แนวทางในการปรับตัวและพัฒนาตนเอง ร่วมกับการฝึกปฏิบัติทั้งในรูปแบบรายบุคคลและกลุ่มย่อย</p> <p>2. การเรียนรู้จากกรณีศึกษา (Case study) หรือสถานการณ์จำลองเพื่อค้นหาแนวทางในแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น</p> <p>3. การจัดเรียนการสอนในรูปแบบการใช้คำถามในการสะท้อนความคิดเห็น</p> <p>4. การจัดการเรียนการสอนแบบร่วมกัน (Collabolative learning) และแบบร่วมมือ (Cooperative Learning)</p> <p>5. การจัดกิจกรรมการฝึกปฏิบัติผ่านการแสดงบทบาทสมมติ</p> <p>6. การฝึกปฏิบัติในแสวงหาความรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องหรือประเด็นที่น่าสนใจในปัจจุบัน ในการศึกษา ค้นคว้าและการสรุปองค์ความรู้ ในรูปแบบรายงานหรือกิจกรรมทั้งในรูปแบบรายบุคคลหรือโครงการกลุ่ม</p> <p>7. มอบหมายให้นักศึกษามีโอกาสในการประเมินตนเองในด้านต่าง ๆ จากเครื่องมือและแบบวัดทางจิตวิทยาในประเด็นที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>2. การประเมินการถามตอบในชั้นเรียน และการมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน</p> <p>3. การประเมินด้วยการทดสอบหรือแบบประเมินทางจิตวิทยาในประเด็นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4. การประเมินจากผลงานโครงการ กิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย</p> <p>5. การประเมินการนำเสนอผลงาน</p> <p>6. การประเมินจากการสะท้อนตนเอง (Self-Reflection) และประเมินโดยเพื่อนนักศึกษา (Peer-assessment)</p>
<p>PLO5 ประยุกต์ใช้และออกแบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p>	<p>1. การจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน และการฝึกปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนได้ออกแบบนวัตกรรมหรือแนวทางในการแก้ปัญหาในการทำงานด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>2. การจัดการเรียนการสอนโดยส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการใช้งาน</p>	<p>1. ประเมินทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล การเลือกใช้ข้อมูล การประเมินผลงานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีและการออกแบบนวัตกรรม</p>

ผลลัพธ์การเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
	<p>เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐาน การสืบค้นข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติหรือการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน การนำเสนอผลงาน</p> <p>3. การจัดการเรียนการสอนโดยอาจารย์ผู้สอนหรือวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์นั้น ๆ</p> <p>4. จัดการเรียนการสอน โดยการใช้เทคโนโลยีที่หลากหลายในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้</p> <p>5. การเรียนรู้จากกรณีศึกษาเพื่อเป็นแนวทางใช้งานและออกแบบนวัตกรรมด้านสารสนเทศเพื่อการทำงาน</p> <p>6. ฝึกการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ การเลือกใช้ข้อมูลเพื่อประยุกต์ในการแก้ปัญหาในการทำงานและออกแบบนวัตกรรมในการทำงาน</p> <p>7. ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้ารับการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหัวข้อที่สนใจหรือสอดคล้องกับการทำงานในอนาคต</p>	<p>2. ประเมินตามสภาพจริงจากผลงาน และการปฏิบัติของนักศึกษา</p> <p>3. ประเมินการฝึกปฏิบัติการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผ่านการใช้ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง</p> <p>4. การประเมินการถามตอบในชั้นเรียน และการมีส่วนร่วมกับกิจกรรมในชั้นเรียน</p> <p>5. การประเมินจากการนำเสนอผลงานหรือโครงการ</p> <p>6. การประเมินด้วยแบบทดสอบ</p> <p>7. ประเมินจากการสรุปองค์ความรู้และการสะท้อนความคิด</p>
<p>PLO6 ใช้และพัฒนาเครื่องมือทางด้านจิตวิทยาในการวิเคราะห์พฤติกรรมมนุษย์ หรือพัฒนางานวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p>	<p>1. การบรรยาย และการอภิปราย โดยอาจารย์ผู้สอนหรือผู้เชี่ยวชาญ</p> <p>2. การจัดการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การใช้กรณีศึกษา การอภิปรายกลุ่มย่อย การเรียนรู้จากสถานการณ์จำลองในชั้นเรียน</p> <p>3. การฝึกปฏิบัติในการใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย</p>	<p>1. การประเมินการถามตอบในชั้นเรียน และการเข้าร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน</p> <p>2. การประเมินจากผลงานที่ได้รับมอบหมาย การนำเสนอผลงาน</p> <p>3. ประเมินการฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องมือทางจิตวิทยา</p> <p>4. การประเมินด้วยแบบฝึกหัดหรือแบบทดสอบ</p>

ผลลัพธ์การเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
	4. การจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน 5. การฝึกปฏิบัติในการทำโครงการศึกษาวิจัยหรือค้นคว้าในประเด็นที่สนใจทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา	5. การประเมินโครงการวิจัยหรือรายงานการศึกษาค้นคว้า
PLO7 ปฏิบัติงานโดยแสดงออกถึงคุณธรรมจริยธรรมตามจรรยาบรรณวิชาชีพทางจิตวิทยาในการทำงานภาคอุตสาหกรรมในเขตเมืองและท้องถิ่น	1. การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพทางจิตวิทยารวมถึงความเป็นสวนดุสิต และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ผ่านการจัดการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมในรายวิชา 2. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณธรรมจริยธรรม การมีจิตสาธารณะ การบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม การรับผิดชอบต่อตนเองและผู้อื่น 3. ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพทั้งภายในมหาวิทยาลัยและชุมชน 4. การฝึกปฏิบัติงานในหน่วยงาน 5. การยกย่องและเชิดชูนักศึกษาที่มีพฤติกรรมที่แสดงถึงการมีคุณธรรมจริยธรรม การทำความดี ความเสียสละ	1. ประเมินจากการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในกิจกรรมที่มอบหมาย 2. การประเมินการถามตอบ การอภิปรายกลุ่มในชั้นเรียน 3. สังเกตพฤติกรรม การแสดงออกถึงความรับผิดชอบ ความตรงต่อเวลา การมีวินัยในการเข้าเรียนหรือการทำกิจกรรม การปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัย รวมถึงการมีจิตสาธารณะของนักศึกษา 4. สังเกตพฤติกรรม การแสดงออกถึงจรรยาบรรณวิชาชีพ เช่น การรักษาความลับ การละเว้นการนำผลงานผู้อื่นมาเป็นของตนเอง การไม่มีอคติในการประเมิน 5. การประเมินตามสภาพจริงจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการฝึกปฏิบัติกิจกรรมในการเรียน 6. การประเมินจากผลงานที่ได้รับมอบหมายและการนำเสนอผลงาน

ผลลัพธ์การเรียนรู้	กลยุทธ์การสอน	กลยุทธ์การประเมินผล
		7. การประเมินตนเองและการประเมินโดยเพื่อนร่วมชั้นเรียน

2.2.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้หมวดวิชาเฉพาะด้าน (TQF)

2.2.2.1 คุณธรรม จริยธรรม

- 1) ตระหนักในคุณค่าของจรรยาบรรณนักจิตวิทยา กฎระเบียบข้อบังคับขององค์การ มีความซื่อสัตย์ มีวินัยความรับผิดชอบหน้าที่ มีคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน
- 2) รักรความถูกต้องและความยุติธรรม เคารพสิทธิมนุษยชน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและอยู่ร่วมกันได้อย่างสร้างสรรค์
- 3) มีจิตสาธารณะ มีความเข้าใจปัญหาทางสังคมคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม เป็นสำคัญ

2.2.2.2 ความรู้

- 1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเนื้อหาสาระสำคัญในสาขาวิชาจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
- 2) มีความสามารถในการศึกษาค้นคว้า พัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในสาขาจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การอย่างต่อเนื่อง
- 3) สามารถนำความรู้และประสบการณ์ในการศึกษาวิชาจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ไปประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม
- 4) มีการพัฒนาองค์ความรู้ของตนเอง และสามารถบูรณาการความรู้กับศาสตร์อื่น ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องได้อย่างเหมาะสม โดยเน้นการนำความรู้ไปเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2.2.2.3 ทักษะทางปัญญา

- 1) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบตามหลักการที่ได้ศึกษามารวมทั้งสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม
- 2) มีทักษะและความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์และสรุปประเด็นปัญหาในการศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้
- 3) มีความสามารถอธิบาย แยกแยะ และวิเคราะห์ปัญหาหรือสถานการณ์ต่างๆ จากความรู้ที่ได้ศึกษามารวมทั้งสามารถแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์ต่าง ๆ โดยการประยุกต์ความรู้ได้อย่างถูกต้องและสร้างสรรค์

2.2.2.4 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

- 1) มีความสามารถในการสื่อสารและการปรับตัวกับผู้อื่นโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและความหลากหลายทางวัฒนธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและสามารถให้ความช่วยเหลือผู้อื่นในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม
- 3) มีความรับผิดชอบในการพัฒนาตนเองและแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำตลอดจนสามารถเป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่ม

2.2.2.5 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1) ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านจิตวิทยา
- 2) มีความรู้พื้นฐานทางด้านคณิตศาสตร์และสถิติในการศึกษาและแปลผลทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
- 3) สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียนทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ
- 4) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการค้นคว้าข้อมูล รวมถึงสามารถเลือกใช้สื่อในการนำเสนอและสื่อสารข้อมูลได้อย่างเหมาะสม

2.2.3 ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังระดับหลักสูตร (PLOs) กับผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) ของหลักสูตร

ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังระดับหลักสูตร Program Learning Outcomes (PLOs)	ด้านคุณธรรม จริยธรรม			ด้านความรู้				ด้านทักษะทาง ปัญญา			ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ			ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสาร และ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			
	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	2.4	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3	5.4
PLO1 อธิบายความรู้ แนวคิด และหลักการพื้นฐานทางจิตวิทยา จิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	✓		✓	✓	✓				✓	✓					✓		
PLO2 แสดงออกถึงการมีทักษะการคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำ และ การทำงานเป็นทีม		✓	✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓			✓	
PLO3 ประยุกต์ใช้ความรู้ทางจิตวิทยาเพื่อการให้คำปรึกษาทางจิตวิทยา ในชีวิตและการทำงาน	✓	✓		✓		✓				✓	✓	✓				✓	
PLO4 ปรับตัวในการดำเนินชีวิต แสดงออกถึงวุฒิภาวะทางอารมณ์ เข้าใจตนเองและผู้อื่น แก้ปัญหาในชีวิตและการทำงาน		✓		✓		✓			✓	✓	✓	✓				✓	
PLO5 ประยุกต์ใช้และออกแบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	✓					✓				✓			✓	✓			✓
PLO6 ใช้และพัฒนาเครื่องมือทางด้านจิตวิทยาในการวิเคราะห์พฤติกรรม มนุษย์หรือพัฒนางานวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	✓			✓	✓			✓		✓	✓				✓		✓
PLO7 ปฏิบัติงานโดยแสดงออกถึงคุณธรรมจริยธรรม ตามจรรยาบรรณ วิชาชีพทางจิตวิทยาในการทำงานภาคอุตสาหกรรมในเขตเมืองและ ท้องถิ่น		✓					✓				✓					✓	

2.2.4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชา (Courses) กับผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวัง
ระดับหลักสูตร (PLOs)

รายวิชา	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7
วิชาเฉพาะด้าน ทั้งหมด 81 หน่วยกิต							
-กลุ่มวิชาจิตวิทยา 18 หน่วยกิต							
2512109 จิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์ เบื้องต้น Introduction to Psychology and Behavioral Sciences	√	√		√			
2511106 จิตวิทยาพัฒนาการมนุษย์ Human Developmental Psychology	√	√		√			
2512110 จิตวิทยาเพื่อพัฒนาศักยภาพการ เรียนรู้ตลอดชีวิต Psychology for Potential Lifelong Learning Development	√	√		√	√		
2512111 จรรยาบรรณสำหรับนักจิตวิทยายุค ใหม่ Ethics of Modern Age Psychologist	√	√	√	√			√
2512303 สถิติและการวิจัยทางจิตวิทยา Statistics and Psychological Research	√			√	√	√	√
2512112 จิตวิทยาการรู้คิดและการคิดเชิง ออกแบบ Cognitive Psychology and Design Thinking	√	√		√	√		
- กลุ่มวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 21 หน่วยกิต							
2517101 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ Introduction to Industrial and Organizational Psychology	√	√		√			√
2517201 จิตวิทยาการเป็นผู้นำและการสร้าง ทีมงาน Psychology of Leadership and Team Building	√	√	√	√			√

รายวิชา	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7
2517203 จิตวิทยาการสื่อสารและการจูงใจ ในองค์กร Psychology of Communication and Motivation in Organization	√	√		√			√
2517204 กฎหมายสำหรับนักจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์กร Law for Industrial and Organizational Psychologist	√	√	√	√			√
2517301 การประยุกต์ใช้แบบวัดทาง จิตวิทยาในการทำงานในองค์กร Application of Psychological Test for Working in Organization	√	√		√	√	√	√
2519301 การสัมมนาและศึกษาดูงาน อุตสาหกรรมและองค์กร Seminar and Field Trip in Industrial and Organizational Psychology	√	√	√	√	√	√	√
2519302 การค้นคว้าอิสระของนักจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์กร Independent Study of Industrial and Organizational Psychologist	√	√		√	√	√	√
- กลุ่มวิชาการให้คำปรึกษาและส่งเสริมสุขภาพ ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต							
2512304 การให้คำปรึกษาทุกช่วงวัย Counseling for People of All Ages	√	√	√	√	√		√
2512305 การให้คำปรึกษาในสภาวะวิกฤติ Counseling in Critical Situation	√	√	√	√			√
2512233 สุขภาพจิตและการส่งเสริมสุข ภาวะในการดำเนินชีวิต Mental Health and Enhancing Well- being in Living	√			√		√	√

รายวิชา	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7
- กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ 9 หน่วยกิต							
2513205 พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล Fundamentals of Information Technology and Digital Innovation		√			√		√
2513317 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนานวัตกรรม Applying Digital Technology for Innovation Development		√			√		
2513318 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ Information Technology for Industrial and Organizational Psychologist	√	√	√	√	√	√	√
- กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต							
2517202 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักจิตวิทยา Communication English for Psychologist	√	√		√			√
2517205 ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ English for Work of Industrial and Organizational Psychologist	√	√			√	√	√
2517302 ภาษาอังกฤษสำหรับการเจรจาต่อรองในองค์การ English for Negotiation in Organization	√	√	√	√			√
2517303 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอผลงานทางจิตวิทยา English for Psychological Presentations	√	√				√	√

รายวิชา	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7
- วิชาเลือก ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต							
2512306 การปรับพฤติกรรมมนุษย์ Human Behavior Modification	√	√		√		√	√
2512234 จิตวิทยาบุคลิกภาพและการ ปรับตัวในการสร้างสมดุลชีวิต Psychology of Personality and Adjustment for Creating Life Balance	√	√		√			
2512235 การทดสอบและการประเมินผล ทางจิตวิทยา Psychological Testing and Assessment	√					√	√
2517304 จิตวิทยาในงานทรัพยากรมนุษย์ Psychology in Human Resource Field	√	√	√				√
2517305 การยศาสตร์เพื่อออกแบบการ ทำงานยุคใหม่ Ergonomics for Design Working in New Era	√	√		√	√		
2513206 จิตวิทยาสังคมและพหุวัฒนธรรม Social Psychology and Multiculture	√	√		√	√		
2517206 จิตวิทยาการตลาดในยุคดิจิทัล Marketing Psychology in Digital Age	√	√		√	√		√
2517207 จิตวิทยาบริการ Psychology in Hospitality	√	√		√			√
2517306 ความรู้ทางธุรกิจสำหรับ นักจิตวิทยา Business Knowledge for Psychologist	√	√		√	√		√
2517208 จิตวิทยาเชิงบวกเพื่อการพัฒนา ชีวิต Positive Psychology for Life Development	√	√		√			

รายวิชา	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7
2511212 จิตวิทยาและการเสริมสร้าง คุณภาพชีวิตสำหรับวัยผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ Psychology and Enhancing Quality of Life for Adult and Aging	√	√	√	√			√
2513319 ประเด็นที่น่าสนใจทางจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ Interesting Issues in Industrial and Organizational Psychology	√	√	√	√	√	√	√
2517307 การจัดการความเครียดและความ เหนื่อยหน่ายในงาน Stress Management and Job Burnout	√	√	√	√		√	
2517209 พฤติกรรมที่เป็นปัญหาต่อองค์การ Behavior Problems in Organization	√	√	√	√		√	√
2513207 จิตวิทยาการสร้างความสัมพันธ์กับ บุคคลในชีวิตวิถีใหม่ Psychology for Building Relationships with People in New Normal Life	√	√	√	√	√		√
2512236 จิตวิทยาเพื่อพัฒนาศักยภาพ ผู้เรียนยุคใหม่ Psychology for Development of New Era Learners' Potential	√	√	√	√		√	√
2511213 จิตวิทยาและการส่งเสริม พัฒนาการเด็กและวัยรุ่น Psychology and Enhancing Child and Adolescent Development	√	√		√			√
2517308 การบริหารและพัฒนาทรัพยากร มนุษย์ในยุคดิจิทัล Human Resource Management and Development in Digital Age	√	√	√	√	√		√
2513320 จิตวิทยาชุมชน Community Psychology	√	√	√	√			

รายวิชา	PLO 1	PLO 2	PLO 3	PLO 4	PLO 5	PLO 6	PLO 7
- กลุ่มฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 5 หน่วยกิต							
2514803 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพใน อุตสาหกรรมและองค์การ Field Experience in Industrial and Organizational Psychology	√	√	√	√	√	√	√

หมวดที่ 5 หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา

1. กฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ในการประเมินผลการศึกษา

การวัดและประเมินผลการศึกษาให้เป็นไปตาม ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี (ภาคผนวก ก)

2. กระบวนการยืนยัน (Verification) มาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่คาดหวังของหลักสูตร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา โดยแต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา มีภาระหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามที่ได้กำหนดไว้ในหลักสูตร

2.1 การทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ของนักศึกษายังไม่สำเร็จการศึกษา

2.1.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแจ้งอาจารย์ผู้สอนกำหนดให้การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาของนักศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

2.1.2 คณะกรรมการ ฯ ควบคุมดูแลการประเมินข้อสอบ เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหารายวิชาการสอบ การให้คะแนนในแต่ละรายวิชา รวมถึงการติดตามการจัดการเรียนการสอน การรับฟังข้อเสนอแนะ และการให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในระหว่างการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา

2.1.3 ผู้เรียนประเมินการเรียนการสอนในระดับรายวิชา โดยใช้แบบประเมินผลการเรียนรู้ด้านต่าง ๆ ที่ต้องการทวนสอบ

2.1.4 อาจารย์ผู้สอนและคณะกรรมการ ฯ ประเมินผลการเรียนรู้ที่กำหนดให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2.1.5 คณะกรรมการ ฯ ดำเนินการพิจารณากำกับติดตามทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด จากเอกสารรายงานผลการจัดการเรียนการสอน พิจารณาตรวจสอบผลการเรียน และตรวจสอบผลการให้คะแนนในระดับบุคคลและภาพรวมของรายวิชา รวมถึงการประเมินการจัดการเรียนการสอนโดยนักศึกษา ซึ่งหากมีข้อเสนอแนะจะมีการแจ้งไปยังอาจารย์ผู้สอนเพื่อดำเนินการและนำส่งผลการเรียนพร้อมรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาฉบับสมบูรณ์

2.1.6 คณะกรรมการ ฯ รับรองผลการเรียนและรวบรวมข้อมูล และเสนอต่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และทางมหาวิทยาลัยต่อไป

2.2 การทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้หลังจากนักศึกษาสำเร็จการศึกษา

2.2.1 ติดตามภาวะการปฏิบัติงานทำของบัณฑิตทั้งในส่วนที่ได้ปฏิบัติงานตรงตามสาขาวิชาชีพ หรือใกล้เคียงหรืออาชีพอื่น ๆ รวมถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ความรู้และความสามารถต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการประกอบงานอาชีพ

2.2.2 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต /เจ้าของสถานประกอบการที่มีต่อทักษะการประกอบอาชีพ และความสามารถต่าง ๆ ที่มีความเกี่ยวข้องโดยใช้วิธีการต่าง ๆ เช่น การสัมภาษณ์ หรือการส่งแบบสอบถาม เพื่อประเมินบัณฑิตที่จบการศึกษา

3. เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

3.1 นักศึกษาที่มีสิทธิ์ได้รับปริญญา ต้องมีคุณสมบัติครบถ้วน ดังต่อไปนี้

1. เป็นผู้สำเร็จการศึกษา
2. ไม่มีพันธะด้านหนี้สินกับทางมหาวิทยาลัย
3. ได้รับการอนุมัติการให้ปริญญาจากสภามหาวิทยาลัย

3.2 นักศึกษาที่มีสิทธิ์แสดงความจำนงขอสำเร็จการศึกษา ต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนดังนี้

1. มีความประพฤติดี
2. มีผลการเรียนครบตามโครงสร้างหลักสูตร รวมทั้งเงื่อนไขอื่นตามที่สภามหาวิทยาลัย

กำหนด

3. ได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00 จากระบบ 4 ระดับคะแนนหรือเทียบเท่า

จึงถือว่าเรียนจบหลักสูตรปริญญาตรี

4. ผ่านการทดสอบความรู้ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นไปตาม ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา (ภาคผนวก ง)

หมวดที่ 6 การพัฒนาอาจารย์

แนวทางพัฒนาสมรรถนะอาจารย์ด้านการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

1. การเตรียมการสำหรับอาจารย์ใหม่

1.1 ปฐมนิเทศและแนวการเป็นอาจารย์ โดยจัดอบรมให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา เป้าหมายของหลักสูตร ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และนโยบายของมหาวิทยาลัย ตลอดจนประเด็นสำคัญดังต่อไปนี้

1.1.1 แนวทางการจัดการเรียนการสอน

1.1.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการสอน

1.1.3 แนวทางการทำวิจัย และพัฒนาผลงานทางวิชาการ

1.1.4 ระเบียบวินัย จรรยาบรรณวิชาชีพ

1.1.5 การเรียนรู้และการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมขององค์กร

1.2 จัดเตรียมคู่มือการปฏิบัติงาน ชี้แจงสิทธิและหน้าที่ของบุคลากร ระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัย และคู่มือสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษา

1.3 มอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 1 ท่านเป็นที่เลี้ยงในการให้คำปรึกษา และแนะนำเทคนิคการจัดการเรียนการสอน

2. การพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่อาจารย์

2.1 การพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล

2.1.1 จัดให้มีกระบวนการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้อาจารย์อย่างต่อเนื่อง

2.1.2 ส่งเสริมอาจารย์ให้มีการเพิ่มพูนความรู้สร้างเสริมประสบการณ์เพื่อส่งเสริมการสอน และการวิจัยอย่างต่อเนื่อง

2.1.3 สนับสนุนด้านการศึกษาต่อ/ฝึกอบรมดูงานทางวิชาการและวิชาชีพในองค์กรต่าง ๆ การประชุมทางวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ หรือการลาศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์

2.1.4 ส่งเสริมให้อาจารย์เพิ่มพูนองค์ความรู้ทางวิชาการ มีทักษะการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการเรียนรู้ตามผลลัพธ์ (Outcome-based Education : OBE) โดยให้ความสำคัญกับผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีการวัดและประเมินผล ผ่านกระบวนการอบรมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การจัดการเรียนการสอนและการวัดผลการสอน หรือความรู้ใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นประโยชน์ต่อภาระหน้าที่ของอาจารย์ อย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง

2.2 การพัฒนาวิชาการและวิชาชีพด้านอื่น ๆ

2.2.1 ให้อาจารย์ทำผลงานทางวิชาการด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การอย่างต่อเนื่อง

2.2.2 มีส่วนร่วมในกิจกรรมบริการวิชาการที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

2.2.3 ส่งเสริมการทำวิจัยสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสร้างสรรค์นวัตกรรม ให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

2.2.4 ส่งเสริมการศึกษาต่อ/ฝึกอบรม ศึกษาดูงานทางวิชาการและวิชาชีพในองค์กรต่าง ๆ การประชุมทางวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ

หมวดที่ 7 การประกันคุณภาพหลักสูตร

1. การกำกับมาตรฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มีการกำกับมาตรฐาน โดยกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ดังนี้

- 1.1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- 1.2 คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- 1.3 คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร
- 1.4 คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน (อาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษ)
- 1.5 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

2. บัณฑิต

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มุ่งพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ของหลักสูตร (Program Learning Outcomes : PLOs) ซึ่งมีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ใน มคอ.2 ครอบคลุมผลการเรียนรู้ 7 ด้านคือ ผู้เรียนสามารถอธิบายความรู้ แนวคิด และหลักการพื้นฐานทางจิตวิทยา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้องได้ อันจะนำไปสู่การปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม สามารถแสดงออกถึงการมีทักษะการคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม รวมถึงประยุกต์ใช้ความรู้ทางจิตวิทยาเพื่อการให้คำปรึกษาทางจิตวิทยาในชีวิตและการทำงาน สามารถปรับตัวในการดำเนินชีวิต แสดงออกถึงวุฒิภาวะทางอารมณ์ เข้าใจตนเองและผู้อื่น แก้ปัญหาในชีวิตและการทำงานได้ ตลอดจนการประยุกต์ใช้และออกแบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ รวมทั้งใช้และพัฒนาเครื่องมือทางจิตวิทยาในการวิเคราะห์พฤติกรรมมนุษย์หรือพัฒนางานวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ โดยตัวบ่งชี้ทั้งเจ็ดด้านนี้จะนำมาใช้ในการประเมินคุณภาพบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิตเช่นเดียวกัน

ทั้งนี้ ในด้านของความต้องการของตลาดแรงงาน และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตนั้น ทางหลักสูตรได้มีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม รวมทั้งมีการให้ความรู้ โดยการจัดสัมมนาและการฝึกอบรม ให้นักศึกษาเพื่อให้ความรู้ให้เท่าทันต่อวิทยาการสมัยใหม่ มีการศึกษาข้อมูลตลาดแรงงาน เพื่อผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต รวมถึงมีการติดตามประเมินผลความพึงพอใจของบัณฑิตและผู้ใช้บัณฑิตอย่างต่อเนื่อง

3. นักศึกษา

3.1 กระบวนการรับนักศึกษา

กระบวนการรับนักศึกษา และข้อกำหนดต่าง ๆ ให้เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี หมวด 2 เรื่องการรับเข้าศึกษาและการขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา (ภาคผนวก ก) โดยมีการดำเนินการดังนี้

3.1.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ประชุมเพื่อทบทวน 1) เกณฑ์การรับสมัคร นักศึกษา 2) แนวทางการรับนักศึกษา 3) จำนวนรับนักศึกษา และ 4) การประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา

3.1.2 หลักสูตรฯ จัดส่ง 1) เกณฑ์การรับนักศึกษา 2) แนวทางการรับนักศึกษา และ 3) จำนวนรับนักศึกษาให้แก่คณะฯ เพื่อจัดส่งให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อขออนุมัติสภามหาวิทยาลัยต่อไป

3.1.3 หลักสูตรฯ ติดตามจำนวนนักศึกษา เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนการเตรียมความพร้อมก่อนเรียนของนักศึกษา และการจัดการเรียนสำหรับนักศึกษาในช่วงเปิดภาคเรียน

3.1.4 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ประเมินกระบวนการรับ และ ปรับปรุงแนวทาง การรับนักศึกษา ในปีการศึกษาต่อไป

3.2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

3.2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ สํารวจ ปัญหาและความต้องการในการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาจากนักศึกษาปีที่รับเข้า

3.2.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ประชุมวางแผนการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาโดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความพร้อมทางปัญญา สุขภาพกายและสุขภาพจิต มีความมุ่งมั่นในการเรียนและสามารถเรียน ในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรได้ นอกจากนี้กิจกรรมจะต้องสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการซึ่งได้ทำการสำรวจตามข้อ 3.2.1

3.2.3 จัดกิจกรรมตามกำหนดเวลา โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเข้าร่วมกิจกรรมในทุกครั้ง เพื่อกำกับและติดตามนักศึกษา

3.2.4 ประเมินผลแต่ละกิจกรรมเพื่อนำผลไปใช้พัฒนากิจกรรมในปีการศึกษาถัดไป

3.2.5 วางแผนกิจกรรมสำหรับปีการศึกษาถัดไป

3.3 การรับสมัครนักศึกษา การรับสมัครนักศึกษา เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิตว่าด้วยการจัดการศึกษา ระดับปริญญาตรี หมวด 2 เรื่องการรับเข้าศึกษาและการขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา

3.4 การให้คำปรึกษาด้านวิชาการ และแนะแนว

3.4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อหารือการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่นักศึกษา โดยมีเกณฑ์การพิจารณาและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณา

- 1) เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หรือ อาจารย์ประจำหลักสูตร
- 2) สามารถให้คำปรึกษากับนักศึกษาทั้งในด้านการเรียนและการใช้ชีวิตได้ และสามารถแก้ปัญหาให้กับนักศึกษาได้ทันที
- 3) สามารถให้คำปรึกษากับนักศึกษาทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม ครอบคลุมถึงการให้คำปรึกษาโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ หรือแอปพลิเคชันที่หลากหลายในการควบคุม ดูแล กำกับ และให้คำปรึกษากับนักศึกษาได้

หน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา มีดังนี้

- 1) กำหนดชั่วโมงว่าง (Office Hours) โดยจัดทำตารางการให้คำปรึกษาสัปดาห์ละไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมง และเผยแพร่ข้อมูลให้นักศึกษารับทราบโดยทั่วถึง
- 2) กำหนดช่องทางในการให้คำปรึกษากับนักศึกษาทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม รวมถึงการสื่อสารทางโทรศัพท์ การสื่อสารผ่านอีเมล การสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือแอปพลิเคชันต่างๆ
- 3) จัดทำแฟ้มประวัตินักศึกษา ติดตามการแก้ปัญหาและความก้าวหน้าของนักศึกษา อีกทั้งจัดกลุ่มนักศึกษา ดังนี้ กลุ่มปกติ กลุ่มมีปัญหา กลุ่มเสี่ยง เพื่อสะดวกในการประเมินพฤติกรรมและการเข้าถึงความช่วยเหลือได้อย่างทันเวลา
- 4) จัดทำรายงานบันทึกการเข้าพบของนักศึกษา เพื่อนำเสนอความคืบหน้าในด้านการเรียน การใช้ชีวิตและอื่น ๆ ให้กับคณะกรรมการบริหารหลักสูตรรับทราบอย่างสม่ำเสมอ
- 5) จัดหาเครือข่ายความช่วยเหลือในองค์กรต่าง ๆ ในการช่วยเหลือกับนักศึกษาในทุกมิติ
- 6) เชิญผู้เชี่ยวชาญจากภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและภาคเอกชนที่มีประสบการณ์ตรงทางด้านวิชาต่าง ๆ มาเป็นวิทยากรเพื่อถ่ายทอดประสบการณ์ให้กับนักศึกษา

3.4.2 จัดส่งรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาให้กับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อจัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา

3.4.3 หลักสูตรประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษาห้สแต่ละชั้นปี เพื่อให้จัดทำแผนพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยนำเสนอแผนงานดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษา

3.4.4 หลักสูตรแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษาในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ โดยอธิบายหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาให้นักศึกษารับทราบ จากนั้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำช่องทางการให้คำปรึกษาและชั่วโมงว่าง (Office Hours) เพื่อใช้ในการสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ กับนักศึกษา

3.4.5 หลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาทุกชั้นปี รายงานข้อมูลของนักศึกษาที่ดูแล ทุกรอบการประชุม รวมทั้งปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ และติดตามความก้าวหน้าในการศึกษาของนักศึกษา เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาและส่งผลสะท้อนกลับให้นักศึกษาเพื่อการพัฒนาตนต่อไป

3.4.6 หลักสูตรรายงานผลการประเมินต่ออาจารย์ที่ปรึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาจะต้องนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะต่างๆ ไปปรับปรุงหรือพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไป จากนั้นจัดทำเป็นแผนหรือแนวทางการดูแลนักศึกษาเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริหารหลักสูตรในการประชุมก่อนเปิดภาคการศึกษาต่อไป

3.5 ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

3.5.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนในประเด็นหลักต่าง ๆ รวม 4 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร ด้านอาจารย์ และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

3.5.2 หลักสูตรมีช่องทางให้นักศึกษาร้องเรียน หรือขอคำปรึกษาในด้านต่างๆ ได้แก่ เพจสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต และเบอร์โทร 02 244 5838 โดยหลักสูตรประชาสัมพันธ์ช่องทางดังกล่าวในวันประชุมก่อนเปิดภาคเรียน และโพสต์ช่องทางการร้องเรียนผ่านช่องทางข้างต้น นอกจากนี้ยังประสานงานให้อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งนักศึกษาอีกช่องทางหนึ่ง

3.5.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันจัดการข้อร้องเรียน ติดตามผลการจัดการข้อร้องเรียน และ ร่วมกันประเมินระบบการจัดการข้อร้องเรียนและวิธีการจัดการข้อร้องเรียน จากนั้นร่วมกันคิดวิธีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ เพื่อไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนอีกต่อไปหรือป้องกันไม่ให้เกิดปัญหานั้นซ้ำ

4. อาจารย์

4.1 การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

ใช้ระบบการสรรหาทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่มหาวิทยาลัยสวนดุสิตกำหนดไว้ โดยมีระบบและกลไก ดังนี้

4.1.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี โดยมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

1) สำเร็จการศึกษาทางสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

2) ต้องเป็นผู้มีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือเป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์

3) มีคะแนนผลสอบภาษาอังกฤษ TOEFL, IETLS, TOEIC, CU-TEP, TUGET อย่างใดอย่างหนึ่ง โดยมีคะแนนอยู่ในระดับมาตรฐาน และผลสอบมีอายุไม่เกิน 2 ปี นับจากวันแรกที่เข้า บรรจุในตำแหน่ง

4) มีผลงานทางวิชาการที่แสดงถึงความเป็นผู้รู้ในศาสตร์ทางจิตวิทยา

5) มีความรู้ มีทักษะในการสอน และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา และมีประสบการณ์ทำวิจัยหรือประสบการณ์ประกอบวิชาชีพในสาขาวิชาที่สอน

4.1.2 หลักสูตรทำบันทึกขอเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยสภามหาวิทยาลัย อนุมัติการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร

4.1.3 หลักสูตรจัดให้มีการปฐมนิเทศให้อาจารย์ใหม่ และมอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร 1 ท่านเป็นที่เลี้ยงในการให้คำปรึกษา และแนะนำเทคนิคการจัดการเรียนการสอน

4.2 การบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร

4.2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการบริหารหลักสูตร โดยมีการแบ่งหน้าที่ความ รับผิดชอบ ทั้งในด้านการบริหารหลักสูตรและภาระงานสอน

4.2.2 หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อ วางแผนและติดตามการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของหลักสูตร

4.2.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประชุมทบทวนผลการดำเนินงานตามกระบวนการการ บริหารอาจารย์ นำผลการทบทวนการดำเนินงานมาพัฒนาและปรับปรุง

4.3 การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร

4.3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรสนับสนุนให้วางแผนความต้องการในการพัฒนาตนเอง โดย รวบรวมเป็นแผนประจำปี เพื่อจัดสรรงบประมาณที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยฯ อย่างเหมาะสม และจัดส่ง บุคลากรไปอบรมในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

4.3.2 หลักสูตรจัดให้มีกระบวนการพัฒนาเพื่อส่งเสริมให้อาจารย์มีการเพิ่มพูนความรู้ทาง วิชาการ ทักษะในการจัดการเรียนการสอน การวัดประเมินผล สร้างเสริมประสบการณ์ในการสอนและการวิจัย สนับสนุนด้านการศึกษาต่อหรือการฝึกอบรมดูงานทางวิชาการและวิชาชีพทั้งในประเทศและต่างประเทศ

4.3.3 หลักสูตรสนับสนุนให้อาจารย์ทำผลงานทางวิชาการ มีส่วนร่วมในกิจกรรมบริการ วิชาการที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมการทำวิจัยสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมจัดการเรียนการสอน และการพัฒนา ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสร้างสรรค์นวัตกรรม ส่งเสริมการศึกษาต่อ/ฝึกอบรมดูงานทางวิชาการ และวิชาชีพในองค์กรต่าง ๆ การประชุมทางวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ

5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

5.1 การบริหารจัดการหลักสูตร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวางแผนการจัดการเรียนการสอนร่วมกับผู้บริหารของคณะและ อาจารย์ผู้สอน ติดตามและรวบรวมข้อมูล สำหรับใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรประจำปีอย่าง ต่อเนื่อง โดยมีระบบกลไกการพัฒนาเป็นไปตามเป้าหมายให้หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับสภาพสังคม และตลาดแรงงาน มีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด โดยการเชิญ ผู้ใช้บัณฑิต ร่วมแสดงความคิดเห็นที่มีต่อหลักสูตร มีการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาเกิดความใฝ่รู้ มีแนวทางในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นความรู้ความสามารถในเชิงวิชาการ วิชาชีพ และการปรับตัวให้เข้า กับสภาพสังคม โดยจัดให้มีจำนวนวิชาเรียนที่มีทั้งภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และมีแนวทางให้นักศึกษาได้ศึกษา

ค้นคว้าความรู้ใหม่ด้วยตนเองกับแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย รวมถึงนักศึกษาจะได้ศึกษาองค์ความรู้เชิงประจักษ์จากการฝึกปฏิบัติในหน่วยงานโดยมีการประเมินผลที่เป็นไปตามผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่กำหนด นอกจากนี้หลักสูตรยังมีการตรวจสอบปรับปรุงเพื่อให้มีคุณภาพโดยดำเนินการทั้งทางด้านการพัฒนาบุคลากรของหลักสูตรและการพัฒนามาตรฐานของหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

5.2 การออกแบบหลักสูตร

5.2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาหลักสูตร

5.2.2 จัดทำแผนการดำเนินงานพัฒนาหลักสูตร

5.2.3 ศึกษาและสำรวจข้อมูลเพื่อการพัฒนาหลักสูตร โดยคำนึงถึงกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯ ภาวะเปรียบที่เกี่ยวข้อง ความทันสมัย ความก้าวหน้าทางวิชาการ รวมถึงการตอบสนองความต้องการของนักศึกษา ตลาดแรงงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

5.2.4 จัดทำร่างหลักสูตร (มคอ.2) เพื่อเตรียมการวิพากษ์หลักสูตร

5.2.5 กำหนดและทำคำสั่งแต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อวิพากษ์หลักสูตร

5.2.6 ดำเนินการวิพากษ์หลักสูตรและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล นำเสนอต่อคณะกรรมการระดับคณะ

5.2.7 ปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร ตามความเห็นของคณะกรรมการประจำคณะ และเสนอต่อคณะอนุกรรมการกลั่นกรองหลักสูตรและสภาวิชาการเพื่อพิจารณาเห็นชอบ

5.2.8 ปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรตามความเห็นของสภาวิชาการ นำเสนอต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอนุมัติ และนำส่งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามลำดับต่อไป

5.3 การจัดทำรายวิชา

5.3.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามข้อกำหนดการดำเนินการทุกปีการศึกษา (มคอ.7)

5.3.2 พิจารณาเนื้อหาวิชาที่ควรปรับเปลี่ยนให้มีความทันสมัย

5.3.3 ประชุมชี้แจงกับอาจารย์ผู้สอน เพื่อปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้มีความทันสมัย

5.3.4 จัดทำ มคอ. 3 ให้มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องและทันสมัยกับสถานการณ์ปัจจุบัน

5.4 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดประชุมคณาจารย์ทุกคนเพื่อกำหนดอาจารย์ผู้สอนประจำแต่ละรายวิชา โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญที่ตรงกับวิชาที่เปิดสอน และอาจารย์ผู้สอนต้องมีภาระงานเท่ากับหรือไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ภาระงานขั้นต่ำของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังเชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาร่วมสอนในบางหัวข้อที่ต้องการความเชี่ยวชาญเฉพาะหรือประสบการณ์จริง โดยเป็นผู้มีประสบการณ์ตรงหรือมีวุฒิการศึกษาอย่างต่ำในระดับปริญญาโท ทั้งนี้หลักสูตร ได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอน

เป็นผู้ประสานงานเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ โดยผ่านการเห็นชอบจากประธานหลักสูตร และคณบดีคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ แล้วกำหนดไว้ใน มคอ. 3 ของรายวิชา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำกับกำกับการจัดทำ มคอ. 3 และมคอ. 4 โดยแจ้งกำหนดการส่งกับอาจารย์ ผู้สอนทุกคนในการประชุมของหลักสูตรก่อนเปิดภาค การศึกษาอย่างน้อย 4 สัปดาห์ โดยส่งผ่านเลขานุการประจำหลักสูตร และหลักสูตร จัดประชุมอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนเพื่อพิจารณา มคอ. 3 และมคอ. 4 และผลการพิจารณาให้กับอาจารย์ ผู้สอนเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ แล้วส่ง มคอ. 3 และมคอ. 4 ฉบับปรับปรุงอีกครั้ง ทั้งนี้ ต้องเสร็จสิ้นก่อนเปิดภาคการศึกษา โดยการจัดการเรียนการสอนแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญภายใต้การดูแลของ อาจารย์ผู้สอน เน้นทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และให้ผู้เรียนเรียนรู้จากการปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียน (การศึกษาดูงานนอกสถานที่) หรือจากการทำวิจัยและการสัมมนา

5.5 การประเมินผู้เรียน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำแนวคิดในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ มาทบทวนในการประชุมเพื่อให้ความรู้แก่อาจารย์ และเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำ มคอ. 3 แล้วร่วมกัน พิจารณาว่า ในแต่ละรายวิชา มีการประเมินผลเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ หากมีวิชาใดที่มีการ ประเมินผลการเรียนรู้ไม่ครบถ้วน อาจารย์ประจำรายวิชาจะดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง การจัดการประเมินผล การเรียนรู้ของนักศึกษาแต่ละรายวิชา ต้องมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ของรายวิชา นั้น ๆ และในการประเมินใช้ระบบอิงกลุ่ม หรือระบบอิงเกณฑ์ มีเครื่องมือที่ใช้ในการวัดประเมินผลที่ หลากหลาย เช่น การทดสอบกลางภาค การทดสอบปลายภาค การประเมินจากผลงานการประเมินจากการทำ รายงาน การสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา โดยเป็นไปตามจุดประสงค์การเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา นอกจากนี้ มี การกำหนดให้ในกิจกรรมการเรียนการสอนชั่วโมงแรกของแต่ละรายวิชาจะมีการชี้แจงแนวทางการประเมิน ให้ นักศึกษาได้รับรู้ก่อนเรียน

5.6 การกำกับ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและผู้สอนจะต้องประชุมร่วมกันในการวางแผนจัดการเรียนการ สอน ประเมินผลและให้ความเห็นชอบการประเมินผลทุกรายวิชา เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อเตรียมไว้สำหรับการ ปรับปรุงหลักสูตร ตลอดจนปรึกษาหาแนวทางที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายตามหลักสูตร และแนวทางการผลิต บัณฑิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์

6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีอยู่เดิม

สถานที่เรียน ใช้อาคารเรียนภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต อุปกรณ์การเรียนการสอน มหาวิทยาลัยฯ จัดไว้ประจำที่ห้องเรียน และมหาวิทยาลัยฯ จัดระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษาเพื่อใช้เป็น อุปกรณ์และเครื่องมือในการค้นคว้าหาความรู้ในการจัดการเรียนการสอน ห้องสมุดภายในมหาวิทยาลัยฯ เพื่อให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย โดยจากการสำรวจข้อมูลพบว่า ทางมหาวิทยาลัยมีหนังสือเฉพาะสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ แบ่งเป็น หนังสือภาษาไทย จำนวน 2,402 เล่ม หนังสือภาษาอังกฤษ จำนวน 36 เล่ม Wifi Café Library จำนวน 13 แห่ง ห้องสำหรับการสอนออนไลน์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 1 ห้อง ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการ ของมหาวิทยาลัย จำนวน 8 ห้อง ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จุดเชื่อมโยง wifi 174 จุด และ ห้องปฏิบัติการให้คำปรึกษา (ศูนย์สุขภาพจิต) อาคาร 1 ชั้น 1 ห้อง 1116

6.2 การจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติม

6.2.1 การจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติมด้านเอกสารตำรา

- ตรวจสอบความต้องการใช้หนังสือและตำราจากอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาเพื่อเสนอชื่อ หนังสือและตำราที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนให้กับมหาวิทยาลัยฯ ดำเนินการจัดหาเข้าห้องสมุดเพิ่มเติม เพื่อ บริการอาจารย์และนักศึกษาในการค้นคว้าและประกอบการเรียนการสอน
- ประสานงานกับห้องสมุดของมหาวิทยาลัยฯ ในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อบริการให้อาจารย์ นักศึกษา และศิษย์เก่าได้ค้นคว้า
- จัดสรรงบประมาณเพื่อการจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อบริการอาจารย์ในการจัด การเรียนการสอนกับนักศึกษาในแต่ละรายวิชา

6.2.2 การจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อการจัดการเรียนการสอน

6.2.2.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านภาษาอังกฤษ

- ทางมหาวิทยาลัยฯ โดยสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม สนับสนุนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ด้วยโปรแกรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ English Discoveries Online และโปรแกรมอื่น ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดสรรไว้ให้
- ทางมหาวิทยาลัยฯ โดยสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม เป็นศูนย์สอบ โทอิค (TOEIC) ให้กับนักศึกษา ณ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพมหานคร และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีการให้ความรู้กับนักศึกษาก่อนการสอบ โทอิค (TOEIC)

6.2.2.2 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อการจัดการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยี

สารสนเทศ

- ทางมหาวิทยาลัยฯ จัดแหล่งการเรียนรู้ให้เข้ากับการเรียนการสอน ในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งเสริมการเรียนรู้แบบ Active Learning โดยมี Wifi Café Library เพื่อให้เป็นแหล่งการทำงานและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับนักศึกษา อาจารย์และบุคลากร

- ทางมหาวิทยาลัยจัดสรรห้องสำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบ Hybrid Teaching และห้อง SDU Online Learning สำหรับการสอนของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยฯ
- ห้องสำหรับการสอนออนไลน์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์/ห้องปฏิบัติการ ของมหาวิทยาลัย
- ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

6.2.2.3 สิ่งสนับสนุนด้านการให้คำปรึกษา

- ห้องปฏิบัติการให้คำปรึกษา (ศูนย์สุขภาพจิต) อาคาร 1 ชั้น 1 ห้อง 1116
- เครือข่ายสารสนเทศของมหาวิทยาลัยฯ สำหรับการให้คำปรึกษาใน

รูปแบบออนไลน์

7. ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)

ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) ของหลักสูตร

ชนิดตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569
1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมวางแผน ติดตาม และทบทวน การดำเนินการหลักสูตร	✓	✓	✓	✓	✓
2. มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้อง กับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิ สาขา/ สาขาวิชา(ถ้ามี)	✓	✓	✓	✓	✓
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ให้ครบทุกรายวิชา	✓	✓	✓	✓	✓
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงาน ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ. 5 และ มคอ. 6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุด ภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	✓	✓	✓	✓	✓
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตาม แบบ มคอ. 7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐาน ผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ. 3 และมคอ. 4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละ ปีการศึกษา	✓	✓	✓	✓	✓
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์ การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมิน การดำเนินงานที่รายงานใน มคอ. 7 ปีที่แล้ว		✓	✓	✓	✓
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือ คำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	✓	✓	✓	✓	✓
9. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนา ทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	✓	✓	✓	✓	✓
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน(ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการและ/หรือ วิชาชีพ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ต่อปี	✓	✓	✓	✓	✓

ดัชนีปัจจัยผลการดำเนินงาน	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	พ.ศ. 2567	พ.ศ. 2568	พ.ศ. 2569
11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยมากกว่า 3.50 จากคะแนนเต็ม 5				✓	✓
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่บัณฑิต เฉลี่ยมากกว่า 3.50 จากคะแนนเต็ม 5 (หลังจากบัณฑิตสำเร็จการศึกษาอย่างน้อย 1 ปี)					✓

ทั้งนี้ เกณฑ์การประเมินผ่าน คือ มีการดำเนินงานตามข้อ 1-5 จากตารางตัวบ่งชี้การดำเนินงาน และอย่างน้อยร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี

หมวดที่ 8 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร

1. การประเมินประสิทธิผลของการสอน

1.1 การประเมินกลยุทธ์การสอน

1.1.1 การประเมินประสิทธิภาพทางการเรียนการสอน จะดำเนินการพิจารณาจากผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยอาจารย์ผู้สอนดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น การจัดการเรียนการสอนแบบ Active learning การใช้คำถาม การใช้ปัญหาเป็นฐาน การใช้กระบวนการคิดเชิงออกแบบ การทำโครงงาน การใช้กรณีศึกษา เป็นต้น โดยอาจารย์ผู้สอนจะต้องเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ ความรู้ความสามารถที่สอดคล้องกับรายวิชา รวมทั้งการเชิญอาจารย์ผู้สอนหรือวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์นั้นในการถ่ายทอดความรู้ โดยมีรูปแบบการจัดการเรียนการสอนร่วมกับการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้ในรายวิชา การฝึกปฏิบัติในชั้นเรียน การอภิปรายกลุ่มย่อย รวมถึงมีการมอบหมายงานในรูปแบบรายบุคคลหรือกลุ่ม การจัดกิจกรรม การแสดงบทบาทสมมติ การทำโครงงาน การปฏิบัติในสถานการณ์จำลองเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะต่าง ๆ การศึกษาค้นคว้า วิจัย การใช้เครื่องมือทางจิตวิทยา โดยบูรณาการภาษาอังกฤษและบูรณาการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการสอดแทรกความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพผ่านการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ

1.1.2 การประเมินความคิดเห็นของผู้เรียนต่อรายวิชาจากการสังเกต การสัมภาษณ์ การใช้แบบสอบถาม

1.1.3 การประชุมคณาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และข้อเสนอแนะสำหรับการจัดการเรียนการสอน เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุงกลยุทธ์การสอนในภาคการศึกษาถัดไป

1.2 การประเมินทักษะของอาจารย์ในการใช้แผนกลยุทธ์การสอน

1.2.1 การประเมินการสอนของอาจารย์ โดยนักศึกษาทำการประเมินอาจารย์ผู้สอนในด้านต่าง ๆ เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลให้กับอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาในการพัฒนาแนวทางในการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

1.2.2 การประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนตามกลยุทธ์การสอนที่กำหนดจากการสังเกตพฤติกรรม การสอน กิจกรรมและงานที่มอบหมาย

2. การประเมินหลักสูตรในภาพรวม

2.1 โดยนักศึกษาและบัณฑิต

ดำเนินการสำรวจข้อมูลและประเมินหลักสูตรจากนักศึกษาปัจจุบันเกี่ยวกับผลการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ รวมถึงความสามารถในด้านความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนทักษะในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในส่วนของบัณฑิตจะมีการดำเนินการประเมินโดยใช้แบบสอบถามหรือแบบสัมภาษณ์ในการรวบรวมข้อมูล

รอบด้าน เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนทั้งในภาพรวมและในแต่ละรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษาและภาพรวมของปีการศึกษา

2.2 โดยผู้ทรงคุณวุฒิ และ/หรือจากผู้ประเมินภายนอก

ดำเนินการประเมินจากรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรประจำปี โดยมีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิและ/หรือผู้ประเมินภายนอก ในการประเมินจากรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร หรือจากรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตร

2.3 โดยผู้ใช้บัณฑิต และ/หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ

การประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และ/หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ โดยดำเนินการสัมภาษณ์หรือแบบสอบถามไปยังสถานประกอบการที่นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสถานประกอบการที่บัณฑิตปฏิบัติงาน เพื่อประเมินความคิดเห็น ความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตของหลักสูตร

3. การประเมินผลการดำเนินงานตามรายละเอียดหลักสูตร

หลักสูตรดำเนินการจัดทำรายงานผลการดำเนินการประจำปีการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปี โดยประเมินตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี และตัวบ่งชี้ผลการดำเนินการของหลักสูตร โดยคณะกรรมการประกันคุณภาพที่ได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

4. การทบทวนผลการประเมินและวางแผนปรับปรุงหลักสูตร

4.1 อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชารวบรวมการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5 และ มคอ.6) ของทุกรายวิชาที่ทำการจัดการเรียนการสอนในทุกภาคการศึกษาเสนอต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อพิจารณาและปรับปรุงผลการดำเนินงานในแต่ละปีการศึกษา

4.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร และการประเมินผลหลักสูตร เพื่อให้ทราบข้อมูลรวมถึงปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการดำเนินการทั้งในระดับรายวิชาเพื่อดำเนินการปรับปรุงให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างทันที่ และการประเมินในภาพรวม

4.3 คณะกรรมการ ฯ จัดทำรายงานการประเมินหลักสูตร ในประเด็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร

4.4 ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรในทศรอบ 5 ปี เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและสถานการณ์ในสังคมหรือประเทศที่มีความเปลี่ยนแปลง โดยมีการจัดประชุมเพื่อพิจารณา ระดมความคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่าและนักศึกษาปัจจุบัน

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี
พ.ศ. 2564



ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ว่าด้วย การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี
พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดให้มีข้อบังคับเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และสอดคล้องกับการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่มีระบบคลังหน่วยกิต การบริหารจัดการหลักสูตรที่มีลักษณะที่แตกต่างตามจุดเน้นของสาขาทั้งในทางวิชาการและวิชาชีพเพื่อรองรับความก้าวหน้าของศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งบริบททางสังคมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยมีเจตนารมณ์ให้เป็นไปตามการบริหารจัดการหลักสูตรที่มีลักษณะแตกต่างกันของแต่ละมหาวิทยาลัย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ (๓) และมาตรา ๖๒ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. ๒๕๕๘ สภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๗(๑๙)/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ออกข้อบังคับไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๖๔”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๕๙ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

“สภามหาวิทยาลัย” หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต

“สภาวิชาการ” หมายความว่า สภาวิชาการมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

“คณะ” หมายความว่า คณะหรือส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะที่จัดการเรียนการสอน

“วิทยาเขต” หมายความว่า เขตการศึกษาซึ่งประกอบด้วยส่วนงานของมหาวิทยาลัยที่ตั้งอยู่ในเขตท้องที่ตามที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด

“ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง” หมายความว่า สถานที่จัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยที่ใช้ในการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง

“ข้อตกลงความร่วมมือ” หมายความว่า การทำข้อตกลงความร่วมมือกันอย่างเป็นทางการระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถาบันอุดมศึกษาอื่นทั้งในหรือต่างประเทศ หรือกับองค์กรภายนอกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร โดยผ่านความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัยและผู้มีอำนาจขององค์กรภายนอกนั้น ๆ

- ๒ -

“หน่วยกิต” หมายความว่า หน่วยที่ใช้แสดงภาระการศึกษาในแต่ละรายวิชา

“ระบบคลังหน่วยกิต” หมายความว่า ระบบและกลไกในการเทียบโอนความรู้ความสามารถและหรือสมรรถนะที่ได้จากการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย และจากประสบการณ์ บุคคลมาเก็บสะสมไว้ในคลังหน่วยกิตของมหาวิทยาลัย

“การโอนผลการเรียน” หมายความว่า การนำหน่วยกิตและค่าระดับคะแนนของรายวิชา หรือหลักสูตร ผูกอบรมของมหาวิทยาลัยหรือสถาบันอุดมศึกษาอื่นที่สภามหาวิทยาลัยรับรองมาบันทึกค่าระดับคะแนนไว้ในระบบผลการเรียน

“การเทียบโอนประสบการณ์” หมายความว่า การนำผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ได้จากประสบการณ์ การทำงาน การศึกษานอกระบบและหรือการศึกษาตามอัธยาศัย มาเทียบกับเนื้อหาสาระสำคัญของรายวิชาต่าง ๆ ของการเรียนในระบบตามหลักสูตรเพื่อให้ได้รายวิชาและหน่วยกิต โดยสามารถแสดงได้ว่ามีความรู้ ทักษะ และเจตคติของตนเอง พร้อมทั้งมีหลักฐานซึ่งแสดงว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดในหลักสูตร

“อาจารย์ประจำ” หมายความว่า บุคคลที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ของมหาวิทยาลัยหรือตำแหน่งครูที่มีหน้าที่รับผิดชอบตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลา

“อาจารย์ประจำหลักสูตร” หมายความว่า อาจารย์ประจำที่มีคุณสมบัติตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตรที่เปิดสอน ซึ่งมีหน้าที่สอนและค้นคว้าวิจัยในสาขาวิชา ทั้งนี้ สามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหลายหลักสูตรได้ในเวลาเดียวกัน

“อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร” หมายความว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีภาระหน้าที่ในการบริหาร และพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอน ตั้งแต่การวางแผน การควบคุมคุณภาพ การติดตามประเมินผล และการพัฒนาหลักสูตร โดยจะเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า ๑ หลักสูตรในเวลาเดียวกัน ไม่ได้ ยกเว้น หลักสูตรพหุวิทยาการหรือสหวิทยาการ ให้เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้อีกหนึ่งหลักสูตร

“อาจารย์พิเศษ” หมายความว่า ผู้สอนที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำ

“นักศึกษา” หมายความว่า นักศึกษาที่ถือสัญชาติไทยหรือสัญชาติอื่น ที่มาศึกษาในหลักสูตรของมหาวิทยาลัย

“ผู้เรียน” หมายความว่า นักศึกษาของมหาวิทยาลัยหรือบุคคลที่มีความสนใจเข้าศึกษาในรายวิชา หรือหลักสูตรผูกอบรมของมหาวิทยาลัย

“การขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา” หมายความว่า การที่มหาวิทยาลัยให้สถานภาพการเป็นนักศึกษาแก่ผู้ ที่มหาวิทยาลัยรับเข้าศึกษาใหม่

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ข้อ ๕ ให้อธิการบดีเป็นผู้รักษาการตามข้อบังคับนี้ และมีอำนาจออกประกาศหรือคำสั่งเพื่อประโยชน์ ในการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ ให้อธิการบดีตีความและวินิจฉัย และถือคำวินิจฉัย เป็นที่สุด

- ๓ -

หมวด ๑
ระบบการจัดการศึกษา

ข้อ ๖ ระบบการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้ใช้ระบบทวิภาค โดยแบ่งเวลาการศึกษาใน ๑ ปี การศึกษาออกเป็น ๒ ภาคการศึกษาปกติ โดยมีระยะเวลาการศึกษาไม่น้อยกว่าภาคการศึกษาละ ๑๕ สัปดาห์ และอาจมีภาคการศึกษาที่สาม ได้โดยให้กำหนดระยะเวลาและจำนวนหน่วยกิตที่มีสัดส่วนเทียบเคียงกันได้กับการศึกษาภาคปกติ

มหาวิทยาลัยอาจจัดการศึกษาระบบอื่นได้ โดยกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับระบบการศึกษาและการเทียบเคียงหน่วยกิตกับระบบทวิภาคไว้ในหลักสูตร

ข้อ ๗ หลักสูตรของมหาวิทยาลัยมี ๒ แบบ ดังนี้

(๑) หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาการ ได้แก่

(ก) หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาการที่มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรอบรู้ทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ เน้นความรู้และทักษะด้านวิชาการ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้อย่างสร้างสรรค์

(ข) หลักสูตรปริญญาตรีแบบก้าวหน้าทางวิชาการซึ่งเป็นหลักสูตรปริญญาตรีสำหรับนักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษ มุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถระดับสูง โดยใช้หลักสูตรปกติที่เปิดสอนอยู่แล้ว ให้รองรับศักยภาพของนักศึกษา โดยกำหนดให้นักศึกษาได้ศึกษาบางรายวิชาในระดับบัณฑิตศึกษาที่เปิดสอนอยู่แล้วไม่น้อยกว่า ๑๒ หน่วยกิต และสนับสนุนให้นักศึกษาได้ทำวิจัยที่ลุ่มลึกทางวิชาการ

(๒) หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาชีพหรือปฏิบัติการ ได้แก่

(ก) หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาชีพหรือปฏิบัติการที่มุ่งผลิตบัณฑิตให้มีความรอบรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เน้นความรู้ สมรรถนะและทักษะด้านวิชาชีพตามข้อกำหนดของมาตรฐานวิชาชีพหรือมีสมรรถนะ และทักษะด้านการปฏิบัติเชิงเทคนิคในศาสตร์สาขาวิชานั้น ๆ โดยผ่านการฝึกงานในสถานประกอบการ หรือสหกิจศึกษา

หลักสูตร (ต่อเนื่อง) มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีทักษะการปฏิบัติการอยู่แล้วให้มีความรู้ด้านวิชาการมากยิ่งขึ้น รวมทั้งได้รับการฝึกปฏิบัติขั้นสูงเพิ่มเติม

(ข) หลักสูตรปริญญาตรีแบบก้าวหน้าทางวิชาชีพหรือปฏิบัติการซึ่งเป็นหลักสูตรสำหรับนักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษมุ่งเน้นผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ สมรรถนะทางวิชาชีพหรือปฏิบัติการขั้นสูงโดยใช้หลักสูตรปกติที่เปิดสอนอยู่แล้ว ให้รองรับศักยภาพของนักศึกษา โดยกำหนดให้นักศึกษาได้ศึกษาบางรายวิชาในระดับบัณฑิตศึกษาที่เปิดสอนอยู่แล้วไม่น้อยกว่า ๑๒ หน่วยกิต และทำวิจัยที่ลุ่มลึกหรือได้รับการฝึกปฏิบัติขั้นสูงในหน่วยงานองค์กร หรือสถานประกอบการ

ข้อ ๘ หลักสูตรปริญญาตรีให้มีจำนวนหน่วยกิตรวม ดังนี้

(๑) ไม่น้อยกว่า ๑๒๐ หน่วยกิตสำหรับหลักสูตร ๔ ปี

(๒) ไม่น้อยกว่า ๑๕๐ หน่วยกิตสำหรับหลักสูตร ๕ ปี

(๓) ไม่น้อยกว่า ๗๒ หน่วยกิตสำหรับหลักสูตร (ต่อเนื่อง)

- ๔ -

ข้อ ๔ ให้มหาวิทยาลัยกำหนดจำนวน คุณวุฒิ และคุณสมบัติของอาจารย์ ดังนี้

(๑) หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาการ ประกอบด้วย

(ก) อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป และต้องมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย ๑ รายการ

(ข) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณวุฒิและคุณสมบัติเช่นเดียวกับอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวนอย่างน้อย ๕ คน

(ค) อาจารย์ผู้สอนอาจเป็นอาจารย์ประจำหรืออาจารย์พิเศษที่มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า หรือมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน

อาจารย์พิเศษอาจได้รับการยกเว้นคุณวุฒิปริญญาโท โดยต้องมีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และมีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนมาแล้วไม่น้อยกว่า ๖ ปี ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามข้อบังคับว่าด้วยอาจารย์พิเศษ

(๒) หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาชีพหรือปฏิบัติการ ประกอบด้วย

(ก) อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป และต้องมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญาและเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการ อย่างน้อย ๑ รายการ

สำหรับหลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาชีพหรือปฏิบัติการ ที่เน้นทักษะด้านวิชาชีพตามข้อกำหนดของมาตรฐานวิชาชีพ อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพนั้น ๆ

(ข) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณวุฒิและคุณสมบัติเช่นเดียวกับอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวนอย่างน้อย ๕ คน

ในกรณีของหลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาชีพหรือปฏิบัติการที่เน้นทักษะด้านการปฏิบัติเชิงเทคนิคในศาสตร์สาขาวิชานั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อย ๒ ใน ๕ คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านปฏิบัติการเชิงเทคนิคในศาสตร์สาขาวิชานั้น

(ค) อาจารย์ผู้สอนอาจเป็นอาจารย์ประจำหรืออาจารย์พิเศษที่มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือมีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน

อาจารย์พิเศษอาจได้รับการยกเว้นคุณวุฒิปริญญาโท โดยต้องมีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และมีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนมาแล้วไม่น้อยกว่า ๖ ปี ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามข้อบังคับว่าด้วยอาจารย์พิเศษ

สำหรับหลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาชีพหรือปฏิบัติการที่เน้นทักษะด้านวิชาชีพตามข้อกำหนดของมาตรฐานวิชาชีพ อาจารย์ผู้สอนต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพนั้น ๆ

- ๕ -

ข้อ ๑๐ การเปิดหรือปิดหลักสูตรในสาขาวิชาใดให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร โดยผ่านความเห็นชอบจากสภาวิชาการและผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย

ข้อ ๑๑ การเปิดและปิดภาคการศึกษารวมทั้งการกำหนดกิจกรรมวิชาการในแต่ละภาคการศึกษาให้เป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย

หมวด ๒
การรับเข้าศึกษาและการขึ้นทะเบียน

ข้อ ๑๒ ให้มหาวิทยาลัยกำหนดจำนวนการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาโดยทำเป็นประกาศของมหาวิทยาลัยและรายงานให้สภามหาวิทยาลัยทราบ

ข้อ ๑๓ วิธีการคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย มีดังนี้

(๑) โดยระบบคัดเลือกกลาง

(๒) โดยวิธีรับตรง

(๓) โดยข้อตกลงความร่วมมือ

(๔) โดยวิธีอื่น ๆ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยความเห็นชอบของสภามหาวิทยาลัย

ข้อ ๑๔ การกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าเป็นนักศึกษาให้ทำเป็นประกาศของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๑๕ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือกเข้าศึกษาต้องขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่มหาวิทยาลัยกำหนด พร้อมทั้งชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาตามระเบียบของมหาวิทยาลัยจึงจะมีสถานภาพเป็นนักศึกษา

หากมหาวิทยาลัยตรวจสอบพบว่าผู้ซึ่งได้ขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาใช้เอกสารหลักฐานประกอบการขึ้นทะเบียนนักศึกษาอันเป็นเท็จ มหาวิทยาลัยสามารถเพิกถอนสถานภาพการเป็นนักศึกษาได้

ข้อ ๑๖ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยหรือจากสถาบันอุดมศึกษาอื่นที่มีข้อตกลงความร่วมมือ อาจขอศึกษาสองปริญญาได้โดยผ่านความเห็นชอบจากคณบดีของคณะที่จะเข้าศึกษาต่อและได้รับอนุมัติจากอธิการบดีหรือรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมาย หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในข้อตกลงความร่วมมือ

หมวด ๓
การลงทะเบียนเรียน

ข้อ ๑๗ การลงทะเบียนเรียนสำหรับนักศึกษา มีดังนี้

(๑) นักศึกษาลงทะเบียนเรียนตามที่หลักสูตรกำหนดในแต่ละภาคการศึกษา หรือนักศึกษาอาจเลือกลงทะเบียนในรายวิชาที่มีความสนใจและได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา

- ๒ -

(๒) การลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษาปกติต้องไม่น้อยกว่า ๙ หน่วยกิตและไม่เกิน ๒๒ หน่วยกิต และภาคการศึกษาที่สาม ให้ลงทะเบียนเรียนได้ไม่เกิน ๙ หน่วยกิต เว้นแต่การลงทะเบียนเรียนไม่เป็นไปตามหน่วยกิตที่กำหนดโดยได้รับอนุมัติจากอธิการบดีหรือรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมาย

(๓) นักศึกษาจะต้องดำเนินการลงทะเบียนเรียนด้วยตนเองในแต่ละภาคการศึกษา ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๑๘ การคิดหน่วยกิตของนักศึกษา มีดังนี้

(๑) รายวิชาภาคทฤษฎี ที่ใช้เวลาบรรยายหรืออภิปรายปัญหาไม่น้อยกว่า ๑๕ ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติ ให้มีค่าเท่ากับ ๑ หน่วยกิตระบบทวิภาค

(๒) รายวิชาภาคปฏิบัติ ที่ใช้เวลาฝึกหรือทดลองไม่น้อยกว่า ๓๐ ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติ ให้มีค่าเท่ากับ ๑ หน่วยกิตระบบทวิภาค

(๓) การฝึกงานหรือการฝึกภาคสนาม ที่ใช้เวลาฝึกไม่น้อยกว่า ๔๕ ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติ ให้มีค่าเท่ากับ ๑ หน่วยกิตระบบทวิภาค

(๔) การทำโครงการหรือกิจกรรมการเรียนอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายที่ใช้เวลาทำโครงการหรือกิจกรรมนั้น ๆ ไม่น้อยกว่า ๔๕ ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติ ให้มีค่าเท่ากับ ๑ หน่วยกิตระบบทวิภาค

ข้อ ๑๙ นักศึกษาสามารถเพิ่มหรือถอนรายวิชาลงทะเบียนได้ภายใน ๑๔ วัน นับจากวันเปิดภาคการศึกษาปกติ หรือภายใน ๗ วัน นับจากวันเปิดภาคการศึกษาที่สาม โดยผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา

ข้อ ๒๐ นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเรียนล่าช้าได้ภายใน ๗ วัน นับจากวันสุดท้ายของการลงทะเบียนเพิ่มหรือถอนรายวิชา โดยผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา และชำระค่าธรรมเนียมการลงทะเบียนเรียนล่าช้าตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๒๑ นักศึกษาสามารถยกเลิกรายวิชาได้ภายใน ๑๐ วัน ก่อนการสอบปลายภาคตามประกาศของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๒๒ การลงทะเบียนเรียนของนักศึกษาจะสมบูรณ์ต่อเมื่อได้ชำระค่าบำรุงการศึกษาต่อมหาวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว

ข้อ ๒๓ นักศึกษาสามารถลงทะเบียนเรียนข้ามสถาบันอุดมศึกษาได้ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขให้เป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๒๔ การโอนย้ายสาขาวิชาภายในคณะหรือการโอนย้ายสาขาวิชาไปต่างคณะ/ วิทยาเขต/ ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง ให้เป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย

- ๗ -

หมวด ๔
การวัดและประเมินผลการศึกษา

ข้อ ๒๕ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนหรืออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต้องจัดให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของรายวิชาและหลักสูตร โดยให้มีการวัดและประเมินผลการศึกษาเพื่อมุ่งเน้นตามผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcomes)

สำหรับการประเมินผลการศึกษาให้ใช้ทั้งรูปแบบการประเมินระหว่างเรียน (Formative Assessment) และรูปแบบการประเมินหลังเรียน (Summative Assessment) ตามสัดส่วนของเกณฑ์การประเมินในหลักสูตรนั้น ๆ

ข้อ ๒๖ การประเมินผลการศึกษา มี ๒ ระบบ คือ

(๑) ระบบอิงเกณฑ์ เป็นการประเมินผลที่ใช้คำร้อยละของแต่ละช่วงคำระดับคะแนน

(๒) ระบบอิงกลุ่ม เป็นการประเมินผลที่ตัดสินผลด้วยการเปรียบเทียบผลลัพธ์หรือคะแนนที่ได้ระหว่างนักศึกษาในกลุ่มเดียวกัน

ทั้งนี้ ระบบการประเมินผลการศึกษาตาม (๑) และ (๒) ต้องมีคะแนนดิบประกอบด้วย

ข้อ ๒๗ สัญลักษณ์การประเมินผลการศึกษา

(๑) สัญลักษณ์ของการประเมินผลการศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ตามหลักสูตร ที่มีระดับคะแนนรายละเอียด ดังนี้

สัญลักษณ์	ความหมาย	ค่าระดับคะแนน
A	ดีเยี่ยม (Excellent)	๔.๐๐
B+	ดีมาก (Very Good)	๓.๕๐
B	ดี (Good)	๓.๐๐
C+	ดีพอใช้ (Fairly Good)	๒.๕๐
C	พอใช้ (Fair)	๒.๐๐
D+	อ่อน (Poor)	๑.๕๐
D	อ่อนมาก (Very Poor)	๑.๐๐
F	ตก (Fail)	๐.๐๐

(๒) สัญลักษณ์อื่น ๆ ที่มีความหมายเฉพาะซึ่งแสดงสภาพการศึกษา โดยไม่มีระดับคะแนน รายละเอียด ดังนี้

สัญลักษณ์	ความหมาย
PD	ผ่านดีเยี่ยม (Pass with Distinction)
P	ผ่าน (Pass)
NP	ไม่ผ่าน (No Pass)

- ๘ -

CS	หน่วยกิตจากการทดสอบมาตรฐาน (Credits from Standardized Test)
CE	หน่วยกิตจากการทดสอบด้วยการสอบ (Credits from Examination)
CT	หน่วยกิตจากการประเมินการศึกษาหรืออบรม (Credits from Training)
CP	หน่วยกิตจากการประเมินแฟ้มสะสมผลงาน(Credits from Portfolio)
Au	การลงทะเบียนเพื่อร่วมฟัง โดยไม่นับหน่วยกิต (Audit)
S	ผลการประเมินเป็นที่พอใจ (Satisfactory)
U	ผลการประเมินไม่เป็นที่พอใจ (Unsatisfactory)
W	การยกเลิกรายวิชา (Withdrawal)
I	การประเมินยังไม่สมบูรณ์เนื่องจากนักศึกษายังทำงานไม่เสร็จ (Incomplete)
M	ขาดสอบ (Missing)

(๓) การให้สัญลักษณ์ในการประเมิน มีดังนี้

(ก) สัญลักษณ์ A B+ B C+ C D+ D หรือ F ใช้ในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนโดยมีค่าระดับคะแนนสำหรับการประเมินหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะด้านและหมวดวิชาเลือกเสรี

(ข) สัญลักษณ์ PD P หรือ NP ใช้ในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนโดยไม่มีค่าระดับคะแนนสำหรับการประเมินกลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

สัญลักษณ์ P หรือ NP ใช้ในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนโดยไม่มีค่าระดับคะแนนสำหรับการประเมินหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะด้าน หมวดวิชาเลือกเสรี กรณีนักศึกษาไม่ต้องการให้คิดคะแนนเฉลี่ยสะสม สามารถยื่นคำร้องภายใน ๑๔ วัน นับแต่วันสิ้นสุดการเพิ่มโอนรายวิชา โดยต้องได้รับการอนุมัติจากอธิการบดีหรือรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมาย

(ค) สัญลักษณ์ CS CE CT หรือ CP ใช้ในการเทียบโอนประสบการณ์

(ง) สัญลักษณ์ S หรือ U ใช้ในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนเพิ่มโดยไม่นับหน่วยกิต

(จ) สัญลักษณ์ W ใช้ในการเรียนรายวิชาที่ได้รับอนุมัติให้ยกเลิกรายวิชานั้นก่อนกำหนดการสอบปลายภาค หรือรายวิชาเลือกที่สอบตก หรือรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนซ้ำ

ในกรณีมีเหตุจำเป็นอันสมควรให้ยกเลิกการเรียนรายวิชานั้น นอกเหนือจากที่กำหนดมหาวิทยาลัยอาจออกประกาศของมหาวิทยาลัยการให้ผลการเรียน W เพิ่มเติมได้

(ฉ) สัญลักษณ์ I ใช้ในการเรียนรายวิชาที่การประเมินผลยังไม่สมบูรณ์ ในกรณีนักศึกษาส่งงานไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ด้วยเหตุจำเป็นหรือเหตุสุดวิสัย เมื่อสิ้นภาคการศึกษาผู้สอนต้องส่งคะแนนที่มีอยู่พร้อมแนบเกณฑ์การประเมินผลต่อนายทะเบียนตามประกาศของมหาวิทยาลัย

นักศึกษาที่ได้ I ต้องดำเนินการขอรับการประเมิน เพื่อเปลี่ยนระดับค่าคะแนนให้เสร็จสิ้นภายใน ๑๕ วันนับแต่วันเปิดภาคการศึกษาถัดไป ถ้านักศึกษายังทำงานไม่เสร็จตามกำหนด นายทะเบียนจะพิจารณาผลงานที่ค้างอยู่เป็นศูนย์ และประเมินผลการเรียนจากคะแนนที่มีอยู่แล้ว ตามเกณฑ์ของอาจารย์ประจำวิชา

(ช) สัญลักษณ์ M ใช้ในรายวิชาที่นักศึกษาขาดสอบปลายภาคโดยผู้สอนต้องส่งคะแนนที่มีอยู่พร้อมแนบเกณฑ์การประเมินผลต่อนายทะเบียนตามประกาศของมหาวิทยาลัย

- ๙ -

นักศึกษาที่ได้ M และประสงค์จะสอบใหม่ จะต้องยื่นคำร้องขอสอบและชำระค่าธรรมเนียมของรายวิชานั้น ๆ ภายในระยะเวลาตามประกาศของมหาวิทยาลัย หากไม่มาติดต่อขอสอบนายทะเบียนจะปรับคะแนนส่วนที่เหลืออยู่เป็นศูนย์ แล้วประเมินผลการเรียนจากคะแนนที่มีอยู่ตามเกณฑ์ของอาจารย์ประจำวิชา

ข้อ ๒๘ การคำนวณคะแนนเฉลี่ยประจำภาคการศึกษา และค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม ให้ใช้ในรายวิชาที่มีค่าระดับคะแนนและคิดเป็นเลขทศนิยมสองตำแหน่งโดยไม่ปิดเศษ ยกเว้นรายวิชาที่ประเมินผลแบบไม่มีค่าระดับคะแนน และหรือรายวิชาที่ผลการประเมินยังไม่สมบูรณ์ซึ่งมีสัญลักษณ์ I หรือ M

ข้อ ๒๙ การลงทะเบียนเรียนซ้ำหรือเรียนทดแทนในรายวิชาบังคับหรือรายวิชาเลือก มีดังนี้

(๑) รายวิชาบังคับ นักศึกษาที่ได้รับผลการเรียน W F หรือ NP จะต้องลงทะเบียนเรียนรายวิชานั้นซ้ำอีกจนกว่าจะสอบได้ผลการเรียน A B+ B C+ C D+ D PD หรือ P โดยให้ประมวลผลเฉพาะหน่วยกิตที่สอบได้ผลการเรียน ซึ่งผลการเรียนที่ลงทะเบียนครั้งแรก ไม่นำหน่วยกิตมาคำนวณคะแนนเฉลี่ยประจำภาคการศึกษา และค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม

(๒) รายวิชาเลือก นักศึกษาที่ได้รับผลการเรียน W หรือ F อาจลงทะเบียนเรียนรายวิชานั้นซ้ำหรือลงทะเบียนรายวิชาอื่นทดแทนจนกว่าจะสอบได้ผลการเรียน A B+ B C+ C D+ หรือ D โดยให้ประมวลผลเฉพาะหน่วยกิตที่สอบได้ผลการเรียน ซึ่งผลการเรียนที่ลงทะเบียนครั้งแรกจะได้ผลการเรียนเป็น W และไม่นำหน่วยกิตมาคำนวณคะแนนเฉลี่ยประจำภาคการศึกษา และค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม

ในกรณีนักศึกษาได้รับผลการเรียน D หรือ D+ อาจลงทะเบียนเรียนซ้ำในรายวิชานั้นได้ โดยต้องได้รับการอนุมัติจากอธิการบดีหรือรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งเป็นการลงทะเบียนเพื่อปรับค่าระดับคะแนน โดยให้นับหน่วยกิตและค่าระดับคะแนนเฉพาะรายวิชาที่ลงทะเบียนครั้งสุดท้าย ซึ่งการลงทะเบียนครั้งก่อนจะได้ผลการเรียนเป็น W และไม่นำหน่วยกิตมาคำนวณคะแนนเฉลี่ยประจำภาคการศึกษา และค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสม

หมวด ๕

การโอนผลการเรียนและการเทียบโอนประสบการณ์

ข้อ ๓๐ ให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นคณะหนึ่ง เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการในการโอนผลการเรียนและการเทียบโอนประสบการณ์จากการจัดการศึกษาในระบบต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยและสถาบันอุดมศึกษาอื่น รวมทั้งการเทียบค่าระดับคะแนนในระบบต่าง ๆ ให้เป็นค่ามาตรฐานเทียบเคียงกันได้ และให้ทำเป็นประกาศมหาวิทยาลัย

ข้อ ๓๑ ให้คณะกรรมการตามข้อ ๓๐ ประกอบด้วย

(๑) รองอธิการบดีที่กำกับดูแลด้านวิชาการ เป็นประธานกรรมการ

(๒) ผู้ที่มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชานั้น ๆ ตามการเสนอแนะของรองอธิการบดีที่กำกับดูแลด้านวิชาการมีจำนวนไม่เกิน ๖ คน เป็นกรรมการ

ให้อำนาจการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นเลขานุการ

- ๑๐ -

ให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งเจ้าหน้าที่จากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จำนวน ๒ คน เป็นผู้ช่วยเลขานุการ

ข้อ ๓๒ ผู้ขอโอนผลการเรียนต้องมีคุณสมบัติอย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

- (๑) เป็นผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรของมหาวิทยาลัย
 - (๒) เป็นผู้เรียนจากระบบคลังหน่วยกิต
 - (๓) เคยเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยแต่ยังไม่สำเร็จการศึกษาแล้วขอกลับเข้ามาศึกษาใหม่
 - (๔) เคยเป็นนักศึกษาหรือเคยศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาอื่นที่สภามหาวิทยาลัยรับรอง
- ผู้ขอโอนผลการเรียนต้องไม่เคยถูกให้ออกจากมหาวิทยาลัยตามข้อบังคับว่าด้วยวินัยนักศึกษา

ข้อ ๓๓ หลักเกณฑ์การโอนผลการเรียน มีดังนี้

(๑) จำนวนหน่วยกิตที่ได้รับการโอนผลการเรียน รวมแล้วต้องไม่เกินสามในสี่ของหน่วยกิตรวมที่กำหนดไว้ในหลักสูตรที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัย

(๒) ผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี การโอนผลการเรียนให้ได้รับหน่วยกิตในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปทั้งหมด สำหรับผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือระดับอนุปริญญา การโอนผลการเรียนให้ได้รับหน่วยกิตในหมวดการศึกษาทั่วไปไม่เกิน ๑๕ หน่วยกิต รวมเข้าไปในเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา

ข้อ ๓๔ ผู้ขอเทียบโอนประสบการณ์ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) เป็นผู้ที่มีประสบการณ์จากการทำงานมาเทียบโดยคำนึงถึงการนำผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ได้จากประสบการณ์เป็นหลัก

(๒) เป็นผู้มีหน่วยกิตจากการศึกษานอกระบบและหรือการศึกษาตามอัธยาศัยจะต้องได้ผลการประเมินไม่ต่ำกว่า C หรือ ๒.๐๐ หรือผลการเรียน P และจะเทียบรายวิชาได้ไม่เกินสามในสี่ของหน่วยกิตรวมที่กำหนดไว้ในหลักสูตรที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัย

(๓) เป็นผู้ที่มีผลการเรียนในรายวิชาที่ได้รับการเทียบโอนประสบการณ์จากการศึกษานอกระบบและหรือการศึกษาตามอัธยาศัยโดยบันทึกตามวิธีการประเมิน ได้แก่

- (ก) การทดสอบมาตรฐาน
- (ข) การทดสอบด้วยการสอบที่ไม่ใช่ทดสอบมาตรฐาน
- (ค) การประเมินการศึกษาหรืออบรมที่จัดโดยหน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่สถาบันอุดมศึกษา
- (ง) การเสนอแฟ้มสะสมผลงาน

การบันทึกผลการเรียนตาม (ก) (ข) (ค) หรือ (ง) ให้บันทึกเป็น "CS CE CT หรือ CP" แล้วแต่กรณี

ข้อ ๓๕ การโอนผลการเรียนและการเทียบโอนประสบการณ์ของนักศึกษาต้องกระทำให้เสร็จสิ้นภายในภาคการศึกษาแรกของการศึกษาตามหลักสูตร โดยให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดแผนการเรียนและแจ้งให้นายทะเบียนทราบ

- ๑๑ -

ในกรณีที่มีผลการเรียนหรือประสบการณ์รวมถึงผลที่ได้จากการทดสอบมาตรฐานจากสถาบันหรือหน่วยงานที่ได้รับการรับรองภายหลังภาคการศึกษาแรก ให้สามารถดำเนินการโอนหรือเทียบโอนได้ทุกภาคการศึกษา

ข้อ ๓๖ ผู้ขอโอนผลการเรียน หรือเทียบโอนประสบการณ์ต้องมีเวลาศึกษาในมหาวิทยาลัยไม่น้อยกว่าหนึ่งปีการศึกษาและต้องชำระค่าธรรมเนียมการโอนผลการเรียนและการเทียบโอนประสบการณ์ให้เป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๓๗ นักศึกษาขอโอนผลการเรียนและเทียบโอนประสบการณ์ ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตามข้อ ๓๐ แล้วแจ้งให้นายทะเบียนทราบ

หมวด ๖ สถานภาพของนักศึกษา

ข้อ ๓๘ สถานภาพของนักศึกษา มี ๔ ประเภท ดังนี้

- (๑) นักศึกษาสภาพปกติ คือนักศึกษาที่สอบได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ ๒.๐๐ ขึ้นไป
- (๒) นักศึกษาสภาพรอพินิจ คือนักศึกษาที่สอบได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ ๑.๖๐ ถึง ๑.๙๙
- (๓) นักศึกษาพักสภาพ คือนักศึกษาที่มีสภาพการเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในกรณีตามข้อ ๓๙
- (๔) นักศึกษาพ้นสภาพ คือนักศึกษาที่สิ้นสุดสถานภาพการเป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในกรณี

ตามข้อ ๔๑

การจำแนกสถานภาพนักศึกษาจะกระทำทุกสิ้นปีการศึกษานับตั้งแต่ที่นักศึกษาเริ่มเข้าศึกษากับมหาวิทยาลัย เว้นแต่นักศึกษาพักสภาพ

ข้อ ๓๙ นักศึกษาจะพักสภาพในกรณี ดังนี้

- (๑) ไม่ลงทะเบียนเรียนเมื่อพ้นกำหนดเวลาการลงทะเบียนล่าช้าตามประกาศของมหาวิทยาลัย
- (๒) ไม่มารักษาสถานภาพการเป็นนักศึกษา
- (๓) ไม่ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาสองภาคการศึกษาติดต่อกันและไม่ได้มาติดต่อกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนของมหาวิทยาลัยในวันสุดท้ายของกำหนดการลงทะเบียนเรียนล่าช้า

ข้อ ๔๐ นักศึกษาจะถูกพ้นสภาพในกรณี ดังนี้

- (๑) ขาดคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าเป็นนักศึกษา
- (๒) เสียชีวิต
- (๓) ลาออก
- (๔) เมื่อมีการจำแนกสถานภาพนักศึกษา และเป็นนักศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า

๑.๖๐

(๕) เมื่อมีการจำแนกสถานภาพนักศึกษา และเป็นนักศึกษาสภาพรอพินิจที่มีค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า ๑.๘๐ สองครั้งต่อเนื่องกัน

- ๑๒ -

(๖) เมื่อมีการจำแนกสถานภาพนักศึกษา และเป็นนักศึกษาสภาพพรอพิณจึงสี่ครั้งต่อเนื่องกัน
 (๗) กระทำผิดข้อบังคับหรือระเบียบอื่นของมหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยมีคำสั่งให้พ้นสภาพการเป็นนักศึกษา

(๘) สภามหาวิทยาลัยอนุมัติให้ปริญญา

ข้อ ๔๑ นักศึกษาจะรักษาสภาพการเป็นนักศึกษา ดังนี้

(๑) ได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา และได้รับอนุมัติจากอธิการบดีหรือรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายก่อนวันสุดท้ายของการลงทะเบียนเพิ่มหรือถอนรายวิชา และต้องชำระค่ารักษาสถานภาพของภาคการศึกษาที่ลงทะเบียนของมหาวิทยาลัย

(๒) ให้ได้รับอนุมัติได้ไม่เกินครั้งละ ๑ ภาคการศึกษา หากมีความจำเป็นให้ขอใหม่ในภาคการศึกษาถัดไป

การนับระยะเวลาการศึกษา ให้นับระยะเวลาที่ขอรักษาสภาพการเป็นนักศึกษาทุกภาคการศึกษาเป็นระยะเวลาการศึกษา

(๓) เมื่อกลับเข้าศึกษาต้องรายงานตัวต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และแจ้งให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทราบก่อนที่จะลงทะเบียน

(๔) หากเป็นการขอรักษาสภาพการเป็นนักศึกษากายหลังระยะเวลาเพิ่มหรือถอนรายวิชา

(ก) กรณีไม่มีเหตุผลความจำเป็นอย่างสุดวิสัยที่จะศึกษาในภาคการศึกษานั้น รายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนทั้งหมดจะถือว่าลงทะเบียนสำเร็จนักศึกษาขอรักษาสภาพการเป็นนักศึกษากายหลังกำหนดเวลาเพิ่มหรือถอนรายวิชา และได้รับอนุมัติจากอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ประจำวิชา รายวิชาที่ลงทะเบียนทั้งหมดจะได้สัญลักษณ์ W ในรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียนทั้งหมดใบรายงานผลการศึกษา และต้องชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาในภาคการศึกษานั้น

(ข) กรณีมีเหตุผลความจำเป็นอย่างสุดวิสัยไม่สามารถที่จะศึกษาในภาคการศึกษานั้นได้ อธิการบดีหรือรองอธิการบดีที่ได้รับมอบหมายมีอำนาจสั่งให้ยกเลิกการลงทะเบียนในภาคการศึกษานั้นและนักศึกษาต้องชำระเงินค่ารักษาสถานภาพของภาคการศึกษานั้นตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๔๒ นักศึกษาจะคืนสภาพในกรณี ดังนี้

(๑) นักศึกษาที่มีสภาพพรอพิณจะคืนสภาพการเป็นนักศึกษาปกติได้เมื่อมีผลการเรียนเฉลี่ยสะสมในภาคการศึกษาที่มีการจำแนกสถานภาพนักศึกษาตั้งแต่ ๒.๐๐

(๒) นักศึกษาที่พักสภาพตามข้อ ๓๔ อาจขอคืนสภาพการเป็นนักศึกษาได้ โดยได้รับอนุมัติจากอธิการบดี หรือรองอธิการบดีที่อธิการบดีมอบหมาย และมีระยะเวลาการศึกษาตามหลักสูตรที่เหลืออยู่ไม่เกินเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด

(๓) นักศึกษาที่พ้นสภาพตามข้อ ๔๐ (๓) อาจขอคืนสภาพการเป็นนักศึกษาได้ภายใน ๓๐ วันนับจากวันพ้นสภาพการเป็นนักศึกษา โดยได้รับอนุมัติจากอธิการบดีหรือรองอธิการบดีที่อธิการบดีมอบหมาย

- ๑๓ -

หมวด ๗
การสำเร็จการศึกษา และการให้ปริญญา

ข้อ ๔๓ ผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- (๑) มีความประพฤติดี
- (๒) มีผลการเรียนครบตามโครงสร้างหลักสูตร รวมทั้งเงื่อนไขอื่นตามที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด
- (๓) ได้ชำระระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า ๒.๐๐
- (๔) มีระยะเวลาศึกษาตามเกณฑ์ คือ
 - (ก) หลักสูตร ๔ ปีสำเร็จการศึกษาได้ไม่ก่อน ๖ ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนเต็มเวลา

เต็มเวลา

- (ข) หลักสูตร ๕ ปีสำเร็จการศึกษาได้ไม่ก่อน ๘ ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียน

เต็มเวลา

- (ค) หลักสูตร(ต่อเนื่อง) สำเร็จการศึกษาได้ไม่ก่อน ๔ ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนเต็มเวลา

ในกรณีที่มีการโอนผลการเรียนหรือการเทียบโอนประสบการณ์ ให้นำหน่วยกิตที่ได้รับโอนหรือได้รับการเทียบโอนเป็นสัดส่วนต่อสาขาวิชาเพื่อให้ครบระยะเวลาศึกษาตามเกณฑ์ได้

- (๕) มีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ของหลักสูตรที่ได้กำหนดไว้

ทั้งนี้ สำหรับหลักสูตรที่มีข้อกำหนดให้อุปริญญา นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนโดยมีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า ๙๐ หน่วยกิต และต้องได้ชำระระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า ๒.๐๐

ข้อ ๔๔ นักศึกษาจะได้รับปริญญาต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- (๑) เป็นผู้สำเร็จการศึกษา
- (๒) ไม่มีพันธะด้านหนี้สินกับทางมหาวิทยาลัย
- (๓) ได้รับการอนุมัติการให้ปริญญาจากสภามหาวิทยาลัย

ข้อ ๔๕ นักศึกษาจะได้รับปริญญาเกียรตินิยมต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

- (๑) มีระยะเวลาศึกษาเป็นไปตามข้อ ๔๓ (๔)
- (๒) สอบได้ระดับคะแนนเฉลี่ยจากการศึกษาไม่น้อยกว่า ๓.๖๐ จะได้รับปริญญาเกียรตินิยมอันดับ ๑
- (๓) สอบได้ระดับคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๓.๒๕ แต่ไม่ถึง ๓.๖๐ จะได้รับปริญญาเกียรตินิยมอันดับ ๒
- (๔) สอบได้ในรายวิชาใด ๆ ไม่ต่ำกว่า C ตามระบบค่าคะแนน และไม่มีผลการเรียน F หรือ NP
- (๕) นักศึกษาที่มีการโอนผลการเรียนจากระบบคลังหน่วยกิตหรือจากสถาบันอุดมศึกษาอื่นที่มีข้อตกลงความร่วมมือ หรือจากการใช้แบบทดสอบมาตรฐาน

- ๑๔ -

ข้อ ๔๖ ให้มหาวิทยาลัยออกใบปริญญาบัตร ใบแสดงผลการศึกษา และใบรับรองคุณวุฒิ โดยแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับชื่อปริญญาและชื่อสาขาวิชาแก่นักศึกษา ให้ตรงกับที่ระบุไว้ในเอกสารหลักสูตรฉบับที่เสนอ คณะกรรมการการอุดมศึกษาหรือคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษารับทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายถนอม อินทรกำเนิด)

นายกสภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้ข้อบังคับฉบับนี้ คือ ตามที่มหาวิทยาลัยมีนโยบายพัฒนาการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และสอดคล้องกับการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่มีระบบคลังหน่วยกิต การบริหารจัดการหลักสูตรที่มีลักษณะที่แตกต่างตามจุดเน้นของสาขา ทั้งในทางวิชาการและวิชาชีพ เพื่อรองรับความก้าวหน้าของศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งบริบททางสังคมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยมีเจตนารมณ์ให้เป็นไปตามการบริหารจัดการหลักสูตรที่มีลักษณะแตกต่างกันของแต่ละมหาวิทยาลัย จึงจำเป็นต้องออกข้อบังคับนี้

ภาคผนวก ข

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วยคลังหน่วยกิตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
พ.ศ. 2563



ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ว่าด้วย คลังหน่วยกิตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต
พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยที่การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบและกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้หลากหลายรูปแบบมากขึ้น ทั้งในรูปแบบของการจัดการศึกษาในระบบต่าง ๆ รวมทั้ง การศึกษานอกระบบเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่ผู้เรียนเพื่อให้สามารถพัฒนาตนเองและเพิ่มพูนหรือปรับเปลี่ยนทักษะให้ทันกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้ จึงสมควรให้มีข้อบังคับเกี่ยวกับคลังหน่วยกิตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่สอดคล้องกับประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เรื่อง แนวทางการดำเนินงานระบบคลังหน่วยกิตระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ (๓) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พ.ศ. ๒๕๕๘ สภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงออกข้อบังคับไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย คลังหน่วยกิตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในข้อบังคับนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

“ระบบคลังหน่วยกิต” หมายความว่า ระบบและกลไกในการเทียบโอนความรู้ความสามารถและหรือสมรรถนะที่ได้จากการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย และจากประสบการณ์บุคคล มาเก็บสะสมไว้ในคลังหน่วยกิตของมหาวิทยาลัย

“การเรียนรู้ตลอดชีวิต” หมายความว่า การศึกษาที่ครอบคลุมการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย หรือการศึกษาที่ผสมผสานการศึกษาทั้งสามรูปแบบที่เหมาะสมกับบุคคลอายุ พื้นฐานการศึกษา อาชีพ ความสนใจ และสภาพแวดล้อมของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตได้อย่างได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

“ประสบการณ์บุคคล” หมายความว่า ความสามารถและหรือสมรรถนะของบุคคลที่สั่งสมไว้จากการศึกษาด้วยตนเอง ประสบการณ์จากการทำงาน การฝึกอบรมที่สถานประกอบการจัดขึ้น การฝึกอบรมจากการปฏิบัติงาน การฝึกอาชีพ การสัมมนาและการประชุมเชิงปฏิบัติการ

“ผลการเรียน” หมายความว่า ความรู้ ทักษะ และเจตคติที่เกิดจากการศึกษาในระบบซึ่งสามารถแสดงในรูปของคะแนนตัวอักษร หรือแต้มระดับคะแนนที่นำมาคิดคะแนนผลการเรียนหรือคำนวณแต้มระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมได้

- ๒ -

“ผลลัพธ์การเรียนรู้” หมายความว่า ความรู้ ทักษะ และเจตคติ ที่เกิดจากการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย และประสบการณ์บุคคลที่สั่งสมไว้ ที่เทียบได้ตามมาตรฐาน ผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติซึ่งสามารถวัดและ ประเมินได้โดยวิธีการต่าง ๆ

“การเทียบโอนผลการเรียน” หมายความว่า การขอเทียบโอนรายวิชาและหน่วยกิต ที่เคยศึกษา ในหลักสูตรของมหาวิทยาลัยหรือหลักสูตรของสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ ที่คณะกรรมการการอุดมศึกษา รับรอง

“การเทียบโอนผลลัพธ์การเรียนรู้” หมายความว่า ความสามารถและหรือสมรรถนะที่ได้จาก การศึกษาทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย จากสถาบันเดียวกันหรือ จากสถาบันอื่น ๆ ในระดับการศึกษาที่เทียบเท่ากับระดับการศึกษาที่ผู้เรียนประสงค์จะเข้าศึกษามาเทียบ กับรายวิชาในหลักสูตรเพื่อให้ได้หน่วยกิต ตามหลักเกณฑ์การเทียบโอนผลการเรียนระดับปริญญา เข้าสู่การศึกษาในระบบ

“การเทียบโอนประสบการณ์” หมายความว่า การนำผลลัพธ์การเรียนรู้มาขอเทียบกับเนื้อหา สาระสำคัญของรายวิชาต่าง ๆ ของการเรียนในระบบตามหลักสูตรเพื่อให้ได้หน่วยกิต โดยผู้เรียนสามารถ แสดงได้ว่ามีความรู้ ทักษะ และเจตคติของตนเอง พร้อมทั้งมีหลักฐานซึ่งแสดงว่าผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ ตรงตามวัตถุประสงค์ หรือผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่กำหนดในรายวิชาหรือกลุ่มรายวิชาของหลักสูตรที่ผู้เรียน ศึกษาอยู่หรือประสงค์จะศึกษา ซึ่งควรได้รับการประเมินผลการเรียนรู้อื่นเพื่อเทียบโอนประสบการณ์ ที่มีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและไม่ต้องศึกษาซ้ำในเนื้อหาสาระที่ผู้เรียน มีความรู้ทักษะมาก่อนแล้ว ทั้งนี้ การเทียบโอนประสบการณ์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การเทียบโอนผลการเรียนระดับปริญญา เข้าสู่การศึกษาในระบบ และขออนุญาตเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่ดีในการเทียบโอนผลการเรียนระดับปริญญา

“ผู้เรียน” หมายความว่า นักศึกษาของมหาวิทยาลัยหรือบุคคลที่มีความสนใจเข้าศึกษาในรายวิชา ชุดวิชา หรือหลักสูตรฝึกอบรมของมหาวิทยาลัย

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ข้อ ๔ การจัดการศึกษาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมสนับสนุน ให้เกิดการเรียนรู้และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเชี่ยวชาญได้ตามความถนัด โดยเป็นการเข้าศึกษาในรายวิชา ชุดวิชา หรือหลักสูตรฝึกอบรมซึ่งสามารถสะสมผลการเรียนหรือผลลัพธ์การเรียนรู้ได้ในระบบคลังหน่วยกิต ทั้งนี้ ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ทุกรายวิชา หลักสูตร และระดับที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัย

ข้อ ๕ ผู้เรียนสามารถเข้าศึกษาในรายวิชา ชุดวิชา หรือหลักสูตรฝึกอบรม โดยไม่จำกัดเพศ วุฒิการศึกษา อายุ สัญชาติ โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ข้อบังคับ ระเบียบหรือประกาศของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๖ การสมัครเข้าศึกษา การรับเข้าศึกษา ระยะเวลาที่ศึกษา การลงทะเบียนเรียน การเทียบโอน ผลการเรียนรู้ การเทียบโอนผลลัพธ์การเรียนรู้ การเทียบโอนประสบการณ์ให้เป็นไปตามที่กำหนด ในหลักสูตรและเป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๗ ให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการ ทำหน้าที่พิจารณาเทียบโอนผลการเรียน ผลลัพธ์ การเรียนรู้ หรือประสบการณ์ของผู้เรียนที่ได้รับมาจากสถาบันหรือหน่วยงานอื่นให้เข้ากับเกณฑ์มาตรฐาน ของมหาวิทยาลัย

- ๓ -

ข้อ ๘ ค่าใช้จ่ายให้เป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๙ รายวิชาในระบบคลังหน่วยกิตสามารถลงทะเบียนได้โดยไม่มีกำหนดเงื่อนไขของรายวิชา

ข้อ ๑๐ การจัดการศึกษาตามข้อบังคับนี้อาจทำเป็นข้อตกลงความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอนกับองค์กรหรือหน่วยงานได้

ข้อ ๑๑ ผลการเรียนรู้จากรายวิชา ชูติวิชา หรือหลักสูตรฝึกอบรม เป็นไปตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัย โดยการวัดและประเมินผลให้เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัย

ผลการเรียน ผลลัพธ์การเรียนรู้สามารถสะสมในระบบคลังหน่วยกิตได้โดยไม่มีเงื่อนไขของระยะเวลาในการสะสมและระยะเวลาในการศึกษา

ข้อ ๑๒ เมื่อผู้เรียนได้เรียนหรือฝึกอบรมครบตามแผน และผ่านการประเมินแล้ว ผู้เรียนจะได้รับใบรับรองผลการศึกษา ใบรายงานผลการศึกษา วุฒิบัตรหรือประกาศนียบัตร

ข้อ ๑๓ ผู้เรียนสามารถนำผลการเรียน ผลลัพธ์การเรียนรู้ ความสามารถ สมรรถนะและหรือประสบการณ์บุคคลมาเทียบหน่วยกิตและสะสมในคลังหน่วยกิตได้และสามารถเทียบโอนผลการเรียนเพื่อเข้าสู่การศึกษาในระบบ

ข้อ ๑๔ ให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนทำหน้าที่จัดเก็บฐานข้อมูลของผู้เรียนในระบบคลังหน่วยกิต

ข้อ ๑๕ ให้อธิการบดีเป็นผู้รักษาการตามข้อบังคับนี้ และมีอำนาจออกประกาศหรือคำสั่งเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ ให้อธิการบดีตีความและวินิจฉัย และถือคำวินิจฉัยเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายถนอม อินทรกำเนิด)

นายกสภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้ข้อบังคับนี้ คือ ตามที่ได้มีพระราชบัญญัติการอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ และประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เรื่อง แนวทางการดำเนินงานระบบคลังหน่วยกิตระดับอุดมศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๒ มหาวิทยาลัยเห็นควรส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดยยึดหลักเพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าถึงการศึกษาของมหาวิทยาลัยสอดคล้องกับมาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยใช้ระบบคลังหน่วยกิตระดับอุดมศึกษาเป็น การจัดการศึกษารูปแบบหนึ่งของมหาวิทยาลัย จึงจำเป็นต้องออกข้อบังคับนี้

ภาคผนวก ค
ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. นายศุภมิตร บัวเสนาะ

ตำรา

ศุภมิตร บัวเสนาะ. (2562) จิตวิทยาบุคคลากร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. (224 หน้า)

2. นางสาวปทุมพร โพธิ์กาศ

บทความทางวิชาการ

สฤษดี ศรีโยธิน และ ปทุมพร โพธิ์กาศ. (2563). การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ในการตัดสินใจแก้ปัญหา เพื่อสร้างนวัตกรรมในองค์กร : บทบาทผู้นำองค์กรแห่งศตวรรษที่ 21 กับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น. ปีที่ 18(1): มกราคม-มิถุนายน 2564, 525-538

3. นายสฤษดี ศรีโยธิน

บทความทางวิชาการ

สฤษดี ศรีโยธิน. (2562). การจัดการความคาดหวัง: เครื่องมือสร้างคุณภาพในองค์กรบริการ. วารสารร่วมพฤษ มหวิทยาลัยเกริก ปีที่ 37(1): มกราคม-เมษายน 2562, 131-143

สฤษดี ศรีโยธิน และ ปทุมพร โพธิ์กาศ. (2563). การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ในการตัดสินใจแก้ปัญหา เพื่อสร้างนวัตกรรมในองค์กร : บทบาทผู้นำองค์กรแห่งศตวรรษที่ 21 กับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น. ปีที่ 18(1): มกราคม-มิถุนายน 2564, 525-538

4. นางพัศรินทร์ ก่อเลิศรพวงศ์

ตำรา

พัศรินทร์ ก่อเลิศรพวงศ์. (2563). การประยุกต์การให้คำปรึกษาในองค์กร. กรุงเทพฯ :มหาวิทยาลัยสวนดุสิต. (281 หน้า)

5. นางสาวอัมพร ศรีประเสริฐสุข

ตำรา

อัมพร ศรีประเสริฐสุข. (2563). จิตวิทยาบุคลิกภาพและการปรับตัว. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.
(284 หน้า)

งานวิจัย (บทความวิจัย)

อัมพร ศรีประเสริฐสุข สุदारัตน์ ตันติวิวัฒน์ ชัญญา ลีศัตรุพ่าย ปิ่นกนก วงศ์ปิ่นเพชร.(2562). ตัวแบบปัจจัยเชิงโครงสร้างของสุขภาวะในการทำงานของพนักงานสายวิชาการในมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ. วารสารพฤติกรรมศาสตร์. ปีที่ 25 (1) : มกราคม-มิถุนายน 2562, 140-164

ภาคผนวก ง
ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
เรื่อง การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา พ.ศ. 2563



ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
เรื่อง การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา
พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยที่เป็นการสมควรให้ปรับปรุงประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเกี่ยวกับการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕ แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย การจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๕๙ มหาวิทยาลัยจึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

(๑) ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐

(๒) ประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อ ๔ ให้สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิตจัดให้มีการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาทุกคนในทุกระดับการศึกษาของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่เข้าศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๐ เป็นต้นไป ในการสำเร็จการศึกษา และนักศึกษาอาจขอให้นำผลการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษบันทึกในใบรับรองผลการศึกษา (Transcript) ได้ โดยได้รับความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัยเป็นรายกรณี

ข้อ ๕ ให้นักศึกษาที่จะสำเร็จการศึกษาต้องผ่านการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ดังนี้

(๑) นักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกหลักสูตร (ยกเว้นหลักสูตรภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษธุรกิจ ธุรกิจการบินสองภาษาและหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ) ต้องมีผลคะแนนการทดสอบ TOEIC ไม่ต่ำกว่า ๕๐๐ คะแนน หรือตามเกณฑ์อื่นแนบท้ายประกาศนี้

- ๒ -

(๒) นักศึกษาระดับปริญญาตรีหลักสูตรภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษธุรกิจ ธุรกิจการบิน สองภาษา และหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ต้องมีผลคะแนนการทดสอบ TOEIC ไม่ต่ำกว่า ๖๐๐ คะแนน หรือตามเกณฑ์อื่นแนบท้ายประกาศนี้

(๓) นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทุกหลักสูตร ต้องมีผลคะแนนการทดสอบ TOEIC ไม่ต่ำกว่า ๖๐๐ คะแนน หรือตามเกณฑ์อื่นแนบท้ายประกาศนี้ หรือตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนดโดยไม่ต่ำกว่าที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ข้อ ๖ แบบทดสอบที่ใช้ในการทดสอบวัดความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษใช้แบบทดสอบ Test Of English for International Communication (TOEIC) โดยสถาบัน Educational Testing Service (ETS)

นักศึกษาจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมในการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ข้อ ๗ ให้สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม รายงานผลการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาให้คณะหรือโรงเรียน และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนรับทราบ ทุกภาคเรียน

ข้อ ๘ นักศึกษาที่มีผลการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้สามารถสมัครเข้ารับการอบรมภาษาอังกฤษที่จัดโดยสถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยเสียค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขในเอกสารแนบท้ายประกาศนี้หรือหลักสูตรฝึกอบรมของสถาบันอื่นที่มหาวิทยาลัยรับรองได้

ข้อ ๙ นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากสถานศึกษาในหรือต่างประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักในการจัดการศึกษาหรือสถานศึกษาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรโดยใช้ภาษาอังกฤษ และมหาวิทยาลัยรับรองสามารถขอยกเว้นการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ โดยยื่นสำเนาใบรายงานผลการศึกษา (transcript) เพื่อขอความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัยเป็นรายกรณี

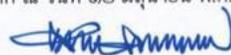
ข้อ ๑๐ นักศึกษาทุกคนในทุกระดับการศึกษาที่เข้าศึกษาปีการศึกษา ๒๕๕๘ และ ๒๕๕๙ ให้เข้าทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และนักศึกษาอาจขอให้นำผลการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษบันทึกในใบรับรองผลการศึกษา (transcript) ได้ โดยได้รับความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัยเป็นรายกรณี ทั้งนี้ ผลการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษดังกล่าวไม่มีผลต่อการสำเร็จการศึกษา

นักศึกษาจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมในการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

- ๓ -

ข้อ ๑๑ นักศึกษาที่การเรียนร่วมอาจขอยกเว้นการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษได้ โดยยื่นสำเนาบัตรประจำตัวคนพิการเพื่อขอความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัยเป็นรายกรณี

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธ์)

รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้ประกาศฉบับนี้ คือ ตามที่ได้มีประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง นโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษในสถาบันอุดมศึกษา ลงวันที่ ๑๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙ มหาวิทยาลัยได้กำหนดการทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา จึงจำเป็นต้องออกประกาศนี้

ภาคผนวก จ
ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย อาจารย์พิเศษ
พ.ศ. 2563



ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ว่าด้วย อาจารย์พิเศษ
พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยที่เป็นการสมควรให้ปรับปรุงข้อบังคับมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับอาจารย์พิเศษ
อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ (๓) และมาตรา ๕๘ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
พ.ศ. ๒๕๕๘ สภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓
จึงออกข้อบังคับไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ข้อบังคับนี้เรียกว่า “ข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย อาจารย์พิเศษ พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วย อาจารย์พิเศษ พ.ศ. ๒๕๖๐

ข้อ ๔ ในข้อบังคับนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

“คณะ” หมายความว่า รวมถึง ส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะที่จัดการเรียนการสอน

“อาจารย์ประจำ” หมายความว่า บุคคลที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ของมหาวิทยาลัย หรือตำแหน่งครูที่มีหน้าที่รับผิดชอบตามพันธกิจของ
มหาวิทยาลัยและปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลา

“อาจารย์พิเศษ” หมายความว่า ผู้สอนที่ไม่ใช่อาจารย์ประจำ

“อธิการบดี” หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ข้อ ๕ อาจารย์พิเศษที่สอนหลักสูตรปริญญาตรี ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

(๑) มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน
หรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน หรือ

(๒) มีตำแหน่งตั้งแต่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ขึ้นไป ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน
หรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน หรือ

(๓) มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาตรี และมีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอนมาแล้ว
ไม่

แต่มีความสามารถ ทักษะในวิชาชีพ และประสบการณ์ตรงไม่น้อยกว่าสามปีที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่
เปิดสอนเป็นอาจารย์พิเศษได้

- ๒ -

ข้อ ๖ อาจารย์พิเศษที่สอนหลักสูตรปริญญาโท ต้องมีคุณวุฒิต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย ๑ รายการ ในรอบ ๕ ปีย้อนหลัง

ในกรณีที่มีเหตุผลและความจำเป็น มหาวิทยาลัยอาจแต่งตั้งผู้มีทักษะ ประสบการณ์ไม่น้อยกว่าสามปี ในสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันกับเนื้อหาวิชาที่เปิดสอน และเป็นที่ยอมรับของสังคมในวิชาชีพนั้น เป็นอาจารย์พิเศษได้

ข้อ ๗ อาจารย์พิเศษที่สอนหลักสูตรปริญญาเอก ต้องมีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า หรือชั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่าที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือในสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน และต้องมีประสบการณ์ด้านการสอนและมีผลงานทางวิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย ๑ รายการ ในรอบ ๕ ปีย้อนหลัง

ในกรณีที่มีเหตุผลและความจำเป็น มหาวิทยาลัยอาจแต่งตั้งผู้มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่าสามปี และมีผลงานดีเด่นในสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันกับเนื้อหาวิชาที่เปิดสอนเป็นอาจารย์พิเศษได้

ข้อ ๘ การแต่งตั้งอาจารย์พิเศษตามข้อบังคับนี้ ให้แต่งตั้งเป็นรายการการศึกษา

ข้อ ๙ ให้คณบดีหรือหัวหน้าส่วนงานอื่นที่เทียบเท่าคณะที่จัดการเรียนการสอน โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำคณะ เสนอผู้มีคุณสมบัติตามข้อ ๕ ข้อ ๖ หรือข้อ ๗ ดังนี้

(๑) อาจารย์พิเศษที่มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ ๕๐ ของรายวิชา โดยเสนอผ่านความเห็นชอบของสภาวิชาการ และเสนออธิการบดีเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

(๒) อาจารย์พิเศษที่มีชั่วโมงสอนมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของรายวิชา โดยเสนอผ่านความเห็นชอบของสภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัย และเสนออธิการบดีเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

ให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจัดทำบัญชีรายชื่อแต่ละบุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นอาจารย์พิเศษ โดยระบุสาขาวิชาที่ชำนาญการ มีระยะเวลาสามปี เป็นฐานข้อมูล

คณะอาจพิจารณาเลือกอาจารย์พิเศษจากบัญชีรายชื่อตามวรรคสอง ที่มีความชำนาญการตรงกับรายวิชาที่เปิดสอนเพื่อเสนอแต่งตั้งใหม่ได้

ข้อ ๑๐ อาจารย์พิเศษที่มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ ๕๐ ของรายวิชา ต้องมีอาจารย์ประจำเป็นผู้รับผิดชอบในรายวิชานั้น และอาจารย์พิเศษที่มีชั่วโมงสอนมากกว่าร้อยละ ๕๐ ของรายวิชา ต้องมีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนา นักศึกษาตลอดการจัดการเรียนการสอนในรายวิชานั้น

- ๓ -

ข้อ ๑๑ การพ้นสภาพของอาจารย์พิเศษ มีดังนี้

- (๑) ตาย
- (๒) ลาออก
- (๓) อธิการบดีถอดถอน
- (๔) เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาที่ได้รับการแต่งตั้ง

ข้อ ๑๒ อัตราค่าตอบแทนให้เป็นไปตามประกาศมหาวิทยาลัย

ข้อ ๑๓ อาจารย์พิเศษอาจได้รับแต่งตั้งให้มติดำแหน่งทางวิชาการตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยได้

ข้อ ๑๔ อาจารย์พิเศษที่ได้รับการแต่งตั้งภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ให้จ่ายค่าตอบแทนตามประกาศมหาวิทยาลัยสวนดุสิต เรื่อง ค่าตอบแทนอาจารย์พิเศษ พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้

ข้อ ๑๕ ให้อธิการบดีเป็นผู้รักษาการตามข้อบังคับนี้ และมีอำนาจประกาศหรือคำสั่งเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อบังคับนี้ ให้อธิการบดีตีความและวินิจฉัยและถือคำวินิจฉัยเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายถนอม อินทรกำเนิด)

นายกสภามหาวิทยาลัยสวนดุสิต

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้ข้อบังคับนี้ คือ ตามที่ได้มีข้อบังคับมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ว่าด้วยอาจารย์พิเศษ พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อใช้ในการแต่งตั้งอาจารย์พิเศษ เนื่องด้วยกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมได้มีหนังสือที่ อว ๐๒๒๔/ว๖๕๓ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เรื่อง ชี้แจงแนวปฏิบัติตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๕๘ และประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. ๒๕๕๘ ในกรณีของอาจารย์พิเศษ ได้มีการเพิ่มเติมเงื่อนไขในรายวิชาใดมีความจำเป็นต้องใช้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรภายนอกมากกว่าร้อยละ ๕๐ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประโยชน์สูงสุดแต่ต้องมีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนา นักศึกษาตลอดการจัดการเรียนการสอนของรายวิชานั้น ๆ โดยได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย และได้มีการปรับปรุงรายละเอียดในเรื่องคุณสมบัติ ขั้นตอนการเสนอของอาจารย์พิเศษ จึงจำเป็นต้องออกข้อบังคับนี้

ภาคผนวก ฉ
รายงานการประชุม Focus Group Discussion
ในหัวข้อ “แนวโน้มนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในอนาคต”

รายงานการประชุม Focus Group Discussion

หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ จัดการประชุม Focus Group Discussion ในหัวข้อ “แนวโน้มนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในอนาคต” ซึ่งได้รับเกียรติจากผู้ทรงคุณวุฒิ 6 ท่าน มาเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับคณาจารย์ในหลักสูตรเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรฯ โดยเป็นการจัดกิจกรรมรูปแบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Microsoft Teams ในวันอาทิตย์ที่ 14 พฤศจิกายน 2564 เวลา 09.00 – 12.00 น. โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 6 ท่าน มีรายนามดังต่อไปนี้

1. ดร.ชูเกียรติ จากใจชน หัวหน้าแขนงวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และคณบดีคณะจิตวิทยา วิทยาลัยเซนต์หลุยส์
2. รศ.ดร.ศจีมาจ ฦ วิเชียร รองคณบดีฝ่ายบริหารกิจการองค์กร จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
3. อาจารย์ สุสยาม อนันตสายนนท์ ผู้จัดการฝ่ายขายสินค้าใหม่ บริษัท ไทยนามพลาสติกส์ จำกัด (มหาชน)
4. คุณวรวิฑูรย์ มัสพันธ์ Assistant Executive Manager - Trade Marketing บริษัท หยัน หว่อ หยุน คอร์ปอเรชั่น กรุ๊ป จำกัด
5. คุณวรางคณา ชิตบุรี ชิตบุรี ตำแหน่ง Senior Recruiter บริษัท Professional-one
6. คุณนิชาพรรณ รัตน์คช Human Resource Officer บริษัท เอสซีจี สกิลส์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด SCG SKILLS DEVELOPMENT COMPANY LIMITED

ประเด็นในการประชุม Focus Group หัวข้อ “แนวโน้มนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในอนาคต”

1. นักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การควรมีความรู้พื้นฐานทางด้านจิตวิทยา และองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในเรื่องใดบ้าง เพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน
2. สมรรถนะของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในอนาคตควรเป็นอย่างไร
3. บทบาทของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การก่อนและหลังโควิดแตกต่างกันอย่างไร และมีสิ่งใดที่เป็นข้อควรระวังหรือความเสี่ยงในการทำงานที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
4. ปัจจุบันนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้มีการนำเอาเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใดมาใช้ในการเพิ่ม

ประสิทธิภาพในการทำงาน และหลักสูตรสามารถนำสิ่งดังกล่าวมาพัฒนาหรือสอดแทรกในการจัดการเรียนการสอนอย่างไร

5. โอกาสในการทำงานและอาชีพของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในอนาคต ควรจะมีรูปแบบและทิศทางเป็นอย่างไร บัณฑิตที่จบการศึกษาสาขานี้สามารถทำงานใดเพิ่มเติมได้อีกบ้าง

6. ตัวชี้วัดอะไรที่จะสามารถเป็นตัวยืนยันที่สามารถนำมาวัดนักศึกษาที่ไปฝึกประสบการณ์กับสถานประกอบการว่าได้รับประสบการณ์และความรู้อย่างแท้จริง

เริ่มการประชุม Focus Group เวลา 09.00 น. โดยมีใจความสำคัญในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อ “แนวโน้มนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในอนาคต” ดังต่อไปนี้

ประเด็นที่ 1 : นักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การควรมีความรู้พื้นฐานทางด้านจิตวิทยาและองค์ความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในเรื่องใดบ้าง เพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน (ผู้ถาม : อ.ศุภมิตร บัวเสนาะ / ผู้ตอบ : ดร.ชูเกียรติ จากใจชน , รศ.ดร.ศจีมาจ ณ วิเชียร และอาจารย์สุสยาม อนันตสายนนท์)

ดร.ชูเกียรติ จากใจชน : แนวโน้มต้องการจำนวนวิชาลดลง ทุกมหาวิทยาลัยจะมีลักษณะเดียวกันคือ จำนวนนักศึกษาลดน้อยลง มองว่าสิ่งที่นักศึกษาจิตวิทยานั้นควรจะรู้ว่าตนเองต้องไปทำงานกับคน จึงควรเน้นไปที่จิตวิทยาความแตกต่างระหว่างบุคคล รายวิชาที่เกี่ยวกับ IO โดยตรงพวกจิตวิทยาบุคลิกภาพต่างๆ ดังนั้นการบูรณาการพื้นฐานกับศาสตร์ของจิตวิทยาอุตสาหกรรมจึงต้องลดลง แต่ไม่ได้หมายถึงการให้แก่นสาระหายไป สิ่งที่นักศึกษาจิตวิทยาอุตสาหกรรมควรรู้และนำไปรวมกับรายวิชาหลักในปี 1 - 2 น่าจะคล้ายกันกับการเข้าปี 3 - 4 มองว่าเป็นเรื่องของการทำงานร่วมกับผู้อื่น ดังนั้นรายวิชาหลักน่าจะเน้นเรื่องจิตวิทยาความแตกต่างระหว่างบุคคล เยอะๆ เนื่องจากต้องเจอบุคคลและมีเรื่องของบุคลิกภาพ ซึ่งมีความจำเป็น และเรื่องของแบบทดสอบจำเป็นเพราะต้องนำไปใช้ในการ Recruit อะไรที่เก่าแต่ยังคลังอยู่ก็จะเป็น Testing Measurement Differential Psychology ปี 1 ไม่แน่ใจว่าจะยกย่ออย่างไร แต่หลักๆคล้ายๆกัน คือ จิตวิทยาเบื้องต้น บุคลิกภาพ ไม่ล่งล้าในการออกแบบ แต่ต้องยกย่อ และปี 3 - 4 มองว่าเรื่องของ IO อาจต้องเพิ่มเนื้อหาที่แปลกใหม่ตามแนวคิดผู้ใหญ่ ที่ว่ามีของใหม่ๆ มีเรื่อง กฎหมายแรงงาน แรงงานสัมพันธ์ เพิ่มเรื่องแรงงานผู้สูงอายุให้นักศึกษามีมูลค่าเพิ่ม ทำให้มีโอกาสในการจ้างงานมากขึ้น ควรจะมีเรื่องของการบริหารค่าตอบแทนที่สามารถคำนวณได้ คือ เนื่องจากไปดูแหล่งฝึกแล้วแหล่งฝึกมีการร้องขอมาว่าถ้านักศึกษาสามารถคำนวณ OT ได้จะทำให้นักศึกษามีมูลค่าเพิ่ม เรื่องของแรงงานผู้สูงอายุ

อาจต้องเพิ่มเพราะมีกฎหมายใหม่ๆ ออกมา เรื่องของการชดเชยด้วยเหตุเกษียณอายุ สีสันใหม่ของหลักสูตรจึงควรเพิ่มเรื่องเหล่านี้เข้าไปด้วยในรายวิชาแต่ละอัน เรื่อง Recruit ควรมีการปรับเนื้อหาเป็นเรื่องของ E - Recruiting โดย HR สมัยใหม่อาจต้องมีเรื่อง Work From Home เรียนรู้การใช้ดิจิทัลมากขึ้น เพิ่มเข้าไปในหลักสูตรเป็นเนื้อหาภายใน ทำให้มีความแตกต่าง

สมัยก่อนคิดว่า HR น่าจะรู้เรื่องของ Marketing แต่ปัจจุบันเป็นเรื่องของ Digital และในส่วนจิตวิทยา ผู้บริโภคก็ควรจะเป็น Digital Marketing มากขึ้นเพราะเป็นจุดขายทำให้ได้ก็มีความสามารถที่หลากหลายและเน้นเป็น Work Life Balance เป็นรายวิชาบังคับ และเรื่องการบริหารความหลากหลาย และเรื่อง Cross Cultural Psychology เพราะในอนาคตประเทศไทยอาจเป็นศูนย์อาเซียน อาจจะมีเรื่องของบริษัทข้ามชาติเข้ามาก็อาจจะมีเรื่องของ Transfer ทำให้สามารถนำไปสู่หลักสูตรที่ทันสมัยขึ้นได้

รศ.ดร.ศจีมาจ ญ วิเชียร : มองในภาพกว้าง มองว่าศาสตร์ของ IO จะประกอบด้วย 2 ส่วน คือ Scientist และ Practitioner (Scientist and Practitioner Model) มองว่า IO ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ Scientist และ Practice หรือจะเรียกว่า Scientist Practitioner Model และจะให้ตัว Competency ของหลักสูตรนั้นยังคงอยู่ แต่อาจจะมีจิตวิทยาประกอบการ, ความรู้เบื้องต้น, การทำวิจัยและการทำเครื่องมือ ทั้งหมดที่กล่าวมานั้นเป็นส่วน ของ Scientist และในส่วนของ Practice นั้นต้องมองข้อมูลในองค์กรของตนเอง โดยการนำข้อมูลมาเป็นพื้นฐานประกอบการตัดสินใจ, นำเสนอหรือเป็นแนวทางให้กับผู้บริหาร ดังนั้นจึงต้องมีศาสตร์ที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพราะต้องมีการใช้คอมพิวเตอร์ และควรปรับสำหรับบุคคลไปเรื่อยๆในด้านวิทยาศาสตร์เนื่องจากเป็นศาสตร์ที่แสวงหาความรู้ในการทำ Testing เพราะฉะนั้นสมรรถนะหลักของหลักสูตรน่าจะยังอยู่ หากเราจะเรียนจิตวิทยาอาจจะตั้งชื่อเป็น Psychology of Entrepreneurจิตวิทยาสำหรับผู้ประกอบการ หรือผู้บริโภค ซึ่งพื้นฐานของวิธีการที่ทำงานในปัจจุบันจะเป็นรูปแบบของการค้นหาความต้องการของลูกค้า อาจปรับในกรณีที่เป็น Scientist กระบวนการนี้คือกระบวนการเบื้องต้นที่เป็นพื้นฐานที่ยังต้องมีอยู่ และความรู้ในเรื่องการทำวิจัย การทำเครื่องมือ การรวบรวมและการวิเคราะห์ เป็นความรู้ในด้านวิทยาศาสตร์ ในมุมมองของ Practitioner พอเข้าไปทำงานในอุตสาหกรรมก็จะมองข้อมูลของโรงงานหรืออุตสาหกรรมของตนเองว่าเป็นอย่างไร เพราะฉะนั้น Practitioner จะเป็นกลุ่มที่ใช้ Data Diben คือ ต้องเอาข้อมูลของอุตสาหกรรมมาว่าพนักงานคนนี้มีมาทำงานช้า ขาด ลา มาสาย หรือ ผลการปฏิบัติงาน เป็นการเอาข้อมูลมาเป็นฐานประกอบการพิจารณาหรือการตัดสินใจเพื่อนำไป เสนอหรือวิเคราะห์แนวทางให้กับผู้บริหาร ซึ่งการที่จะเป็น Data Practitioner หรือ Data Diben ได้จะต้องใช้คอมพิวเตอร์ จะต้องมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอในลักษณะที่เป็นร่วมสมัย

หากหลักสูตรจัดทำ PLO น่าจะปรับสำหรับบุคคลไปเรื่อยๆ ให้ความเป็นวิทยาศาสตร์ยังอยู่และความเป็นผู้ปฏิบัติ ควรจะยังอยู่ด้วย

อาจารย์สุสยาม อนันตสายนนท์ : มองในเชิงการศึกษา ด้วยข้อจำกัดของหลักสูตร มหาวิทยาลัย หรือ คณาจารย์ ไม่แน่ใจว่าในหลักสูตรจะมีการร่างหรือปรับ สามารถให้นักศึกษาเข้าไปเรียนวิชาการร่วมกับนักศึกษาคณะ อื่นๆ ได้หรือไม่ เป็นข้อสังเกต ซึ่งมองว่าหากยังใช้ทรัพยากรในสาขาหรือคณะของเราเอง มองว่าอาจารย์มีจำนวน มากพอสมควรอยู่แล้วเท่าที่สัมผัสมา แต่รายวิชาที่คิดว่าสามารถ Cross Over กัน หรือนักศึกษาควรจะมีความรู้ ใน มหาวิทยาลัยมีคณะที่สอนวิชาที่ต้องการให้กับนักศึกษา ไม่แน่ใจว่าปัจจุบันสามารถให้นักศึกษาลงทะเบียนในคณะ อื่นๆ ได้หรือไม่ ในบางหัวข้อไม่จำเป็นต้องสอนนักศึกษาเอง ซึ่งเท่าที่ผ่านมาทั้งสถาบันการศึกษาของรัฐ เอกชน และการใช้บัณฑิตที่ผ่านมา ที่ได้เข้าไปสัมผัสทั้งภาคโรงงาน ภาคบริษัท จึงมองว่าคนที่เป็่นนักจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ พื้นความรู้ทางจิตวิทยาเป็นสิ่งสำคัญ ปี 1 - 2 ฐานความรู้ด้านจิตวิทยาเป็นสิ่งสำคัญ ทฤษฎีจะต้อง แน่นและมีความรู้พอสมควรและเรื่องการทำวิจัยควรปรับยื่นขึ้นมาให้เรียนเร็วขึ้น ตั้งแต่ปี 1 - 2 ส่วนปี 3 - 4 น่าจะเป็นการเตรียมบัณฑิตให้เข้าสู่ตลาดแรงงานจริงๆ ซึ่งการใช้บัณฑิต IO ทั้งส่วนงาน IO จริงๆ และงานของ HR ด้วย ซึ่งงานในส่วนของ HR จะดูในเรื่องของการประเมิน เรื่องการ Recruit การจัดการเรื่อง Payroll หรือการ ประเมินศักยภาพของพนักงานต่างๆ มองว่าบางวิชาคาบเกี่ยวกับคณะบริหารซึ่งมองว่าคนที่สอนเรื่องนี้โดยตรงใน มหาวิทยาลัย น่าจะมี ซึ่งการเปิด Open ใน Section ของปี 4 น่าจะมีประโยชน์ ไม่ว่าจะเป็ด้านคอมพิวเตอร์ ควรมีความรู้เรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งคณะที่เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์หรือคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเอง น่าจะมีตรงนี้ ถ้าสามารถ Coverage ระหว่างคณะกันได้หรือส่งนักศึกษาไปเรียนได้จะเป็นส่วนที่ดี แต่ไม่จำเป็นต้อง ทำทุกรายวิชาน่าจะเป็นการเปิดในรายวิชาของปี 4 เทอมที่ 1 หรือ 2 ให้เตรียมตัว ไม่ใช่เฉพาะวิชานี้วิชาเดียว อยากให้เวลาเข้าไปในองค์กรจริงมีเรื่องของการบริหารคุณภาพในองค์กรซึ่งนักจิตวิทยาก็จะมีส่วนเข้าไปเกี่ยวข้อง ค่อนข้างมาก ระบบบริการคุณภาพใหม่ๆ เช่น OKR ที่แตกแขนงมาจาก KPI หรือระบบ Benchmarking ควร จะต้องมีการเตรียมนักศึกษาให้พร้อมหรือมีความเข้าใจเกี่ยวกับรายวิชาและรายละเอียดเหล่านี้พอสมควร จะช่วย ให้นักศึกษาเตรียมเข้าสู่ระบบการทำงานได้ไม่ยาก เวลาไปสัมภาษณ์งานทางองค์กรจะถาม ระบบ ISO ระบบต่างๆ มีความเข้าใจมากน้อยเพียงใด ซึ่งส่วนนี้มองว่าสำคัญในเชิงจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การจะมีแขนงส่วนหนึ่งที่ เกี่ยวข้องกับการบริหารระบบคุณภาพในองค์กร การที่มีนักศึกษาที่จบด้านนี้ไปและมีความรู้ด้านนี้มองว่าสำคัญ และมีหัวข้อที่เกี่ยวกับอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งไม่มีสอนในองค์กร นักศึกษาจึงต้องหาความรู้ด้วยตนเอง ซึ่งในยุคปัจจุบัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเป็น E - Payment ในบางองค์กรไม่เหมือนกัน ซึ่งการที่นักศึกษามีพื้นฐานด้าน

คอมพิวเตอร์จะทำให้ นักศึกษามีความแข็งแกร่ง ซึ่งหากผู้สัมภาษณ์ทราบอย่างน้อย นักศึกษามีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์หรือเรียนรู้ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์บางส่วนจะช่วยนักศึกษาได้เยอะ เหมือนเป็นการเตรียมบัณฑิตเข้าสู่ตลาดแรงงานได้ดีขึ้น

รศ.ดร.ศจีมาศ ณ วิเชียร : ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังต่อไปนี้คือ ข้อ 1 ต้องการหา Learning Outcome ของหลักสูตร อาจจะได้ไปในทิศทางเดียวกันว่า ความรู้พื้นฐานเป็นสิ่งจำเป็น และให้ปรับการเรียนรู้เป็นลักษณะของการเรียนรู้ที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละอุตสาหกรรมหรือในแต่ละหน่วยงานที่จะไปเกี่ยวข้อง อีกประเด็นเพิ่มเติมเรื่องของ Lifelong Learning ที่จะสอนให้นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง จะเป็นการยับยั้งการเกิดการเรียนรู้ในห้องอย่างเดียว ให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตได้ด้วย และให้มี Certificate ไว้ใน Portfolio เอาไปใช้ได้

ดร.ชูเกียรติ จากใจชน : ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมโดยมีใจความว่า ให้ปรับและรักษาเนื้อหาเดิม เป็นหลักสูตรผสม อาจเป็นอัตราส่วน 70 : 30 โดย 30% เป็นเรื่องใหม่ตามสภาพการณ์ เช่น การเรียนเรื่องจิตวิทยา บุคลากรอาจจะต้องมีเนื้อหาใหม่ๆ เช่น เรื่องการ Work From Home มาตรการในอนาคต ให้นักศึกษาได้เรียนรู้สิ่งที่สอดคล้องกับการทำงานได้เลย และมองว่าสมรรถนะรายชั้นปี ปี 3 ให้นักแน่นวิชาเอกที่สุด ปี 4 ผสมสูตรกับเรื่องของเทคนิคการพัฒนาองค์การต่างๆ แทรกเข้ามาเพื่อให้นักศึกษาเห็นภาพว่าสถานการณ์ประกอบการดำเนินการอะไร ให้มีพื้นฐานความรู้ เพื่อให้นักศึกษาก้าวทันสภาพการณ์ต่อไป สำหรับประเด็นในเรื่องของการฝึกงานจะฝึกงานอย่างไรให้เป็นไปตาม Learning Outcome (อาจพูดคุยกันในหัวข้ออื่น)

สรุปจาก อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนา : จากข้อคำถามทำให้เห็นภาพกว้างขึ้นอย่างที่ รศ.ดร.ศจีมาศ ณ วิเชียร กล่าวว่าต้องใช้ Model ที่เป็นทั้ง Scientist และ Practitioner ผสมผสานกันในเรื่องความแปลกใหม่ตามที่ ดร.ชูเกียรติ จากใจชน ได้กล่าว ในเรื่องของเนื้อหาบางวิชาที่ต้องนำเสนอมากขึ้น เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคลมากขึ้น เรื่องของการ Work From Home ที่ อาจารย์สุสยาม อนันตสายนนท์ได้กล่าวถึง เรื่องบางวิชาที่ต้องร่วมมือกับคณะอื่นๆ หรือสาขาอื่นๆ ที่มีความเชี่ยวชาญ เช่น กฎหมายแรงงาน หากเราไม่เชี่ยวชาญพออาจจะร่วมมือกับคณะนิติศาสตร์ ก็เป็นอีกมุมมองที่จะเพิ่มเติมในส่วนนั้น และจะพบว่าหลายๆท่านกล่าวถึงเรื่อง Lifelong Learning เรื่อง IT หลักสูตรจะต้องนำส่วนนี้เข้าไปให้มีการผสมผสาน โดยทั้งสามท่านมีการมองเป็นแนวทางเดียวกัน โดยปี 1-2 ให้เป็นเนื้อหาพื้นฐาน เพิ่มเติมการทำวิจัย การหาความรู้ การสร้างเครื่องมือ และ ปี 3 เน้น Critical Terms และปี 4 ควรได้เข้าไป Open Learner

ให้ผู้อื่นเข้าใจในสิ่งที่เราจะสื่อได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งเป็นทักษะที่ต่อยอดและนำมารวมกับทักษะด้านดิจิทัล

3. People Skill เรื่องความสามารถในการเข้าใจผู้อื่น สื่อสารและเจรจาต่อรอง ความเป็นผู้นำ การทำงานเป็นทีม การปรับตัวในยุคปัจจุบัน และเข้าใจการสื่อสารในการทำงานออนไลน์ เข้าใจผู้ร่วมงานที่ทำงานในลักษณะรูปแบบใหม่ เป็นต้น

4. Personal Quality เป็นคุณสมบัติส่วนบุคคล นักจิตวิทยาต้องแสดงความมั่นใจในความรู้ความสามารถในการจัดการหรือมีความรับผิดชอบสิ่งต่างๆ การรักษาความลับ เป็นคุณสมบัติที่ต้องดำเนินการในเรื่องนี้

การที่จะเป็นสมรรถนะเหล่านี้ได้ ได้ทั้งกระบวนการที่ฝึกในการเรียนการสอนหรือได้จากการฝึกงาน หรือ Lifelong Learning การพัฒนาทักษะตนเองไปด้วย

Internet of Behavior (IOB) เป็นการเอาข้อมูลของบุคคลมาทำเป็นข้อมูลของบุคคลที่ไม่เปิดเผยตัวตน แต่มีการแสดงตัวตนใน Social แล้วส่ง Behavior หรือ Engagement ของการมีส่วนร่วมในการทำงาน การทุ่มเทรักใคร่หรือ ลักษณะต่างๆ จึงเร่งสื่อสารในเรื่อง Internet of Behavior เช่นเดียวกัน แต่ไม่ทราบว่ามีผลหลัก พ.ร.บ. คอมพิวเตอร์หรือไม่ ในการสืบค้นข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งหลายหน่วยงานจะไม่ให้สื่อสารในเวลาทำงาน

อาจารย์สุสยาม อนันตสายนนท์ : ในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิตมองว่าเมื่อเข้าไปในองค์กร สมมุติจะรับนักศึกษาจิตวิทยา จะมีความคาดหวังว่าจะเป็นคนที่เข้าใจคนได้พอสมควรและเรื่องมนุษยสัมพันธ์ก็จะมีส่วนสำคัญค่อนข้างมาก Individual Skill เป็นสิ่งจำเป็นในนักศึกษาแต่ละคน ต้องมีพื้นฐานดีพอสมควร ส่วน Social Skill มองว่าต้องมีส่วนของรายวิชาที่เกี่ยวกับ EQ ในการดำเนินการเรื่องของจิตวิทยาการสื่อสาร หรือว่าทักษะในการเข้าสังคม มองว่าเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งคนที่มองนักจิตวิทยาจะมองว่านักศึกษาที่จบจิตวิทยาจะเป็นคนที่คุยได้ ซึ่งการคุยได้จะต้องมีหลายวิชา ประกอบกันในการเรียน ซึ่งจะมีรายวิชาที่จะเกี่ยวกับการพัฒนา Communication Skill หรือ Social Skill ให้เหมาะสมในรายวิชา ที่เข้มข้นในชั้นปีที่ 3 จะดีมาก มองว่าส่วนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับ Group Therapy ก็ควรมีการเพิ่มเข้าไป ซึ่งคนที่ทำงานด้านจิตวิทยาการให้คำปรึกษาถือเป็นสิ่งสำคัญมาก เพราะจะให้คำปรึกษาผู้อื่นไม่ได้ หากตนเองยังไม่สามารถควบคุมตนเองได้ EQ MQ ที่จะเข้ามาน่าจะมีทักษะในด้านนี้พอสมควร ส่วนสุดท้ายคือ Practical Skills ที่เกี่ยวกับการทำงาน กฎหมายแรงงาน Payroll หรือทักษะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น เกี่ยวกับระบบการบริหารคุณภาพ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญนอกจากแก่นของความรู้ นอกเหนือจากจิตวิทยาโดยตรง การประเมิน การ Recruit คน เป็นพื้นฐาน การวิเคราะห์งานก็เป็นส่วนสำคัญ ซึ่งการวิเคราะห์งาน เช่น Time and Motion Study ก็มีสำคัญ คนที่ทำงานด้านนี้ค่อนข้างขาดความรู้ในด้านนี้ เพราะการที่ต้องพัฒนาทักษะในด้านนี้ อาจจะต้องเข้าไปอยู่ภายในองค์กรก่อนระยะหนึ่งจึงจะมีทักษะ ซึ่งการเตรียมนักศึกษา

มองว่าในชั้นปี 3-4 ทักษะเรื่องจิตวิทยาที่เกี่ยวกับองค์กร จะต้องเข้มข้น เช่น การ Group Therapy การสร้าง Relationship ระหว่างบุคคล หรือการฟอร์มทีมงาน Team Learning สำคัญ เพราะนักศึกษาไม่สามารถเข้าไปอยู่ในองค์กรแล้วทำงานคนเดียวได้ ไม่ว่าจะมาเป็นระบบ Work From Home จริงๆก็คือการทำงานเป็นทีม ซึ่งการใช้งานบัณฑิต การทำงานเป็นทีม มองว่าในจิตวิทยาอุตสาหกรรมก็มีภาค มีหลายวิชาที่เกี่ยวกับทีม เช่น Team Empowerment การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมถือว่าสำคัญ ซึ่งในองค์กรที่ไปสัมภาษณ์พนักงานจะไม่โดดเด่นเป็นรายบุคคลแต่จะเน้นการทำงานเป็นทีมค่อนข้างมาก ดังนั้นหากนักศึกษามีทักษะในการสื่อสารที่ดีและทักษะในการทำงานเป็นทีมที่ดี การประสานงานเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งนักศึกษาจบจิตวิทยามักจะถูกมองว่าเปิดกว้าง เปิดรับ และเข้าใจบุคคลอื่น คนจึงเป็นหัวใจสำคัญในทุกๆงาน

ส่วนวิชาทางด้านพื้นฐาน เช่น จิตวิทยาบุคลิกภาพ ทฤษฎีพื้นฐานทางด้านจิตวิทยาทั้งหมด มีไว้จะดีเพราะจะทำให้เข้าใจธรรมชาติของแต่ละบุคคลได้ดี และลึกกว่าศาสตร์อื่น ๆ ซึ่งไม่ได้จำกัดว่านักศึกษาที่จบจิตวิทยาทุกคนจะต้องเป็น HR ซึ่งในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิตจะต้องเตรียมในด้านทักษะสื่อสาร จะทำให้มีการได้เปรียบในการแข่งขันค่อนข้างมาก

สรุปจาก ผศ.พัศรินทร์ ก่อเลิศรพวงศ์ : นักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การยังจำเป็นต้องมีเรื่องของการเข้าใจคน มีทักษะทางสังคม สิ่งที่สำคัญมากคือทักษะการสื่อสาร ซึ่งจะทำให้นักศึกษามีความโดดเด่น ในเรื่องของสมรรถนะ และการทำงานเป็นทีม ซึ่งน่าสนใจ

คุณวรุฒ มัสพันธ์ : ในส่วนของการใช้บุคลากรเป็นหลัก แบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ Basic Skill และ Future Skill โดย Basic Skill ความรู้พื้นฐานยังมองว่าสำคัญอยู่ เป็นศาสตร์ที่จะติดตัวบัณฑิตไปสู่องค์กร แต่ ณ ปัจจุบัน จะเห็นว่าตั้งแต่มี Covid-19 เข้ามา ส่วนของการปรับตัว รูปแบบการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างรวดเร็ว ดังนั้นสิ่งที่ต้องติดตัวบัณฑิตมากกว่าความรู้คือ เรื่องของ Mindset และ Attitude เข้ามาทำงานในองค์กรต่างๆ เพราะเรื่องของ Mindset และ Attitude ในการเป็น Positive Thinking เข้ามาในองค์กร หากตัวของบุคลากรที่เป็นส่วนงาน HR ยังไม่มี Mindset ไม่สามารถที่จะถ่ายทอดหรือเป็นกระบอกเสียงให้คนในองค์กรในส่วนงานอื่นๆ ได้ ดังนั้นความคาดหวังของคนที่จะใช้บัณฑิตในส่วนของจิตวิทยาหรือคนที่เข้ามาในส่วนงานของ HR Recruitment ยังต้องการในส่วนของทักษะนี้อยู่ ส่วนของ Future Skill ปัจจุบันส่วนของการปรับตัว 1-2 ปีหลังค่อนข้างรวดเร็ว ส่วนหนึ่งปัจจุบันองค์กรต้องการ 3 คำ ได้แก่ ความยืดหยุ่น ความคล่องตัว และความแม่นยำ ทั้ง 3 ส่วนนี้จะมาพร้อมกับสิ่งหนึ่งซึ่งในปัจจุบันพยายามนำมาใช้ในองค์กรคือระบบ AI เข้ามาสู่ในองค์กร ส่วนหนึ่งจึงมองว่านักจิตวิทยาที่เข้ามาสู่องค์กรในอนาคต ที่จะต้องมีพื้นฐานความรู้คือเรื่องของการใช้ระบบอัตโนมัติต่างๆ AI หรือ

ในส่วนที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ ระบบดิจิทัลต่างๆ ซึ่งปัจจุบันเองส่วนนี้มองว่าในช่วง 1 - 2 ปีหลังมีระบบมากมายที่เข้ามาสู่องค์กร Knowledge Skill ที่ได้กล่าวไปข้างต้นจะไม่มีประโยชน์ หากไม่สามารถนำความรู้ส่วนนั้นมาใช้กับระบบได้ เช่นเดียวกัน ต่อให้ใช้ระบบเป็นแต่ไม่สามารถนำองค์ความรู้มาวิเคราะห์ระบบต่างๆ เหล่านี้ได้ จึงมองว่าเป็นสิ่งที่ต้องไปควบคู่กันไม่ว่าจะเป็น Basic Skill หรือ Future Skill ซึ่งหลายๆ องค์กรมีการปรับตัวมาใช้ในรูปแบบนี้ ในส่วนของการ Recruitment ตอนนี้นักคิดเปลี่ยน จากที่เมื่อก่อนเคยคิดว่าการรับคนเข้ามาเยอะๆ ให้ Fluid In กับงาน ค่อนข้างดี แต่ปัจจุบันมองว่าองค์กรหนึ่งองค์กร และยังเป็นองค์กรระดับใหญ่ ยิ่งใช้คนน้อยแล้วเพิ่มศักยภาพในการทำงานเยอะก็จะทำให้งานดีขึ้นและองค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น หลายๆ ช่วงเวลาที่ผ่านมารูปแบบองค์กรและรูปแบบในการทำงานเปลี่ยน ดังนั้นวันนี้คนเริ่มลดน้อยลงแต่ในส่วนของความคาดหวังมากขึ้น ดังนั้นสิ่งที่อาจจะต้องติดตัวบัณฑิตมาต้องมี Basic Skill ที่เป็นความรู้ Attitude และ Mindset รวมถึงเรื่องระบบปฏิบัติการต่างๆ และทักษะด้านคอมพิวเตอร์เข้ามาเกี่ยวข้อง ในอนาคตจาก Future Skill อาจจะกลายเป็น Basic Skill ในอนาคตขององค์กร

สรุปจาก ผศ.พัศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์ : สมรรถนะของนักจิตวิทยาจะมีเรื่องของ Basic Skill Mindset และ Attitude ที่ดี มาเสริมในเรื่องของการทำงาน เรื่องของ Future Skill และเรื่องของ AI ที่เข้ามาในแต่ละองค์กร

คุณวราภรณ์ ชิตบุรี : สมรรถนะอาจแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ Business และ Soft Skill ส่วนของ Business ต้องมีความรู้ด้านธุรกิจ คอยติดตามดูเทรนด์ในปัจจุบันว่ามีเทรนด์อะไรบ้างในปัจจุบัน เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงกับการทำงานในธุรกิจนั้นๆ ยกตัวอย่างการทำ IT Outsource ก่อนหน้านี้คนจะเกี่ยวข้องกับ IT Infrastructure ปัจจุบันเทรนด์เปลี่ยนเป็นด้าน Developer มากขึ้น จากที่บริษัทต้องการคนที่มาสนับสนุนพนักงาน กลายเป็นต้องการคนมาพัฒนาเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่ตอบสนองการทำงานของพนักงานในองค์กร หรือลูกค้าขององค์กรซึ่งเรื่องของดิจิทัลกำลังเข้ามาในส่วนของการทำงานด้าน HR ไม่ใช่แค่มีประสบการณ์ IT จะทำเพียง IT อย่างเดียว ทั้งที่ความเป็นจริงงาน HR เองก็มีโอกาสต้องมาเรียนรู้ Data สรุปข้อมูลการทำงาน หรือมีข้อมูลในการสรุปว่าพนักงานมีการทำงานซ้ำ พฤติกรรมการทำงานโดยใช้ข้อมูลที่ผ่านมาทั้งหมด ส่วนต่อมาเรื่องกลยุทธ์ คือต้องวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งของตนเอง ของพนักงาน บริษัทเราเองและบริษัทคู่แข่งคือเราต้องรู้จักสังเกตและศึกษาบริษัทอื่น ๆ ก็จะทำให้โอกาสที่จะพัฒนาหรือต่อยอด จึงต้องหาความรู้อื่นๆ เพิ่มเติมไปด้วย รวมถึงการสังเกตพนักงานในองค์กรว่าเกิดอาการเหนื่อยล้าในการทำงานหรือไม่ ต้องวิเคราะห์ ศึกษาพฤติกรรมหรือสอบถามคนรอบข้าง รวมถึงการวิเคราะห์ตนเองว่าทักษะที่มีในการเริ่มต้นทำงานและหลังจากผ่านไป 5 ปี สิ่งที่มีตอนนี้เรา

ได้พัฒนาตนเองมากน้อยเพียงใด ไม่ว่าจะเป็นภาษา อังกฤษ ความรู้ทางด้าน Excel หรือการใช้โปรแกรมต่างๆ ที่กำลังจะเกิดขึ้น หากในอนาคตต่อไปเรายังทำงานโดยไม่ได้ศึกษาเทคโนโลยีอาจเสียเปรียบ งาน HR สามารถใช้ AI โดยตรงได้หรือไม่ ส่วนตัวมองว่ายังไม่ทั้งหมดเนื่องจากงานจิตวิทยาอุตสาหกรรมยังต้องใช้คนในการวิเคราะห์ พูดคุยกับพนักงานอยู่ดี ในเรื่องของการบริหารการเปลี่ยนแปลง จะต้องไม่ยึดติดกับรูปแบบการทำงานในแบบเดิมๆ เช่นการรับพนักงานในแบบไปปลิวลดลงเป็นออนไลน์เพิ่มขึ้นมีเครื่องมือในการสรรหา เช่น Job Thai Job BKK Job DB ทำให้เราจำเป็นต้องเรียนรู้เว็บไซต์เหล่านี้รวมถึงเรื่องของ PDPA เสริมเข้ามาน่าจะเป็นประโยชน์ซึ่งเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลส่วนของ Job Skill เรื่องการสื่อสารเป็นสิ่งสำคัญมาก เนื่องจากการสื่อสารต้องสื่อสารทั้งในส่วน of พนักงานและส่วนของผู้บริหาร เมื่อผู้บริหารมีการแจ้ง คำสั่งหรือนโยบายต่างๆ แจ่มมา นักจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การจะต้องวิเคราะห์และประชาสัมพันธ์ สื่อสารให้พนักงานเข้าใจง่ายขึ้น ให้รู้สึกที่ HR เข้าใจ พนักงานด้วย เป็นการพูดในมุมมองของความเข้าใจ เอาผลประโยชน์ที่จะได้รับร่วมกันหากทำตามนโยบาย พนักงานจะได้รับอะไร บริษัทจะได้รับอะไร และต้องมีเหตุผล ในการทำงาน การคิด การตัดสินใจ ต้องอยู่ตรงกลาง เพื่อวิเคราะห์ให้พนักงานในองค์กรสามารถทำงานและเรียนรู้ไปด้วยกันได้ สิ่งสำคัญในการทำงานคือต้องรู้จักให้เครดิตผู้อื่น การช่วยเหลือกัน รวมถึงจรรยาบรรณในการทำงาน ข้อมูลของพนักงาน เงินเดือน การสัมภาษณ์งาน รวมถึงการเก็บรักษาความลับของพนักงาน ส่วนต่อมาก็คือการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีเนื่องจากต้องทำงานกับคนตลอด หากสามารถลดความขัดแย้งในองค์กรได้พนักงานก็จะให้ความร่วมมือมากยิ่งขึ้น เมื่อมีการพูดคุยหรือสื่อสาร ต้องการให้ช่วยเหลืองานซึ่งกันและกัน จะต้องเข้าใจในตัวพนักงานและเข้าใจในตนเองว่าต้องการอะไร จะไม่มองแค่สั่งงานเพื่อให้งานจบแต่จะต้องมีวิธีการพูดให้พนักงานรู้สึกไม่ได้โดนเอาเปรียบเพียงฝ่ายเดียว สิ่งสำคัญที่เจอในปัจจุบันเรื่องของ Excel และภาษาอังกฤษเป็นสิ่งสำคัญมาก หากมีโอกาสในการศึกษาโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ตัวอื่นๆในการใช้งานด้านนี้จะเป็นสิ่งที่ดี

สรุปจาก ผศ.พัศรินทร์ ก่อเลิศรพวงศ์ : ให้ความรู้ทางด้านธุรกิจซึ่งเปลี่ยนแปลงค่อนข้างเร็วจึงต้องมีการปรับตัวไปด้วย เรื่อง PDPA และส่วนของ Soft Skill เช่นการสื่อสาร การดูแลพนักงาน จรรยาบรรณ การมีมนุษยสัมพันธ์ ฝากเรื่องการศึกษส่วนของ Excel และภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการทำงาน

คุณนิชาพรรณ รัตนคช : องค์กรต้องการผู้ที่มีสมรรถนะทั้งเรื่อง Hard Skill และ Soft Skill โดยเห็นด้วยกับผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้นำเสนอมาแต่จะเพิ่มเติมในเรื่องของความเป็นกลางในการทำงาน คือ เนื่องจากการเป็น HR ต้องอยู่ตรงกลางระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ดังนั้นจะต้องรักษาผลประโยชน์ทั้งนายจ้างและลูกจ้าง ต้องทำให้บริษัทมีกำไร ไม่ขาดทุนในขณะเดียวกันต้องให้พนักงานสามารถอยู่กับองค์กร เพราะพนักงานตำแหน่ง

เล็ก ๆ ก็คือกลไกที่ทำให้บริษัทเติบโตได้ในอนาคต ก็ต้องรักษาทั้งพนักงานและบริษัท ดังนั้นความเป็นกลางเป็นสิ่งสำคัญของการเป็น HR ที่ดี ส่วนการแนะนำนักศึกษาจบใหม่ แนะนำเรื่อง IT เนื่องจากการ Work From Home ทำให้ต้องทำทุกอย่างผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ แนะนำเรื่องการแต่งกายในการสัมภาษณ์งาน เป็นเรื่องสำคัญ เพราะเป็นเรื่องของคุณภาพและ First Impression หากเตรียมตัวมาดีก็ส่งผลดีกับตัวนักศึกษาเอง เรื่องของ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือ PDPA คาดว่าจะมีการใช้อย่างจริงจังในปีถัดไป อยากให้นักศึกษาที่กำลังจะจบให้ศึกษาพรบ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลไว้ เพราะทุกบริษัทจะต้องใช้ นอกจากพ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายแรงงานแล้วต้องคอยอัปเดตกฎหมายอื่นๆที่จะส่งผลกับบริษัทของเรา กฎหมายแรงงานค่อนข้างสำคัญ อยากให้เน้นเป็นกฎหมายพื้นฐาน เช่น เรื่องค่าชดเชย การเลิกจ้าง การคำนวณ OT และการใช้กฎหมายเข้ามาเป็นตัวดำเนินการในกรณีที่มีการตกลงกันไม่ลงตัว

สรุปจาก ผศ.พัศรินทร์ ก่อเลิศวรพงศ์ : ความเป็นส่วนกลางในการทำงานระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง รักษาผลประโยชน์ทั้งสองฝ่าย และแนะนำเพิ่มการใช้ IT และการเตรียมตัว พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่กำลังจะใช้อย่างจริงจังในอนาคต รวมถึงการติดตามกฎหมายแรงงานที่สามารถส่งผลกระทบต่อองค์กร

ประเด็นที่ 3 : บทบาทของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การก่อนและหลังโควิดแตกต่างกันอย่างไร และมีสิ่งใดที่เป็นข้อควรระวังหรือความเสี่ยงในการทำงานที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

(ผู้ถาม : ผศ.ดร. สฤณี ศรีโยธิน / ผู้ตอบ : รศ.ดร.ศจีมาศ ณ วิเชียร , คุณวรวิฑูรย์ มัสพันธ์ , คุณวรารัตนา ชิตบุรี และคุณนิชาพรรณ รัตนคช)

รศ.ดร.ศจีมาศ ณ วิเชียร : บางองค์การเกิดการเปลี่ยนแปลง New Business ทำให้ต้องปรับรู้องค์กรใหม่ พนักงานบางส่วนอาจเกิดความคับข้องใจได้ เนื่องจากอาจเกิดการเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนหน้าที่ โดย ฐานะนักจิตวิทยาอุตสาหกรรม ทำงานร่วมกันทั้ง 2 ส่วน หลังจาก Covid-19 เกิดขึ้น รูปแบบการทำงานถูกปรับเปลี่ยน Virtual Organization เข้ามาเยอะขึ้นเมื่อเป็นรูปแบบองค์กรเสมือน การทำงานบนแพลตฟอร์มออนไลน์แต่ยังทำงานกันอยู่ ยังมีงานวิจัยหลายงานที่กล่าวถึงการทำงานในรูปแบบนี้ว่าส่งผลต่อสภาพจิตใจ สภาพการทำงานและวิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลง ส่วนที่รับได้ก็อยู่กับองค์กรต่อ ส่วนที่รับไม่ได้ก็ออกจากระบบการทำงานในรูปแบบนี้ หากเป็นในลักษณะนี้จะรักษาคนดีคนเก่งให้อยู่กับองค์กรได้อย่างไร เมื่อพนักงานสามารถจัดสรรเวลาได้ จะต้องมีการจูงใจให้เข้าร่วมการทำงานในรูปแบบใหม่ให้อยู่อย่างมีความสุข

ในบางบริษัทเกิดการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของ Business สุดท้ายขายไม่ได้จึงต้องเปลี่ยนรูปแบบใหม่ เกิดการปรับ รื้อองค์กร ดังนั้นคนที่อยู่ในกระบวนการที่ถูกปรับหรือไปต้องเปลี่ยนเป็นนักคิดด้วยในขณะเดียวกันก็ต้องสร้าง Business ทำให้เกิดความคับข้องใจว่าจะต้องอยู่ในองค์กรอย่างไร อีกหนึ่งเรื่องที่ทำหายคือการทำงานข้าม Generation เช่นนักศึกษาเข้ามาในปี 2565 อีก 4 ปีจบไปทำงาน จะเจอกับอีก Generation ที่ใช้ IT เก่ง เมื่อ ทำงานไปอีกระยะหนึ่ง จะเข้าสู่กระบวนการเรียนออนไลน์อย่างเชี่ยวชาญและใช้ IT ชำนาญ ซึ่งส่วนนี้เราต้อง ปรับตัวในการทำงานและเข้าใจวิถีของ AI และการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ เหล่านี้ การทำงานข้าม Generation ที่อาจ เกิดขึ้นในอนาคตจะมีศักยภาพอีกรูปแบบหนึ่ง สิ่งสำคัญคือการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็น Personal Message หรือ Group Message หากเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน ทำให้เกิดการสื่อสารในการทำงานที่ไม่สมบูรณ์ จึงต้องมี เทคนิคในการสื่อสาร มีความเหนื่อยล้าในการทำงานกับหน้าจอคอมพิวเตอร์ ในขณะเดียวกันบางคนก็มี ประสิทธิภาพดี งานวิจัยล่าสุดที่มีการทำในรูปแบบออนไลน์ ให้มีการทำงานในแอปพลิเคชันตามวันเวลาทำงาน ปกติ จึงอาจจะต้องรู้ในเรื่องนี้ ซึ่งการปรับตัวในการทำงานในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป การหาแนวทางแก้ไข การบริหารเวลาให้เสมือนกับเวลาปกติที่ไปทำงานเป็นเรื่องที่ต้องให้ความสนใจ

สรุป รูปแบบองค์กรที่น่าจะเปลี่ยนแปลง รูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลงเป็นออนไลน์มากยิ่งขึ้น ทักษะ การทำงานร่วมกันระหว่างบุคคลหลาย Generation

สรุปจาก ผศ.ดร.ศุภชาติ ศรีโยธิน : ผลกระทบจาก Covid-19 ทำให้นักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ เปลี่ยนรูปแบบไปที่จะต้องพึ่งแพลตฟอร์มดิจิทัลเข้ามาและส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิต การปรับตัว ซึ่งมีทั้งปรับตัวได้และ ปรับตัวไม่ได้ ผลกระทบที่เกิดขึ้นอาจมีเรื่องความเหนื่อยล้าในการทำงาน รวมถึงแพลตฟอร์มที่จะต้องใช้การสื่อสาร ในองค์กร รวมถึงการทำงานข้าม Generation และการรื้อปรับองค์กรเพื่อที่จะมีการลดทอนและเพิ่มเติมใน บางส่วนในการทำงาน

คุณวรางคณา ชิตบุรี : การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ Work From Home ทำให้การปรับตัวในการ ทำงานไม่เยอะมาก แต่มีการ Work From Home จะต้องปรับตัว มีการ Work Life Balance เพื่อให้รู้สึกว่าการ ทำงานยังเหมาะกับเราอยู่และไม่เหนื่อยล้าจนเกินไป เรื่องของการสัมภาษณ์ออนไลน์เช่นกัน เมื่อรูปแบบเปลี่ยนไป การสัมภาษณ์ออนไลน์จึงมีมากขึ้น สามารถใช้ Video Conference ได้ และจะต้องมีความยืดหยุ่นในการทำงาน มากขึ้น สิ่งที่เกิดขึ้นหลังจากมีสถานการณ์ Covid-19 ต้องการความมั่นคงในการใช้ชีวิตมากขึ้น ซึ่งความมั่นคงใน ที่นี้ไม่ใช่แค่เงินเดือนหรือประกันสังคม แต่สิ่งที่พนักงานต้องการมากกว่านั้นคือเรื่องของสวัสดิการที่จะได้รับ เพราะ

คนส่วนใหญ่จะเจอการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากมีการ Save Cost เลิกจ้าง ยกเลิกสัญญา ซึ่งทาง HR จะต้องมาดูว่า สิ่งที่เกิดขึ้นในส่วนนี้คนที่เข้ามาร่วมงานจะต้องได้รับอะไรบ้าง เรื่องของแรงงานสัมพันธ์ หรือการประสานงานกับ ประกันสังคมเป็นสิ่งสำคัญมาก เนื่องจากหากเกิดกรณีเลิกจ้างหรือยกเลิกสัญญาต่างๆ ความรับผิดชอบที่ต้องดูแล คือต้องดูในส่วนผลประโยชน์ของบริษัท และของตัวพนักงานด้วย หากเราไม่มองในมุมขององค์กร หากเราเห็นว่า จะสนับสนุนฝั่งพนักงานเพียงฝ่ายเดียวแต่วันหนึ่งองค์กรไม่สามารถอยู่ได้ จากคนส่วนน้อยที่จะต้องออกไป กลายเป็นว่าบริษัทอาจปิดตัวลงได้ เนื่องจากพนักงานที่ทำงานแลกกับสวัสดิการต่างๆที่ได้รับ แต่ในส่วนขององค์กร ไปต่อไม่ได้ ธุรกิจไม่ได้กำไร เมื่อไม่ได้กำไรก็ไม่สามารถที่จะมีเงินมาบริหารดูแลธุรกิจได้ จึงเป็นส่วนที่ต้องเชื่อมโยง กัน ในฐานะนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมจึงมองในมุมธุรกิจมากขึ้น และมองการทำงานหลาย Function มากขึ้นข้อควรระวัง หากนักศึกษามีโอกาสได้งาน ในช่วงของการทดลองงานมีโอกาสในการยกเลิกการจ้างสูง เพราะไม่มีเรื่องของค่าชดเชย ซึ่งจะทำอย่างไรให้องค์กรมองเห็นว่าทำงานเต็มที่ คือ ประสิทธิภาพ ในช่วงเดือนแรกอาจจะยังไม่ทราบระบบภายในขององค์กร ให้สอบถามพี่เลี้ยง หรือหัวหน้างาน สงสัยอะไรให้ถามให้ได้มากที่สุด เป็นความรู้ที่จะนำมาปรับใช้ในการทำงานได้ หากทำงานแล้วประสิทธิภาพดีก็มีโอกาสในการผ่านฝึกงานค่อนข้างสูง เนื่องจาก องค์กรจะมองว่าคนรุ่นใหม่จะทำให้บริษัทไปข้างหน้าได้ เนื่องจากเด็กในปัจจุบันกล้าแสดงความคิดเห็น เมื่อมีแนวทางอื่นๆสามารถแบ่งปันให้กับหัวหน้างาน ซึ่งจะต้องมีการสังเกตและเลือกวิธีการสื่อสาร และการไม่ ขาด ลา มาสาย ให้ขึ้นอยู่กับความจำเป็นเพื่อที่องค์กรจะได้ดูความสม่ำเสมอ ความตั้งใจในการทำงาน หากกังวลว่าจะไม่เห็นความตั้งใจอาจใช้การอัปเดตข้อมูลในการทำงานให้หัวหน้าได้ทราบ และเรื่องการปรับเปลี่ยนสายงานต่างๆ ตามความสามารถที่ทางองค์กรเล็งเห็น หากมีโอกาสในการทำงานและเกิดกรณีการอยากลาออกให้มีงานรองรับ ก่อน เนื่องจากการเปิดรับพนักงานลดลงในช่วง Covid-19 และควรมีเหตุผลที่ดีในการลาออกและแจ้งล่วงหน้าเพื่อ โอนย้ายงาน

สรุปจาก ผศ.ดร.สุษดี ศรีโยธิน : ผลจาก Covid-19 จะเกิดการหยุดชะงัก เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบ ในการทำงานที่จะต้องพึ่งเรื่องดิจิทัล และ IT มาขึ้นซึ่งจะตอบโจทย์ยุคสมัยของคน Gen Z ที่เติบโตมากับ เทคโนโลยี สิ่งเหล่านี้จะเข้ามาทำงานร่วมกับยุคของ Covid-19 ได้ดีขึ้น เรื่อง Work Life Balance การปรับตัวให้ เข้ากับการทำงาน ความยืดหยุ่นในการทำงานในองค์กร ศิลปะในการเจรจาต่อรอง การปรับตัว และการมีวินัย การ มีวุฒิภาวะ สวัสดิการซึ่งนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การจะต้องมีการอัปเดตสวัสดิการที่มีการเปลี่ยนแปลงไป

รวมถึงการวางตัวเป็นกลางในฐานะที่เป็นตัวเชื่อมระหว่างพนักงานและองค์กร รวมถึงการเพิ่มทักษะในการทำงาน ที่อาจจะต้องเพิ่มเติมในการทำงานด้านการตลาด ด้าน IT และการจัดการความเสี่ยง รวมถึงการพิสูจน์ตนเอง

คุณนิชาพรรณ รัตนคช : มองว่าเรื่อง Covid-19 ทำให้เกิดการปรับตัว เรื่อง Work Life Balance ก็เป็นส่วนหนึ่ง ที่ทำให้พนักงานเกิดความเครียดในการทำงาน จึงมีนโยบาย Work From Anywhere ทำให้พนักงานคลายความเครียดได้มากขึ้น ส่วนความเสี่ยงก็มีเช่นกันหากรับผิดชอบตนเองไม่ได้ หรือเกิดอุปสรรคอาจทำให้ไม่ได้งานตามเป้าหมาย เมื่อมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการรับพนักงานจะต้องมีการสอน การจำลอง เพิ่มกระบวนการทำงาน และวางแผนในการทำงานมากยิ่งขึ้น ต้องมีการวางแผนเรื่องคนในกรณีที่พนักงานติด Covid-19 เน้นย้ำเรื่องการสัมภาษณ์งาน การวางตัว การใช้น้ำเสียง First Impression เป็นสิ่งสำคัญ ที่จะทำให้นักศึกษาสามารถเติบโตได้ และมีความเป็นไปได้สูงที่จะได้เข้าทำงานในองค์กร และให้ใช้ศักยภาพที่ตนเองมีในการทำงาน

สรุปจาก ผศ.ดร.สฤกษ์ ศรีโยธิน : Covid-19 ทำให้เกิดการปรับตัวจาก Work From Home เป็น Work From Anywhere นักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การจะต้องมีทักษะในการเข้าใจสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความรับผิดชอบ มีการวางแผนในการทำงาน รวมถึงทักษะการทำงานกับหลายระดับ ทั้ง White Collar และ Blue Collar ศิลปะในการสื่อสาร มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างทันท่วงที การสัมภาษณ์งาน การรับรู้ทางสังคม การเสริมพลังอำนาจให้กับผู้คนรอบข้าง

คุณวรุฒ มัสพันธ์ : องค์กรมีการปรับตัวเพิ่มเติม เรื่องของการทำโมเดลการปรับตัวให้คนในองค์กรเห็น ส่วนขององค์กรที่ได้รับผลกระทบคือเรื่องรายรับและรายจ่าย จะมีโปรเจกต์ที่ทำร่วมกันเรียกว่าโปรเจกต์ Cost Saving ทำใน 2 รูปแบบคือการเพิ่มรายได้และลดรายจ่าย เริ่มจากเพิ่มรายได้ HR จะเป็นโมเดล ส่วนของการนำสินค้าไปตามพื้นที่ต่างๆในบริเวณบ้านของตนเอง ทาง HR จะเข้าไปโปรโมทแคมเปญเหล่านี้ผ่านกลุ่มไลน์รวมขององค์กร หากเห็นโอกาสการขายไม่ว่าจะเป็นในร้านสะดวกซื้อใน 7-Eleven ห้างร้านต่างๆ ทาง HR ก็จะมารวบรวมมาให้ทีมขายเพื่อไปดำเนินการ ประสานงาน และไปลบการเสียโอกาสการขายเพื่อเพิ่มรายได้ให้กับองค์กร ในส่วนของการลดค่าใช้จ่าย ทาง HR จะมีแคมเปญรูปแบบการลด Yield ในกระบวนการผลิต องค์กรจะให้แต่ละส่วนงานไปคิดโปรเจกต์ของตนเองดูว่าแต่ละส่วนงานมีโปรเจกต์ที่จะประยุกต์ในส่วนของแต่ละแผนกหรือแต่ละส่วนงานใดได้บ้าง เช่น ทีมขายมีการวางแผนของการเข้าเยี่ยมลูกค้ามากขึ้นเพื่อลดพลังงานในช่วง 1-2 เดือนหลัง และมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการต่อรองกับ Supplier ต่างๆ HR จะเป็นคนกลางในการประสานงาน ประชาสัมพันธ์แคมเปญต่างๆ เหล่านี้เพื่อให้องค์กรปรับตัวได้ ในสถานการณ์โควิด

สรุปจาก อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค : แคมเปญ Cost Saving ลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ เป็นแคมเปญที่เหมาะสมกับทุกองค์กรและทุกครัวเรือน

ประเด็นที่ 4 : ปัจจุบันนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้มีการนำเอาเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใดมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และหลักสูตรสามารถนำสิ่งดังกล่าวมาพัฒนาหรือสอดแทรกในการจัดการเรียนการสอนอย่างไร

(ผู้ถาม : อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค / ผู้ตอบ : อาจารย์สุสยาม อนันตสายนนท์ , คุณวรุฑ มัสพันธ์ และ คุณนิชา พรธณ รัตนคช)

อาจารย์สุสยาม อนันตสายนนท์ : มองเชิงการนำเทคโนโลยีมาใช้ ปัจจุบันมองว่าทุกอย่างมุ่งไปในแนวทางของอินเทอร์เน็ตจึงอาจจะต้องมีความรู้ในเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์หรืออินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน มีการชี้แนะ HR ให้อัปเดตข้อมูลทุกสถานการณ์ ค่อนข้างที่จะท้วงทันเหตุการณ์ จะต้องทราบสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งเมื่อเกิดวิกฤติ ที่ HR ต้องการคือการผลิตและคอมพิวเตอร์จะเข้ามาช่วยในการทำงานด้านอินเทอร์เน็ต ในส่วนต่างๆที่ดูแล ประสานและควบคุมพนักงาน ในหลายๆบริษัทที่เห็น การใช้แอปพลิเคชันเข้ามาช่วยในการบริหารทรัพยากรบุคคล จึงมีส่วนช่วยในการทำงาน HR จึงควรทราบพื้นฐานการใช้งาน ปัจจุบันระบบคอมพิวเตอร์ค่อนข้างไกลมาก มีการครอบคลุมในทุกด้าน เช่น ระบบ Payroll ระบบ Monitoring การจ่ายค่าตอบแทน ซึ่งนักศึกษาที่มีความรู้เบื้องต้นการทำงานในระบบจะเร็วมากและไม่ต้องปรับตัวมาก ข้อเสนอแนะสำหรับการทำงานของพนักงานกับผู้บริหาร เช่นช่วง Covid-19 ที่ผ่านมามีการเข้า ออก มีการกักตัวค่อนข้างเยอะ มีการควบคุมเรื่องวัคซีน การกักตัว HR จึงจะต้องรู้เท่าทันสถานการณ์ทั้งหมด และหากมีฐานข้อมูลที่ดีจะมีส่วนช่วยได้มาก โดยนำระบบนี้มาช่วยในการ Monitor พนักงาน และจะได้ดูเรื่องการขาด ลา มาสาย และดูแลเรื่อง Covid-19 เพราะไม่ใช่ทุกองค์กรที่จะสามารถรับมือกับ Covid-19 ได้ บางองค์กรไม่สามารถรับมือได้ ดังนั้นจึงต้องดูแลองค์กรของตนเองให้ดีที่สุดเพื่อให้ผ่านพ้นวิกฤตินี้ไปได้ ซึ่งการใช้เทคโนโลยีเป็นส่วนสำคัญ หากนักศึกษาจบไปแล้ว มองว่าพื้นฐานด้านโซเซียลมีเดียจะต้องมี อีกส่วนหนึ่งคือการบริหารจัดการฐานข้อมูลซึ่ง HR จะเล็งไม่ได้ เพราะเป็นคนี่ดูแลพนักงานทั้งองค์กร ยิ่งองค์กรมีพนักงานเยอะยิ่งต้องมีความรู้ในด้านนี้มากพอสมควร ดังนั้นการมีระบบฐานข้อมูลที่ดีจะช่วยให้ได้เปรียบ

สรุปจาก อาจารย์ปทุมพร โพธิ์ภาค : ความรู้พื้นฐานด้านการใช้เทคโนโลยีและต้องรู้จักแอปพลิเคชันต่างๆ รวมถึงการ Monitoring พนักงาน และการบริหารจัดการฐานข้อมูล

คุณวรวิรุฒ มัสพันธ์ : แยกออกเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ ลักษณะที่ HR ใช้โดยตรง กับมีการ Interface แพนกอื่นเข้ามาในส่วนของ HR ปัจจุบันมีระบบในการจัดบันทึกการเข้าปฏิบัติงาน การเข้าออก หรือขาด ลา มาสาย ผ่านโปรแกรมทั้งหมด จากการใช้เขียนใส่กระดาษปัจจุบันถูกใช้ผ่านระบบทั้งหมด โดยสามารถผ่านระบบ โดยโปรแกรมจะส่งไปยังผู้มีอำนาจอนุมัติเพื่อดำเนินการอนุมัติต่อไป ซึ่ง HR แทบจะไม่ต้องทำงานระหว่างขั้นตอน เนื่องจากข้อมูลจะไปอยู่ในโดเมนของบริษัททั้งหมดซึ่ง HR สามารถนำข้อมูลมาเพื่อทำสรุปได้ทันที ในส่วนแพนกอื่นที่ไม่สามารถดำเนินการผ่านระบบบางระบบได้จะมีการ Interface เช่น ฝ่ายขาย จะมีการ check In Check Out ในสถานที่ต่างๆ เนื่องจากไม่ได้เข้าบริษัท จะมีการผูกกับทีมขาย สามารถ check In เนื่องจากระบบมีการเชื่อมต่อกับ GPS และระบบจะ Interface เข้ามาในระบบผ่านโปรแกรมที่รองรับ สามารถใช้ได้ในทุกส่วนงานการขาด ลา มาสาย

อีกโปรแกรมที่มีการประยุกต์ใช้ คือ โปรแกรม CKTI เป็นโปรแกรมในการรวบรวมผลการปฏิบัติงานในแต่ละเดือน จากเดิมที่มีการรวบรวม 6 เดือน-1 ปีต่อครั้ง ปัจจุบันไม่ต้องมาถกเถียงกันในประเด็นนี้ ลดเรื่องของ Human Error และความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและลูกน้อง CKTI จะถูกจัดก่อนสิ้นปีว่าพนักงานแต่ละคนมี CKTI ในหัวข้ออะไรบ้างจะถูกยกขึ้นโปรแกรมทั้งหมดโดยนำผลงานเข้าสู่ระบบและใส่รายละเอียดในระบบ หลังจากนั้นข้อมูลจะถูกบันทึกทุกเดือนว่า 6 เดือนหรือ 3 เดือนที่แล้วทำอะไร และจะถูกทบทวนในทุกๆเดือน เมื่อครบ 1 ปี จะสรุปผลทั้งหมดเป็น Dashboard และให้ข้อมูลว่าพนักงานแต่ละคนมีผลการปฏิบัติงานในรูปแบบใด และนำโปรแกรมของการคำนวณการขาด ลา มาสาย มาทำคู่กันไปด้วย จึงจะเป็นบทสรุปของการทำงานของพนักงานแต่ละคน ส่วนของโปรแกรมทั้งหมดมีบางส่วนที่ทำเองและอีกส่วนหนึ่งเป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่นำมาปรับใช้กับองค์กรซึ่งโปรแกรมเหล่านี้จะมี Demo ที่ผู้เรียนเองสามารถนำไปเรียนรู้ได้

คุณนิชาพรรณ รัตนคช : ใช้โปรแกรม CKTI ซึ่งมีไว้เพื่ออัปเดตข้อมูล สัญญาระหว่างลูกค้าและบริษัท ส่งไฟล์และลงนามอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อสัญญาครบกำหนดจะมีสัญญาณเตือนมาแจ้งโดยสามารถกำหนดระยะเวลาได้ว่าจะสิ้นสุดสัญญาเมื่อไหร่ เพื่อที่จะแจ้งเตือนว่าต้องเตรียมทำข้อมูลในส่วนนี้และทุกคนสามารถเข้าไปดูข้อมูลได้ เนื่องจากเป็นฐานข้อมูลที่เป็นกลาง ทุกคนสามารถไปดึงข้อมูลได้เนื่องจากข้อมูลถูกอัปโหลดไว้ในแชร์พอยต์และใช้โปรแกรมการขาด ลา มาสายในรูปแบบเดียวกันกับ คุณวรวิรุฒ มัสพันธ์ โดยสามารถใช้ระบบผ่านมือถือ ซึ่งสะดวกกับพนักงานและทำให้ลดงานด้าน HR ลงแพลตฟอร์มเหล่านี้จะมีส่วนที่เป็นกลาง ซึ่งสามารถนำแพลตฟอร์มเหล่านี้มาสอนนักศึกษาได้ เมื่อเข้าสู่การทำงานจะทำให้มีความคุ้นเคยในการใช้งานโปรแกรมเพียงแค่อาจมีการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละองค์กรซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ได้

สรุปจาก อาจารย์ปทุมพร โพธิ์กาศ : การใช้เทคโนโลยีเป็นสิ่งจำเป็น หากเป็นไปได้อาจเป็นการสอนนักศึกษาในรูปแบบของการนำเอา Demo หรือโปรแกรมการเรียนรู้มาปรับใช้ เมื่อนักศึกษาได้เข้าสู่การทำงานจะได้เรียนรู้กับแต่ละองค์กรแต่ในส่วนของความรู้พื้นฐานควรมี

ประเด็นที่ 5 : โอกาสในการทำงานและอาชีพของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในอนาคตควรมีรูปแบบและทิศทางเป็นอย่างไร **บัณฑิตที่จบการศึกษาสาขานี้สามารถทำงานใดเพิ่มเติมได้อีกบ้าง**

(ผู้ถาม : ผศ.ดร.อัมพร ศรีประเสริฐสุข / ผู้ตอบ : ดร.ชูเกียรติ จากใจชน , คุณวรวิทย์ มัสพันธ์ และคุณวรารัตนา ชิตบุรี)

ดร.ชูเกียรติ จากใจชน : รูปแบบและทิศทาง เนื่องจากเป็นการวางแผนให้เด็กมีสมรรถนะในอนาคต วิธีการที่วางกลยุทธ์ของหลักสูตรคือ ช่วงปี 2 ปี 3 ควรมีการประเมินแรงจูงใจและเรื่องของการเพราะทุกคนมีพื้นฐานไม่เหมือนกัน ซึ่งหลังจากจบก็มีเป้าหมายแตกต่างกันออกไป จากการประมวลข้อมูลจากนักศึกษา มีการเปลี่ยนแนวความคิดมีแนวโน้มไม่เป็นมนุษย์เงินเดือนและมีการเป็นผู้ประกอบการและทำ Start Up มีความต้องการความสำเร็จเร่งด่วน ไม่ต้องการกฎระเบียบ ดังนั้นทำให้ต้องกำหนดทิศทางในหลายส่วนจะจัดการอย่างไร ให้ตอบโจทย์ผู้เรียนในกลุ่มเดียวกัน เมื่อจบจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ นักทรัพยากรมนุษย์ ทำธุรกิจส่วนตัว และแบบผสมผสานคือกลุ่มที่ผู้ประกอบการที่อยู่ในองค์การ แนวทางที่ 1 คือ หากมีพื้นที่ในบางวิชาจะทำให้มีมูลค่าเพิ่มในหลักสูตร เช่น สุขภาพจิตในโรงเรียนหรือการปรับพฤติกรรมสำหรับคนทุกช่วงวัย อาจจะทำให้เด็ก IO มีมูลค่าเพิ่ม อาจออกแบบรายวิชาเป็น จิตวิทยาสถานศึกษาหรือ จิตวิทยาผู้ประกอบการ

IO Skill Matching คือความเป็นครูในการรับผิดชอบหลักสูตร มองว่าการที่เด็กแต่ละคนจะได้เกรดในรายวิชาไม่เหมือนกัน นั้นหมายถึงสมรรถนะ บางคนมีความถนัดเรื่อง Training บางคนมีความถนัดด้าน Recruit ด้าน Test โดยให้นักศึกษาสังเกตสมรรถนะที่ตนได้เรียนรู้และมีความสุข เมื่อเข้าไปแหล่งฝึก HR จะเกิดคำถามเรื่องความถนัดกับนักศึกษา ให้เลือกสิ่งที่ตนเองถนัดจะทำให้เติบโตได้รวดเร็ว ดังนั้นจึงต้องไปแบบมีทิศทาง วิธีการที่จะทำให้นักศึกษามีมูลค่าเพิ่ม ให้เลือกสิ่งที่ถนัดและชอบต้องตอบตนเองให้ได้ว่ามีสมรรถนะ มีทักษะตรงกับความต้องการขององค์กรหรือไม่ เสริมในส่วนจุดแข็งที่ตนเองมีควบคู่กับทักษะที่มี พยายามหาสิ่งที่คล้ายกับทักษะที่มี จะทำให้ประสบความสำเร็จสูง การฝึกงานจะต้องแข่งกับตนเองและความต้องการของผู้ว่าจ้างในอนาคตว่าตอบโจทย์องค์กรหรือไม่ หากแหล่งฝึกตอบรับถือว่าสมรรถนะเพียงพอต่อการทำงาน และให้ใช้ทักษะควบคู่กันกับธุรกิจที่จะทำ

สรุปจาก ผศ.ดร.อัมพร ศรีประเสริฐสุข : การเรียนจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ เมื่อจบการศึกษาแล้วบัณฑิตสามารถทำงานได้อย่างกว้างขวาง และหากหลักสูตรมีโอกาสในการสร้างรายวิชาใหม่ๆ ทำให้นักศึกษาสามารถเปลี่ยนหรือเสริมมูลค่าเพิ่มให้กับตนเองได้ ทั้งนี้การที่นักศึกษาจะมีโอกาสในการประกอบวิชาชีพ สิ่งสำคัญที่สุดคือ ต้องค้นหาความต้องการตนเองให้เจอและอาจารย์ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะมีส่วนผลักดันให้ไปสู่เป้าหมาย

คุณวราวุธ มัสพันธ์ : ต้องรู้จักตนเองว่าต้องการอะไรจะเป็นพลังงานผลักดันให้เราประสบความสำเร็จและการมีเป้าหมายให้ชัดเจน ให้ความสำคัญเรื่องการเรียนรู้ การปรับตัว และการวางตัว ต้องมีบุคลิกภาพที่จะวางตัวในบทบาทและต้องปรับตัวเข้ากับคนในองค์กร เนื่องจากรูปแบบการทำงานและวัฒนธรรมในแต่ละองค์กรมีความแตกต่างกัน การตอบโจทย์ตนเองว่าทำงานได้หรือไม่ ต้องตอบตนเองให้ได้ว่าได้รับการเรียนรู้มากน้อยเพียงใด การทำงานจึงต้องมีความรู้และประสบการณ์จริง ยิ่งเรียนรู้มากเท่าไรยิ่งจะปรับตัวให้เข้ากับองค์กรได้มากขึ้นเท่านั้น และจะต้องไม่หยุดเรียนรู้ และในหลายๆวิชาสามารถนำไปประยุกต์หรือต่อยอดในรายวิชาอื่นๆ ได้อีกมากมาย ขึ้นอยู่ที่ตัวบุคคลจะเปิดรับได้มากน้อยเพียงใด และนำไปใช้กับการทำงานได้มากน้อยเพียงใด เมื่อเรานำทุกอย่างมารวมกันทำให้เห็นเป็นรูปธรรมชัดเจน

สรุปจาก ผศ.ดร.อัมพร ศรีประเสริฐสุข : ต้องมีการรู้จักตนเองในการทำสิ่งต่างๆ จะต้องมีการวางแผนชีวิต มีเป้าหมาย ทั้งนี้จะต้องมีการเรียนรู้ การปรับตัว และการวางตัว และสิ่งสำคัญคือการแบ่งปันประสบการณ์ เรื่องโอกาสในการทำงานในอนาคต ไม่หยุดเรียนรู้และพัฒนาตนเอง ซึ่งจะเป็นสิ่งที่ช่วยสนับสนุนให้มีโอกาสในการสร้างงานให้กับการเป็นนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในภายภาคหน้า

คุณวราวุธ มัสพันธ์ : งานที่เรียนมาไม่ได้ทำได้แค่งาน HR อย่างเดียว ให้ปรับเปลี่ยนแนวคิดของตนเอง และหาสิ่งที่เหมาะสมกับเรา หากต้องมีการหารายได้เสริมให้หาความรู้ให้กับตนเอง สามารถไปพัฒนาต่อยอดได้ และจะมีโอกาสของค่าตอบแทนที่สูงขึ้น อีกทั้งในการทำงานให้ปล่อยวางในบางเรื่องที่เหนือการควบคุมและไม่สบายใจ แต่ไม่ปล่อยผ่านปัญหาต่างๆ โดยต้องรู้จักสังเกต ตอนนี้อยู่ยังมีเวลาให้ศึกษาและค้นหาตนเอง หาสมรรถนะและค้นหาตนเองให้เจอ นำจุดเด่นและจุดแข็งที่มีและได้รับมาใช้

สรุปจาก ผศ.ดร.อัมพร ศรีประเสริฐสุข : เราสามารถเรียนรู้จากการฝึกงานและหาความแตกต่างหาจุดเด่นให้เจอ ปรับตัว สามารถพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสายงานอื่นก็ได้ แต่ต้องหาจุดเด่น สร้างคุณค่าให้กับตนเอง การทำงานของ HR ต้องรู้จักสังเกต และระวังการแสดงออกให้มองทิศทางของผู้สนทนาและคำนึงถึงสิ่งที่พูด

ประเด็นที่ 6 ตัวชี้วัดอะไรที่จะสามารถเป็นตัวยืนยันที่จะนำมาวัดกับนักศึกษาที่ฝึกประสบการณ์กับสถานประกอบการว่าได้รับประสบการณ์และความรู้อย่างแท้จริง

(ผู้ถาม : นางสาวพัชรพร แซ่คู ตัวแทนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ / ผู้ตอบ : รศ.ดร.ศจีมาจ ญ วิเชียร และอาจารย์สุสยาม อนันตสายนนท์)

รศ.ดร.ศจีมาจ ญ วิเชียร : หากเป็นคำตอบในเชิงวิชาการ โดยปกติตัวหลักสูตรและสถานประกอบการ จะต้องมีการพูดคุยกันว่าวัตถุประสงค์ของหลักสูตรต้องการให้ผู้มาฝึกประสบการณ์ได้รับอะไรบ้าง หากตัวหลักสูตร ต้องการให้นักศึกษาเรียนรู้สิ่งใด มีการพูดคุยถึงความต้องการกับนักศึกษา และหลักสูตรต้องการกำหนด KPI ร่วมกันกับสถานประกอบการ ส่วนใหญ่ KPI ที่จะวัด เช่น การปรับตัว หลักสูตรจะต้องรับข้อมูลทั้งจากสถานประกอบการและนักศึกษาเพื่อนำมาปรับ หากเป็นเชิงตัวเลขส่วนใหญ่จะวัดว่าหลังจากฝึกงานแล้วได้ทำงานตรงกับสาขาที่เรียนหรือไม่ และมากน้อยเพียงใด

อาจารย์สุสยาม อนันตสายนนท์ : ในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต การฝึกงานมองได้หลายแง่ ซึ่งในเชิงหลักสูตร การฝึกงานควรจะมีประเมินแบบ 360 องศา ควรประเมินให้ครบทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการฝึกงานทั้งหมด ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา หรือองค์กร จะต้องมองในมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดซึ่งอัตราส่วนมองว่าต้องขึ้นอยู่กับความต้องการของแต่ละส่วน ในเชิงของการประเมินหากต้องทำแบบประเมิน ต้องแยกเป็น 3 ส่วน และอัตราการได้งานก็เป็นประเมินที่เห็นได้ชัดเจน ตัวของนักศึกษาจะค่อนข้างมีวัตถุประสงค์ว่าชอบหรือไม่ ต้องถามตนเองว่าการฝึกงานมีประโยชน์กับตนเองหรือไม่เพราะจะส่งผลถึงการประเมินหลังฝึกงาน ประเมินความคาดหวังของตนเองกับองค์กรที่เข้าไปฝึกงาน อีกทั้งการมี Connection ที่หลากหลายจะทำให้มีตัวเลือกทางธุรกิจที่ค่อนข้างหลากหลาย อัตราการได้งานจากการฝึกงานสูงถือว่าประสบความสำเร็จและ เป็นการสร้างอาชีพและผลิตบัณฑิตให้กับสังคม ซึ่งการประเมินผลจะขึ้นอยู่กับนักศึกษา 90% และจำนวน ที่ได้งาน ซึ่งการฝึกงานจะเป็นการเริ่มต้นที่ดีในการทำงาน

ส่วนของผลการชี้วัดจะต้องเป็นผลการชี้วัดในรูปแบบทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ซึ่งในองค์กรใหญ่ก็จะทำให้เห็นระบบที่ชัดเจนหากทำให้องค์กรเล็กก็จะเป็นการสร้างเสริมศักยภาพในการทำงาน เนื่องจากแต่ละบุคคลมีความถนัดแต่ละด้านแตกต่างกันทุกคนจะต้องสำรวจตนเองว่าจะไปในทิศทางใด ซึ่งหากการฝึกงานดีก็จะเป็นใบเบิกทางที่ดีให้กับนักศึกษาเอง และจะต้องมีการกำหนด KPI ให้ครบถ้วนในทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง และมองว่านักศึกษาควรมีส่วนเกี่ยวข้องมากที่สุดในการกำหนด KPI

สรุปจาก นางสาวพัชรพร แซ่คู ตัวแทนนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ : ประสบการณ์ที่จะได้รับมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับตนเอง ซึ่งจะมีอาจารย์หรือมหาวิทยาลัยเป็นสื่อกลางให้กับนักศึกษา ทั้งนี้การประเมินว่านักศึกษาได้รับประสบการณ์มากน้อยเพียงใดส่วนนี้ต้องประเมินให้ครบทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งอาจารย์ นักศึกษา หรือองค์กรและในฐานะมหาวิทยาลัยหรืออาจารย์อาจประเมินจากอัตราการได้งานของนักศึกษาว่าประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด

ปิดการประชุม Focus Group เวลา 12.05 น.

ภาคผนวก ข

รายงานการสำรวจความเชี่ยวชาญและการบูรณาการศาสตร์เพื่อการพัฒนาบัณฑิตจิตวิทยา

รายงานการสำรวจความเชี่ยวชาญและการบูรณาการศาสตร์

เพื่อการพัฒนาบัณฑิตจิตวิทยา

รายนามผู้ให้ข้อมูล จำนวนทั้งหมด 9 คน ดังนี้

ผู้ให้ข้อมูลภายในมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

- | | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| 1. ผศ.รัตนาพร หลวงแก้ว | คณะครุศาสตร์ |
| ความเชี่ยวชาญ | จิตวิทยา |
| 2. ผศ.ดร.ภริมา วิธาสถิติย์กุล | คณะครุศาสตร์ |
| ความเชี่ยวชาญ | จิตวิทยา |
| 3. ผศ.อัษฎา พลอยโสภณ | คณะครุศาสตร์ |
| ความเชี่ยวชาญ | จิตวิทยา |
| 4. คุณครูจิติพร พันธวงค์ | โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ |
| ความเชี่ยวชาญ | จิตวิทยา |
| 5. ผศ.ดร.บรรพต พิจิตรกำเนิด | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| ความเชี่ยวชาญ | เทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 6. ผศ.ทินกร ชุมหัทธกุล | คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| ความเชี่ยวชาญ | เทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 7. อาจารย์ ดร.วิลาสินี พลอยเลื่อมแสง | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| ความเชี่ยวชาญ | ภาษาต่างประเทศ |
| 8. อาจารย์ ดร.แว่นแก้ว ลีพึงธรรม | คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |
| ความเชี่ยวชาญ | ภาษาต่างประเทศ |

ผู้ให้ข้อมูลภายนอกมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1. อาจารย์ ดร.ชฎาภา ประเสริฐทรง | คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ |
| ความเชี่ยวชาญ | จิตวิทยา และการพยาบาล |

ผลการสำรวจความเชี่ยวชาญและการบูรณาการศาสตร์เพื่อการพัฒนาบัณฑิตจิตวิทยา

คำถามข้อที่ 1 ท่านคิดว่าสาขาตามความเชี่ยวชาญของท่านจะสามารถบูรณาการในการสนับสนุนการพัฒนาบัณฑิตสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การอย่างไรบ้าง

สาขาจิตวิทยา

- สนับสนุนและพัฒนาในมิติของ การเรียนรู้และเข้าใจตนเองและผู้อื่น ซึ่งนำไปสู่ทักษะการทำงาน การปรับตัว ทั้งนี้จะสนับสนุนในทุกมิติของ soft skill
- โดยการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ ในการนำศาสตร์ทางด้านจิตวิทยาไปปรับใช้ในการพัฒนาบุคลิกภาพ ทักษะการสื่อสาร การปรับตัวและการสร้างสัมพันธภาพในหน่วยงาน
- สามารถนำความรู้และแนวคิดทางจิตวิทยาที่ศึกษาไปใช้ในการจัดการ พัฒนาศักยภาพบุคลากร สามารถให้คำปรึกษา (Counseling & Consulting) ได้
- สนับสนุนให้บัณฑิตมีความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ดีในการทำงานด้านจิตวิทยา การติดต่อสื่อสาร

สาขาจิตวิทยา และการพยาบาล

- ปรับปรุงหลักสูตร ,รายวิชา, เป็นผู้สอน, ตรวจสอบประเมิน

สาขาเทคโนโลยี

- สามารถนำระบบสารสนเทศไปประยุกต์ใช้ได้ในทุกส่วน
- ในเชิงของการทำงาน สามารถนำเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องมาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงาน และในเชิงของการศึกษา สามารถนำมาเป็นประเด็นในการศึกษาจิตวิทยากับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

สาขาภาษาต่างประเทศ

- เพิ่มเติม / เติมเต็มความสามารถด้านภาษาอังกฤษทั้ง 4 ด้าน การฟัง การพูด การเขียนและการอ่าน
- เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้และเชี่ยวชาญในการใช้ภาษาต่างประเทศซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการสื่อสารกับชาวต่างชาติ อีกทั้งเป็นคุณสมบัติพิเศษเพิ่มเติมที่จะได้รับการพิจารณาจากผู้ประกอบการหรือนายจ้าง และมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพและการทำงาน รวมถึงการศึกษาต่อในระดับสูง

คำถามข้อที่ 2 ท่านคิดว่า การสนับสนุนความรู้ ความสามารถ และทักษะดังกล่าวข้างต้น ควรมีรูปแบบหรือรายวิชาใดบ้าง ในการที่จะสามารถสนับสนุนคุณสมบัติของบัณฑิตในอนาคต

สาขาจิตวิทยา

- เนื่องด้วยในโครงสร้างหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มีการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับรายวิชาจิตวิทยาบุคลิกภาพและการปรับตัว รวมทั้งจิตวิทยาการสื่อสารในองค์การ อยู่แล้ว ดังนั้น การสนับสนุนความรู้และความสามารถ รวมทั้งทักษะต่างๆ คิดว่าควรจัด “อบรมเชิงปฏิบัติการ” โดยเชิญวิทยากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์เฉพาะด้าน มาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพบัณฑิตให้มีคุณสมบัติที่ครบถ้วนเป็นที่ต้องการของหน่วยงานหรือองค์การต่างๆ มากยิ่งขึ้น
- การใช้เครื่องมือทางจิตวิทยา และเขียนการรายงานผล
- วิชาทักษะการตีลังงานให้ได้งาน
- ทักษะการสื่อสาร

สาขาจิตวิทยา และ การพยาบาล

- ความรู้เรื่องสุขภาพจิต, การให้คำปรึกษาทางสุขภาพ (ทฤษฎีและปฏิบัติ)
- เสนอรายวิชา ดังนี้ การให้คำปรึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย , การให้คำปรึกษาในสภาวะวิกฤต และ การให้คำปรึกษาสำหรับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)

สาขาเทคโนโลยี

- ระบบผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยาในองค์การ หรือ AI Chatbot ด้านจิตวิทยา
- ในเชิงของการทำงาน บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจะต้องไปอยู่ในองค์กรต่างๆ ซึ่งต้องใช้เครื่องมือ เครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศเพราะฉะนั้นควรจะเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสำนักงาน และในเชิงศาสตร์จิตวิทยา อาจมีการสร้างเครื่องมือโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมา ทำการศึกษาการให้บริการและการบำบัดบุคคลต่างๆที่ต้องการความช่วยเหลือในเชิงจิตวิทยา

- เสนอรายวิชา ดังนี้ Design Thinking , การวิเคราะห์ข้อมูลและการออกแบบระบบ , การวิเคราะห์จัดการ ข้อมูล ส่วนบุคคล , วิชาพื้นฐานทางด้านระบบ IT และวิชาการพัฒนาระบบหุ่นยนต์ได้ตอบ อัจฉริยะด้านจิตวิทยา

สาขาภาษาต่างประเทศ

- ภาษาอังกฤษเฉพาะด้าน นักศึกษาจะได้เรียนรู้คำศัพท์เฉพาะด้านจิตวิทยาเพิ่มขึ้น
- ศึกษาและฝึกทักษะเพื่อการสื่อสาร เพื่อการทำงาน/ธุรกิจ/การบริการ

ภาคผนวก ซ

ตารางเปรียบเทียบระหว่างหลักสูตรเดิม กับ หลักสูตรปรับปรุง

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	<p>ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม : Bachelor of Arts (Industrial and Organizational Psychology) ชื่อย่อ : B.A. (Industrial and Organizational Psychology)</p>	<p>ภาษาอังกฤษ ชื่อเต็ม : Bachelor of Arts (Industrial and Organizational Psychology) ชื่อย่อ : B.A. (Industrial and Organizational Psychology)</p>	
2	<p>ปรัชญา มุ่งเน้นผลิตนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การที่มีคุณธรรม จริยธรรมโดยบูรณาการและประยุกต์ใช้องค์ความรู้และทักษะทางจิตวิทยาในการทำงานร่วมกับวิชาชีพอื่นอย่างสอดคล้องกับบริบททางสังคม</p>	<p>ปรัชญา บัณฑิตมีองค์ความรู้ คุณธรรม จรรยาบรรณ มีทักษะการคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีม การใช้และพัฒนาเครื่องมือทางจิตวิทยา การประยุกต์ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี การให้คำปรึกษาและการปรับตัวในการดำเนินชีวิตและการทำงานทั้งภาคอุตสาหกรรมในเขตเมืองและท้องถิ่น</p>	
4	<p>วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การที่มีคุณลักษณะดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะและทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การทั้งด้านคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนตระหนักถึงจรรยาบรรณในวิชาชีพจิตวิทยา 2. สามารถใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาในการวิจัยและการ 	<p>วัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การมีวัตถุประสงค์ เพื่อสร้างบัณฑิตให้มีคุณลักษณะดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีความรู้ทางจิตวิทยา จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง 2. มีทักษะการคิด การสื่อสาร ภาวะผู้นำ และการทำงานเป็นทีม 	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	<p>ปฏิบัติงาน ตลอดจนการให้คำปรึกษาและการพัฒนาด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์การ</p> <p>3. สามารถปฏิบัติงานทางวิชาชีพจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้อย่างเหมาะสมเพื่อนำไปใช้ในการประกอบอาชีพและตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน</p> <p>4. สามารถนำความรู้ทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การไปประยุกต์ใช้ในหลากหลายวิชาชีพและการทำงานร่วมกับสาขาวิชาชีพอื่นๆ รวมทั้งมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สามารถดำรงชีวิตและปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี</p>	<p>3. มีความสามารถในการใช้และพัฒนาเครื่องมือทางด้านจิตวิทยาในการวิเคราะห์พฤติกรรมมนุษย์ หรือพัฒนางานวิจัยทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>4. มีความสามารถในการประยุกต์ใช้และออกแบบนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>5. มีความสามารถในการให้คำปรึกษาและการปรับตัวในการดำเนินชีวิตและการทำงานทั้งภาคอุตสาหกรรมในเขตเมืองและท้องถิ่น</p>	
5	<p>อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา</p> <p>1. เจ้าหน้าที่ด้านการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ งานด้านการสรรหาว่าจ้าง การบริหารค่าจ้าง การจัดการสวัสดิการ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และงานด้านอุตสาหกรรมสัมพันธ์หรือพนักงานสัมพันธ์</p> <p>2. เจ้าหน้าที่ด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ งานด้านการออกแบบโปรแกรมการฝึกอบรม งานด้านการบริหารโครงการฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ งานด้านการประเมินผลการฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์</p> <p>3. นักวิชาการด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้แก่</p>	<p>อาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา</p> <p>1. นักจิตวิทยาในหน่วยงานภาครัฐ เอกชน หรือองค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>2. นักจิตวิทยาให้คำปรึกษา นักวิชาการ นักพัฒนาและฝึกอบรม</p> <p>3. นักบริหารทรัพยากรมนุษย์</p> <p>4. บุคลากรในสถาบันการศึกษา เช่น เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลของโรงเรียน นักจิตวิทยาโรงเรียน</p> <p>5. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์พฤติกรรมองค์กรและพฤติกรรมผู้บริโภค</p>	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	<p>การวัดและทดสอบทางจิตวิทยาในองค์การ การดำเนินการสอบและแปลผลการทดสอบ</p> <p>4. ผู้ช่วยนักวิจัยในหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับงานด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>5. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์พฤติกรรมองค์การ และพฤติกรรมผู้บริโภค</p>	<p>6. ผู้ประกอบอาชีพอิสระ เช่น ธุรกิจส่วนตัว เจ้าของธุรกิจออนไลน์ ผู้ผลิตสื่อออนไลน์ นักจัดงานสัมมนา วิทยากรอิสระ</p>	
6	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นายสฤชัย ศรีโยธิน 2. นางสาวปทุมพร โพธิ์กาศ 3. นายศุภมิตร บัวเสนาะ 4. นางสาวอัมพร ศรีประเสริฐสุข 5. นางพัศรินทร์ ก่อเลิศรวงศ์ 	<p>คงเดิม</p>	
7	<p>วัน - เวลาในการดำเนินการเรียนการสอน</p> <p>วัน - เวลาราชการปกติ เฉพาะแบบศึกษาเต็มเวลา</p> <p>ภาคการศึกษาที่หนึ่ง ระหว่างเดือนสิงหาคม - เดือนธันวาคม</p> <p>ภาคการศึกษาที่สอง ระหว่างเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม</p> <p>ภาคการศึกษาฤดูร้อน ระหว่างเดือนมิถุนายน - เดือนสิงหาคม</p>	<p>วัน - เวลาในการดำเนินการเรียนการสอน</p> <p>วัน - เวลาราชการปกติ เฉพาะแบบศึกษาเต็มเวลา</p> <p>กำหนดการเปิด - ปิด ภาคการศึกษาให้เป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต</p> <p>ภาคการศึกษาที่ 1 เดือนสิงหาคม-เดือนธันวาคม</p> <p>ภาคการศึกษาที่ 2 เดือนมกราคม-เดือนพฤษภาคม</p> <p>ภาคการศึกษาที่ 3 เดือนมิถุนายน-เดือนกรกฎาคม</p>	<p>ปรับวันเวลา</p> <p>การดำเนินการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการเรียนภาคการศึกษาตามแบบอาเซียน</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
8	จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 134 หน่วยกิต	จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 122 หน่วยกิต	ปรับเปลี่ยน เพื่อให้กระชับ และเน้นการ บูรณาการ รายวิชา
9	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 33 หน่วยกิต	หมวดวิชาศึกษาทั่วไป 30 หน่วยกิต	ปรับเปลี่ยนตาม รายวิชาศึกษา ทั่วไป ปรับปรุง พ.ศ. 2564
10	หมวดวิชาเฉพาะ 95 หน่วยกิต 2.1 กลุ่มวิชาจิตวิทยาระดับบุคคล 21 หน่วยกิต 2.2 กลุ่มวิชาจิตวิทยาระดับกลุ่ม 12 หน่วยกิต 2.3 กลุ่มวิชาจิตวิทยาระดับองค์การ 30 หน่วยกิต 2.4 กลุ่มวิชาวิธีการศึกษาทางจิตวิทยา 6 หน่วยกิต 2.5 กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงาน 9 หน่วยกิต 2.6 กลุ่มวิชาเลือก 12 หน่วยกิต 2.7 กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 5 หน่วยกิต	หมวดวิชาเฉพาะ 86 หน่วยกิต 1. กลุ่มวิชาเฉพาะ 1.1 วิชาบังคับ - กลุ่มวิชาจิตวิทยา 18 หน่วยกิต - กลุ่มวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ 21 หน่วยกิต - กลุ่มวิชาการให้คำปรึกษาและ ส่งเสริมสุขภาพ 9 หน่วยกิต - กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ 9 หน่วยกิต	ปรับเปลี่ยนโดย ลด จำนวนวิชา และ เน้นวิชาเชิง บูรณาการให้ สอดคล้องกับ ผลลัพธ์การ เรียนรู้ (PLO) ของหลักสูตร

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
		- กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ 12 หน่วยกิต 1.2 วิชาเลือก 12 หน่วยกิต 2. กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 5 หน่วยกิต	
11	หมวดวิชาเฉพาะ 78 หน่วยกิต ได้แก่ 1. จิตวิทยาเบื้องต้น 2. จิตวิทยาพัฒนาการ 3. จิตวิทยาบุคลิกภาพและการปรับตัว 4. จิตวิทยาการเรียนรู้ 5. จิตวิทยาผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 6. การยศาสตร์และจิตวิทยาวิศวกรรม 7. ความผาสุกในชีวิตและการทำงาน 8. จรรยาบรรณของนักจิตวิทยา 9. จิตวิทยาสังคมประยุกต์ 10. จิตวิทยาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 11. จิตวิทยาการบริการ 12. จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น 13. แรงจูงใจในการทำงาน 14. จิตวิทยาบุคลากร 15. การปรับพฤติกรรมในองค์การ	วิชาบังคับ 69 หน่วยกิต ได้แก่ 1. จิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์เบื้องต้น 2. จิตวิทยาพัฒนาการมนุษย์ 3. จิตวิทยาเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ตลอดชีวิต 4. จรรยาบรรณสำหรับนักจิตวิทยายุคใหม่ 5. สถิติและการวิจัยทางจิตวิทยา 6. จิตวิทยาการรู้คิดและการคิดเชิงออกแบบ 7. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 8. จิตวิทยาการเป็นผู้นำและการสร้างทีมงาน 9. จิตวิทยาการสื่อสารและการจูงใจในองค์การ 10. กฎหมายสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 11. การประยุกต์ใช้แบบวัดทางจิตวิทยาในการทำงานในองค์การ 12. การสัมมนาและศึกษาดูงานจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 13. การค้นคว้าอิสระของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 14. การให้คำปรึกษาทุกช่วงวัย 15. การให้คำปรึกษาในสภาวะวิกฤติ	ปรับเปลี่ยนดังนี้ 1. ลดจำนวนวิชาบังคับเป็น 69 หน่วยกิต 2. เปลี่ยนโครงสร้างหมวดวิชาเฉพาะด้าน จากเดิม 7 กลุ่มวิชา เป็น วิชาบังคับ 5 กลุ่มรายวิชา 2. ปรับรายวิชาให้เป็นการเน้นการบูรณาการ การให้คำปรึกษาและ

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	<ol style="list-style-type: none"> 16. กฎหมายเกี่ยวกับแรงงานสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 17. การทดสอบทางจิตวิทยาในองค์การ 18. การพัฒนาองค์การเบื้องต้น 19. การประยุกต์การให้คำปรึกษาในองค์การ 20. การประยุกต์จิตวิทยาเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 21. สัมมนาทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 22. สถิติและระเบียบวิธีวิจัยทางจิตวิทยา 23. การค้นคว้าอิสระสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 24. ภาษาอังกฤษสำหรับนักจิตวิทยา 25. ภาษาอังกฤษสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 26. ภาษาอังกฤษสำหรับนักจิตวิทยาในการทำงานข้ามวัฒนธรรม 	<ol style="list-style-type: none"> 16. สุขภาพจิตและการส่งเสริมสุขภาวะในการดำเนินชีวิต 17. พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล 18. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนานวัตกรรม 19. เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 20. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักจิตวิทยา 21. ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 22. ภาษาอังกฤษสำหรับการเจรจาต่อรองในองค์การ 23. ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอผลงานทางจิตวิทยา 	<p>ส่งเสริมสุขภาวะ , เทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศ โดยจะบูรณาการเป็นรายวิชาใหม่ 3. ตัดรายวิชาที่ไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLO) ของหลักสูตร</p>
12	<p>กลุ่มวิชาเลือก 12 หน่วยกิต</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สรีรจิตวิทยา 2. จิตวิทยาการศึกษา 3. จิตวิทยาเชิงพุทธ 4. จิตวิทยาเชิงบวก 	<p>กลุ่มวิชาเลือก 12 หน่วยกิต</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การปรับพฤติกรรมมนุษย์ 2. จิตวิทยาบุคลิกภาพและการปรับตัวในการสร้างสมดุลชีวิต 3. การทดสอบและการประเมินผลทางจิตวิทยา 4. จิตวิทยาในงานทรัพยากรมนุษย์ 	<p>เพิ่มจำนวนรายวิชาเลือกให้มีความหลากหลาย , ทันสมัยและ</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	<ol style="list-style-type: none"> 5. จิตวิทยาการทดลอง 6. จิตวิทยาคลินิกเบื้องต้น 7. การวัดผลและการทดสอบทางจิตวิทยา 8. การจัดการความเครียดในองค์การ 9. ความรู้ทางธุรกิจสำหรับนักจิตวิทยา 10. การตัดสินใจและการแก้ปัญหาในองค์การ 11. จิตวิทยาการตลาดและผู้บริโภค 12. จิตวิทยาการเป็นผู้นำและการพัฒนาทีมงาน 13. จิตวิทยาการสื่อสารในองค์การ 14. สุขภาพจิตในการทำงาน 15. พฤติกรรมที่เป็นปัญหาต่อองค์การ 16. หัวข้อที่น่าสนใจทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 	<ol style="list-style-type: none"> 5. การยศาสตร์เพื่อออกแบบการทำงานยุคใหม่ 6. จิตวิทยาสังคมและพฤติกรรม 7. จิตวิทยาการตลาดในยุคดิจิทัล 8. จิตวิทยาบริการ 9. ความรู้ทางธุรกิจสำหรับนักจิตวิทยา 10. จิตวิทยาเชิงบวกเพื่อการพัฒนาชีวิต 11. จิตวิทยาและการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตสำหรับวัยผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 12. ประเด็นที่น่าสนใจทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 13. การจัดการความเครียดและความเหนื่อยหน่ายในงาน 14. พฤติกรรมที่เป็นปัญหาต่อองค์การ 15. จิตวิทยาการสร้างความสัมพันธ์กับบุคคลในชีวิตวิถีใหม่ 16. จิตวิทยาเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนยุคใหม่ 17. จิตวิทยาและการส่งเสริมพัฒนาการเด็กและวัยรุ่น 18. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล 19. จิตวิทยาชุมชน 	<p>สอดคล้องกับ ผลลัพธ์การ เรียนรู้ของ หลักสูตร เพื่อให้ผู้เรียน สามารถเลือก รายวิชาที่สนใจ เพื่อการ ประกอบอาชีพ ในอนาคตที่ สอดคล้องกับ ความถนัดและ ศักยภาพที่ แท้จริงของ ผู้เรียน</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
13	<p>กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 5 หน่วยกิต</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การฝึกปฏิบัติการในแหล่งงาน 2(90) 2. การฝึกประสบการณ์วิชาชีพจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(400) 	<p>กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 5 หน่วยกิต</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การฝึกประสบการณ์วิชาชีพจิตวิทยาในอุตสาหกรรมและองค์การ 5(450) 	<p>ปรับเพื่อให้การฝึกงานเสร็จสิ้นภายในภาคการศึกษาเดียวตามที่ผู้ประกอบการให้คำแนะนำ</p>
14	<p>หมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต</p>	<p>คงเดิม</p>	
15	<p>2511209 จิตวิทยาเบื้องต้น 3(3-0-6)</p> <p>Introduction to Psychology</p> <p>พื้นฐานความรู้ทางพฤติกรรมศาสตร์และจิตวิทยา ความเป็นมา ความหมาย ความสำคัญ วิธีการศึกษา ขอบเขตของการศึกษาทางจิตวิทยา มุมมองและแนวคิดทางจิตวิทยา รวมทั้งศึกษาการเจริญเติบโตและการพัฒนาการของมนุษย์ พฤติกรรมและเหตุปัจจัยเกี่ยวกับการก่อให้เกิดพฤติกรรมของมนุษย์ พื้นฐานทางสรีรวิทยาที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม พันธุกรรมและสิ่งแวดล้อม อารมณ์ สติปัญญา ความจำ</p>	<p>2512109 จิตวิทยาและพฤติกรรมศาสตร์เบื้องต้น 3(3-0-6)</p> <p>Introduction to Psychology and Behavioral Sciences</p> <p>พื้นฐานความรู้ทางพฤติกรรมศาสตร์และจิตวิทยา วิธีการและขอบเขต ประวัติ มุมมอง ทฤษฎี แนวคิดทางจิตวิทยาและพฤติกรรม พื้นฐานทางสรีรวิทยาและความผิดปกติทางร่างกายที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม พัฒนาการของมนุษย์ การรับรู้ การเรียนรู้ การจำ การคิด บุคลิกภาพ สติปัญญา แรงจูงใจ อารมณ์ สุขภาพจิต การนำจิตวิทยาไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในด้านต่าง ๆ</p>	<p>1. เพิ่มเติมมุมมองความรู้ ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมศาสตร์ที่สอดคล้องและเกี่ยวข้องกับจิตวิทยา, ความผิดปกติทางร่างกาย</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	<p>การลืม การคิด การจูงใจ การรับรู้ การเรียนรู้ บุคลิกภาพ ทักษะสติ ความขัดแย้ง สุขภาพจิตและการปรับตัว และสามารถนำจิตวิทยาไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ได้</p> <p>Fundamental knowledge of behavioral sciences and psychology, history, meaning, importance, methodology, scope of studying in psychology, view points and school of psychology, including human growth and development, behavior and cause of human behavior, basic physiology about behavior, heredity and environment, emotion, intelligence, memory, forgetfulness, thinking, motivation, perception, learning, personality, attitude, conflict, mental health and adjustment, the application of psychology to be useful in any situations</p>	<p>Fundamental knowledge of behavioral sciences and psychology, methodology and scope, history, viewpoints, theories, school of psychology and behavior, including basic physiology and physical disorder related with behavior, human development, perception, learning, memory, thinking, personality, motivation, intelligence, emotion, mental health, the application of psychology to be useful in any situations</p>	<p>2. ปรับแก้ คำอธิบาย รายวิชา</p>
16	<p>2511105 จิตวิทยาพัฒนาการ 3(3-0-6)</p> <p>Developmental Psychology</p> <p>กระบวนการการเจริญเติบโตและการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ของมนุษย์หลักพัฒนาการและอิทธิพลต่าง ๆ ที่มีผลต่อการเจริญเติบโตและพัฒนาการของมนุษย์ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาพัฒนาการ การทำความเข้าใจพัฒนาการของมนุษย์ตั้งแต่ปฏิสนธิจนถึง</p>	<p>2511106 จิตวิทยาพัฒนาการมนุษย์ 3(3-0-6)</p> <p>Human Developmental Psychology</p> <p>การเจริญเติบโตและการเปลี่ยนแปลงของมนุษย์หลักพัฒนาการ พันธุกรรมและอิทธิพลต่าง ๆ ที่มีผลต่อการเจริญเติบโตและพัฒนาการของมนุษย์ ทฤษฎีจิตวิทยาพัฒนาการ พัฒนาการของ</p>	<p>1.เพิ่มเติม ช่องว่างระหว่างวัย ประเด็นการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	<p>วัยชราในด้านต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาตนเองและผู้อื่นประกอบด้วยการพัฒนาทางด้านร่างกาย พัฒนาการทางด้านอารมณ์ พัฒนาการทางด้านสังคม พัฒนาการทางด้านสติปัญญาและพัฒนาการทางด้านจริยธรรม</p> <p>Procedure in human growth and changing in human factors, principles of development and influence affecting human growth and development, theories that involve developmental psychology, understanding in human development from fertilization to an old age for person and others development including physical development, emotional development, social development, intellectual development and moral development.</p>	<p>มนุษย์ในด้านต่าง ๆ ตั้งแต่ปฏิสนธิจนถึงวัยชรา ช่องว่างระหว่างวัย การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำความเข้าใจบุคคลในการดำเนินชีวิต</p> <p>Human growth and changing in human factors, principles of development, heredity and influences affecting human growth and development, developmental psychology theories, human development in various fields from fertilization to an old age, generation gap, applying knowledge to understanding people in their lives</p>	2. ปรับแก้คำอธิบายรายวิชา
17	<p>2511210 จิตวิทยาบุคลิกภาพและการปรับตัว 3(2-2-5)</p> <p>Psychology of Personality and Adjustment</p> <p>ความหมาย ความเป็นมาและทฤษฎีบุคลิกภาพ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพของมนุษย์ การทำความเข้าใจเกี่ยวกับบุคลิกภาพของตนเองและผู้อื่น วิธีการวัดผลทางบุคลิกภาพ การพัฒนาบุคลิกภาพ กลวิธีการป้องกันตนเองและวิธีการในการปรับตัว ความสมดุลในการดำเนินชีวิตและการทำงาน การป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่เป็นปัญหา</p>	<p>2512234 จิตวิทยาบุคลิกภาพและการปรับตัวในการสร้างสมดุลชีวิต 3(2-2-5)</p> <p>Psychology of Personality and Adjustment for Creating Life Balance</p> <p>แนวคิด ความสำคัญ ทฤษฎีบุคลิกภาพ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อบุคลิกภาพ การวัดบุคลิกภาพ การพัฒนาบุคลิกภาพ วิธีการในการปรับตัว กลวิธีการป้องกันตนเอง การเสริมสร้างสมดุลชีวิตและ</p>	1. เพิ่มเติมการประยุกต์การพัฒนาตนเอง การปรับตัว การเตรียมความพร้อมเพื่อให้สามารถ

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	<p>ฝึกวิเคราะห์พฤติกรรมและบุคลิกภาพจากวรรณกรรมหรือภาพยนตร์ การประยุกต์ความรู้เพื่อการสร้างความสุขในการดำเนินชีวิต</p> <p>Meaning, history and theories of personality, the influence factors of human personality, understanding about personality of person and others, measurement of personality, personality development, defense mechanism and method for adjustment, balancing in life and work, prevention and solving in any problem behavior, practice analysis about behavior and personality from literatures and films, applying knowledge for enhancing happiness of living</p>	<p>การทำงาน การป้องกันและแก้ไขพฤติกรรมที่เป็นปัญหา ฝึกวิเคราะห์ พฤติกรรมและบุคลิกภาพจากวรรณกรรมหรือภาพยนตร์ การประยุกต์ ความรู้เพื่อพัฒนาตนเองและสร้างความสุขในการดำเนินชีวิตท่ามกลาง สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง</p> <p>Concepts, importance, theories of personality, the influence factors of human personality, measurement of personality, personality development, method for adjustment, defense mechanism, enhancing work life balance, preventing and solving in behavior problems, practice analyzing behavior and personality from literatures and films, applying knowledge for self- development and enhancing happiness of living among changing situations</p>	<p>ดำรงชีวิตใน สภาพการณ์ ต่างๆที่มีความ เปลี่ยนแปลง</p> <p>2. ปรับแก้ คำอธิบาย รายวิชา</p>
18	<p>2511705 จิตวิทยาการเรียนรู้ 3(2-2-5)</p> <p>Learning Psychology</p> <p>แนวคิดและทฤษฎีการเรียนรู้ตามแนวคิดของนักจิตวิทยา ในกลุ่มต่างๆ ประเภทของการเรียนรู้ ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การนำแนวคิดและทฤษฎีการเรียนรู้มาเป็นแนวทางสำหรับการ ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานหรือองค์การและใน ชีวิตประจำวัน</p>	<p>2512110 จิตวิทยาเพื่อพัฒนาศักยภาพการเรียนรู้ตลอดชีวิต 3(3-0-6)</p> <p>Psychology for Potential Lifelong Learning Development</p> <p>แนวคิดและทฤษฎีการเรียนรู้ของนักจิตวิทยาในกลุ่มต่างๆ รูปแบบการเรียนรู้ ความแตกต่างระหว่างบุคคล ทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 การประยุกต์แนวคิดและทฤษฎีการเรียนรู้เพื่อบูรณาการ ให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต การค้นพบและส่งเสริมพัฒนาศักยภาพในตัว</p>	<p>1. เพิ่มการ บูรณาการให้ เกิดการเรียนรู้ ตลอดชีวิต, การค้นพบและ ส่งเสริมพัฒนา ศักยภาพในตัว</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	<p>Concepts and theories of learning by psychologist in each groups, kinds of learning, 21st century learning skills, the application of concepts and theories as a guide for apply to work in departments or organizations and daily life</p>	<p>ของบุคคล การตั้งกรอบความคิดเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ลักษณะของการเป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิต รวมถึงการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการเรียนรู้ด้วยตนเอง</p> <p>Concepts and theories of learning by psychologist in each group, learning style, Individual differences, 21st century learning skills, the application of learning concepts and theories to integrate into lifelong learning, discovering and promoting personal potential development, setting up a mindset to develop learning, characteristics of being a lifelong learner including lifelong learning management and self-learning</p>	<p>ของบุคคล, การตั้งกรอบความคิด (Mindset), ลักษณะของการเป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิต รวมถึงการจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการเรียนรู้ด้วยตนเอง</p> <p>2. ปรับแก้คำอธิบายรายวิชา</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
19	<p>2512108 จิตวิทยาผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ 3(3-0-6) Psychology of Adult and Older Person</p> <p>พัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ทางร่างกาย อารมณ์และจิตใจ สังคม และบุคลิกภาพของบุคคลในวัยผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับพัฒนาการวัยผู้ใหญ่และวัยผู้สูงอายุ ปัญหาการปรับตัวในการทำงานของวัยผู้ใหญ่ ช่องว่างระหว่างวัยของบุคคลในการทำงาน รวมถึงการเตรียมความพร้อมก่อนและหลังการเกษียณอายุ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพกาย สุขภาพจิตและคุณภาพชีวิตของบุคคลในวัยผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ</p> <p>Development and changes in various fields including physical, emotional and mental, social and personality of adult and older person, developmental theories about adulthood and older person, adjustment problem in working of adult, generation gap of people at work, including pre-post retirement, activity arrangement for enhancing physical health, mental health and quality of life for adult and older person</p>	<p>2511212 จิตวิทยาและการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตสำหรับวัยผู้ใหญ่และผู้สูงวัย 3(3-0-6) Psychology and Enhancing Quality of Life for Adult and Aging</p> <p>พัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ในวัยผู้ใหญ่และผู้สูงวัย ทฤษฎีพัฒนาการวัยผู้ใหญ่และวัยผู้สูงอายุ การปรับตัวเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงของช่วงวัย ช่องว่างระหว่างวัยของบุคคลในการทำงานและการดำเนินชีวิต สังคมผู้สูงวัยและการเตรียมความพร้อมก่อนและหลังการเกษียณอายุ การดูแลสุขภาพ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพกาย สุขภาพจิตและคุณภาพชีวิตของบุคคลในวัยผู้ใหญ่และผู้สูงวัย</p> <p>Development and changes in various aspects of adult and aging, adulthood and aging developmental theories, adjustment for accommodate the changes of age, generation gap of people at work and living, aging society and pre-post retirement, health care, activity arrangement for enhancing physical health, mental health and quality of life for adult and aging</p>	<p>1. เพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับการปรับตัวเพื่อรองรับความเปลี่ยนแปลงของช่วงวัย, ช่องว่างระหว่างวัยของบุคคลในการทำงานและการดำเนินชีวิต, สังคมผู้สูงวัย, การดูแลสุขภาพ</p> <p>2. ปรับแก้ คำ อธิบายรายวิชา</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
20	<p>2513724 การยศาสตร์และจิตวิทยาวิศวกรรม 3(2-2-5) Ergonomics and Engineering Psychology ความสัมพันธ์ของระบบอวัยวะต่าง ๆ ภายในร่างกายมนุษย์ ที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ การรับรู้ และพฤติกรรม กายวิภาคศาสตร์ของมนุษย์ การเคลื่อนไหวของมนุษย์ การวัดสัดส่วนร่างกายมนุษย์ แนวคิดทางการยศาสตร์และจิตวิทยาวิศวกรรม การจัดสถานที่ในการทำงานและการออกแบบสถานที่ทำงานตามแนวคิดอารยสถาปัตย์ การออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน แนวคิดเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายวัสดุในขณะปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างคนกับเครื่องจักร การทำงานร่วมกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ รวมทั้งความปลอดภัยในการทำงานในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์สำนักงาน และสถานที่ทำงาน</p> <p>Relationship of organ system in human body system which have influence to sensation, perception and behavior, human anatomy, human motion, anthropometry, ergonomics and engineering psychology concept, working condition arrangement, and work station design by universal design concept, working instrument design, concept of material transference while working, man and machine</p>	<p>2517305 การยศาสตร์เพื่อออกแบบการทำงานยุคใหม่ 3(2-2-5) Ergonomics for Design Working in New Era สรีรวิทยาพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของมนุษย์ การเคลื่อนไหวของมนุษย์ การวัดสัดส่วนร่างกายมนุษย์ แนวคิดด้านการยศาสตร์ การจัดสภาพการทำงาน การออกแบบสถานที่ในการทำงาน การออกแบบเครื่องมือในการปฏิบัติงาน การเคลื่อนย้ายวัสดุในขณะปฏิบัติงาน ระบบการทำงานระหว่างคนกับเครื่องจักร ความปลอดภัยในการทำงาน และการทำงานร่วมกับเทคโนโลยีสมัยใหม่</p> <p>Basic physiology about human working, human motion, anthropometry, ergonomics concepts, working condition arrangement, working station design, working instrument design, concept of material transference while working, working system of man and machine interface, safety of working, and working with modern technology</p>	<p>ปรับแก้ไขและ เติมคำอธิบาย รายวิชา</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	interface and working with modern technique, including safety of working with tools, office appliances and workplace		
21	<p>2512720 ความผาสุกในชีวิตและการทำงาน 3(2-2-5) Life and Work Well-being</p> <p>ความหมาย ความสำคัญของความผาสุกในชีวิตและการทำงาน แนวคิดและหลักการทางจิตวิทยาในการเสริมสร้างสุขภาพทางร่างกายและทางจิตใจ คุณภาพชีวิตในการทำงาน ปัจจัยที่เกี่ยวข้องและการส่งเสริมการมีความผาสุกในการดำเนินชีวิตและในการทำงาน การฝึกปฏิบัติเพื่อการพัฒนาความผาสุกในด้านต่าง ๆ รวมถึงความสุขเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินชีวิตและการทำงาน</p> <p>Meaning and importance of life and work well-being, psychological concepts and principles for enhance physical and psychological health, quality of work life, related factors and encouragement well-being for living and work well-being, practice activities for develop various types of well-being including happiness apply for living and working</p>	-	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
22	<p>2511211 จรรยาบรรณของนักจิตวิทยา 3(2-2-5)</p> <p>Ethical Principles of Psychologists</p> <p>จรรยาบรรณของนักจิตวิทยา มาตรฐานการประพฤติปฏิบัติ คุณธรรมของนักจิตวิทยา กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพจิตวิทยา สิทธิมนุษยชน ความหลากหลายทางเชื้อชาติ การทำงานร่วมกับทีมสหวิชาชีพ วิเคราะห์กรณีปัญหาทางจรรยาบรรณในวิชาชีพจิตวิทยา และวิธีการป้องกันปัญหาทางจริยธรรมของนักจิตวิทยารวมทั้งปฏิบัติในสถานการณ์ที่กำหนด</p> <p>Ethics of psychologist, code of conduct, morality for psychologist, the law that involved psychological performance as a professional, human rights, racial diversity, working with multidisciplinary team, ethical problem analysis for psychologist, approach prevention in morality problem of psychologist, including practice in situation as set</p>	<p>2512111 จรรยาบรรณสำหรับนักจิตวิทยายุคใหม่ 3(3-0-6)</p> <p>Ethics of Modern Age Psychologist</p> <p>ประเภทของนักจิตวิทยา พลวัตทางจิตวิทยา บทบาทหน้าที่ของนักจิตวิทยาในศตวรรษที่ 21 การทำงานของนักจิตวิทยาในบริบทที่สอดคล้องกับสังคมทั้งเขตเมืองและท้องถิ่น กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับนักจิตวิทยา สิทธิมนุษยชน ทีมสหวิชาชีพ จรรยาบรรณของนักจิตวิทยา มาตรฐานการประพฤติปฏิบัติของนักจิตวิทยา หลักมาตรฐานจรรยาบรรณ และประกาศแก้ไขเพิ่มเติม จรรยาบรรณในการทดสอบทางจิตวิทยา จรรยาบรรณในการวิจัย จรรยาบรรณในการบำบัดรักษา และการวิเคราะห์ปัญหาทางจรรยาบรรณสำหรับนักจิตวิทยา</p> <p>Type of psychologist, dynamic psychology , the role of the psychologist in 21st century, psychologist’s work in various contexts according to society both urban and locality, the law that involved psychological performance as a professional, human rights, multi-disciplinary team, ethics of psychologist, code of conduct, morality for psychologist, ethical standards and amendment, ethics of psychological assessment, ethics of research, ethics of therapy and ethical problem analysis for a psychologist</p>	<p>1. เพิ่มบทบาทหน้าที่ของนักจิตวิทยาในศตวรรษที่ 21 การทำงานของนักจิตวิทยาในบริบทที่สอดคล้องกับสังคมทั้งเขตเมืองและท้องถิ่น และพลวัตทางจิตวิทยา</p> <p>2. ปรับแก้คำอธิบายรายวิชา</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
23	<p>2511303 จิตวิทยาสังคมประยุกต์ 3(3-0-6) Applied Social Psychology</p> <p>พฤติกรรมของบุคคลที่เป็นผลจากการกระทำของบุคคลอื่น การรู้คิดทางสังคม การรับรู้ทางสังคม สังคมประกิต ทศนคติและอคติ แรงดึงดูดระหว่างบุคคล อิทธิพลทางสังคม พฤติกรรมช่วยเหลือสังคม ความก้าวร้าว ความขัดแย้งและสันติวิธี กลุ่มกับสังคม จิตวิทยาสังคมประยุกต์เพื่อการแก้ไขปัญหาสังคมและองค์การ</p> <p>Behavior of human in society that effect from the other persons, social cognition, social perception, socialization, attitude and prejudice, interpersonal attraction, social influence, prosocial behavior, aggression, conflict and peaceful method, group and social, apply social psychology for social and organizational problem solving</p>	<p>2513206 จิตวิทยาสังคมและพหุวัฒนธรรม 3(3-0-6) Social Psychology and Multi-culture</p> <p>ที่มาของจิตวิทยาสังคม การรู้คิดทางสังคม การรับรู้ทางสังคม อัตตาตัวตน ทศนคติและอคติ การเหมารวมและการแบ่งแยกสังคมพหุวัฒนธรรม จิตวิทยาข้ามวัฒนธรรม ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ความฉลาดทางอารมณ์และความฉลาดทางสังคม อิทธิพลทางสังคม ความเอื้อเฟื้อ ความก้าวร้าวและการกลั่นแกล้ง กลุ่มกับบุคคล และความขัดแย้งกับสันติวิธี</p> <p>The science of social psychology, social cognition, social perception, The self, attitudes and prejudice, stereotyping and discrimination, multicultural society, cross-cultural psychology, interpersonal attraction, social quotient and emotional quotient social influence, altruism, aggression and bullying, groups and individuals, conflict and peaceful</p>	<p>1. เพิ่มอัตรากำลัง การเหมารวมและการแบ่งแยก การอยู่ร่วมในสังคมพหุวัฒนธรรม จิตวิทยาข้ามวัฒนธรรม ความฉลาดทางอารมณ์และความฉลาดทางสังคม ความเอื้อเฟื้อ การกลั่นแกล้งในโลกไซเบอร์</p> <p>2. ปรับแก้คำอธิบายรายวิชาให้มีความทันสมัย</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
			กับ สังคม ในปัจจุบัน
24	2513316 จิตวิทยาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 3(2-2-5) Psychology of Interpersonal Relations พื้นฐานการแสดงออกของพฤติกรรมของบุคคลในสังคม การเข้าใจพฤติกรรมมนุษย์ การปรับตัวทางสังคมโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างวัยและบุคคล พฤติวัฒนธรรม การพัฒนาบุคลิกภาพ การฝึกทักษะการเข้าสังคม และการประยุกต์ใช้หลักจิตวิทยาในการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล กลุ่มและสังคม Fundamental expression of human behavior in society, understanding of human behavior, social adjustment that concerned with ages and interpersonal difference, multiculturalism, personality development, etiquette, application of psychological principles for encourage the relationship among person, group, and society	2513207 จิตวิทยาการสร้างความสัมพันธ์กับบุคคล ในชีวิตวิถีใหม่ 3(3-0-6) Psychology for Building Relationships with People in New Normal Life การประยุกต์ใช้หลักจิตวิทยาในการส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคคล กลุ่มและสังคม การเข้าใจพฤติกรรมมนุษย์ การติดต่อสื่อสาร การปรับตัวทางสังคมโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล พฤติวัฒนธรรม การพัฒนาบุคลิกภาพ ทักษะการเข้าสังคมสัมพันธ์ภาพในยุคโควิด-19 วิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป การปรับตัวกับชีวิตวิถีใหม่ และรูปแบบการสร้างความสัมพันธ์ที่สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ Application of psychological principles for encourage good relationship among person, group, and society, understanding of human behavior, communication, social adjustment concerning individual differences, multiculturalism, personality development, social skills, relationships in the age of COVID- 19, changing lifestyle,	1. เพิ่มสัมพันธ์ภาพในยุคโควิด-19, วิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป, การปรับตัวกับชีวิตวิถีใหม่และรูปแบบการสร้าง ความสัมพันธ์ที่สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ 2. ปรับแก้ คำ อ ช บ า ย รายวิชา

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
		adaptation to a new normal life and type of relationships building conforming to the new normal life	
25	<p>2512721 จิตวิทยาการบริการ 3(2-2-5) Service Psychology</p> <p>หลักการทางจิตวิทยาด้านพฤติกรรมและความต้องการของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับงานบริการ การบริการที่มีประสิทธิภาพ การสร้างเจตคติและความพึงพอใจในงานบริการ การเสริมสร้างบุคลิกภาพของผู้ให้บริการ การฝึกเทคนิคการสื่อสารการบริการ การบริหารการบริการ การจูงใจลูกค้าให้มาใช้บริการ การแก้ไขปัญหาเมื่อลูกค้าไม่พึงพอใจ การวัดความพึงพอใจของลูกค้า การให้บริการโดยคำนึงถึงความหลากหลายทางด้านวัฒนธรรม แนวโน้มของอุตสาหกรรมบริการในอนาคต</p> <p>Principles of psychology in behavior and needs of individuals about services, efficiency service, creating attitude and satisfaction in service, enhancing the personality of the service provider, practice technique in service communication, service management, customer persuasion for using the service, problem solving with dissatisfaction of customer, measuring customer satisfaction include service</p>	<p>2517207 จิตวิทยายบริการ 3(3-0-6) Psychology in Hospitality</p> <p>การประยุกต์ใช้หลักการทางจิตวิทยาเพื่อการบริการที่มีประสิทธิภาพ เจตคติและความพึงพอใจในงานบริการ การสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ การบริหารการบริการ การแก้ไขปัญหาเมื่อลูกค้าไม่พึงพอใจ การให้บริการโดยคำนึงถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรม</p> <p>Application of psychological principles for efficiency service, attitude and satisfaction in service, Impressing customers creation, personality of service provider, service management, problem solving with dissatisfaction of customer, providing services concerning cultural diversity</p>	<p>ปรับแก้ คำอธิบาย รายวิชาเพื่อ ไม่ให้เกิดการ ซ้ำซ้อนกับ รายวิชาบังคับ</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	considering about cultural diversity, industrial services trend in future		
26	<p>2511706 จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น 3(3-0-6)</p> <p>Introduction to Industrial and Organizational Psychology</p> <p>หลักการและทฤษฎีทางจิตวิทยาที่นำมาใช้ในอุตสาหกรรมและองค์การ มุ่งเน้นการดึงศักยภาพของบุคคลมาใช้ในการทำงาน โดยคำนึงความแตกต่างระหว่างบุคคลในการทำงาน การรับรู้กับพฤติกรรมการทำงาน การเรียนรู้กับพฤติกรรมการทำงาน ค่านิยม เจตคติและความพึงพอใจในงานวิธีการที่ใช้ในการศึกษาและวิจัยพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร หน้าที่ของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักในการแก้ปัญหาการทำงานในองค์การ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ธรรมชาติขององค์การและการทำงานเป็นทีม</p> <p>Principles and theories of psychology apply to industry and organization, concentration in pulling out potential of people to work, considering with the differences of people at work, perception and working behavior, learning and working behavior, values, attitudes and satisfaction at work, methods used in the study and research about human</p>	<p>2517101 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(3-0-6)</p> <p>Introduction to Industrial and Organizational Psychology</p> <p>ขอบข่ายและแนวความคิดเกี่ยวกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การรับรู้และการเรียนรู้ถึงความแตกต่างของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมในการทำงาน บทบาทและหน้าที่ของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ ด้านเวลาและด้านจิตใจในการทำงาน การแก้ปัญหาการทำงานในองค์การ การวิเคราะห์งาน ค่านิยม เจตคติและความพึงพอใจในงาน</p> <p>Scope and concepts of industrial and organizational psychology, perception and learning about individual differences related to work behavior, role and duty of industrial and organizational psychologist, physiological, time and psychological environments at work, problem solving at work in organization, job analysis, values, attitudes and job satisfaction</p>	<p>ปรับแก้</p> <p>คำอธิบายรายวิชาเพื่อความกระชับ</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	behavior of persons, function of industrial and organizational psychologist, principles in problem solving at work in organization, working environment, organization nature and teamwork		
27	<p>2512722 แรงจูงใจในการทำงาน 3(3-0-6) Work Motivation</p> <p>หลักการและกระบวนการในการจูงใจ ทฤษฎีการจูงใจตามแนวคิดของกลุ่มนักจิตวิทยา การจูงใจให้บุคคลกระทำพฤติกรรมไปสู่เป้าหมายที่กำหนด ขวัญและกำลังใจ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความผูกพันในองค์กร เทคนิคการจูงใจเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน</p> <p>Principles and procedure in motivation, motivation theories in any groups of psychologist, the motivation which leading persons to target behavior, morale, job satisfaction and engagement, motivation techniques for increase efficiency at work</p>	-	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
28	<p>2513725 จิตวิทยาบุคลากร 3(2-2-5) Personnel Psychology ความสำคัญและกระบวนการในการบริหารจัดการด้านบุคลากร การประยุกต์ทฤษฎี หลักการ ทักษะและเทคนิคทางจิตวิทยา มาใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การวิเคราะห์งาน การวางแผนกำลังคน การสรรหาและคัดเลือกบุคคล การธำรงรักษาบุคลากร โดยการให้รางวัลและลงโทษตามทฤษฎีการเรียนรู้ การจัดสวัสดิการด้วยปัจจัยอาชีวอนามัยและปัจจัยจิตใจ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาอาชีพ การสร้างขวัญกำลังใจ อุตสาหกรรมสัมพันธ์ และความผูกพันต่อองค์การ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในหลากหลายสาขาอาชีพ</p> <p>Importance and procedure in personnel management applying theories, principles, skills and techniques of psychology in human resource management procedure, job analysis, manpower management, recruitment and selection, personnel retention by particular in awarding and punishment as learning theories, welfare management with hygiene factors and motivation factors, performance</p>	<p>2517304 จิตวิทยาในงานทรัพยากรมนุษย์ 3(2-2-5) Psychology in Human Resource Field หลักการ แนวคิด และทฤษฎีทางจิตวิทยาเพื่อ การประยุกต์ใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การวิเคราะห์งาน การวางแผนกำลังคน การสรรหาและคัดเลือกบุคคล การธำรงรักษาบุคลากร การบริหารค่าตอบแทนและผลตอบแทนจากการทำงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ อุตสาหกรรมสัมพันธ์ การพัฒนาอาชีพและองค์การ รวมถึงความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐานต่างๆ</p> <p>Principles, concepts and theories of psychology for applying in human resource management process, job analysis, manpower planning, recruitment and selection, personnel retention, remuneration administration, performance appraisal, human resource development, industrial relations, career and organization development including basic knowledge of various quality management systems standards</p>	<p>1. เป็นการบูรณาการรายวิชาจิตวิทยาบุคลากรและการประยุกต์จิตวิทยาเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต</p> <p>2. ปรับแก้คำอธิบายรายวิชา</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	appraisal, human resource development, career development, morale creation, industrial relations, and organizational engagement including information technology for human resource management in several occupations		
29	<p>2513729 การประยุกต์จิตวิทยาเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 3(2-2-5)</p> <p>Application of Psychology for Human Resource Development</p> <p>ความสำคัญและกระบวนการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การประยุกต์ใช้ทฤษฎี หลักการและทักษะทางจิตวิทยา มาใช้ในการวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรมพัฒนา การบริหารงานฝึกอบรมสัมมนาและการประเมินผลการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยนำเทคนิคและทักษะทางจิตวิทยา มาประยุกต์ รวมทั้งฝึกปฏิบัติการจัดฝึกอบรมในสถานการณ์จริง</p> <p>Importance and procedure in human resource development, applying the theories, principles and skills of psychology to apply for analyzing training and development needs, training and seminar administration, and human resource development evaluation by using psychological</p>		

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	techniques and skills, including training practice in active situations		
30	<p>2513726 การปรับพฤติกรรมในองค์การ 3(2-2-5)</p> <p>Behavior Modification in Organization</p> <p>ความหมาย ความเป็นมา ความสำคัญ แนวคิดและทฤษฎีการเรียนรู้ทางจิตวิทยาที่ใช้ในการปรับพฤติกรรม การประยุกต์ใช้ทฤษฎีเรียนรู้ตามขั้นตอนการปรับพฤติกรรมในการพิจารณาพฤติกรรมการทำงานของบุคคลในองค์การ การประเมินการเปลี่ยนแปลงของพฤติกรรมของบุคคลในองค์การและเสริมสร้างประสบการณ์ด้วยการปฏิบัติงานกลุ่ม รวมทั้งการทดลองจัดโปรแกรมการปรับพฤติกรรมในสถานการณ์ต่างๆ ในองค์การ</p> <p>Meaning, history, importance, concepts and theories of learning for behavior modification, the application of learning theories in behavior modification to considerate of working behavior of persons in organization, the evaluation of behavior adjustment of persons in organization and building the experience by group practice, including behavior modification experimental program in any situations in organization</p>	<p>2512306 การปรับพฤติกรรมมนุษย์ 3(3-0-6)</p> <p>Human Behavior Modification</p> <p>แนวคิดและทฤษฎีการเรียนรู้ที่ใช้ในการปรับพฤติกรรมวิธีและขั้นตอน การประยุกต์ใช้ทฤษฎีเรียนรู้ในการปรับพฤติกรรม การประเมินพฤติกรรม การจัดโปรแกรมการปรับพฤติกรรมในสถานการณ์ต่างๆ รวมถึงการปรับพฤติกรรมของบุคคลแต่ละช่วงวัย เพื่อช่วยเหลือและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์ของบุคคล</p> <p>Concepts and theories of learning for behavior modification, methods and process the application of learning theories in behavior modification, the evaluation of behavior, behavior modification program in various situations including human behavior modification of all ages to help and empower the human potential</p>	<p>1. เปลี่ยนจากการปรับพฤติกรรมของบุคคลในองค์การเป็นการปรับพฤติกรรมของมนุษย์ในสถานการณ์ต่างๆ รวมถึงการปรับพฤติกรรมของบุคคลแต่ละช่วงวัย เพื่อช่วยเหลือและเสริมสร้าง</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
			<p>ศักยภาพมนุษย์ ของบุคคล 2. ปรับแก้ คำอธิบาย รายวิชา</p>
31	<p>2513727 กฎหมายเกี่ยวกับแรงงานสำหรับนักจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ 3(3-0-6) Labor Law for Industrial and Organizational Psychologist กฎหมายแรงงานและพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับงาน ของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ แรงงานสัมพันธ์ คุ้มครอง แรงงาน ประกันสังคม เงินทดแทน ความปลอดภัยในการทำงาน อาชีว อนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน การจัดตั้งศาลแรงงานและวิธี พิจารณาคดีแรงงาน ข้อตกลงหรือสนธิสัญญาระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง ทรัพยากรมนุษย์ โดยเน้นวิธีการแก้ปัญหาด้านอุตสาหกรรมสัมพันธ์ รวมทั้งความรู้ที่ทันสมัยทางด้านกฎหมายเกี่ยวกับแรงงาน ข้อบังคับใน การทำงาน การจัดสวัสดิการ การบริหารค่าจ้าง ค่าชดเชย วินัยและการ รับเรื่องราวร้องทุกข์ การจัดการกับข้อเรียกร้อง กระบวนการเจรจา ต่อรอง และข้อพิพาทแรงงาน</p>	<p>2517204 กฎหมายสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรม และองค์การ 3(3-0-6) Law for Industrial and Organizational Psychologist ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและพระราชบัญญัติสำหรับ นักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ที่เกี่ยวข้อง คุ้มครองแรงงาน ค่าชดเชย สิทธิประโยชน์ตามกฎหมายที่ แรงงานควรได้รับโดยเฉพาะแรงงานผู้สูงอายุ กองทุนเงินทดแทนและการ ประกันสังคม แรงงานสัมพันธ์ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน การพัฒนาฝีมือแรงงาน การคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล และกระบวนการดำเนินคดีทางแรงงานเบื้องต้น Knowledge of law and statute ACT for industrial and organizational psychologist, concern of civil and commercial code, labor protection, severance pay, legal</p>	<p>1. เพิ่มหัวข้อที่ เกี่ยวข้องกับ การคุ้มครอง ข้อมูลส่วน บุคคลและ กระบวนการ ดำเนินคดี เบื้องต้น 2. ปรับแก้ คำอธิบาย รายวิชา</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	Labor law and other acts related which task of industrial and organizational psychologist, labor relations, labor protection, social security, compensation, safety security health and environment the establishment of law site courts and labor lawsuit, international agreement or treaty about human resource emphasize on methodologies for solving industrial relations problems, including modern knowledge in labor code, work regulations, welfare management, wage administration, severance pay, discipline and complaint, demand management, bargaining process, and labor dispute	benefits that workers should receive, especially elderly workers, compensation and social security fund, labor relations, occupational safety health and environment, skill development, personal data protection, and preliminary labor litigation process	
32	2513728 การทดสอบทางจิตวิทยาในองค์กร 3 (2-2-5) Psychological Testing in Organization ทฤษฎี หลักการ ทักษะ เทคนิคทางจิตวิทยาการทดสอบ การสรรหาคูคลองด้วยวิธีการใช้ใบสมัครงานแบบถ่วงน้ำหนัก การตรวจสอบประวัติการทำงาน การคัดเลือกบุคคลเพื่อบรรจุเข้าทำงาน การเลื่อนตำแหน่งด้วยแบบทดสอบ เทคนิคการสัมภาษณ์ด้วยคำถามทางจิตวิทยา รวมทั้งฝึกการสร้างหรือปรับปรุงเครื่องมือทางจิตวิทยาที่	2517301 การประยุกต์ใช้แบบวัดทางจิตวิทยาในการทำงานในองค์กร 3(2-2-5) Application of Psychological test for working in organization การสร้าง พัฒนาและการประยุกต์ใช้แบบวัดทางจิตวิทยาทั้งแบบวัดความสามารถสูงสุดและแบบวัดลักษณะทางจิต โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศในการสรรหาและการคัดเลือก การประเมินพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	1. เป็นการเน้นถึงทักษะในภาคปฏิบัติและการนำเทคโนโลยี-สารสนเทศมาใช้ในการสร้าง

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	<p>เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาอาชีพ รวมถึงการสำรวจความต้องการและความพึงพอใจของพนักงานหรือลูกค้า</p> <p>Theories, principles, skills, techniques of psychological testing, personnel recruitment by weighted application blank, biographical inventories, personnel selection, placement and promotion by tests and interview techniques with psychological questions, including of practice to create and improve psychological tools about human resource development, career development, including of survey in employee or customer needs and satisfaction</p>	<p>การพัฒนาอาชีพ การวัดประสิทธิภาพในองค์การ และแบบวัดความพึงพอใจของบุคลากรและลูกค้า</p> <p>Creating, develop, and applying psychological test both maximal and typical performance tests by using information technology in recruitment and selection, performance appraisal, tools of human resource development, career development, measuring efficiency in organization, and examine staff and customer satisfaction</p>	<p>และใช้แบบวัดทางจิตวิทยา</p> <p>2. ปรับแก้คำอธิบายรายวิชา</p>
33	<p>2514707 การพัฒนาองค์การเบื้องต้น 3(2-2-5)</p> <p>Introduction to Organization Development</p> <p>แนวคิดและรูปแบบเกี่ยวกับหลักการพัฒนาองค์การที่เน้นการบริหารงานเชิงพฤติกรรมศาสตร์ การวิเคราะห์ปัญหาจากการเปลี่ยนแปลงขององค์การที่จะส่งผลต่อโครงสร้างและวัฒนธรรมองค์การ การใช้กลยุทธ์และพาหะวิธีต่าง ๆ ในการพัฒนาองค์การทั้งองค์การภาคการผลิต การจัดจำหน่าย และการบริการ ปัจจัยทางสังคมและองค์การ ทัศนคติของบุคคลในการทำงาน การผสมผสานความ</p>	-	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	<p>เจริญเติบโตส่วนบุคคลของสมาชิกภายในองค์การเข้ากับวัตถุประสงค์ขององค์การ</p> <p>Concept and model of organization development principle emphasize in behavioral management approach, problem analysis in organizational changing that affect to structural and cultural organization, using several strategies and interventions in the organization development, such manufacturing, distribution, and service firms, social and organization factors, attitudes of human at work, integration between personnel growth of members in organization with organizational objective</p>		
34	<p>2513603 การประยุกต์การให้คำปรึกษาในองค์การ 3(2- 2- 5)</p> <p>Application of Counseling in Organization</p> <p>ความหมายและองค์ประกอบของการให้คำปรึกษาในองค์การ คุณลักษณะและจรรยาบรรณของผู้ให้คำปรึกษา หลักการและวิธีการให้คำปรึกษาเพื่อให้บริการแก่บุคลากรในองค์การโดยการประยุกต์เทคนิคการให้คำปรึกษาไปใช้เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ของบุคคลในองค์การและฝึกทักษะในการให้คำปรึกษาแบบรายบุคคลและแบบกลุ่ม โดยพิจารณาถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นกับบุคคลในองค์การและการ</p>	-	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	<p>ให้ความช่วยเหลือแก่บุคคลในองค์การ รวมทั้งการฝึกการประเมินผลในการให้คำปรึกษาในองค์การ</p> <p>Meaning and components of counseling in organization, qualifications and ethics of counselor, principles and methodologies of counseling service for person in organization, applied techniques and practice of counseling for solving problem of person in organization, skill practice in person and group counseling by considering cause and providing assistance to person in organization and practice evaluation of counseling in organization</p>		
35	<p>2514904 สัมมนาทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(2-2-5)</p> <p>Seminar in Industrial and Organizational Psychology</p> <p>การวิเคราะห์แนวความคิด ปัญหา ความก้าวหน้าและความเคลื่อนไหวในวงการจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>ค้นคว้าผลงานวิจัยและศึกษาดูงานทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การประยุกต์องค์ความรู้และประสบการณ์ที่ได้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมินค่า อภิปรายตามแนวคิดและ</p>	<p>2519301 การสัมมนาและศึกษาดูงานจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(2-2-5)</p> <p>Seminar and Field Trip in Industrial and Organizational Psychology</p> <p>การวิเคราะห์แนวความคิด ปัญหา ความก้าวหน้าและความเคลื่อนไหวในวงการจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ค้นคว้าผลงานวิจัยและศึกษาดูงานทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>การประยุกต์องค์ความรู้และประสบการณ์ที่ได้มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ วิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมินค่า อภิปรายตามแนวคิดและทฤษฎี</p>	<p>ปรับเปลี่ยนให้มีความทันสมัยและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	<p>ทฤษฎีทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การบริหารจัดการโครงการหรือการจัดสัมมนา รวมทั้งการฝึกปฏิบัติการจัดสัมมนาเพื่อการนำเสนอรายงานสำหรับการพัฒนาสายงานทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>Analyzing the concepts, problem, progression and movement in industrial and organizational psychology sectors, finding research and visiting field trip in industrial and organizational psychology, application of knowledge and experience to exchange, analyze, synthesis, evaluate and discuss in concept and theories of industrial and organizational psychology, project or seminars management, including the practicum in seminar arrangement for presentation to develop career path in industrial and organizational psychology</p>	<p>ทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การบริหารจัดการโครงการหรือการจัดสัมมนา รวมทั้งการฝึกปฏิบัติการจัดสัมมนาในรูปแบบปกติหรือรูปแบบออนไลน์ เพื่อการนำเสนอรายงานสำหรับการพัฒนาสายงานทางด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>Analyzing the concepts, problem, progression and movement in industrial and organizational psychology sectors, finding research and visiting field trip in industrial and organizational psychology, application of knowledge and experience to exchange, analyze, synthesis, evaluate and discuss in concept and theories of industrial and organizational psychology, project or seminars management, including the practicum in seminar arrangement in regular format or online format for presentation to develop career path in industrial and organizational psychology</p>	
36	<p>2513730 สถิติและระเบียบวิธีวิจัยทางจิตวิทยา 3(2-2-5)</p> <p>Statistic and Research Methodologies in Psychology</p> <p>หลักการทางสถิติ ระดับมาตรวัดและตัวแปร การเลือกใช้สถิติ เทคนิคทางสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล การทดสอบสมมติฐาน การ</p>	<p>2512303 สถิติและการวิจัยทางจิตวิทยา 3(2-2-5)</p> <p>Statistics and Psychological Research</p> <p>หลักการทางสถิติ มาตรวัดและตัวแปร การเลือกใช้สถิติ จรรยาบรรณในการวิจัย เทคนิคทางสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล การทดสอบสมมติฐาน การแปลผลโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลทาง</p>	<p>1.เพิ่ม จรรยาบรรณในการวิจัย</p> <p>2. ปรับ แก้ คำ อธิบาย</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	<p>แปลผลจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ระเบียบวิธีการวิจัยทางจิตวิทยา โครงร่างการวิจัย การออกแบบการวิจัย การทบทวนวรรณกรรม เทคนิคการสุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัยทางจิตวิทยา แบบทดสอบทางจิตวิทยา การวัดคุณภาพของเครื่องมือในประเด็นความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง การเก็บรวบรวมข้อมูลทางจิตวิทยาแนวทางการเขียนผลการวิจัยทางจิตวิทยารวมทั้งวิธีวิจัยเชิงคุณภาพและผสมวิธี</p> <p>Principle of statistics, scales and variable measurement, selected statistics, statistical techniques of data analysis, hypothesis testing, interpretation of computer programs for statistical analysis, methodologies in psychology research, research proposal, research design, literature review, sampling technique, creation the tools for psychology research, psychological test, measurement quality of tools in reliability and validity, collecting in psychological data and conceptual writing in psychological research result, including qualitative research and mixed method research</p>	<p>สถิติ โครงร่างการวิจัย การออกแบบการวิจัย การทบทวนวรรณกรรม การสุ่มตัวอย่าง การสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัยทางจิตวิทยา การวัดคุณภาพของเครื่องมือในประเด็นความเชื่อมั่นและความเที่ยงตรง การเก็บรวบรวมข้อมูล และการเขียนผลการวิจัยทางจิตวิทยา</p> <p>Principle of statistics, scales and variable, selection of statistics, statistical techniques of data analysis, hypothesis testing, interpretation of computer programs for statistical analysis, research proposal, research design, literature review, sampling, creating tools for psychological research, measurement quality of tools in reliability and validity, collecting data and writing in psychological research result</p>	<p>รายวิชา ลดความซ้ำซ้อนหัวข้อลง</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
37	<p>2514905 การค้นคว้าอิสระสำหรับนักจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ 3 (0-0-9) Independent Study in Industrial and Organizational Psychology</p> <p>ดำเนินการศึกษาปรากฏการณ์ทางพฤติกรรมศาสตร์ในยุคปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต ประเด็นปัญหาพร้อมสมัยที่น่าสนใจ ปัญหาที่พบจากองค์การหรือประเด็นที่พบจากการวิเคราะห์องค์การ และดำเนินการศึกษาค้นคว้าภายใต้การปรึกษาแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยนำระเบียบวิธีวิจัยทางจิตวิทยาเป็นแนวทางในการศึกษา เน้นการรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลและการเขียนรายงานผลการศึกษาลบสัมบูรณ์ ในรูปแบบของโครงการ รายงานการศึกษา หรือ ผลงานอื่น ๆ</p> <p>To operate in behavioral situation in contemporary and trend to the future, interesting contemporary issue, problems or issues that discover from organization or organization analysis, and conduct a study under advisor recommendation by using research methodology of psychology as a guideline in the study, focus</p>	<p>2519302 การค้นคว้าอิสระของนักจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ 3(0-6-3) Independent Study of Industrial and Organizational Psychology</p> <p>ศึกษาประเด็นทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ จากองค์กรร่วมสมัยบนฐานของข้อมูลสารสนเทศ และดำเนินการศึกษาค้นคว้าภายใต้การดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยใช้วิจัยทางจิตวิทยา และเครื่องมือทางจิตวิทยาในการศึกษา ดำเนินการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ผล เขียนเล่มรายงาน และบทความวิจัยเพื่อการเผยแพร่</p> <p>Study contemporary issues in industrial and organizational psychology from organizations on the basis of informations and conducting research studies under the supervision of an advisor by using psychological research methodology and psychological tools in the study, collect data, analyze results, write a report and produce research article for published</p>	<p>1. เพิ่ม ศึกษา ประเด็นทางจิตวิทยา อุตสาหกรรม และองค์การ จากองค์กรร่วมสมัย บนฐานของข้อมูลสารสนเทศ</p> <p>2. จัดทำ บทสรุปสำหรับผู้บริหารในรูปแบบสื่อสร้างสรรค์</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	on data collection, data analysis and report findings as a project, study report or any kind of result		
38	<p>2511707 ภาษาอังกฤษสำหรับนักจิตวิทยา 3(3-0-6)</p> <p>English for Psychologist</p> <p>การใช้ภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐานทางจิตวิทยา ฝึกทักษะการสื่อสารในประเด็นต่าง ๆ การฟัง การอ่าน การพูดและการเขียน คำศัพท์เกี่ยวกับจิตวิทยา วิธีการอ่านและแปลบทความหรือผลงานวิจัยทางจิตวิทยา และการค้นคว้าหาข้อมูลทางจิตวิทยาด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>Using an introduction English language for psychology, practice communication skill in any issue, listening, reading, speaking, and writing, vocabulary in psychology, reading and translation in psychological articles or research, and searching psychological information from information technology system</p>	-	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
39	<p>2512723 ภาษาอังกฤษสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(3-0-6)</p> <p>English for Industrial and Organizational Psychologist</p> <p>ภาษาอังกฤษที่ใช้ในวิชาชีพจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การฝึกทักษะการฟังและการพูด เน้นคำศัพท์ สำนวน การสัมภาษณ์งาน และบทสนทนาต่าง ๆ ที่ใช้ในการติดต่อในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ รวมทั้งทักษะการอ่านและการเขียนเอกสารต่าง ๆ ที่ใช้ในองค์การอุตสาหกรรม ฝึกปฏิบัติการใช้ภาษาอังกฤษ</p> <p>ในสถานการณ์ที่กำหนด</p> <p>English using for industrial and organizational psychologist by practice the skill of listening and speaking, particularly in vocabulary, idioms, job interview and conversations in any work situations, English language that involved human resource management procedure, and skill of reading and writing documents in organization, practice English in situations as set</p>	<p>2517205 ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงานสำหรับนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(2-2-5)</p> <p>English for Work of Industrial and Organizational Psychologist</p> <p>การสื่อสารภาษาอังกฤษ คำศัพท์ สำนวนที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและการบริหารทรัพยากรมนุษย์ การสัมภาษณ์งาน การเขียนเอกสารภาษาอังกฤษในการสมัครงาน การใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ในการทำงานของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ</p> <p>English communication; vocabulary, expressions related to work and human resource management, job interview, writing English documents for job application; using English in various situations for industrial and organizational psychologist</p>	<p>1. เพิ่มเติมการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้มีความทันสมัยกับสถานการณ์ปัจจุบัน</p> <p>2. ปรับปรุงคำ อธิบายรายวิชา</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
40	<p>2512724 ภาษาอังกฤษสำหรับนักจิตวิทยาในการทำงานข้ามวัฒนธรรม 3(3-0-6)</p> <p>English for Psychologist at Work in Cross-Cultural</p> <p>หลักการใช้ภาษาอังกฤษกับการทำงานข้ามวัฒนธรรม</p> <p>ลักษณะ รูปแบบ แนวโน้มของการใช้ภาษาอังกฤษในบริบทการทำงานของนักจิตวิทยา การพัฒนาทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในสังคมต่างวัฒนธรรม ภาษากายและการกล่าวสุนทรพจน์ ประเด็นปัญหาทางภาษาในการทำงานที่เกิดจากการที่ผู้ส่งสารและผู้รับสารมีพื้นฐานทางวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน</p> <p>Principles about using English language and working in cross-cultural, characteristics, patterns and trend of using English in working context for psychologist, to develop skills in using English language for communication in different cultural society, gesture and speech in issues about language in work that causes from sender and receiver which have difference in cultural base</p>	-	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
41	<p>2512229 สรีรจิตวิทยา 3(3- 0- 6)</p> <p>Physiological Psychology</p> <p>ความสัมพันธ์ของหน้าที่การทำงานในระบบต่างๆ ภายในร่างกายมนุษย์ที่มีอิทธิพลต่อการแสดงพฤติกรรม ความหมาย และสาเหตุของจิตสรีรแปรปรวน รวมทั้งวิธีการป้องกันความผิดปกติทางจิตใจที่จะส่งผลต่อร่างกาย</p> <p>Relationship of function of human body system which have influence to behavior response, meaning and cause of psychosomatics including prevention method of mental disorder that effect to body</p>	-	
42	<p>2513604 จิตวิทยาการปรึกษา 3(3-0-6)</p> <p>Counseling Psychology</p> <p>ความหมาย ความสำคัญ หลักเบื้องต้น วิธีการ แนวคิด และทฤษฎีของจิตวิทยาการปรึกษา รวมทั้งขอบเขตของการให้คำปรึกษา กระบวนการให้คำปรึกษา และจรรยาบรรณของผู้ให้คำปรึกษา</p> <p>Definitions, importance, fundamental principles, methodology and theories of counseling psychology, including scope, processes of counseling and the ethics of counselor</p>	-	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
43	<p>2512230 จิตวิทยาเชิงพุทธ 3(3- 0- 6)</p> <p>Buddhism Psychology</p> <p>แนวคิดและหลักพุทธศาสนาในการเปรียบเทียบในด้านต่าง ๆ กับหลักการทางจิตวิทยา ความเป็นตัวตน จิตสำนึก จิตไร้สำนึก ความเชื่อ อารมณ์ ความรู้สึกนึกคิด การสร้างพลังความศรัทธา ความขัดแย้งภายในจิตใจ ความต้องการของมนุษย์ วิธีการพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ตามหลักทางพุทธศาสนา ศึกษาจิตวิทยาแนวตะวันตกควบคู่ไปกับจิตวิทยาตะวันออกและการบูรณาการพุทธศาสนากับจิตวิทยาเพื่อการดำรงชีวิตที่สมดุล และการฝึกสมาธิเพื่อพัฒนาจิต</p> <p>Concepts and principles of Buddhism by comparing with psychology principles, self, consciousness, unconsciousness, belief, emotion, cognition, faithfulness building, internal conflict, human needs, methods to develop the human potential as Buddhism concepts, studying in psychology from western and eastern principle, and the integration of Buddhism and psychology in order to maintain life balance and meditation for mind development</p>	-	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
44	<p>2512231 จิตวิทยาเชิงบวก 3(3-0-6)</p> <p>Positive Psychology</p> <p>ความหมาย ความเป็นมาของจิตวิทยาเชิงบวก หลักการและกระบวนการทำงานทางจิตของมนุษย์ โดยเน้นการคิดเพื่อบรรลุความสามารถของบุคคลในการเสริมสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับครอบครัว กลุ่มและชุมชน การค้นหาและการพัฒนาศักยภาพให้สามารถใช้ชีวิตได้อย่างมีความสุข การพัฒนาคุณค่าในตนเอง การรับรู้ความสามารถของตนเอง การมองโลกในแง่ดี การมีความหวัง รวมถึงการมีความสุข ความพึงพอใจในชีวิต</p> <p>Meaning, history of positive psychology, principles and procedure of mental functions of human, concentration in thinking abilities to achieve their individual growth for family, group and community, searching and development of capabilities to live with happiness, self-value development, self- efficacy, optimistic, hope including happiness, life satisfaction</p>	<p>2517208 จิตวิทยาเชิงบวกเพื่อการพัฒนาชีวิต 3(3-0-6)</p> <p>Positive Psychology for Life Development</p> <p>แนวคิดเกี่ยวกับจิตวิทยาเชิงบวก หลักการและกระบวนการทำงานทางจิตของมนุษย์ โดยเน้นการคิด กรอบความคิด การค้นหาและการพัฒนาจุดแข็งและศักยภาพให้สามารถใช้ชีวิตได้อย่างมีความสุข การพัฒนาคุณค่าในตนเอง การเสริมสร้างทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก แนวทางในการสร้างความสุข ความพึงพอใจและการเจริญงอกงามในชีวิต การตั้งเป้าหมายเพื่อพัฒนาตนเองและการทำงานอย่างเหมาะสม</p> <p>Positive psychology concepts, principles and procedure of mental functions of human, focusing on thinking abilities, mindset, finding and developing strengths and potentials to live happily, self-worth development, enhancing positive psychological capital, approaches to create happiness, satisfaction and achieve their individual growth, goals setting for self-development and working properly</p>	<p>1. เพิ่มเติมเนื้อหาโดยเน้นการพัฒนาศักยภาพ, ความสุข, การเสริมสร้างทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก กรอบความคิด แนวทางในการสร้างความสุข ความพึงพอใจ และการเจริญงอกงามในชีวิต, การตั้งเป้าหมายเพื่อพัฒนาตนเองและการทำงานอย่างเหมาะสม</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
			2. ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชา
45	<p>2513201 จิตวิทยาการทดลอง 3(2- 2- 5)</p> <p>Experimental Psychology</p> <p>หลักการ วิธีการ ประเภท รูปแบบ กระบวนการทดลองทางจิตวิทยา และการฝึกออกแบบแผนการทดลองด้านจิตวิทยา ทั้งรูปแบบการทดลองในห้องปฏิบัติการและการทดลองในภาคสนาม ในประเด็นที่เกี่ยวกับพฤติกรรมและกระบวนการทางจิตของมนุษย์ในด้านต่างๆ รวมทั้งการฝึกเขียนรายงานการทดลองจากการลงมือปฏิบัติจริง</p> <p>Principles, methodologies, categories, models, experimental psychology process and to practice experimental design both laboratory and field experiments that involve in any human behavior and mental process including the report written practice from actual operation</p>	-	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
46	<p>2513202 จิตวิทยาคลินิกเบื้องต้น 3(3-0-6)</p> <p>Introduction of Clinical Psychology</p> <p>ประวัติและแนวคิดพื้นฐานทางด้านจิตวิทยาคลินิก บทบาทและการทำงานของนักจิตวิทยาคลินิก การประเมินและการบำบัดทางจิตวิทยาคลินิก การแก้ไขและป้องกันความผิดปกติทางจิต จรรยาบรรณของนักจิตวิทยาคลินิก</p> <p>History and basic concepts on clinical psychology, the role and work of clinical psychologist, evaluation and therapy in clinical psychology, solving and prevention on mind abnormality and clinical psychologist ethics</p>	-	
47	<p>2513203 การวัดผลและการทดสอบทางจิตวิทยา 3(2-2-5)</p> <p>Psychological Measurement and Testing</p> <p>หลักการเบื้องต้นในการวัดผล กระบวนการทดสอบและการประเมินผลทางจิตวิทยา ประเภทและลักษณะของแบบทดสอบทางจิตวิทยา การสร้างและการเลือกใช้แบบทดสอบที่สอดคล้องกับจุดประสงค์ การฝึกปฏิบัติใช้แบบทดสอบทางจิตวิทยา การให้คะแนน การแปลผลจากแบบทดสอบ การประเมินคุณภาพของเครื่องมือ และการ</p>	<p>2512235 การทดสอบและการประเมินผลทางจิตวิทยา 3(2-2-5)</p> <p>Psychological Testing and Assessment</p> <p>หลักการเบื้องต้นในการวัดผล การทดสอบและการประเมินผลทางจิตวิทยา ประเภทและลักษณะของแบบทดสอบทางจิตวิทยา เครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบทางการศึกษา บุคลิกภาพ ความสนใจและเจตคติ การสร้างและการเลือกใช้แบบทดสอบและเครื่องมือที่สอดคล้องกับจุดประสงค์ การดำเนินการทดสอบ การให้คะแนน การแปลผล การประเมินคุณภาพของเครื่องมือประเภท</p>	<p>1. ปรับปรุงเนื้อหาของเครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบทางการศึกษา บุคลิกภาพ ความสนใจและเจตคติ ในการ</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	<p>จรรยาบรรณในการใช้แบบทดสอบที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาการศึกษา จิตวิทยาบุคลิกภาพและจิตวิทยาสังคม</p> <p>Fundamental of measurement, testing and evaluation process in psychology, categories and types of psychological test, creation and selection of test that coincide with the objectives setting, practicum in psychological test, scoring, interpretation the result of test, quality evaluation of instrument, and ethics of psychological test that involve with educational psychology, personality psychology and social psychology</p>	<p>ต่าง ๆ ประเด็นในการใช้เครื่องมือในการทดสอบและประเมินทางจิตวิทยา จรรยาบรรณในการทดสอบทางจิตวิทยา</p> <p>Fundamental of measurement, testing and evaluation process in psychology, categories and types of psychological test, assessment tools used in education, personality, interests and attitudes test, creation and selection of test that coincide with the objectives setting, practicum in psychological test, scoring, interpretation the result of test, quality assessment of instruments, issues in tools using in psychological testing and assessment and ethics of psychological test</p>	<p>ทดสอบ, การดำเนินการทดสอบและประเด็นในการใช้เครื่องมือในการทดสอบและประเมินทางจิตวิทยา</p> <p>2. ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชา</p>
48	<p>2513204 การจัดการความเครียดในองค์กร 3(2-2-5)</p> <p>Stress Management in Organization</p> <p>ความหมายและความสำคัญของความเครียด สาเหตุของความเครียด และผลของความเครียดที่มีต่อบุคคลทั้งทางกายภาพและทางจิตใจ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดในชีวิตประจำวันและการทำงาน ทฤษฎี หลักการ วิธีการในการแก้ไขและการฝึกเพื่อผ่อนคลายความเครียดด้วยวิธีการต่าง ๆ</p>	<p>2517307 การจัดการความเครียดและความเหนื่อยหน่ายในงาน 3(3-0-6)</p> <p>Stress Management and Job Burnout</p> <p>ความหมายและความสำคัญของความเครียดและความเหนื่อยหน่ายในงานที่ส่งผลต่อสุขภาวะด้านร่างกายและจิตใจ ผ่านกระบวนการควบคุมทางสุขภาพและการสนับสนุนทางสังคม</p>	<p>1. เพิ่มหัวข้อเกี่ยวกับความเหนื่อยหน่ายและผลกระทบต่อสุขภาวะ</p> <p>2. ปรับแก้คำอธิบายรายวิชา</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	Definition and importance of stress, cause and result on stress that effect to physical and mental health, factors related to stress in daily life and working, theories, principles and techniques in stress releasing and particularly in various relaxing practices	Definitions and importance of stress and job burnout affecting physical and mental well being through health locus of control and social support processes	
49	<p>2513731 ความรู้ทางธุรกิจสำหรับนักจิตวิทยา 3(3-0-6) Business Knowledge for Psychologist</p> <p>แนวคิด ทฤษฎีและหลักการทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการผลิต การตลาด การเงิน การบัญชี กฎหมายธุรกิจ และเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงานของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ การวิเคราะห์พฤติกรรมของบุคคลในองค์การธุรกิจ การใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาในการพยากรณ์ดัชนีชี้วัดทางธุรกิจเพื่อการแก้ไขปัญหาในวงการธุรกิจ</p> <p>Concept, theories and principles of business about production, marketing, finance, accounting, business law, and business economics for applying to working of industrial and organizational psychologist, analysis in human behavior in business sector, forecasting the business</p>	เนื้อหาคงเดิมเปลี่ยนเฉพาะรหัสวิชา	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	indicators by using psychological tools for solving problems in the business field		
50	<p>2512725 การตัดสินใจและการแก้ปัญหาในองค์การ 3(2-2-5) Decision-making and Problem-solving in Organization</p> <p>ประเภทของปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์การ การวิเคราะห์ปัญหา การเลือกวิธีการแก้ปัญหา แนวทางการสร้างความคิดสร้างสรรค์ ทฤษฎีและกระบวนการตัดสินใจ การดำเนินการแก้ปัญหาและการประเมินผล อำนาจในองค์การ วัฒนธรรมองค์การ บทบาทและความท้าทายของผู้นำและนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การต่อการตัดสินใจและแก้ปัญหาในองค์การ รวมทั้งแนวคิดทฤษฎีและผลกระทบของความขัดแย้งในองค์การ การเจรจาต่อรองสำหรับการแก้ปัญหาด้วยวิธีต่าง ๆ รวมทั้งปฏิบัติในสถานการณ์ที่กำหนด และศึกษาวิธีการสร้างความร่วมมือและการแข่งขันในองค์การ</p> <p>Type of organizational problems, analyze problem, selection of methodology to solve the problem, approach of building of creative thinking, theories and procedure in decision making, management of problem solving and evaluation, power in organization, organizational</p>	-	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	<p>culture, role and challenge of leader and industrial and organizational psychologist for decision making and problem solving in organization, including a concept, theories and affection of organizational conflict, the negotiation for problem solving with any method, including practice in situation as set and the building for collaboration and competition in organization</p>		
51	<p>2512726 จิตวิทยาการตลาดและผู้บริโภค 3(2-2-5) Marketing and Consumer Psychology ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภค แรงจูงใจ การรับรู้ การเรียนรู้ บุคลิกภาพและทัศนคติ บทบาทของนักจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการตลาดและผู้บริโภค การประยุกต์ใช้ทฤษฎีทางจิตวิทยาในการส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาดให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น Influence factors in decision making of consumer behavior, motivation, perception, learning, personality and attitude, roles of psychologist that involve marketing and consumer, the application of psychological theories to promote the marketing activities for more efficiency</p>	<p>2517206 จิตวิทยาการตลาดในยุคดิจิทัล 3(3-0-6) Marketing Psychology in Digital Age การประยุกต์หลักการทางจิตวิทยามาใช้ในการตลาดดิจิทัล ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้บริโภค แรงจูงใจ การรับรู้ การเรียนรู้ บุคลิกภาพและทัศนคติ บทบาทของนักจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับการตลาด ช่องทางการตลาดออนไลน์ การขายผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ต่างๆ เพื่อส่งเสริมกิจกรรมทางการตลาดให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น Application of psychological theories to digital marketing, influence factors in decision making of consumer behavior, motivation, perception, learning, personality and attitude, roles of psychologist, online marketing channels,</p>	<p>1. เพิ่มช่องทางการตลาดออนไลน์ การขายผ่านสื่อสังคมออนไลน์ ต่าง ๆ 2. ปรับแก้ คำ อธิบาย รายวิชา</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
		online sales through social media involve in marketing to promote more efficient marketing activities	
52	<p>2512727 จิตวิทยาการเป็นผู้นำและการพัฒนาทีมงาน 3(2-2-5) Psychology of Leadership and Teamwork Development พฤติกรรมของผู้นำ องค์ประกอบ บทบาทและหน้าที่ของผู้นำระดับต่าง ๆ ในองค์การ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำและการพัฒนาทีมงาน คุณลักษณะที่สำคัญของผู้นำ บุคลิกภาพของผู้นำ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของบุคคลและกลุ่มทำงาน ผู้นำกับการปรับพฤติกรรมที่เป็นปัญหาในองค์การและการพัฒนาคุณลักษณะในการเป็นผู้นำ รวมทั้งกิจกรรมส่งเสริมพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมด้วยจิตวิทยาการบริหารเพื่อการพัฒนาทีมงานให้มีประสิทธิภาพ</p> <p>Leader behavior, components, roles and duty of leader in any levels in organization, theories of leadership and team development, personality of leader, the factors influencing to behavior of person and work group, leader and behavior modification in case of organizational problem and development of characteristics for leader including the</p>	<p>2517201 จิตวิทยาการเป็นผู้นำและการสร้างทีมงาน 3(3-0-6) Psychology of Leadership and Team Building แนวคิด ทฤษฎีทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำ รูปแบบของภาวะผู้นำ แนวคิดในการทำงานเป็นทีม การบริหารทีมงาน การแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการทำงานเป็นทีมและกรณีศึกษาภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน</p> <p>Concepts, psychological theories related to leadership, styles of leadership, teamwork concept, teamwork management, problem solving and teamwork decision, and case study of leadership in current situation</p>	<p>ปรับแก้ คำอธิบาย รายวิชาเพื่อ ความกระชับ และเพิ่ม ประเด็นในการ วิเคราะห์ที่ สอดคล้องกับ สถานการณ์ใน ปัจจุบัน</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	supporting activity of teamwork behavior with management psychology for teamwork development as efficiency		
53	<p>2513732 จิตวิทยาการสื่อสารในองค์กร 3(2-2-5) Psychology of Communication in Organization แนวคิดและกระบวนการสื่อสารของบุคลากรในองค์กร พฤติกรรมของมนุษย์ด้านภาษา การวิเคราะห์ภาษาท่าทาง ความแตกต่างระหว่างบุคคลและกลุ่มบุคคล โดยประยุกต์ความรู้ทางจิตวิทยาเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารในองค์กร การประชาสัมพันธ์ การจัดการกับข่าวลือ ศิลปะการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ และการใช้การสื่อสารเพื่อสร้างแรงจูงใจหรือโน้มน้าวใจบุคลากรในองค์กรเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>Concepts and procedure in communication of working persons in organization, human behavior in language, gesture analysis, difference among persons and groups by application of psychology knowledge to enhance the efficiency of communication in the organization, public relations, rumor management, arts of efficiency meeting, communication to build up the motivation and persuasion to other employees in organization for work accomplishment</p>	<p>2517203 จิตวิทยาการสื่อสารและการจูงใจในองค์กร 3(3-0-6) Psychology of Communication and Motivation in Organization แนวคิด รูปแบบการติดต่อสื่อสาร ทฤษฎีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ การประยุกต์ใช้หลักจิตวิทยาเพื่อการสร้างสัมพันธ์ภาพ ทฤษฎีแรงจูงใจ การวิเคราะห์ภาษาท่าทาง กลยุทธ์การสื่อสารและเทคนิคการโน้มน้าวใจ</p> <p>Concepts, styles of communication, transactional analysis theory, application of psychological principles for relationship building, motivation theories, body language analysis, communication strategies and persuasive technique</p>	<p>เพิ่มเนื้อหา ทฤษฎีแรงจูงใจ เพื่อให้ สอดคล้องกับ การจัดการเรียน การสอนใน รูปแบบบูรณา การ</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
54	<p>2512232 สุขภาพจิตในการทำงาน 3(2-2-5) Mental Health at Work</p> <p>ความหมายและความสำคัญของสุขภาพจิตในการทำงาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อสุขภาพจิตของบุคลากรในองค์การ ความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพกายและสุขภาพจิต ประเภทของความผิดปกติทางจิต พฤติกรรมที่เสี่ยงต่อความเจ็บป่วยทั้งทางกายและจิตใจ การปรับตัวและการสร้างความสุข ปัญหาด้านสุขภาพจิตที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ความเครียดและการจัดการความเครียดในการทำงาน การใช้เครื่องมือและกระบวนการทางจิตวิทยาในการประเมินความเครียด การป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพจิตในการทำงาน การส่งเสริมสุขภาพจิตในองค์การ รวมทั้งการประยุกต์ทฤษฎีทางจิตวิทยาเพื่อบริหารความเครียดและผ่อนคลายความเครียดในรูปแบบกิจกรรม</p> <p>Meaning and importance in mental health at work, the factors that effect to mental health of person in organization, relationship between physical and mental health, types of mental disorder, the risk behavior in physical and mental illness, adjustment and building the happiness, problems in mental health at work, stress and stress management at work, instrument using and psychological</p>	<p>2512233 สุขภาพจิตและการส่งเสริมสุขภาวะ 3(2-2-5) ในการดำเนินชีวิต Mental Health and Enhancing Well-being in Living</p> <p>แนวคิดทางจิตวิทยาเกี่ยวกับสุขภาพจิตและสุขภาวะ ความสัมพันธ์ระหว่างสุขภาพกายและสุขภาพจิต ประเภทของความผิดปกติทางจิตและพฤติกรรม การดูแลสุขภาพกายและจิต ความฉลาดทางอารมณ์ การจัดการความเครียด แนวคิดและหลักการทางจิตวิทยาในการเสริมสร้างสุขภาวะในการดำเนินชีวิตและในการทำงาน การส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงาน การฝึกปฏิบัติเพื่อการพัฒนาสุขภาวะรวมถึงความสุขเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินชีวิตและการทำงาน</p> <p>Psychological concepts of mental health and well-being, relationship between physical and mental health, types of mental and behavior disorder, health and mental health care, emotional intelligence, stress management, psychological concepts and principles for enhance life and work well-being, promoting the quality of work life, practice activities for developing various types of well-being including happiness applied for living and working</p>	<p>1. เพิ่มเติมเนื้อหาด้านความฉลาดทางอารมณ์, การดูแลสุขภาพกายและสุขภาพจิต, แนวคิดและหลักการทางจิตวิทยาในการเสริมสร้างสุขภาวะในการดำเนินชีวิตและในการทำงาน การส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงาน การฝึกปฏิบัติเพื่อการพัฒนาสุขภาวะรวมถึง</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	<p>procedure for evaluate stress, prevention and problem solving in mental health at work, the enhancement of mental health in organization including the application of psychological theories for stress management and stress releasing by activities</p>		<p>ความสุขเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินชีวิตและการทำงาน</p> <p>2. ปรับปรุงคำอธิบายรายวิชา</p>
55	<p>2513733 พฤติกรรมที่เป็นปัญหาต่อองค์การ 3(3-0-6)</p> <p>Behavioral Problems in Organization</p> <p>ความหมายของพฤติกรรมที่เป็นปัญหา โดยเข้าใจถึงสาเหตุและผลลัพธ์ของพฤติกรรมของบุคคลที่เป็นปัญหาขององค์การอันจะส่งผลต่อการจัดการพฤติกรรมองค์การ รวมทั้งการจำแนกประเภทของพฤติกรรมดังกล่าว การคุกคามทางเพศ การใช้สารเสพติด การติดการพนัน การลักทรัพย์นายจ้างและการกระทำทุจริตแบบต่าง ๆ ในองค์การ โดยประยุกต์แนวคิด ทฤษฎีทางจิตวิทยา สังคมวิทยา เศรษฐศาสตร์ วิทยาการจัดการ หรือศาสตร์ในสาขาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับพฤติกรรมที่เป็นปัญหาดังกล่าวไม่ให้เกิดผลด้านลบต่อองค์การ</p> <p>Meaning of deviant behavior by understanding cause and effect of organization behavior problem affect to</p>	<p>เนื้อหาคงเดิมเปลี่ยนเฉพาะรหัสวิชา</p>	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	organizational management including classification of behaviors, sexual harassment, drug and gambling addict, burglary employer and several types of corruption by applying principles in psychological theories, sociology, economics, management science or several related science for modification these behavioral problems in negative affect to organization		
56	<p>2513907 หัวข้อที่น่าสนใจทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(2-2-5)</p> <p>Selected Topics in Industrial and Organizational Psychology</p> <p>ค้นคว้าในหัวข้อหรือทำกิจกรรมเชิงวิชาการที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ซึ่งเป็นประเด็นที่น่าสนใจในปัจจุบันหรือแนวโน้มในอนาคต โดยเรียบเรียงในรูปแบบรายงาน และนำเสนอในชั้นเรียน ภายใต้คำแนะนำจากอาจารย์ผู้สอน</p> <p>Selected topics or academic activities which related to industrial and organizational psychology about interested issue in current or future trend, compile into a report and present under instructor consulting</p>	<p>2513319 ประเด็นที่น่าสนใจทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(2-2-5)</p> <p>Interesting Issues in Industrial and Organizational Psychology</p> <p>ค้นคว้าในประเด็นหรือทำกิจกรรมเชิงวิชาการที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การที่น่าสนใจในปัจจุบันหรือแนวโน้มในอนาคต เรียบเรียงในรูปแบบรายงานและนำเสนอ</p> <p>Selecting issues or academic activities related to industrial and organizational psychology in current or future trend, compiling as report and presentations</p>	<p>1. ปรับเปลี่ยนให้มีความทันสมัยและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน</p> <p>2. เพิ่ม ศึกษาประเด็นทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การจากองค์กรร่วมสมัย</p>

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
			3. จัดทำเป็นรายงานสรุป
57	2513908 การฝึกปฏิบัติการในแหล่งงาน 2(90) Practicum in Workplace การฝึกปฏิบัติงานในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การการสังเกตและมีส่วนร่วมปฏิบัติงาน และสังเคราะห์องค์ความรู้ที่ได้จากสถานประกอบการ Practice of industrial and organizational in workplace, observation and participation at workplace and synthesize knowledge from enterprise	-	
58	2514906 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(400) Field Experience in Industrial and Organizational Psychology การฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การร่วมกับสาขาวิชาอื่นๆ ในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในลักษณะงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรในองค์การ การดำรงรักษา งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำที่เกี่ยวกับงานบริหารบุคคล ภายใต้การควบคุมดูแล	2514803 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพจิตวิทยาในอุตสาหกรรมและองค์การ 5(450) Field Experience in Industrial and Organizational Psychology การฝึกประสบการณ์วิชาชีพด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การร่วมกับสาขาวิชาอื่นๆ ในหน่วยงานที่ลักษณะงานเกี่ยวข้องกับกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรในองค์การ การดำรงรักษา งานพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำที่เกี่ยวกับงานบริหารบุคคล	1. ปรับแก้คำอธิบายรายวิชาเพื่อความกระชับ 2. เพิ่มจำนวนหน่วยกิตและจำนวนชั่วโมงในการฝึกประสบการณ์ฯ

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
	<p>ของอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้บริหารในหน่วยงาน โดยจัดให้มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพตลอดภาคการศึกษา เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ ทักษะและทัศนคติที่ดีในการทำงานในอนาคต</p> <p>A practicum of field experience in industrial and organizational psychology with any professions in related job including procedure of recruitment and selection in organization, retention, human resource development and counseling in personnel function under supervision of advisor and executive in institute throughout the semester leading to knowledge, understanding, skill and a good attitude in future work</p>	<p>A practicum of field experience in industrial and organizational psychology with any professions in related job including procedure of recruitment and selection in organization, retention, human resource development and counseling in personnel function</p>	
59	-	<p>2512304 การให้คำปรึกษาทุกช่วงวัย 3(2-2-5) Counseling for people of all ages</p> <p>การฝึกทักษะ วิธีและขั้นตอนของการให้คำปรึกษา รูปแบบของการให้คำปรึกษาที่สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ คุณลักษณะและจรรยาบรรณของผู้ให้คำปรึกษา บทบาทและหน้าที่ของผู้ให้การปรึกษา เพื่อช่วยเหลือและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์ของบุคคลในทุกช่วงวัย</p>	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
		Practice counseling skills, methods and process of counseling, type of counseling that corresponds to the new normal life, characteristics and ethics of counselor, roles and duties of counselor to help and empower the human potential in all ages	
60	-	2512305 การให้คำปรึกษาในสภาวะวิกฤติ 3(2-2-5) Counseling for Critical Situation การฝึกทักษะ องค์ประกอบของการให้บริการปรึกษาในสภาวะวิกฤติ วิธีและขั้นตอนของการปรึกษา การให้คำปรึกษาคนพยายามฆ่าตัวตาย และแนวทางการดูแลผู้ที่มีความเสี่ยงต่อการฆ่าตัวตายจากผลกระทบต่างๆ ในปัจจุบัน Practice counseling skills, components of crisis counseling services, methods and process of counseling, counseling for people who trying to suicide and guidelines for caring persons at risk of suicide from the current impacts	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
61	-	<p>2513205 พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล 3(2-2-5)</p> <p>Fundamentals of Information Technology and Digital Innovation</p> <p>องค์ประกอบของระบบคอมพิวเตอร์ พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ เครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสารข้อมูล อัลกอริทึมและการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีเมตาเวิร์ส เทคโนโลยีฐานข้อมูล เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล นวัตกรรมดิจิทัล กฎหมายและจริยธรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>Computer system components, fundamentals of information technology, computer networks and data communication, algorithms and computer programming, metaverse technology, database technology, digital business technology, digital innovation, law and ethics in information technology</p>	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
62	-	<p>2513317 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนานวัตกรรม 3(2-2-5)</p> <p>Applying Digital Technology for Innovation Development</p> <p>หลักการ แนวคิด ทฤษฎีความเป็นนวัตกรรม กระบวนการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี การออกแบบนวัตกรรมโดยใช้แนวคิดเชิงออกแบบ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เทคโนโลยีเสมือนจริง และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ บูรณาการข้ามศาสตร์เพื่อพัฒนานวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์</p> <p>Principles, concepts, theories of innovation, innovation and technology development processes, innovative design using design thinking, applying digital technology, virtual reality technology and artificial intelligence technology, cross- disciplinary integration for creative innovation development</p>	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
63	-	<p>2513318 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับ นักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ 3(2-2-5) Information Technology for Industrial and Organizational Psychologist</p> <p>การประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในงานของ นักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปใน การดำเนินการทางข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในงานจิตวิทยา บุคลากร การเขียนชุดคำสั่งอย่างง่ายในงานบริหารค่าจ้าง การกลั่นแกล้ง ทางออนไลน์ และการใช้สื่อสารสนเทศ</p> <p>Applying information technology in industrial and organizational psychology field, using package program in data processing for decision making in personnel psychology, writing simple set of instructions in payroll management, cyberbullying, and using information media</p>	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
64	-	2517202 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับนักจิตวิทยา 3(2-2-5) Communication English for Psychologist คำศัพท์เกี่ยวกับจิตวิทยา ฝึกทักษะการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียนภาษาอังกฤษ เพื่อสื่อสารในบริบทและสถานการณ์ ต่างๆ ในทางจิตวิทยา Vocabulary in psychology; practice of English listening, speaking, reading, and writing skills for communication used in several psychological contexts and situations	
65	-	2517302 ภาษาอังกฤษสำหรับการเจรจาต่อรอง ในองค์การ 3(2-2-5) English for Negotiation in Organization การฟังและการพูด ไวยากรณ์ สำนวน คำศัพท์ ภาษาอังกฤษเพื่อการโน้มน้าวใจและการเจรจาต่อรองในองค์การ ฝึกปฏิบัติการเจรจาต่อรองในสถานการณ์จำลอง Listening and speaking English; grammar, expressions, vocabularies for persuasion and negotiation in organization, practice with role play in simulation	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
66	-	2517303 ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอผลงานทางจิตวิทยา 3(2-2-5) English for Psychological Presentations การพูด การอ่าน และการเขียน สำนวนทางภาษาอังกฤษอย่างเป็นทางการสำหรับการนำเสนอข้อมูลทางจิตวิทยา ฝึกฝนการใช้ภาษาอังกฤษในการนำเสนอผลงาน อ่านและแปลบทความหรือผลงานวิจัยทางจิตวิทยา Speaking, reading, and writing; expressions for formal English presentation in psychology; practice of English presentation, reading, and translating articles or research in psychology	
67	-	2512112 จิตวิทยาการรู้คิดและการคิดเชิงออกแบบ 3(2-2-5) Cognitive Psychology and Design Thinking ปรัชญาแนวคิดเกี่ยวกับปัญญาของมนุษย์ ระบบประสาทและการทำงานของสมอง การรับรู้ผ่านประสาทสัมผัส การจำและการลืม กระบวนการคิด รูปแบบการคิด พัฒนาการด้านการคิด การควบคุมการรู้คิด การวัดการรู้คิด การเรียนรู้ภาษา พัฒนาการด้านภาษา ความคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา การใช้เหตุผลในการตัดสินใจ และการคิดเชิงออกแบบสู่การเป็นนวัตกรรม	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
		Conceptual philosophy of human intelligence, nervous system and brain function, perception through senses organ, remembering and forgetting, thinking processes, thinking patterns, thinking development, cognitive control, cognitive measurement, language learning, language development, creative thinking and problem solving, reasoning in decision making and design thinking for being innovators	
68	-	2512236 จิตวิทยาเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนยุคใหม่ 3(3-0-6) Psychology for Development of New Era Learners' Potential ความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน การสร้างบรรยากาศในการชั้นเรียนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ การประยุกต์ใช้หลักการและทฤษฎีจิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาการเรียนรู้และจิตวิทยาการแนะแนว เพื่อการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนยุคใหม่ Individual differences of learners, creating a classroom atmosphere for promoting learning, application of principle and theories of developmental psychology, learning psychology and guidance psychology for new era learners potential development	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
69	-	<p>2511213 จิตวิทยาและการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก และวัยรุ่น 3(3-0-6)</p> <p>Psychology and Enhancing Child and Adolescent Development</p> <p>ความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาพัฒนาการ ทฤษฎีพัฒนาการ ลักษณะพัฒนาการ การเจริญเติบโตของวัยเด็กและวัยรุ่น การทำความเข้าใจพฤติกรรม บุคลิกภาพ และความต้องการในด้านต่าง ๆ ของเด็กและวัยรุ่น ปัจจัยและแนวทางในการดูแลส่งเสริมพัฒนาการในด้านอารมณ์ สังคม ทักษะชีวิต การคิด และพฤติกรรมที่เหมาะสมสำหรับครอบครัวและสถานศึกษา</p> <p>Knowledge about developmental psychology, developmental psychology theories, characteristics of development, childhood and adolescence growth, behavioral understanding, personality and the various needs of children and adolescents, factors and guidelines to take care and enhance emotional, social, life skills, thinking development and appropriate behaviors for families and schools</p>	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
70	-	2517308 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในยุคดิจิทัล 3(2-2-5) Human Resource Management and Development in Digital Age การพัฒนาช่องทางใหม่ทางการสรรหาและ การคัดเลือก ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ระบบการบริหารค่าตอบแทน การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร และ โปรแกรมการพัฒนาองค์กร Developing modern channels in human resource recruitment and selection, using package program in performance appraisal, remuneration administration system, training and human resource development, and organization development program	
71	-	2513320 จิตวิทยาชุมชน 3(2-2-5) Community Psychology พฤติกรรมของบุคคลในชุมชน สังคมชนบทกับสังคม เมือง กระบวนการกลายเป็นเมือง แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง วิธีการ ของจิตวิทยาชุมชน การประยุกต์แนวคิดทางจิตวิทยาเพื่อจัดการปัญหาใน ชุมชน การส่งเสริมป้องกันสุขภาพกายและจิตใจในชุมชน การส่งเสริมการ	

ลำดับ	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2560	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565	เหตุผล
		<p>พัฒนาคุณภาพชีวิต การพัฒนาทรัพยากรบุคคลในชุมชน การสร้างความเข้มแข็งในชุมชน และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์กับชุมชน</p> <p>Behavior of people in the community, rural society and urban society, urbanization, concepts and related theories, methods of community psychology, applied psychological concepts to problem management in the community, promoting and preventing physical and mental health in the community, promoting the development of quality of life, human resource development in the community, community strengthening, and encounter group in community</p>	

สรุปตารางเปรียบเทียบระหว่างหลักสูตรเดิม กับ หลักสูตรปรับปรุง

หลักสูตรเดิมมีรายวิชาทั้งหมด	44	รายวิชา
หลักสูตรปรับปรุงมีรายวิชาทั้งหมด	43	รายวิชา
- จำนวนรายวิชาจากหลักสูตรเดิมที่ ไม่ได้ นำมาพัฒนาปรับปรุง	13	รายวิชา
- จำนวนรายวิชาที่ คงคำอธิบายรายวิชาเดิม ไว้	2	รายวิชา
- จำนวนรายวิชาที่มีการ ปรับปรุง คำอธิบายรายวิชา	28	รายวิชา
- จำนวนรายวิชาที่ พัฒนาขึ้นมาใหม่	13	รายวิชา

ภาคผนวก ณ
สรุปวาระการวิพากษ์หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต

สรุปวาระการวิพากษ์หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565
วันเสาร์ที่ 5 มีนาคม พ.ศ. 2565 เวลา 09.00 – 12.00 น.
แบบ Online ผ่านระบบ Microsoft Team

รายนามผู้เข้าร่วมการวิพากษ์หลักสูตร

1. อาจารย์ศุภมิตร	บัวเสนาะ	ประธานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
2. ศาสตราจารย์ ดร.มานพ	ชุนิล	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
3. รองศาสตราจารย์ ดร.ศจีมาจ	ณ วิเชียร	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
4. ดร.ชูเกียรติ	จากใจชน	กรรมการการวิพากษ์หลักสูตร
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศยามล	เอกะกุลานันต์	กรรมการการวิพากษ์หลักสูตร
6. นายแพทย์รัฐพล	เตรียมวิชานนท์	กรรมการการวิพากษ์หลักสูตร
7. คุณสัมพันธ์	อนุภักดี	กรรมการการวิพากษ์หลักสูตร
8. คุณสุสยาม	อนันตสายนนท์	กรรมการการวิพากษ์หลักสูตร
9. คุณวรวิธ	มัสพันธ์	กรรมการการวิพากษ์หลักสูตร
10. คุณนิชาพรรณ	รัตนคช	กรรมการการวิพากษ์หลักสูตร
11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สฤณี	ศรีโยธิน	รองคณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
12. อาจารย์ปทุมพร	โพธิ์ภาค	อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ
13. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิศรินทร์	ก่อเลิศวรพงศ์	อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ
14. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัมพร	ศรีประเสริฐสุข	อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ
15. นางสาวณัฐธิดา	สุพรรณภาพ	เลขานุการหลักสูตรฯ

วาระในการวิพากษ์

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

ประธานหลักสูตรฯ แจ้งข้อมูลต่าง ๆ ให้ผู้เข้าร่วมการวิพากษ์หลักสูตรฯ ดังนี้

1.1 การแนะนำคณะทำงานและผู้เข้าร่วมการวิพากษ์หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565

วาระที่ 2 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

ประธานหลักสูตรฯ เสนอหัวข้อในการอภิปรายในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ดังนี้

2.1 หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

2.2 หมวดที่ 2 ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร

2.3 หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร

2.4 หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร กลยุทธ์การจัดการศึกษา และวิธีการประเมินผล

2.5 หมวดที่ 5 หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา

2.6 หมวดที่ 6 การพัฒนาอาจารย์

2.7 หมวดที่ 7 การประกันคุณภาพหลักสูตร

2.8 หมวดที่ 8 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร

วาระที่ 3 เรื่องอื่น ๆ

3.1 คำแนะนำและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวมของผู้เข้าร่วมการวิพากษ์หลักสูตร
ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565

เริ่มการวิพากษ์ เวลา 09.00 น.

อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ ประธานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ทำหน้าที่เป็นประธานกล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมการวิพากษ์หลักสูตรฯ และชี้แจงลำดับขั้นตอนในการวิพากษ์หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 โดยแจ้งข้อมูลให้ผู้เข้าร่วมอภิปรายทราบดังนี้

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

วาระที่ 1.1 การแนะนำคณะทำงานและผู้เข้าร่วมการวิพากษ์หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565 ซึ่งประกอบด้วย

1.1.1 คณะทำงานในการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ จำนวน 6 ท่าน

1.1.2 ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก จำนวน 2 ท่าน

1.2.3 กรรมการการวิพากษ์หลักสูตร จำนวน 7 ท่าน

มติผู้เข้าร่วมวิพากษ์

รับทราบ

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

วาระที่ 2.1 หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ ประธานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้กล่าวถึงประเด็นข้อเสนอแนะและข้อซักถาม จากกรรมการการวิพากษ์หลักสูตรที่ให้ข้อมูลไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ ดร.ชูเกียรติ จากใจชน

ข้อที่ 1 หน้าปกให้ระบุให้ชัดเจนว่าเป็นหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2565 ซึ่งทางคณะทำงานได้ดำเนินการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ข้อที่ 2 ส่วนที่สอง คำนำ (ตอนท้าย) ท่านได้ตั้งคำถามมาว่า ในส่วนคำนำ คำว่า "วัฒนธรรมสวนดุสิต" ขอให้ขยายความแบบสรุปเพิ่มเติมเข้าไป เพื่อให้ผู้อ่านได้เข้าใจมากยิ่งขึ้น ซึ่งทางคณะทำงานก็น้อมรับไว้และขอขยายความว่า ในส่วนของวัฒนธรรมสวนดุสิตพูดถึงเรื่องของความโดดเด่น ความอยู่รอดได้ภายใต้สภาวะการของการแข่งขัน และสิ่งแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง ซึ่งคนที่จะเป็นสวนดุสิตนั้นก็จะมีรูปแบบของการที่มีบุคลิกภาพที่ดี มีการศึกษาหาความรู้ และพัฒนานวัตกรรมอยู่เสมอ มีการพิจารณารับฟังความคิดเห็นทางคณะผู้จัดทำจะเพิ่มคำนำตามที่ท่านผู้ทรงคุณวุฒิแนะนำไว้

ข้อที่ 3 ส่วนที่สามนั้นรายวิชาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม ลักษณะของรายวิชาดังกล่าวนี้ เป็นการฝึกงาน แต่ไม่ใช่ "สหกิจศึกษา" ใช่หรือไม่ ด้วยหากเป็นสหกิจศึกษา จะมีตัวบ่งชี้และเกณฑ์จากสมาคมสหกิจศึกษาไทย และการวางแผนการจัดการศึกษาร่วมกับสถานประกอบการ โดยอาจารย์พุมพร โพธิ์ภาค

ได้อธิบายว่าหลักสูตรของเราใช้คำว่า “การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ” จึงไม่ได้ใช้คำว่าสหกิจศึกษา ดังนั้นจึงจะไม่ได้มีความเกี่ยวข้องกับสมาคมสหกิจศึกษาไทย

ข้อที่ 4 ในส่วนที่สี่ (จากหัวข้อที่ 7) ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตร ขอให้ระบุมาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2560 ในปี การศึกษา 2568 เนื่องจากว่าในแบบฟอร์มรูปแบบของทางมหาวิทยาลัยกำหนดให้หลักสูตรจะต้องรายงานว่ามีการเผยแพร่หลังจากที่ทำการเปิดการเรียนการสอนมาแล้วอย่างน้อยสองปี ดังนั้นในหัวข้อที่ 7 จึงระบุว่าเป็นปีการศึกษา 2568 ที่เราจะได้มีการเผยแพร่

ข้อที่ 5 ในเรื่องของอาชีพที่สามารถประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา หัวข้อที่ 8.1 นักจิตวิทยาในหน่วยงานภาครัฐ เอกชน หรือองค์กรต่าง ๆ แต่ในหัวข้อที่ 8.6 ใช้คำว่าผู้ช่วยนักจิตวิทยาในหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับงานด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเหตุใดจึงมีสถานภาพในตำแหน่งที่ไม่เท่ากัน ทางคณะทำงานน้อมรับข้อเสนอแนะนี้และนำไปปรับแก้ให้เป็นแนวทางเดียวกัน โดยตัดคำว่า ผู้ช่วยในข้อ 8.6 ออกเพื่อปรับแก้ให้เป็นแนวทางเดียวกัน

ข้อที่ 6 ขอให้เพิ่มเอกสารเพิ่มเติม/ผลงานทางวิชาการ/การวิจัย/ตำรา ย้อนหลังไม่เกิน 5 ปี เพื่อรับการตรวจสอบคุณสมบัติของการเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยอาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ ได้กล่าวว่า ผลงานตามที่ระบุมาคือ ผลงานที่มีอยู่ในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี ซึ่งปัจจุบันอาจารย์บางท่านกำลังดำเนินการทำผลงานวิชาการอยู่ซึ่งยังไม่สมบูรณ์จึงรายงานตามที่มีอยู่ปัจจุบัน

ข้อที่ 7 ขอให้ตรวจสอบคำพิมพ์ผิด เช่น Stakeholder, Outcome-based Learning, University of Phoenix, Liberty University เป็นต้น จึงขอน้อมรับข้อเสนอดังกล่าวและกราบขอภัยในความบกพร่องมา ณ โอกาสนี้ และทางคณะทำงานจะดำเนินแก้ไขให้ถูกต้อง

ข้อที่ 8 รายวิชาในหมวดศึกษาทั่วไป (GE) เป็นชุดรายวิชาที่ Fixed Package จากสำนักวิชาศึกษาทั่วไปกำหนดมาให้ และใช้ทั้งกับทุกหลักสูตรของมหาวิทยาลัย เราจึงไม่สามารถปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมได้

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ นายแพทย์รัฐพล เตรียมิชานนท์

กล่าวว่าให้เพิ่มอาชีพที่บัณฑิตสามารถประกอบอาชีพหลังสำเร็จการศึกษา เช่น ผู้ประกอบการอิสระ หรือ ผู้ประกอบการออนไลน์ (Online Entrepreneur) ทางหลักสูตรน้อมรับข้อเสนอดังกล่าวไปปรับแก้

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ คุณสัมพันธ์ อนุภักดิ์

ข้อที่ 1 อยากทราบว่าทางหลักสูตรต้องการให้นักศึกษาจบไปสามารถไปประกอบอาชีพอะไร หรือเน้นไปประกอบอาชีพอะไรเป็นหลัก

ข้อที่ 2 ที่ผ่านมามีการเก็บข้อมูลหรือสำรวจข้อมูลนักศึกษาที่จบการศึกษาหรือไม่ แล้วไปประกอบอาชีพอะไร

ข้อที่ 3 คณะหรือหลักสูตรต้องการให้เน้นหลักสูตรไปทิศทางไหน หรือประกอบอาชีพอะไร

โดยทาง ผศ.ดร.สฤกษ์ดี ศรีโยธิน เป็นผู้ตอบคำถามทั้ง 3 ข้อ ไว้ดังนี้ โดยปกติทางมหาวิทยาลัยจะมีแบบฟอร์มการสำรวจที่เป็นของส่วนกลางของมหาวิทยาลัยที่ระบุว่ามีบัณฑิตที่จบการศึกษานั้นตรงสาขามากน้อย

แต่ไหน ไม่ตรงเท่าไร โดยจะมีข้อมูลการดำเนินงานทำของบัณฑิตสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การที่ทำงานตรงสาขานั้นอยู่ที่ร้อยละ 81.82 และที่ไม่ตรงสาขาอยู่ที่ร้อยละ 10.91 และพบว่ามีร้อยละ 5.45 ที่ประกอบอาชีพอิสระ และศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นอยู่ที่ร้อยละ 1.82 แต่จากการสัมภาษณ์จากบัณฑิตอย่างไม่เป็นทางการพบว่าส่วนใหญ่ทำงานเกี่ยวกับ งานบริหารทรัพยากรมนุษย์ บริหารทรัพยากรบุคคล ในภาคส่วนต่าง ๆ เช่น งานทางฝ่าย HRM (Human Resource Management) งานทางฝ่าย HRD (Human Resource Development) และงานด้านเอกสารที่เกี่ยวข้อง และมีบางคนที่ทำงานเกี่ยวข้องกับจิตวิทยาในสถานพยาบาล

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ รศ.ดร.ศจีมาจ ณ วิเชียร

ข้อที่ 1 ท่านได้ให้ข้อคิดเห็นไว้ว่าเมื่อพูดถึงอุตสาหกรรมและองค์การก็ควรจะให้สอดคล้องกันในหัวข้อที่ 11 ทางคณะทำงานจึงรับเอาไว้ปรับแก้ไข และภาษาต่างประเทศก็ควรจะเป็นภาษาอังกฤษ เพราะดูจากในหมวดที่ 3 ส่วนใหญ่แล้วเป็นภาษาอังกฤษ แต่เดิมที่มีผู้ทรงคุณวุฒิท่านอื่นได้เสนอให้มีภาษาเมียนมาร์ ซึ่งจากการประชุมกับทางผู้บริหารมีแนวโน้มจะดำเนินการค่อนข้างยาก เนื่องจากมีข้อจำกัดของมหาวิทยาลัย เช่น ตัวผู้สอน ดังนั้นจึงน่าจะรับความคิดเห็นที่ควรระบุว่าเป็นภาษาอังกฤษ

ข้อที่ 2 พิมพ์คำว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและ stakeholders ผิด ทางคณะทำงานน้อมรับข้อเสนอดังกล่าว และกราบขออภัยในความบกพร่องดังกล่าว

ข้อที่ 3 ในส่วนของหน้าที่ 12 จากการระบุนการสำรวจเมื่อเราดำเนินการสำรวจ การทำวิจัยเสร็จสิ้นแล้วนั้นคณะกรรมการควรจะมีรายละเอียดที่ได้จากการสำรวจไปสร้างรายวิชาอย่างไร ดังนั้นทางคณะทำงานจึงได้ทำการดำเนินการเพิ่มเติมรายละเอียดลงในส่วนของที่มาของหมวดวิชา ได้แก่ กลุ่มวิชาจิตวิทยา กลุ่มวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ กลุ่มวิชาการให้คำปรึกษาและส่งเสริมสุขภาพ กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ ผศ.ดร.ศยามล เอกะกุลานันต์

อยากให้ทางคณะผู้จัดทำเล่าถึง Timeline ของการวิจัยของหลักสูตรว่าเกี่ยวข้องกับการ Focus Group และมีการนำผลมาต่อยอดกันอย่างไร โดยอาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ ได้ตอบประเด็นข้อซักถามดังนี้ โดยหลังจากที่เรามีการสำรวจหลักสูตรเรียบร้อยแล้วทั้งภายในและภายนอกประเทศมาพิจารณาดูแนวโน้มของจิตวิทยาในโลกยุคปัจจุบัน จากนั้นจึงได้จัดทำงานวิจัยเพื่อมองแนวโน้มในอนาคตในการจัดทำหลักสูตร แล้วนำผลที่ได้กำหนดเป็นกรอบคำถามในประเด็นของการประชุม Focus Group Discussion ซึ่งมีหัวข้อ ได้แก่

ประเด็นที่ 1 : นักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การควรมีความรู้พื้นฐานทางด้านจิตวิทยาและองค์ความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ประเด็นที่ 2 : สมรรถนะของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในอนาคต

ประเด็นที่ 3 : บทบาทของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การก่อนและหลังโควิด และข้อควรระวังหรือความเสี่ยงในการทำงานที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต

ประเด็นที่ 4 : ปัจจุบันนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้มีการนำเอาเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใดมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และหลักสูตรสามารถนำสิ่งดังกล่าวมาพัฒนาหรือสอดแทรกในการจัดการเรียนการสอนอย่างไร

ประเด็นที่ 5 : โอกาสในการทำงานและอาชีพของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในอนาคต

จากนั้นจึงนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ TOWS Analysis ในแต่ละกลุ่มของ Stakeholder และทำการวิเคราะห์ผลเพื่อวางกรอบของ PLO และ YLO

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามเพิ่มเติมของ ศ.ดร.มานพ ชูนิล

กล่าวว่าเห็นด้วยกับการนำเสนอในประเด็นต่าง ๆ ของผู้ทรงคุณวุฒิท่านอื่น ๆ ในเรื่องของหน้าปกและหัวข้อที่ 8 ซึ่งมองว่าหากเป็นกรณีของพยาบาลแล้วก็ต้องมาเป็นผู้ช่วยของพยาบาลก็อาจจะทำให้ไม่เข้าใจ จึงน่าจะมีการปรับแก้ และเพิ่มเติมส่วนที่เป็นหน้า 6 ที่พูดถึงชื่อของมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่เป็นภาษาอังกฤษที่มีส่วนที่ผิดพลาดที่ อาจจะให้ทำการแก้ไขให้เป็นชื่อที่ถูกต้อง เช่น จาก UC Berkeley University เปลี่ยนเป็น University of California, Berkeley

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามเพิ่มเติมของ คุณสัมพันธ์ อนุภักดิ์

อยากทราบว่าหลักสูตรที่ใช้เป็นของปี 2560 และมีนักศึกษาที่กำลังเรียนอยู่ในปัจจุบันนี้ ใช่หรือไม่ และหลักสูตรใหม่ที่กำลังปรับปรุงจะใช้ในปี 2565 ที่จะถึงนี้ ทางคณะกรรมการหลักสูตรฯ ได้ให้คำตอบว่าใช่และเป็นไปตามที่ท่านกล่าวมาข้างต้น

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามเพิ่มเติมของ รศ.ดร.ศจีมาจ ฦ วิเชียร

มีเนื้อหาว่านักจิตวิทยาต้องเข้ามาช่วยให้ความรู้ความเข้าใจทักษะ แต่เนื่องจากชื่อหลักสูตรนั้นเป็นจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ปรับให้ทุกจุดมีความสอดคล้องกับจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และในเรื่องของภาษาต่างประเทศ แต่ในส่วนของคำอธิบายรายวิชานั้นมีเพียงภาษาอังกฤษก็อาจจะทำให้เกิดข้อคำถามได้เรื่องของการระบุให้แน่ชัดว่าเป็นภาษาอะไร และในส่วนที่เป็นการ Mapping ของหลักสูตรหลายๆ อันยังไม่เห็นถึงความเชื่อมโยงถึงคำอธิบายรายวิชาของหลักสูตรอื่น ๆ

มติผู้เข้าร่วมวิพากษ์ รับทราบและมอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบในแต่ละประเด็น
ดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

วาระที่ 2.2 หมวดที่ 2 ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร

อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ ประธานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้กล่าวถึงประเด็นข้อเสนอแนะและข้อซักถาม จากกรรมการการวิพากษ์หลักสูตรที่ให้ข้อมูลไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ รศ.ดร.ศจีมาจ ญ วิเชียร

ในส่วนปรัชญาที่ระบุไว้ บัณฑิตมีความเชี่ยวชาญ และคำว่ามีความเป็นมนุษย์เป็นคำที่มีระดับความเข้มของการปฏิบัติ และมองว่าเป็นเรื่องของ Outcome Based และเขียนว่ามีความเชี่ยวชาญเมื่อมีการวัดระดับความเชี่ยวชาญนั้นจะต้องสะท้อนในเรื่องของการวัดผลด้วย เพราะว่าความเชี่ยวชาญนั้นจะถูกมองว่าเป็น Level ของปริญญา ถึงแม้ว่ามันอาจจะสอดคล้องกับปรัชญามหาวิทยาลัย แต่หากอาจารย์จะต้องถูกวัดด้วยหลักของ OBE ต่อไปก็ต้องมาตอบคำถามว่าเชี่ยวชาญในระดับไหน หากต้องทวนสอบกับผลลัพธ์เรียนรู้ภาพรวม (ไม่ว่าจะ PLO/CLO) จะต้องคำนึงถึงด้วย และเช่นเดียวกันกับคำว่าทักษะ 1.3.2 ทักษะที่สอดคล้องกับด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การซึ่งประโยคแรกบอกว่า ทักษะความคิดเห็นอย่างมีวิจารณญาณ สื่อสารมนุษยสัมพันธ์ ทำงานเป็นทีม แต่เมื่อเป็นทักษะที่สอดคล้องหรือไม่กับประโยคที่กล่าวมาข้างต้น จึงมองว่ามีทักษะตัวอื่นหรือไม่ที่ทางหลักสูตรจิตวิทยาฯ โดดเด่นที่ควรนำมาใส่มากกว่า เนื่องจากหลักการที่ว่าเมื่อเราเขียน Objective ไว้เมื่อไรจะต้องถูกวัดผลที่ Assessment เสมอ ดังนั้นเมื่อเราใส่ทักษะลงไปตัว Assessment จะบอกว่าทักษะที่สอดคล้องมันคืออะไรและจะประเมินมันได้อย่างไร ในส่วนของวัตถุประสงค์ ข้อ 1.3.2 จึงได้ปรับ โดยมีรายละเอียดดังนี้ “มีด้านความคิดอย่างมีวิจารณญาณ การสื่อสาร มนุษยสัมพันธ์ การทำงานเป็นทีม การใช้เครื่องมือทางจิตวิทยา ภาษาและทักษะที่สอดคล้องกับการทำงานด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ”

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ คุณนิชาพรรณ รัตนคช

อยากให้เพิ่มในเรื่องการจัดการและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเข้าไปในส่วนของหมวดที่ 2 ที่เป็นเรื่องของวัตถุประสงค์ ปรัชญาหรือความสำคัญ ดังนั้นทางคณะกรรมการหลักสูตรฯ จะรับไว้พิจารณาว่าสามารถจะนำไปเพิ่มเติมในส่วนใดที่จะสอดคล้องระหว่าง 1.3.1 หรือ 1.3.2

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ ศ.ดร.มานพ ชูนิล

ได้กล่าวว่าเห็นด้วยกับท่านผู้ทรงคุณวุฒิท่านอื่น วัตถุประสงค์ได้เขียนไว้อย่างกว้างขวางและคิดว่าน่าจะครอบคลุม

มติผู้เข้าร่วมวิพากษ์
ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

รับทราบและมอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบในแต่ละประเด็น ดำเนินการ

วาระที่ 2.3 หมวดที่ 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร

อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ ประธานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้อธิบายขยายโครงสร้างของหลักสูตรที่ปรับปรุงว่า เนื่องจากนโยบายของมหาวิทยาลัยเสนอว่า จำนวนวิชาไม่ควรจะต้องมีมากไปถึง 130 หน่วยกิต สามารถปรับให้กระชับและสามารถจะให้นักศึกษาเรียนรู้ให้จบภายในไม่เกิน 130 หน่วยกิต โดยอธิบายได้เป็นกรอบกว้าง ๆ ว่าหน่วยกิตรวมทั้งหมดของหลักสูตรจะอยู่ที่ประมาณ 122 หน่วยกิต ซึ่งก็จะแบ่งเป็นวิชาบังคับของมหาวิทยาลัยที่กำหนดไว้ว่าเป็นหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป 30 หน่วยกิต ซึ่งทุกคณะและทุกสาขาวิชาจะต้องเรียนเหมือนกันและผู้πουดูแลคือสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในการดูแลเรื่องของการจัดผู้สอน กลยุทธ์การสอน การประเมินผลทั้งหมดก็จะเป็นหน้าที่ของส่วนกลาง ในส่วนหมวดวิชาเลือกเสรี ซึ่งทุกหลักสูตรในมหาวิทยาลัยก็จะเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถเข้าไปเลือกเรียนวิชาเลือกเสรีได้ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ซึ่งอาจจะเรียนวิชาอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัยหรือจะเป็นในหมวดวิชาเลือกของหลักสูตรก็ได้ และในหมวดวิชาเฉพาะมีทั้งหมด 86 หน่วยกิต ก็จะแบ่งย่อยออกไปเป็นกลุ่มวิชาประมาณ 7 กลุ่มวิชา ก็จะพบว่าที่เป็นวิชาบังคับกลุ่มวิชาจิตวิทยา 18 หน่วยกิต กลุ่มวิชาบังคับที่เป็นกลุ่มวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ 21 หน่วยกิต กลุ่มวิชาบังคับกลุ่มวิชาการให้คำปรึกษา และส่งเสริมสุขภาพ 9 หน่วยกิต กลุ่มวิชาบังคับกลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ 9 หน่วยกิต กลุ่มวิชาบังคับกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ 12 หน่วยกิต กลุ่มวิชาเลือก 12 หน่วยกิต และกลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และได้กล่าวถึงประเด็นข้อเสนอแนะและข้อซักถาม จากกรรมการการวิพากษ์หลักสูตรที่ให้ข้อมูลไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ ดร.ชูเกียรติ จากใจชน

ข้อที่ 1 ขอให้ทวนสอบความถูกต้องและปรับแก้ไข ตัวเลขปี พ.ศ. 2565-2569 ในตารางที่ 2.3 ให้สอดคล้องกับตาราง 2.4.1 และ 2.4.2 2) ขอให้ทวนสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของชื่อไทยและชื่อภาษาอังกฤษของรายวิชา

จิตวิทยาสังคมและพหุวัฒนธรรม (Social Psychology and Multi-culture)

สถิติและการวิจัยทางจิตวิทยา (Statistics and Psychology Research)

การสัมมนาและศึกษาดูงาน อุตสาหกรรมและองค์การ (Seminar [Factory Visit] in Industrial and Organizational Psychology) แต่เนื่องจากว่าเป็นชื่อวิชาเดิมที่ไม่มีการปรับแก้

การทดสอบและการวัดผลทางจิตวิทยา (Psychological Testing and Measurement)

เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร (Information Technology for Human Training and Development) ทางคณะทำงานรับไว้พิจารณาและจะดำเนินการปรับแก้ตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะ

การฝึกประสบการณ์วิชาชีพจิตวิทยาในอุตสาหกรรมและองค์การ ชองหน่วยกิต คือ 5(0-450-0) ซึ่งทางรูปแบบที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดไว้เป็น 5(450) รหัสวิชายังคงเดิม ดังนั้นเราจึงต้องคงไว้

การจัดการความเครียดและความเบื่อหน่ายงาน (Stress Coping and Job Burnout) และหัวข้อ 5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับการทำโครงการหรืองานวิจัย ข้อย่อย 5.1 มาต่อยอดด้วยการสร้างเครื่องมือ

ทางจิตวิทยาแล้วผลลัพธ์สุดท้ายคืออะไร (การตีพิมพ์/นำเสนอผลงานในเวทีวิชาการ การนำไปใช้ประโยชน์ของสถานประกอบการ

โดยท่าน ดร.ชูเกียรติ เสนอว่าในรายวิชาดังกล่าวมุ่งเน้นการให้นักศึกษามีทักษะและการทำงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นหลัก ถ้านักศึกษาจะได้เห็นกรอบของการเขียนงานวิจัยและอ้างอิงที่ถูกต้องตามหลักก็เป็นการฝึกให้นักศึกษาเข้าใจกระบวนการ เป็นเสมือนหลักฐานหรือความภาคภูมิใจของนักศึกษาหลังจากจบการศึกษา ส่วนถ้ามีโอกาสในการนำเสนอหรือตีพิมพ์ หรือนำไปใช้ให้เกิดในองค์การในอนาคตก็จะเป็นสิ่งที่ Over Qualify ก็จะเป็นสิ่งที่ดี

มีประเด็นเพิ่มเติมเห็นว่าเห็นด้วยกับโครงสร้างหลักสูตรที่ลงท้ายด้วย 3 ทหาร 3 ได้ แต่มองว่ากลุ่มฝึกงานที่เป็น 5 หน่วยกิตนั้น ในอนาคตอาจจะมีการเทียบโอนบางอย่างและส่วนใหญ่ก็จะเทียบด้วย 3 หรือ 6 ดังนั้นในกรณีที่เทียบ 5 ในอนาคตอาจจะเป็นอุปสรรค ทางคณะกรรมการหลักสูตรจะนำเสนอประเด็นดังกล่าวไปปรึกษากับทางมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ นายแพทย์รัฐพล เตรียมิชานนท์

ข้อที่ 1 รายวิชาการศึกษาทั่วไปมีเนื้อหายังไม่ครอบคลุม โดยขาดเนื้อหาเกี่ยวกับ Global Warming , Global Trading, ธุรกิจ ออนไลน์ , การเมือง , การสังคม , การปกครองไทย เป็นต้น เนื่องจากเป็นส่วนของวิชาการศึกษาทั่วไปที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดให้ทุกหลักสูตรต้องเรียน จึงปรับเปลี่ยนค่อนข้างยาก แต่อย่างไรก็ตามคณะทำงานอาจจะนำไปพิจารณาเพิ่มเติมในส่วนรายวิชาที่จะสามารถนำไปบูรณาการได้ ซึ่งจะนำไปประชุมและเพิ่มเติมตามที่ท่านผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะ

ข้อที่ 2 ขาดเนื้อหารายวิชาทางด้านร่างกาย เช่น รายวิชาสรีระจิตวิทยา เนื่องจากเป็นความเข้าใจพฤติกรรมมนุษย์ในรูปแบบองค์รวม (Bio-psycho-social model) โดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเนื้อหาที่เกี่ยวกับความผิดปกติต่าง ๆ ทางด้านร่างกายเนื่องจาก ความผิดปกติดังกล่าวจะส่งผลต่อพฤติกรรมของมนุษย์และเพิ่มเติมเรื่องความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) สำหรับการวิเคราะห์ และการจัดการกับอารมณ์ คณะทำงานจะนำไปพิจารณาปรับเนื้อหาในรายวิชาที่เกี่ยวข้องเพื่อจะได้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งอาจจะไปเพิ่มเติมในกลุ่มวิชาทางด้านการส่งเสริมสุขภาพ หรือในกลุ่มวิชาที่เป็นพื้นฐาน

ข้อที่ 3 เพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับผู้สูงอายุและการเข้าใจผู้สูงอายุซึ่งปัจจุบันสังคมของผู้สูงอายุมีเพิ่มมากขึ้น ทางคณะทำงานรับทราบตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิได้เสนอไว้

ข้อที่ 4 เพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารทางโซเชียลมีเดีย (Social Media) และการกลั่นแกล้งทางอินเทอร์เน็ต (Cyberbullying) และการใช้สื่อในการประชาสัมพันธ์ในการเป็นผู้ประกอบการธุรกิจออนไลน์ คณะทำงานจะนำไปพิจารณาปรับเนื้อหาในรายวิชาที่เกี่ยวข้องเพื่อจะได้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งอาจจะไปเพิ่มเติมในกลุ่มวิชาทางด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ข้อที่ 5 เพิ่มเติมเนื้อหาเกี่ยวกับการส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ของนักศึกษา โดยการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้วิเคราะห์ความล้มเหลวในอดีต เช่น กรณีศึกษาการล้มเหลวทางธุรกิจ เพื่อที่จะให้ผู้เรียนสามารถมีทักษะการคิดวิเคราะห์ที่ดีขึ้น คณะทำงานจะนำไปพิจารณาปรับเนื้อหาในรายวิชาที่เกี่ยวข้องเพื่อจะได้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งอาจจะไปเพิ่มเติมในรายวิชาเลือกที่มี เช่น ประเด็นที่น่าสนใจทาง

จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ จิตวิทยาการรู้คิดและการออกแบบความคิด หรือ ความรู้ทางธุรกิจสำหรับ นักจิตวิทยา เป็นต้น

โดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมไว้ว่า ในโครงสร้างหลักสูตรไม่ติดขัด แต่อยากให้เพิ่มรายละเอียดใน ประเด็นที่น่าสนใจและให้ทันต่อสถานการณ์ ซึ่งในหลักสูตรปัจจุบันอาจจะไม่ตอบโจทย์กับในโลกยุคปัจจุบันที่ ดำเนินไปอย่างรวดเร็วในวันต่อวัน อย่างเช่นเราจะเห็นเด็กรุ่นใหม่จบออกมาเป็นผู้ประกอบการ ความต้องการ อาจจะอยากประกอบอาชีพ เป็น Youtuber Gamer หรือ Streamer ซึ่งหลักสูตรเหล่านี้ไม่ได้เป็นที่ชัดเจนใน เิงการศึกษา ซึ่งมองว่าบางเรื่องบางอย่างเรานั้นต้องเรียนรู้จากเด็กด้วยซ้ำไป จึงคิดว่าหากเราจับประเด็น เหล่านี้มาได้แล้ววิเคราะห์วิจารณ์อย่างลึกซึ้งให้เด็กเข้าใจและสามารถพัฒนาตนเอง ปรับตัวกับตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับกระบวนการทางจิตวิทยาในการดูแลตนเอง โดยก็ได้คาดหวังให้นักศึกษาจบไปเป็น พนักงานในบริษัทหรือทำงานประจำ และเชื่อว่าเด็กรุ่นใหม่จะเป็นผู้ประกอบการมากขึ้นเพราะโลกปัจจุบันเป็น แบบนั้นและจะต้องไปรับมือกับกระบวนการในการสื่อสารชั้นเชิงจิตวิทยาอย่างไร เช่น การตอบคำถามลูกค้า หรือลูกค้าก่อนในระบบของผู้ประกอบการ แล้วมองว่าจะมีความมั่นคงทางสุขภาพจิตพอที่ตอบคำถามโดยไม่ทำ ให้เสียลูกค้า หรือภาพลักษณ์องค์กรเสีย เราจะเห็นการวิพากษ์วิจารณ์ในทาง Social Media ที่ไร้สาระและไม่อารยะ ดังนั้นจึงคิดว่าเด็กรุ่นใหม่ควรมีการเรียนรู้ที่จะวิพากษ์อย่างมีอารยะ ให้ได้ประโยชน์ มองว่าตนเองนั้นยังไม่เท่าทันการสื่อสารสมัยใหม่ได้แต่เพียงเกาะกระแสสังคม และติดตามการเคลื่อนไหวในเชิง สังคมไปเรื่อยๆ อยากให้นักศึกษาได้รู้ตนเองว่าสถานภาพทางสุขภาพจิตของตนเองนั้นเป็นอย่างไร อย่างน้อย ที่สุดคือตนเองและครอบครัวจะสามารถดูแลตนเองได้ในเชิงจิตวิทยา รู้ว่าอะไรปกติและไม่ปกติ เราจะเห็น สุขภาพจิตเป็นโรคไม่ติดต่อที่สำคัญมาก เราจะเห็นโรคทางจิตที่เกิดขึ้นในองค์กรและไม่สามารถจัดการได้ แม้กระทั่งในองค์กรใหญ่เองก็ตาม มองว่าเรื่องสุขภาพจิตที่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยาคลินิกน่าจะเป็นเรื่องสำคัญด้วย ทำให้เพิ่มโอกาสให้นักศึกษาได้ทำงานในส่วนนี้ต่อไป

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ คุณสัมฤทธิ์ อนุภักดิ์

ข้อที่ 1 โครงสร้างหลักสูตรใหม่ 122 หน่วยกิต

1.1 วิชาทั่วไป 30 หน่วยกิต (ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัย) บัณฑิตเรียนทุกคณะหรือไม่

1.2 วิชาเฉพาะ 86 หน่วยกิต การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/ฝึกงาน โดยมีระยะเวลาฝึกงาน

เท่าไร 1 ภาคเรียน

1.3 วิชาเลือกเสรี (เลือกจากกลุ่มวิชาตรงไหน/เลือกจาก 19 วิชาเลือกข้างต้น)

วิชาเลือกเสรีสามารถเลือกวิชาใดๆ ก็ได้ที่นักศึกษาสนใจจากรายวิชาที่เปิดสอนใน มหาวิทยาลัย หรือจะเลือกเป็นวิชาเลือกที่มีในหลักสูตรก็ได้

ข้อที่ 2 การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร ควรเน้นดังนี้ ต้องปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยกับโลก ปัจจุบันโดยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันและสอดคล้องกับสภาพของสังคมโลกที่ เปลี่ยนแปลงไป โดยเน้นให้ผู้เรียน/นักศึกษามีทักษะความรู้ไปใช้ในการทำงานจริงในการประกอบอาชีพโดย พัฒนารายวิชาเน้นทางด้านพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ทางหลักสูตรมี

การดำเนินการจัดทำรายวิชาที่ท่านผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะตามที่ได้รับฟังจาก Focus Group Discussion และ
 แนวนโยบายตามที่กล่าวในหมวดที่ 1 และนำเอาข้อเสนอแนะดังกล่าวมาพิจารณาแก้ไขต่อไป

ข้อที่ 3 ดูจากรายละเอียดของกลุ่มวิชาในหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป 30 หน่วยกิต (ไม่ทราบว่าต้องบังคับ
 เรียนทุกคน/ทุกคณะหรือไม่) ทางคณะกรรมการหลักสูตรฯ ได้ให้คำตอบว่านักศึกษาต้องเรียนทุกคน

ข้อที่ 4 กลุ่มวิชาเลือก 12 หน่วยกิต ดูจากรายละเอียดวิชาแล้วควรมีการปรับปรุงหรือเพิ่มเติมดังนี้

4.1 วิชาการสรรหาและคัดเลือกทรัพยากรมนุษย์ในยุคดิจิทัล ควรปรับเปลี่ยนเป็นวิชาการ
 บริหารทรัพยากรมนุษย์ยุคใหม่ หรือยุคดิจิทัล (HRM) จะทำให้ครอบคลุมเนื้อหามากกว่า

4.2 วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรควรปรับเปลี่ยนเป็น
 วิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในยุคใหม่ (HRD) ทำให้ครอบคลุมเนื้อหามากขึ้น

4.3 ควรเพิ่มวิชากฎหมายแรงงาน, กฎหมายแรงงานสัมพันธ์เบื้องต้น และกฎหมาย
 ประกันสังคม

รับทราบและเห็นพ้องกับที่ท่านผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะ ทางคณะฯ จะดำเนินการปรับแก้เพื่อให้
 เป็นไปตามเจตนารมณ์ดังกล่าว

ข้อที่ 5 กลุ่มวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต

5.1 ไม่ทราบว่าให้นักศึกษาเลือกจากวิชาเลือกที่ให้มาในกลุ่มวิชาเลือก 19 วิชาหรือไม่อย่างไร
 ซึ่งทางคณะฯ ได้อธิบายไว้ตอนต้น

5.2 หรือว่าสามารถเลือกจากวิชาอื่นๆ ที่นอกเหนือที่แจ้งในหลักสูตรหรือเลือกจากที่คณะอื่นๆ
 เปิดสอนได้ ซึ่งทางคณะฯ ได้อธิบายไว้ตอนต้น

ข้อที่ 6 กลุ่มวิชาเฉพาะ 86 หน่วยกิต

6.1 เห็นด้วยกับกลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและกลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ)

6.2 กลุ่มวิชาเลือกใน 19 วิชา ควรปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเพราะว่าบางวิชาดูแล้วเนื้อหาจะ
 คล้ายหรือเหมือนกันกับกลุ่มวิชาบังคับของกลุ่มจิตวิทยา 18 หน่วยกิตและกลุ่มวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ
 องค์กร 21 หน่วยกิตเกินไป และควรตัดออกบางวิชาและควรเพิ่มเติมบางวิชาตามที่เสนอแนะในข้อที่ 4 (กลุ่ม
 วิชาเลือก) ทางคณะฯ รับทราบและจะนำไปพิจารณาปรับปรุงให้สมบูรณ์ขึ้น

โดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมไว้ว่า นักศึกษาที่จบมาส่วนใหญ่จบมาเป็น HR อันดับสองจะเป็นนักจิตวิทยา
 แต่เมื่อมาดูหลักสูตรแล้ววิชาเฉพาะ 86 หน่วยกิต แต่มีมาประมาณ 50 กว่าหน่วยกิต ที่เน้นมาทางด้านจิตวิทยา
 และวิชาเลือกเสรี 12 หน่วยกิตให้เลือกเรียน ซึ่งความคล้ายกับรายวิชาที่บังคับ จึงเห็นว่าในเมื่อนักศึกษาที่จบ
 มาส่วนใหญ่ทำงานทางด้าน HR จึงควรไปเน้นรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับ HR เช่น HRM HRD หรือวิชากฎหมาย
 แรงงานขั้นพื้นฐาน อย่างน้อยเมื่อไปในทางสถานประกอบการหรือตอนสัมภาษณ์เมื่อมีการสอบถามก็จะได้มี
 คำตอบว่าเรียนมาแล้วรู้ทางด้านกฎหมายแรงงาน ชั่วโมงการทำงาน การคิดค่าล่วงเวลา การทำประกันพนักงาน
 การเลิกจ้าง ค่าชดเชย ประกันสังคม หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เมื่อดูจากตอนต้น
 ก็เห็นได้ว่ามีรายวิชาที่เรียน ดังนั้นจึงควรปรับรายวิชาให้สอดคล้องกันไป เช่น การบริหารทรัพยากรมนุษย์
 ยุคใหม่ เพราะการบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้เปลี่ยนไปแล้ว หรือการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ทำให้จึงไม่ทำเป็น
 รายวิชาเต็มจะได้มี scope ที่กว้างกว่า เมื่อเข้าไปในองค์กรแล้วจะได้รู้ว่าต้องทำอะไรบ้าง เช่น สอบถาม ปิด

จุดอ่อนจุดแข็ง ฝึกอบรมหลักสูตร ซึ่งจะตอบโจทย์กับสถานประกอบการ โดยเฉพาะตนเองที่เป็นผู้ใช้นักศึกษาคูเลทางด้านกฎหมาย และเป็นทนาย มองว่าปัจจุบันถ้าหากเราเตรียมความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีและภาษาต่างประเทศหลักสูตรนี้จะเป็นจุดขายที่ตอบโจทย์ให้กับผู้ประกอบการหรือนักศึกษาที่จะเลือกเรียนสาขาจิตวิทยา ทางคณะฯจะดำเนินการปรับแก้เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ดังกล่าว

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ รศ.ดร.ศจีมาจ ณ วิเชียร

ในกลุ่มวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเสวนาวิชา The Psychology of Entrepreneurship /Autonomous Learning in the workplace (SIOP) สามารถนำวิชาที่สืบค้นได้จากหมวด 1 มาใส่ได้ทางคณะฯ รับทราบและรับไปพิจารณาปรับปรุงให้สมบูรณ์

โดยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมไว้ว่า อาจจะไม่ต้องเป็นทั้งวิชาแต่อาจจะเป็นเพียงแค่ว่าหัวข้อหรือเป็น Topic ที่น่าสนใจ เนื่องจากในสังคมการทำงานต้องทำงานแบบออนไลน์มากขึ้นก็จะทำให้ไม่มีปฏิสัมพันธ์ ซึ่งในฐานะที่เราเป็นนักจิตวิทยาก็อาจจะต้องเข้าไปเป็นจุดเชื่อมต่อระหว่างคนสองยุค

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ คุณสุสยาม อนันตสายนนท์

ข้อที่ 1 กลุ่มวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ น่าจะยังขาดการวัดและการประเมินผลพฤติกรรมและประสิทธิภาพในองค์กร รวมถึงความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบบริหาร คุณภาพมาตรฐานต่างๆ ได้ดีขึ้นซึ่งทางคณะฯ นำไปพิจารณาปรับเนื้อหาในรายวิชาที่เกี่ยวข้องเพื่อจะได้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของท่านผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งอาจจะไปเพิ่มเติมในรายวิชาที่มี

ข้อที่ 2 กลุ่มวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ เสนอแนะให้ควรรวมวิชาพื้นฐาน และการประยุกต์ใช้เข้าด้วยกัน เพื่อลดจำนวนหน่วยกิตลง ทำให้สามารถไปเพิ่มวิชาเลือกหรือเลือกเสรีได้มากขึ้น โดยอาจารย์ศุภมิตรได้นำเสนอว่าจากการประชุมกับคณาจารย์ที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ท่านมีข้อเสนอแนะว่าถ้าปรับลดกว่านี้อาจจะส่งผลให้ผลลัพธ์การเรียนรู้ไม่เป็นตามที่ควรจะเป็นตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรในหมวดที่ 2 แต่คณะฯ ก็ขออน้อมรับไว้พิจารณา

ข้อที่ 3 กลุ่มวิชาภาษาต่างประเทศ เสนอแนะให้ควรรวมวิชาภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารกับการเจรจาในองค์กรเข้าด้วยกัน เพื่อลดจำนวนหน่วยกิตลง ทำให้สามารถไปเพิ่มวิชาเลือกหรือเลือกเสรีได้มากขึ้น โดยอาจารย์ศุภมิตร ได้นำเสนอว่า หลักการและเหตุผลจะเป็นไปทำนองเดียวกันข้อ 2 และประกอบกับนโยบายของมหาวิทยาลัยต้องการให้นักศึกษาได้เรียนวิชาภาษาต่างประเทศอย่างน้อย 18 หน่วยกิตในทุกหลักสูตร

ข้อที่ 4 วิชาเลือก 12 หน่วย เลือกเรียนได้แค่ 4 วิชา ซึ่งน้อยมากสามารถเพิ่มได้หรือไม่

4.1 เสนอควรรวมวิชาการเผชิญความเครียดกับพฤติกรรมที่เป็นปัญหาในองค์กรเป็นวิชาเดียวกันเพราะเนื้อหาใกล้เคียงกัน

4.2 วิชาจิตวิทยาการสร้างความสัมพันธ์กับบุคคล ขอปรับเป็น จิตวิทยาการสร้างทักษะในการเข้าสู่สังคมสำหรับวิถีชีวิตแบบใหม่

4.3 ในหัวข้อวิชาเลือกคิดว่ายังขาด จิตวิทยาอปกติ (Abnormal Psychology) เพราะปัจจุบันปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคมก็เพราะกรณีเหล่านี้ คนที่เรียนสาขานี้ควรมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้เป็นอย่างดี

ซึ่งทางคณะฯ จะนำไปพิจารณาให้เป็นไปตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะ

ข้อที่ 5 หมวดวิชาเลือกเสรี อยากรให้เพิ่มขึ้นจากเดิม 6 หน่วยกิต เป็น 12 หน่วยกิต เพราะนักศึกษาจะมีโอกาสในการเลือกเรียนวิชาตามที่ต้องการได้มากขึ้น โดยอาจารย์ศุภมิตร ได้นำเสนอว่า เรื่องของโครงสร้างของหลักสูตรคงต้องเป็นไปตามกรอบใหญ่ของมหาวิทยาลัยฯ อาจจะทำให้การปรับเปลี่ยนลำบาก

ข้อที่ 6 สุดท้ายเรื่องหลักสูตรไม่ทราบว่าจะสามารถเปิดให้นักศึกษาต่างคณะสามารถมาลงทะเบียนเรียนในกลุ่มวิชาเลือกได้หรือไม่ ถ้าได้จะเป็นการขยายฐานความรู้สู่คนหมู่มากได้และเปิดโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประชาสัมพันธ์สาขาวิชาไปในตัว

ทางคณะฯ น้อมรับขอเสนอแนะและขอภัยในความผิดพลาดของการสะกดคำ

โดยคุณสุสยาม มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือข้อจำกัดของหลักสูตรและของทางมหาวิทยาลัยฯ ที่กำหนดให้บางสาขาต้องมีจำนวนหน่วยกิตหรือวิชาที่จะต้องเรียน ในส่วนของวิชาเลือกเสรี จากประสบการณ์ส่วนตัว นักศึกษาสามารถข้ามไปเรียนในส่วนของสาขาวิชาอื่นตามที่ต้องการ จึงคิดว่าจะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา มองว่านักศึกษาบางคนเมื่อจบการศึกษาไปแล้วอาจจะยังหาตัวเองไม่พบ ดังนั้นแล้วการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เลือกทางด้านการเรียนการสอนก็อาจจะทำให้ตอบโจทย์ในชีวิตการทำงาน การใช้ชีวิตได้ดีมากยิ่งขึ้น ซึ่งมองว่าในอนาคตอาจจะมีนักศึกษาที่เป็นช่างเผือกเกิดขึ้นมาก็ได้ หากเปิดกว้างอาจจะเป็นการประชาสัมพันธ์ให้กับหลักสูตรในทางที่ดี และศาสตร์ด้านจิตวิทยาสามารถประชาสัมพันธ์และโฆษณาให้ คณะอื่นอยากเข้ามาเรียน เพราะฉะนั้นในรายวิชาต่าง ๆ ที่เข้ามาใหม่ หากเป็นคนภายนอก จะทำให้เกิดความน่าสนใจที่จะเข้ามาเรียนมากยิ่งขึ้น หลาย ๆ มหาวิทยาลัยใช้ระบบตลาดวิชา ดังนั้นจะให้นักศึกษาเปิดกว้างทางด้านวิชามากยิ่งขึ้น ซึ่งอาจมีคณะ นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ หรือวารสารเข้ามาร่วมเรียนด้วย ซึ่งจะเป็นการสร้าง ความหลากหลายทางด้านความคิด เพราะฉะนั้นเมื่อเราเปิดรายวิชาเราก็จะยิ่งได้เปรียบ ดีกว่าที่เราจำกัดไว้เฉพาะกลุ่ม หากได้สนับสนุนนักศึกษาต่างคณะมากขึ้นจะเป็นการเผยแพร่ศาสตร์ของจิตวิทยามากยิ่งขึ้น ส่วนในหมวดวิชาอื่น ๆ เช่นการประเมินผลในการปฏิบัติงาน ซึ่งปัจจุบันก็เป็นส่วนสำคัญในงานด้านการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ ควรจะมีไว้ในแกนของวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม เราควรปรับปรุงหลักสูตรให้กระชับมากขึ้นก็จะมีประโยชน์ แต่ก็เกรงว่าบางตัวอาจจะซับซ้อนกันบ้าง และในสังคมปัจจุบันของเรามีพฤติกรรมที่ผิดปกติกมากยิ่งขึ้น สังคมเองจะไม่เข้าใจว่าเกิดขึ้นได้อย่างไร มีสาเหตุความเป็นมาอย่างไร อาจจะทำให้เกิดคำถามว่า นักศึกษาที่จบจากสาขาจิตวิทยาสามารถบอกได้หรือไม่ว่าบุคคลนั้นเป็นอย่างไร สาเหตุเกิดจากอะไร จะแก้ปัญหาอย่างไร ถ้าหากตัวนักศึกษาตอบไม่ได้อาจจะทำให้เกิดข้อคำถาม จึงคิดว่าการเสริมจิตวิทยาออกติ เข้าไปก็จะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ซึ่งจิตวิทยาออกติก็อาจจะไปอยู่ในหมวดของจิตวิทยาการให้คำปรึกษา ซึ่งทางคณะฯ จะน้อมรับไปพิจารณา

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ คุณวรุฑ มัสพันธ์

ในส่วนของเนื้อหาหลักสูตร มีความสนใจในหลายหัวข้อของหลักสูตรปีนี้ เช่น จิตวิทยาการตลาดในยุคดิจิทัล ความรู้ทางธุรกิจสำหรับนักจิตวิทยา มองว่านักศึกษาหลายคนที่ยังไปอาจจะไม่ได้อยู่ในสายงานที่ต้องไปอยู่ในองค์กร บางคนอาจจะเข้าไปอยู่ในหมวดหมู่ของงานอิสระ ซึ่งตรงนี้ก็จะเป็นพื้นฐานของนักศึกษาในการที่จะปรับตัวในงานในอนาคต ซึ่งมองว่าเด็กในปัจจุบันที่เข้าไปในสายงาน HR จะเจอลักษณะงานที่มีความ

ท้าทายโดยเฉพาะในกลุ่มของการสรรหา ความเข้าใจของลักษณะงานและเนื้อหาของงานมีความสำคัญมากในเด็กจบใหม่ที่จะเข้าไปอยู่ในส่วนของการสรรหา เช่น หากมีเด็กจบใหม่ ต้องเข้ามาสัมภาษณ์พนักงานขายแต่ไม่มีความรู้เกี่ยวกับพนักงานขายก็อาจจะไม่ตอบโจทย์องค์กร กลายเป็นว่าเราต้องมารักษาบุคลากรในอนาคตมากกว่า ซึ่งสายงานแต่ละสายงานที่อยู่ในทุก ๆ องค์กร เช่น บัญชี การตลาด ซึ่งถ้าหากเรามีพื้นฐาน ก็จะเป็นการตรวจสอบว่าคนเหล่านี้มีความรู้ความเข้าใจ ซึ่งคนที่ถูกสัมภาษณ์เองก็จะรับรู้ได้ว่า คนสัมภาษณ์นั้นมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะงานก็จะช่วยให้เราเลือกคนได้มากยิ่งขึ้น ในส่วนของวิชาประเด็นที่น่าสนใจในจิตวิทยาอุตสาหกรรมในองค์กร ถ้าหากวิชานี้มีการอัปเดตในทุก ๆ ปีของการวางหลักสูตรก็จะช่วยให้เด็กได้รับความรู้ใหม่ ๆ

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ ผศ.ดร.ศยามล เอกะกุลานันต์

มองว่าทางหลักสูตรมีการพัฒนาวิชาต่าง ๆ เห็นได้ว่าหลักสูตรได้มีการปรับให้เข้ากับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปซึ่งเน้นในเรื่องของการดำเนินชีวิตเช่นหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป เช่น อาหารการกิน วิถีชีวิต คุณค่าความสุข พลเมืองไทย พลเมืองโลก จุดประกายความคิดเชิงธุรกิจ และการใช้ชีวิตในยุคดิจิทัล จะเห็นได้ว่าหลักสูตรไม่ได้เน้นในกลุ่มวิชาสาขาจิตวิทยาเกี่ยวกับอุตสาหกรรมเป็นหลักเพียงอย่างเดียว ซึ่งในส่วนของจิตวิทยาที่เป็นพื้นฐานที่คนเรียนจิตวิทยาควรจะรู้ แต่อาจจะเน้นให้นักศึกษาที่เรียนจบสาขานี้ต้องรู้ เช่น จิตวิทยาการรู้คิด กระบวนการทางการคิด อาจจะไปต่อยอดในวิชาที่ประยุกต์ในเชิงของการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ หรือที่ต้องจัดการในการแก้ไขปัญหา ในวิชาเลือกอาจจะเป็นฐานในวิชาที่เป็นทฤษฎีหลัก ดังนั้นจึงเสนอว่าอาจเพิ่มเรื่องของกระบวนการรู้คิด กระบวนการคิด เพิ่มเติมเข้ามา ตัวหลักสูตรเองก็พยายามที่จะเน้นในเรื่องของจิตวิทยาอุตสาหกรรม ผู้นำ การสื่อสาร หรืออะไรที่เกี่ยวกับกลไกการทำงานของมนุษย์ เมื่อพิจารณาก็ทราบได้ว่ามีองค์ประกอบที่ครบถ้วน ซึ่งรายวิชามีความข้องเกี่ยวกันแต่เราก็สามารถเน้นให้นักศึกษาควรรู้อะไรไหน ในส่วนของจิตวิทยาการให้คำปรึกษาจะเห็นได้ว่าหลักสูตรพยายามทำให้ครบถ้วนและหลากหลาย มีการให้คำปรึกษาในสภาวะวิกฤต โดยในฐานะที่เราเป็นนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมเราก็ต้องสามารถให้คำปรึกษาในสภาวะวิกฤตขององค์กรได้ เช่น สถานการณ์ COVID-19 เราจะสามารถช่วยได้อย่างไรในฐานะนักจิตวิทยา ซึ่งไม่ใช่แค่เราที่จะเรียนรู้ในการปรับตัวเองเพียงอย่างเดียว หากในบางรายวิชามีความทับซ้อนกับวิชาอื่น ๆ ก็สามารถรวบรัดได้ ในส่วนของเทคโนโลยีสารสนเทศก็มองเห็นว่ามีการปรับและประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนานวัตกรรม ในวิชาเลือกซึ่งมี 19 วิชาที่สามารถเลือกได้ ซึ่งถ้าหากบางรายวิชาที่มีจำนวนนักศึกษาไม่เพียงพอก็จะทำให้ไม่สามารถเปิดการเรียนการสอนได้ ถ้าวิชาไหนที่อาจจะพอรวบได้ก็อาจจะนำไปพิจารณาภาพรวมของหมวดอื่น ๆ ว่ามีความซ้ำซ้อนก็อาจจะกระชับให้มากขึ้น ในเรื่องของวิชาที่เป็นแบบวัดเกี่ยวกับเครื่องมือ การประเมิน มองว่าสำคัญกับบทบาทของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรม อาจจะย้ายไปในส่วนของวิชาอื่น ๆ เพื่อให้ได้เรียนมากกว่าในส่วนของวิชาเลือก ซึ่งเราจะไปประเมินองค์การ เรื่องปัญหาขององค์การ ดังนั้นเราต้องประเมินอย่างแม่นยำ ถ้าหากเราไม่สามารถที่จะวัดหรือประเมินได้อย่างแม่นยำก็จะไม่สามารถทำให้เราไปประยุกต์ต่อยอดกันอย่างอื่นได้ และมองว่าการวัดเป็นจุดเด่นของจิตวิทยาอุตสาหกรรมที่เรามีความแตกต่างจากจิตวิทยาสาขาอื่น ในส่วนจิตวิทยาผู้สูงอายุอาจจะมีความคล้ายคลึงกับวิชาผู้สูงอายุทั่ว ๆ ไป ซึ่งในเนื้อหาที่มีการพูดถึงการเกษียณอายุ ถ้าหากเป็นไปได้อาจจะเขียนให้เห็นถึงความเชื่อมโยงเกี่ยวกับจิตวิทยา

อุตสาหกรรมมากยิ่งขึ้น และจะทำให้ดูไม่เหมือนพื้นฐานทั่ว ๆ ไป สุดท้ายในเรื่องของการบริหารจัดการผู้สอนให้มีทั้งการพัฒนาตนเองให้มีแนวโน้มไปทางไหน ซึ่งถ้าหากไม่มีผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณสมบัติพร้อมตามเกณฑ์หลักสูตรก็ไม่สามารถจะอยู่ได้ก็จะเป็นปัญหาในบทบาทของผู้ผลิตบัณฑิต

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ คุณนิชาพรรณ รัตนคช

ในฐานะผู้ใช้บัณฑิตมองว่าอยากให้แทรกหัวข้อหนึ่งไปในวิชาที่เกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมในการสัมภาษณ์ เรื่องบุคลิกภาพ แนวคิดในการตอบคำถาม เพราะว่าจากที่เคยสัมภาษณ์น้อง ๆ ที่เพิ่งจบ ยังไม่มีประสบการณ์การสัมภาษณ์ที่ไหน น้องจะมีความตื่นเต้นไม่มั่นใจประหม่า ณ ปัจจุบันทำงานออนไลน์กันเยอะ แต่ยังมีหลายบริษัทที่ยังมีการเรียกให้เข้ามาสัมภาษณ์ เมื่อเจอหน้างานจริงบางที่ประหม่า ตื่นเต้น ซึ่งอาจจะทำให้ผู้คนที่ไม่มีประสบการณ์ไม่ได้ แต่เรามั่นใจว่าจริง ๆ แล้วเขามีความสามารถทำงานให้เราได้แน่นอน แต่ขาดความมั่นใจในการตอบคำถามเรื่องการเตรียมความพร้อมในการสัมภาษณ์ที่แรก ซึ่งถ้าหากสามารถเข้าไปได้ก็จะทำให้มีการเติบโตในสายงานได้ แต่ถ้าเข้าไม่ได้ก็จะทำให้สูญเสียความมั่นใจ จึงอยากจะให้สอดแทรกไปในรายวิชาจิตวิทยาเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนยุคใหม่

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ ดร.ชูเกียรติ จากใจชน

วิชาการฝึกประสบการณ์ที่ระบุไว้ว่า 450 ชั่วโมง อาจจะต้องมีการบรรยายละเอียดของกรอบเวลา เช่น ไม่น้อยกว่าสามเดือน หรือน้อยกว่าสิบสี่สัปดาห์ เพราะนักศึกษาบางคนอาจจะเร่งจำนวนต่อวันอาจจะทำให้ชั่วโมงครบแต่วันไม่ครบ ซึ่งอาจจะส่งผลต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ และมองว่าในส่วนของวิชาภาษาอังกฤษอาจจะต้องพึงทรัพยากรภายในของสถาบัน เช่นภาษาอังกฤษเพื่อการเจรจาต่อรอง จึงเรียนถามว่ามีแนวทางอย่างไรในการได้ผู้สอนให้ตอบโจทย์กับความต้องการของเรา ทางคณะได้ให้คำตอบว่า เราจะระบุไว้ในกระบวนการว่า นักศึกษาต้องได้รับการฝึกงานไม่น้อยกว่า 4 เดือน ส่วนของวิชาด้านภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีสารสนเทศทางหลักสูตรได้มีการพูดคุยกับอาจารย์ที่มาร่วมสอน โดยมีการอบรมให้ความรู้ในทางจิตวิทยาที่ต้องการให้อาจารย์ผู้ร่วมสอนก่อน และจึงจะนำไปประยุกต์ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชานั้น ๆ ต่อไป

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ ศ.ดร.มานพ ชูนิล

ในหมวดจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเนื้อหาสาระ ครอบคลุมในประเด็นเสาหลักสามด้าน คือ คัดเลือก ประเมินผล ผู้นำ การพัฒนาองค์การ การแสวงหาความรู้ต่าง ๆ สถิติและวิจัย การบริโภค พฤติกรรม ผู้บริโภคหรือว่าเป็นพวกโฆษณาสินค้า หลักสูตรมีความทันสมัยในเรื่องของด้านภาษาและดิจิทัล มองว่านักศึกษาที่ได้ภาษาอังกฤษจะมีความได้เปรียบ และหลักสูตรก็ทำได้ครบในเสาหลักต่าง ๆ ของจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ

มติผู้เข้าร่วมวิพากษ์ รับทราบและมอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบในแต่ละประเด็น ดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

วาระที่ 2.4 หมวดที่ 4 ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร กลยุทธ์การจัดการศึกษา และวิธีการประเมินผล

อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ ประธานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้กล่าวถึงประเด็นข้อเสนอแนะและข้อซักถาม จากกรรมการการวิพากษ์หลักสูตรที่ให้ข้อมูลไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ ดร.ชูเกียรติ จากใจชน

กล่าวว่ามี การเตรียมการระบุงการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน หรือการฝึกงานแบบผสมผสาน อย่างไร หากผลกระทบในอนาคตที่มีลักษณะคล้ายการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 หรือรูปแบบอื่นเกิดขึ้น/ มีโอกาสเกิดขึ้น โดยอาจารย์ศุภมิตรได้ตอบคำถามว่าในส่วนที่เป็นนโยบายหลักของมหาวิทยาลัยฯ จะมีการออกเป็นประกาศ/คำสั่งในเฉพาะกรณี ซึ่งปัจจุบันทางมหาวิทยาลัยฯ ใช้การจัดการเรียนการสอนแบบ Hybrid ซึ่งจะเริ่มใช้ตั้งแต่ 16 มี.ค. ที่จะถึง และนอกจากนั้นทางมหาวิทยาลัยฯ ยังมีศูนย์สารสนเทศในเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับอาจารย์ได้จัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพิ่มขึ้นในหลาย ๆ วิชาตลอดจนการใช้สารสนเทศอื่น ๆ มาใช้เพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสศึกษาด้วยตัวเองมากขึ้น

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ รศ.ดร.ศจีมาจ ณ วิเชียร

กลยุทธ์การประเมินผลที่สอดคล้องในแต่ละประเด็นผลลัพธ์การเรียนรู้ / PLO เมื่อใช้เป็นคำว่า PLO เหมือนกัน แต่คำอธิบายแตกต่างกัน อาจจะทำให้เกิดความสับสน เมื่อเรานำไปใช้ต่ออาจจะทำให้ไม่ทราบว่า เป็นของตัวไหน ทางคณะฯ ได้ให้คำตอบว่าทางมหาวิทยาลัยส่วนกองกลางเป็นฝ่ายจัดทำให้ และอีกตัวเป็นของหลักสูตรเองจึงทำให้ซ้อนกัน

ในส่วนของกลยุทธ์การประเมินผล ซึ่งเมื่อเราพูดว่า สามารถปฏิบัติตามวัฒนธรรมไทย แสดงออกถึง บุคลิกภาพความเป็นสวนดุสิต ต้องสังเกตพฤติกรรมอย่างไร ซึ่งกระบวนการประเมินผลต้องมีความชัดเจนและละเอียด เพราะอาจจะมีผลในหมวดถัดไป ในส่วนของ PLO3 PLO5 PLO7 จะพบว่าไม่เกี่ยวข้องกับจิตวิทยา 18 หน่วยกิต ดังนั้นจึงต้องเตรียมตัวตอบคำถามในเรื่องของความเกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ คุณนิชาพรรณ รัตนคช

อยากให้เน้นเรื่องข้อกฎหมาย และ พ.ร.บ.ต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารงานบุคคล เพิ่มการฝึกอบรมการเตรียมความพร้อมในการสัมภาษณ์งาน ทางคณะฯ รับข้อเสนอแนะของท่านผู้ทรงคุณวุฒิไว้พิจารณา

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ ศ.ดร.มานพ ชูนิล

อยากให้เพิ่มเกี่ยวกับรายวิชาที่มีความสอดคล้องกับลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ทางคณะฯ ได้ให้คำตอบว่าในส่วนของรูปแบบการทำหลักสูตรของมหาวิทยาลัยฯ จะเน้น PLO OBE เป็นหลัก ซึ่งในส่วนที่ผู้ทรงคุณวุฒิได้สอบถามนั้นจะมีระบุอยู่ในหัวข้อที่ 2.2.3 และเปรียบเทียบกับรายวิชากับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรฯ (PLOs)

มติผู้เข้าร่วมวิพากษ์ รับทราบและมอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบในแต่ละประเด็น ดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

วาระที่ 2.5 หมวดที่ 5 หลักเกณฑ์ในการประเมินผลนักศึกษา

อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ ประธานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้กล่าวถึงประเด็นข้อเสนอแนะและข้อซักถาม จากกรรมการการวิพากษ์หลักสูตรที่ให้ข้อมูลไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ รศ.ดร.ศจีมาจ ณ วิเชียร

การกำกับติดตามการทวนสอบตาม PLOs ซึ่งเป็นหัวข้อเดียวกับหมวดที่ 4 ซึ่งได้นำเสนอไปข้างต้นแล้ว

มติผู้เข้าร่วมวิพากษ์ รับทราบและมอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบในแต่ละประเด็น ดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

วาระที่ 2.6 หมวดที่ 6 การพัฒนาอาจารย์

อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ ประธานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้กล่าวถึงประเด็นข้อเสนอแนะและข้อซักถาม จากกรรมการการวิพากษ์หลักสูตรที่ให้ข้อมูลไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ ดร.ชูเกียรติ จากใจชน

ขอให้เพิ่มเติมทวนสอบว่ามีการเน้นย้ำเรื่องการส่งเสริมอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และพัฒนาทางวิชาชีพ หรือบัณฑิตอาชีพสำหรับอาจารย์ ทางคณะฯ รับทราบและจะนำเอาข้อเสนอไปปรับให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของท่านผู้ทรงคุณวุฒิ

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ รศ.ดร.ศจีมาจ ณ วิเชียร

การกำหนด KPI ในการปฏิบัติ และเพิ่มในส่วนของหมวดที่จะถามถึงคุณสมบัติของอาจารย์มีหน้าที่ในหมวดถัดไป จะต้องมาขยายในหมวดที่ 6 เรื่องของการเตรียมความพร้อมของอาจารย์ แล้วอาจารย์ทำให้เกิดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้อย่างไร ทางคณะฯ ได้ให้ตอบว่าอาจารย์จะมีข้อกำหนดในการพัฒนาตนเองโดยอบรมปีละ 3 ครั้ง จึงเลือกอบรมในส่วนที่เกี่ยวข้องและนำผลลัพธ์มาจัดทำการประกันคุณภาพ

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ ศ.ดร.มานพ ชูนิล

แนะนำให้เขียนเป็นสมรรถนะหลักๆที่สำคัญของอาจารย์

มติผู้เข้าร่วมวิพากษ์ รับทราบและมอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบในแต่ละประเด็น ดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

วาระที่ 2.7 หมวดที่ 7 การประกันคุณภาพหลักสูตร

อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ ประธานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้กล่าวถึงประเด็นข้อเสนอแนะและข้อซักถาม จากกรรมการการวิพากษ์หลักสูตรที่ให้ข้อมูลไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ รศ.ดร.ศจีมาจ ณ วิเชียร

การพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยผู้เรียน/ศิษย์เก่า/อาจารย์ การประกันคุณภาพจะเป็นสิ่งที่บอกว่าเมื่อกระบวนการตีผลลัพท์ก็ออกมาดี ซึ่งมองว่าอาจารย์อาจจะขาดในส่วนของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางคณะฯ รับทราบและจะนำเอาข้อเสนอไปปรับให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของท่านผู้ทรงคุณวุฒิ

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ ศ.ดร.มานพ ชูนิล

ถ้าหลักสูตรมีการปรับให้นักศึกษาต้องเรียนภาษาอังกฤษหรือเทคโนโลยีสารสนเทศ ก็จะเป็นคำถามว่ามีความพร้อมหรือไม่ มีสิ่งสนับสนุนมากแค่ไหนที่จะมารองรับหลักสูตรที่เปลี่ยนแปลงไป เครื่องมือหรืออุปกรณ์มีเพียงพอมากน้อยแค่ไหน ดังนั้นจึงควรมีรายละเอียด

มติผู้เข้าร่วมวิพากษ์ รับทราบและมอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบในแต่ละประเด็น ดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

วาระที่ 2.8 หมวดที่ 8 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของหลักสูตร

อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ ประธานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้กล่าวถึงประเด็นข้อเสนอแนะและข้อซักถาม จากกรรมการการวิพากษ์หลักสูตรที่ให้ข้อมูลไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะและข้อซักถามของ รศ.ดร.ศจีมาจ ณ วิเชียร

ควรจัดทำ การประเมินแบบเป็นระบบ (rubric scores) และสอดคล้องกับ PLO ที่กำหนด ทางคณะฯ น้อมรับข้อเสนอแนะแต่อาจจะไม่ได้ทำ rubric scores ไว้ในเล่ม มคอ.2 นี้ แต่อาจจะเป็นเอกสารประกอบการประเมินและปรับปรุง เพื่อนำไปดำเนินการนำเสนอเล่มหลักสูตรตามกำหนดการตามที่กล่าวมา

มติผู้เข้าร่วมวิพากษ์ รับทราบและมอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบในแต่ละประเด็น ดำเนินการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

วาระที่ 3 เรื่องอื่น ๆ

วาระที่ 3.1 คำแนะนำและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวมของผู้เข้าร่วมการวิพากษ์หลักสูตร

ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565

อาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ ประธานหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ได้ขอคำแนะนำและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวมจากกรรมการการวิพากษ์หลักสูตรที่ให้ข้อมูลไว้ ดังต่อไปนี้

คำแนะนำและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวมของ ศ.ดร.มานพ ชูนิล

โดยภาพรวมถือว่าหลักสูตรได้มีปรับปรุงให้ทันสมัยแล้วเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งก็ขอชื่นชมและก็อยากจะทำให้กำลังใจผู้ที่ทำหน้าที่ในการปรับปรุงหลักสูตร อยากเห็นว่านักศึกษาเรียนจบไปว่าจะมีผลเป็นอย่างไร อาจารย์มีคณะกรรมการหลายท่านที่ให้ความเห็น ถือว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่งที่หลักสูตรน่าจะไปปรับปรุงให้หลักสูตรนี้มันสมบูรณ์มากขึ้นในส่วนรายละเอียด แต่เห็นด้วยกับหลักสูตรที่จะมีการปรับปรุงตามคำแนะนำก็คิดว่าน่าจะเป็นหลักสูตรที่ดีในอนาคตแล้วจะเป็นที่ต้องการและน่าสนใจของผู้ที่จะเข้ามาศึกษา

คำแนะนำและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวมของ รศ.ดร.ศจีมาจ ณ วิเชียร

ท่านอาจารย์ในหลักสูตรมีความทุ่มเทมากเกินร้อย ยังเห็นความทุ่มเทของอาจารย์ที่พยายามจะทำให้ลูกศิษย์ของเราประสบความสำเร็จ ไม่ว่าจะแบบไหนหลักสูตรก็ยื่นหยัดแล้วปรับตัวได้ดีซึ่งก็แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรต้องมีการเรียนรู้ตลอดเวลาถึงแม้ว่ารูปแบบสังคมจะเปลี่ยนทุกวันก็ขอให้กำลังใจ ต้องพยายามพัฒนาตัวอาจารย์ให้มีศักยภาพให้สูงขึ้น ก็ขอให้กำลังใจแล้วคิดว่าอาจารย์จะดำเนินการหลักสูตรโดยพลังของอาจารย์ทุกท่านก็จะทำให้เราประสบความสำเร็จ

คำแนะนำและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวมของ ผศ.ดร. ศยามล เอกะกุลานันต์

ในภาพรวมหลักสูตรมีความพยายามที่จะพัฒนาปรับปรุงเพื่อไปสู่การพัฒนาเด็กที่เราจะผลิตออกมาตามเป้าหมายของหลักสูตรเอง มองเห็นว่าเป็นจุดเริ่มต้นเพราะว่าทางองค์การประเมินมาตรฐานหลักสูตรที่สูงขึ้นไป เห็นแนวทางที่หลักสูตรพยายามที่จะปรับเปลี่ยน เพื่อให้เข้ากับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงหรือสังคมที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งจากการที่ได้คุยกับอาจารย์ก็เห็นว่าอาจารย์เป็นผู้ที่ตั้งใจที่จะถ่ายทอดหรือพัฒนาหลักสูตรเพื่อที่จะผลิตบัณฑิตจึงมีกระบวนการที่อาจารย์เล่าให้ฟังมีกระบวนการสอน มีกระบวนการให้เด็กลงมือทำเองและมองว่ามันเป็นความท้าทาย จะทำกิจกรรมอย่างไรจะมอบงานอย่างไรที่จะกระตุ้นเด็กให้เกิดการพัฒนา อีกทั้งเรายังต้องพัฒนาตนเองควบคู่ไป ซึ่งมองว่าก็เป็นความท้าทายของทุกสถาบัน

คำแนะนำและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวมของ ดร.ชูเกียรติ จากใจชน

อาจารย์อาจจะเจอโจทย์ที่สภาวิชาการน่าจะมีคำถามว่าจากหน่วยกิตที่มากแล้วลดลงจะทำให้คุณภาพเปลี่ยนแปลงไปหรือไม่ คุณภาพทางวิชาการและสาระการเรียนรู้ยังคงเดิมหรือไม่ และอาจจะถามถึงสิ่งที่ปรับใหม่และเพิ่มเติม และอัตลักษณ์ของสวนดุสิตและ IO คืออะไร อาจจะขยายโอกาสให้กับบุคคลภายนอกได้เข้ามาเรียนรู้ด้วยนอกเหนือจากนักศึกษา ซึ่งหากหลักสูตรได้มาตรฐาน ก็อาจจะไปเป็นเรื่องของการกักยศ.ในขั้นตอนถัดไป

คำแนะนำและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวมของ นายแพทย์รัฐพล เตรียมวิชานนท์

เราพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงความสนใจตลอดเวลา นั่นคือสิ่งที่คิด อาจารย์และนักเรียนต้องปรับตัวและเรียนรู้ แต่สิ่งหนึ่งที่สำคัญที่เป็นจุดแข็งของอาจารย์ที่นี่ก็คือการสร้างความสัมพันธ์กับคอนเนคชัน ความอบอุ่นที่อาจารย์มีให้กับนักศึกษา ยิ่งจำนวนน้อยเรายังมีโอกาสสร้างความไวใจ อยากให้รักษาจุดเด่นตรงนี้ไว้เพราะว่าเท่าที่สัมผัสมาตั้งแต่เริ่มหลักสูตร เชื่อว่าอาจารย์ทุกคนที่อยู่ในหลักสูตรระยะเวลาานาน ๆ จะเห็นว่านักศึกษาจะมีความผูกพันกับอาจารย์มาก โลกมันจะเปลี่ยนแต่ถ้าเราทำให้เด็กเขานึกถึงเราอยู่ตลอดเวลาเมื่อไรก็ตามที่เขาคิดว่าเขาต้องการความช่วยเหลือเขายังนึกถึงอาจารย์แล้วเขากลับมาหา จะต้องรักษาเอกลักษณ์ของหลักสูตรเอาไว้ ในส่วนของเนื้อหาคิดว่าคงไม่มีอะไรเพิ่มเติม

คำแนะนำและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวมของ คุณสัมฤทธิ์ อนุภักดิ์

เห็นด้วยกับทุกท่าน แต่วิชาเหมือนที่บางท่านบอกว่าเราให้ 19 วิชา ให้เลือก 4 วิชา กังวลว่ามันมีหลายวิชาที่ไม่มีนักศึกษาเลือกก็ไม่สามารถเปิดเรียนได้ อาจพิจารณาว่าเอาวิชาที่มีความจำเป็นจริง ๆ หรือวิชาที่มีประโยชน์กับนักศึกษาจบออกไปแล้วใช้งานได้ สิ่ง que เห็นด้วยอย่างยิ่งก็คือหลักสูตรที่เป็นหลักสูตรใหม่ มีการเพิ่มเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าไป เพิ่มภาษาต่างประเทศซึ่งเป็นจุดแข็ง ต้องขยายจุดเด่น แต่ทั้งนี้บางหลักสูตรอาจมีความสวยหรูแต่สำคัญที่พวกเขาไปสู่สิ่งที่สามารถตอบได้จริง วัตถุประสงค์ที่นักศึกษาจบออกไป เป็นตัววัดที่บอกประกันคุณภาพตัวนี้สำคัญ หลักสูตรเขียนได้แต่สิ่งสำคัญคือ สิ่ง que อาจารย์หรือผู้มีความรู้ไปถ่ายทอดนักศึกษา มีความสำคัญและนักศึกษาเอาไปใช้จริงคือจบแล้วมีงานทำ

คำแนะนำและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวมของ คุณสุสยาม อนันตสายนนท์

ยินดีที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรในปีนี้ จากการมีส่วนร่วมตั้งแต่เริ่มหลักสูตร ในปัจจุบันเห็นว่าหลักสูตรมีการปรับเปลี่ยนมีการพัฒนาไปจากเดิมค่อนข้างเยอะมากในด้านการคอมเม้นท์ในหลาย ๆ ส่วนท่านอาจารย์ทุกท่านได้พูดครอบคลุมกันหมดแล้ว คิดว่าถ้าเริ่มได้ในปีนี้นักศึกษาที่จบการศึกษาน่าจะมีความครอบคลุมในทุก ๆ บริบทที่ทางสังคมต้องการ

คำแนะนำและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในภาพรวมของ คุณนิชาพรรณ รัตนคช

มองว่าเมื่อก่อนตอนที่ได้เป็นนักศึกษากับตอนนี้ในส่วนของรายวิชาแตกต่างกันมาก ซึ่งรายวิชาในปัจจุบันนั้นเป็นรายวิชาที่สามารถใช้ได้จริง ๆ เชื่อว่าเมื่อนักศึกษาจบไปแล้วนั้นจะนำความรู้มาให้กับบุคลากรในองค์กรได้ด้วย ซึ่งมองว่าตรงนี้เป็นจุดเด่นของหลักสูตร

มติผู้เข้าร่วมวิพากษ์ รับทราบ และอาจารย์ศุภมิตร บัวเสนาะ ประธานหลักสูตรจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การได้กล่าวขอบคุณคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรทุกท่านและปิดการวิพากษ์หลักสูตร

ปิดการวิพากษ์ 12.00 น.

ภาคผนวก ญ

รายงานการวิจัยประกอบการปรับปรุงหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ
หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

รายงานการวิจัยประกอบการปรับปรุงหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ
หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

1. บทนำ

หลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ปี 2551 ที่ได้มีการพัฒนาหลักสูตรจากหลักสูตรจิตวิทยาเดิมมาเป็นหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ และได้มีการปรับปรุงในปี 2560 เป็นหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ฉบับปรับปรุง 2560 ซึ่งเป็นหลักสูตรที่ดำเนินการรับนักศึกษาและจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ จนถึงปัจจุบันในปี พ.ศ. 2564 ซึ่งมหาวิทยาลัยได้มีนโยบายให้หลักสูตรได้มีการดำเนินการพิจารณาในการวางแผนและดำเนินการในการปรับปรุงหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การให้มีความทันสมัย สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงและสถานการณ์ของโลกที่มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการสร้างบัณฑิตสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การให้มีความรู้ ความสามารถ มีศักยภาพในการทำงานตลอดจนการดำรงชีวิต มีจุดเด่นและบุคลิกภาพตามวัฒนธรรมสวนดุสิตและเป็นที่ยอมรับของสังคม ตลาดแรงงาน และสามารถพัฒนาความเข้มแข็งทางวิชาการในด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

2. วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยในรูปแบบการสำรวจ โดยมีขอบเขตในการศึกษาดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับหลักสูตร ประกอบด้วย คณาจารย์ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน นักเรียนมัธยมศึกษาที่มีความสนใจในหลักสูตร และบุคคลทั่วไป/ผู้สนใจเกี่ยวกับหลักสูตร โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้จะมาจากการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้หลักความน่าจะเป็นที่เป็นตัวแทนของประชากร โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 297 คน จากกลุ่มตัวอย่าง 6 กลุ่ม ข้างต้น

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้คือ แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ขั้นตอนในการดำเนินการสร้างเครื่องมือ

คณะดำเนินงานหลักสูตร ฯ ได้มีการสร้างข้อคำถาม โดยพิจารณาจากคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาจิตวิทยา และความต้องการของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เมื่อได้ข้อคำถามที่ครบถ้วน จึงได้มีการนำเครื่องมือดังกล่าวนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญทางด้านจิตวิทยาและจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือในการหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยพิจารณาความสอดคล้องของข้อคำถามด้วยวิธีการ IOC รวมถึงความถูกต้องเหมาะสมของเนื้อหาของข้อคำถาม และได้ดำเนินการปรับปรุงเครื่องมือตามข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อดำเนินการนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในรูปแบบออนไลน์ผ่าน Google Form เพื่อให้ผู้ตอบสามารถตอบคำถามได้อย่างสะดวกและสอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจสมบูรณ์ครบถ้วน จำนวน 297 คน

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้การตอบคำถามของกลุ่มตัวอย่างมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ

ในการแปลผลคะแนนได้นำคะแนนที่ได้มาจัดเป็นกลุ่มเพื่อการแปลผลในเชิงการจัดลำดับ โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ มีความเป็นจริงในระดับน้อยที่สุด มีความเป็นจริงในระดับน้อย มีความเป็นจริงในระดับปานกลาง มีความเป็นจริงในระดับมาก มีความเป็นจริงในระดับมากที่สุด เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจซึ่งได้แบ่งช่วงระดับคะแนน โดยใช้สูตรการหาอันตรภาคชั้น คือ

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5 - 1} \end{aligned}$$

5

= 0.80

ตารางที่ 1 แสดงช่วงคะแนนที่ใช้ในการแบ่งกลุ่มระดับความหมายของตัวแปรจากแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ช่วงคะแนน	ระดับความหมายของตัวแปร
คะแนนระหว่าง 1.00 - 1.80	มีผลการประเมินในระดับน้อยที่สุด
คะแนนระหว่าง 1.81 - 2.60	มีผลการประเมินในระดับน้อย
คะแนนระหว่าง 2.61 - 3.40	มีผลการประเมินในระดับปานกลาง
คะแนนระหว่าง 3.41 - 4.20	มีผลการประเมินในระดับมาก
คะแนนระหว่าง 4.21 - 5.00	มีผลการประเมินในระดับมากที่สุด

4. ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ สามารถนำเสนอข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาในครั้งนี้ มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนรวมทั้งสิ้น 297 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	65	21.89
หญิง	232	78.11
อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	257	86.53
ตั้งแต่ 30 ปีแต่ไม่เกิน 40 ปี	11	3.70
ตั้งแต่ 40 ปีแต่เกิน 50 ปี	12	4.04
ตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป	17	5.73
ประเภทของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย		
คณาจารย์	5	1.68
ผู้ใช้บัณฑิต	30	10.10
ศิษย์เก่า	110	37.04
ศิษย์ปัจจุบัน	113	38.05
นักเรียนมัธยมศึกษาที่มีความสนใจใน	24	8.08

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หลักสูตร		
บุคคลทั่วไป/ผู้สนใจเกี่ยวกับหลักสูตร	15	5.05
รวม	297	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 78.11 ในด้านอายุส่วนใหญ่จะมีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีจำนวน 257 คน คิดเป็นร้อยละ 86.53 รองลงมาคือตั้งแต่ 50 ปีขึ้นไป มีจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.73 มีระดับอายุตั้งแต่ 40 ปีแต่เกิน 50 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.04 และตั้งแต่ 30 ปีแต่ไม่เกิน 40 ปี มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.70

ในส่วนของประเภทผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในสถานะของศิษย์ปัจจุบันจำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 38.05 รองลงมาคือศิษย์เก่า มีจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 37.04 ลำดับต่อไปคือกลุ่มผู้ใช้บัณฑิตมีจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.10 ต่อมาคือกลุ่มนักเรียนมัธยมศึกษาที่มีความสนใจในหลักสูตร จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 8.08 บุคคลทั่วไป/ผู้สนใจเกี่ยวกับหลักสูตรมีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 5.05 และลำดับสุดท้ายคือคณาจารย์ มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.68

ตารางที่ 3 ประเภทของหน่วยงาน กรณีของผู้ใช้บัณฑิต

(กรณีของผู้ใช้บัณฑิต)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หน่วยงานราชการ	1	3.33
รัฐวิสาหกิจ	2	6.67
บริษัทเอกชน	24	80.00
อื่น ๆ	3	10.00
รวม 30 คน		

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างในกรณีของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานบริษัทเอกชน มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาคืออื่น ๆ มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 ต่อมาคือรัฐวิสาหกิจมีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 และหน่วยงานราชการมีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33

ตารางที่ 4 ประเภทของหน่วยงาน กรณีของศิษย์เก่า

(กรณีของศิษย์เก่า)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หน่วยงานราชการ	31	28.18
รัฐวิสาหกิจ	5	4.55
บริษัทเอกชน	60	54.55
อื่น ๆ	14	12.72
รวม 110 คน		

จากตารางที่ 4 พบว่า ในส่วนของกลุ่มตัวอย่างในกรณีของศิษย์เก่าส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานบริษัทเอกชน มีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 54.55 รองลงมาคือหน่วยงานราชการ มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 28.18 ต่อมาคืออื่น ๆ มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.72 และรัฐวิสาหกิจมีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.55

ตารางที่ 5 เป้าหมายของนักเรียนที่ประสงค์ที่จะเรียนรู้ด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (* กรณีผู้ตอบกลุ่มนักเรียนมัธยมศึกษา)

เป้าหมายของนักเรียนที่ประสงค์ที่จะเรียนรู้ด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ (* กรณีผู้ตอบกลุ่มนักเรียนมัธยมศึกษา)	จำนวน
ต้องการความรู้ความเข้าใจทางด้านจิตวิทยา	8
สนใจในการประกอบอาชีพในสายงานจิตวิทยา	3
สนใจในคณะและมหาวิทยาลัย	3
เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในปัจจุบัน	3
ช่วยเหลือผู้อื่น	3

จากตารางที่ 4 พบว่า เป้าหมายของนักเรียนที่ประสงค์ที่จะเรียนรู้ด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ส่วนใหญ่คือ ต้องการความรู้ความเข้าใจทางด้านจิตวิทยา และลำดับอื่นๆที่รองลงมาคือ สนใจในการประกอบอาชีพในสายงานจิตวิทยา สนใจในคณะและมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในปัจจุบันและเพื่อช่วยเหลือผู้อื่น

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

ตารางที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับคะแนน

รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบตามระดับความ คิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ	ลำดับ
	5	4	3	2	1					
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม										
1.1 การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	221	56	16	4	0	4.66	0.64	93.27	มากที่สุด	2
1.2 การเป็นผู้นำและ/หรือผู้ตามที่ดี มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ	201	78	12	7	0	4.60	0.67	92.05	มากที่สุด	3
1.3 ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบและข้อกำหนดของสังคม	180	96	16	5	0	4.52	0.71	90.37	มากที่สุด	4
1.4 ปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	224	56	12	5	0	4.68	0.63	93.60	มากที่สุด	1
2. ด้านความรู้										
2.1 สามารถสรุปความและจับใจความสำคัญได้	180	99	15	1	2	4.53	0.67	90.57	มากที่สุด	1
2.2 มีองค์ความรู้เกี่ยวกับศาสตร์ทางจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การที่ถูกต้อง	181	87	23	3	3	4.48	0.77	89.63	มากที่สุด	2
2.3 มีความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน	184	80	26	4	3	4.47	0.79	89.50	มากที่สุด	3
3. ด้านทักษะทางปัญญา										
3.1 มีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงานได้	169	102	23	1	2	4.46	0.71	89.29	มากที่สุด	6
3.2 แสวงหาความรู้ การประยุกต์และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ	182	91	18	5	1	4.51	0.71	90.17	มากที่สุด	4
3.3 มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ การประเมินอย่างเหมาะสม	181	93	15	6	2	4.50	0.75	89.97	มากที่สุด	5
3.4 สามารถให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้	186	98	6	3	3	4.54	0.69	90.84	มากที่สุด	3
3.5 มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	192	87	12	3	3	4.56	0.71	91.11	มากที่สุด	2
3.6 สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม	204	80	8	3	2	4.62	0.66	92.39	มากที่สุด	1
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ										
4.1 มีบุคลิกภาพและการวางตัวอย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น	215	68	11	1	2	4.66	0.63	93.20	มากที่สุด	1
4.2 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ	186	91	17	1	2	4.54	0.68	90.84	มากที่สุด	5
4.3 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ติดต่อประสานงานและ	199	86	9	1	2	4.61	0.63	92.26	มากที่สุด	2

รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบตามระดับความ คิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ	ลำดับ
	5	4	3	2	1					
สามารถทำงานเป็นทีมได้										
4.4 มีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน	192	87	15	1	2	4.57	0.67	91.38	มากที่สุด	4
4.5 มีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงานสม่ำเสมอ	175	86	31	3	2	4.44	0.77	88.89	มากที่สุด	6
4.6 สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้อย่างดี	193	88	14	1	1	4.59	0.63	91.7	มากที่สุด	3
4.7 สามารถปรับตัวเข้ากับการทำงานกับสหวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม	199	87	7	1	2	4.61	0.63	92.12	มากที่สุด	2
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ										
5.1 การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	161	112	17	3	4	4.42	0.76	88.48	มากที่สุด	1
5.2 ประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในงาน	149	110	32	3	3	4.34	0.79	86.87	มากที่สุด	3
5.3 มีการถ่ายทอดและการสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างเหมาะสม	161	103	30	0	3	4.41	0.75	88.22	มากที่สุด	2
6. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสวนดุสิต										
6.1 แต่งกายด้วยเครื่องแบบขององค์กรอย่างถูกต้องตามกฎระเบียบ	152	84	46	12	3	4.25	0.93	84.92	มากที่สุด	5
6.2 มีบุคลิกภาพที่ดีและวางตัวเหมาะสมกับกาลเทศะ	192	89	10	3	3	4.56	0.70	91.25	มากที่สุด	2
6.3 อ่อนน้อมถ่อมตน สำนวณกาย วาจา ใจ ต่อบุคคลอื่น	182	94	16	3	2	4.52	0.71	90.37	มากที่สุด	3
6.4 ประพฤติตนอยู่ในกรอบจริยธรรมและคุณธรรมที่พึงปรารถนาอย่างสม่ำเสมอ	172	100	20	3	2	4.47	0.73	89.43	มากที่สุด	4
6.5 เรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญและรู้จริงในงาน	199	81	12	3	2	4.59	0.68	91.78	มากที่สุด	1
7. ด้านคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิต										
7.1 บัณฑิตมีจิตบริการ	161	105	25	4	2	4.41	0.76	88.22	มากที่สุด	3
7.2 บัณฑิตมีภาวะผู้นำ และมีระเบียบวินัย	162	105	26	2	2	4.42	0.74	88.48	มากที่สุด	2
7.3 บัณฑิตมีทักษะพื้นฐานในการวิจัย	143	115	35	2	1	4.33	0.75	86.53	มากที่สุด	5
7.4 บัณฑิตสามารถใช้เครื่องมือหรือแบบวัดทางจิตวิทยาขั้นพื้นฐานได้	153	110	32	0	2	4.39	0.73	87.74	มากที่สุด	4

รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบตามระดับความคิดเห็น					\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ	ลำดับ
	5	4	3	2	1					
7.5 บัณฑิตมีทักษะในเรื่องการให้คำปรึกษาเบื้องต้นได้	169	101	23	2	2	4.46	0.73	89.16	มากที่สุด	1
ภาพรวม	297					4.51	0.71	76.27	มากที่สุด	

จากตารางที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุด (\bar{X} = 4.51, SD = 0.71) และเมื่อพิจารณาตามคุณลักษณะแต่ละด้าน พบว่า ในด้านคุณธรรมจริยธรรม กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุดทั้ง 4 ด้านย่อย โดยด้านที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพ (\bar{X} = 4.68, SD = 0.63) รองลงมาคือ การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (\bar{X} = 4.66, SD = 0.64) ต่อมาคือการเป็นผู้นำและ/ หรือผู้ตามที่ดี มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ (\bar{X} = 4.60, SD = 0.67) และปฏิบัติตนตามกฎหมายระเบียบและข้อกำหนดของสังคม (\bar{X} = 4.52, SD = 0.71)

ในด้านความรู้ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุดทั้ง 3 ด้านย่อย โดยด้านที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสามารถสรุปความและจับใจความสำคัญได้ (\bar{X} = 4.53, SD = 0.67) รองลงมาคือ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับศาสตร์ทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การที่ถูกต้อง (\bar{X} = 4.48, SD = 0.77) และมีความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน (\bar{X} = 4.47, SD = 0.79)

ในด้านทักษะทางปัญญา กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุดทั้ง 6 ด้านย่อย โดยด้านที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม (\bar{X} = 4.62, SD = 0.66) รองลงมาคือ มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า (\bar{X} = 4.56, SD = 0.74) ต่อมาคือสามารถให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ (\bar{X} = 4.54, SD = 0.69) ในด้านแสวงหาความรู้ การประยุกต์และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ (\bar{X} = 4.51, SD = 0.71) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ การประเมินอย่างเหมาะสม (\bar{X} = 4.50, SD = 0.75) และมีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงานได้ (\bar{X} = 4.46, SD = 0.71)

ในด้านด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุดทั้ง 7 ด้านย่อย โดยด้านที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ มีบุคลิกภาพและการวางตัวอย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น (\bar{X} = 4.66, SD = 0.63) รองลงมาคือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ติดต่อประสานงานและสามารถทำงานเป็นทีมได้ (\bar{X} = 4.61, SD = 0.63) และในระดับความคิดเห็นเท่ากันคือ สามารถปรับตัวเข้ากับการทำงานกับสหวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม (\bar{X} = 4.61, SD = 0.63) ต่อมาคือสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้อย่างดี (\bar{X} = 4.59, SD = 0.63) ในด้านมีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน (\bar{X} = 4.57, SD = 0.67) มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ (\bar{X} = 4.54, SD = 0.68) และมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงานสม่ำเสมอ (\bar{X} = 4.44, SD = 0.77)

ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุดทั้ง 3 ด้านย่อย โดยด้านที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ (\bar{X} = 4.42, $SD.$ = 0.76) รองลงมาคือ มีการถ่ายทอดและการสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างเหมาะสม (\bar{X} = 4.41, $SD.$ = 0.75) และประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในงาน (\bar{X} = 4.34, $SD.$ = 0.79)

ในด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสวนดุสิต กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุดทั้ง 5 ด้านย่อย โดยด้านที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ เรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญและรู้จริงในงาน (\bar{X} = 4.59, $SD.$ = 0.68) รองลงมาคือ มีบุคลิกภาพที่ดีและวางตัวเหมาะสมกับกาลเทศะ (\bar{X} = 4.56, $SD.$ = 0.70) ต่อมาคืออ่อนน้อมถ่อมตน สำรวมกาย วาจา ใจ ต่อบุคคลอื่น (\bar{X} = 4.59, $SD.$ = 0.63) ในด้านมีความรับผิดชอบ เสียสละ อดทน และมีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน (\bar{X} = 4.52, $SD.$ = 0.71) ประพฤติตนอยู่ในกรอบจริยธรรมและคุณธรรมที่พึงปรารถนาอย่างสม่ำเสมอ (\bar{X} = 4.47, $SD.$ = 0.73) และแต่งกายด้วยเครื่องแบบขององค์กรอย่างถูกต้องตามกฎระเบียบ (\bar{X} = 4.25, $SD.$ = 0.93)

ในด้านคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิต กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุดทั้ง 5 ด้านย่อย โดยด้านที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ บัณฑิตมีทักษะในเรื่องการให้คำปรึกษาเบื้องต้นได้ (\bar{X} = 4.46, $SD.$ = 0.73) รองลงมาคือ บัณฑิตมีภาวะผู้นำ และมีระเบียบวินัย (\bar{X} = 4.42, $SD.$ = 0.74) ต่อมาคือบัณฑิตมีจิตบริการ (\bar{X} = 4.41, $SD.$ = 0.76) บัณฑิตสามารถใช้เครื่องมือหรือแบบวัดทางจิตวิทยาขั้นพื้นฐานได้ (\bar{X} = 4.39, $SD.$ = 0.73) และบัณฑิตมีทักษะพื้นฐานในการวิจัย (\bar{X} = 4.33, $SD.$ = 0.75)

เมื่อพิจารณาในภาพรวมลำดับของความคิดเห็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 ลำดับแรกจากการวิจัยได้แก่ การปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพ รองลงมาคือ การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และมีบุคลิกภาพและการวางตัวเหมาะสม ต่อมาคือไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ติดต่อประสานงานและสามารถทำงานเป็นทีมได้ และสามารถปรับตัวเข้ากับการทำงานกับสหวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

กลุ่มตัวอย่างได้มีการให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดังนี้

1.1 ความรู้ความสามารถ

- มีความรู้กับการใช้เครื่องมือแบบทดสอบทางจิตวิทยา กฎหมายแรงงาน รวมถึงมีความรู้ด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การในระดับที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ตามสมรรถนะ รวมถึงความรู้ทางด้าน HR ในการทำงาน การประสานงานในองค์กร
- มีความรู้ ถูกต้อง รอบด้าน มีความสามารถและทักษะการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของสาขาวิชา และต้องใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างแท้จริง
- มีความรู้ในด้านจิตวิทยาพื้นฐาน มีความรู้ในด้านอื่น ๆ ด้วย เช่น ด้านการตลาด ด้านคอมพิวเตอร์

ด้านภาษา ด้านกฎหมาย เป็นต้น และครอบคลุมในทุกศาสตร์แขนงที่เกี่ยวข้องที่มีความหลากหลายครอบคลุมความรู้รอบตัว ทั้งระดับประเทศและระดับสากล เพื่อนำความรู้เหล่านี้มาประยุกต์ใช้ให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน

- การใช้โปรแกรม MS OFFICE ต่าง ๆ ได้ดีในระดับหนึ่ง และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการ

ทำงาน

- สามารถนำความรู้ความสามารถไปปรับใช้กับการทำงานได้ในสายงานได้ เช่นการให้คำปรึกษา
- มีความรู้ความสามารถในการนำความรู้ที่ได้เรียนมาไปใช้ต่อได้อย่างถูกต้องเพื่อที่จะเป็นที่ต้องการ

ขององค์กร

- การเข้าใจธรรมชาติของผู้คน เข้าใจ body language ปรับตัวได้ มีความเข้าใจในเพื่อนมนุษย์
- ใฝ่เรียนรู้ คู่คุณธรรม
- สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปปรับใช้ในการทำงานได้
- มีความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติและรับผิดชอบงานได้ดี ทำงานได้หลากหลายสาขา
- คาดการณ์สถานการณ์และบุคคลค่อนข้างแม่นยำ สื่อสารในองค์กรได้อย่างเหมาะสม
- เปิดใจเรียนรู้สิ่งใหม่และนำมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม
- เป็นคนรอบรู้ และ update ข่าวสารและทฤษฎีในการนำมาประยุกต์ใช้ในงาน
- สามารถนำความรู้ที่เรียนไปปรับใช้ในการทำงาน ในสายงานต่าง ๆ ได้ สามารถประยุกต์ใช้

หลักการกับการทำงานได้

- รู้แหล่งที่จะหาข้อมูล/ความรู้ที่ถูกต้องเชื่อถือได้

1.2 ทักษะในการปฏิบัติงาน

- เป็นที่ปรึกษาที่ดี
- สามารถปรับตัวในการทำงานและเพื่อนร่วมงานได้อย่างดี มีความสัมพันธ์ที่ดี พร้อมเปิดรับสิ่งต่าง ๆ เพื่อเรียนรู้ในการทำงานและนำไปปฏิบัติงานในชีวิตประจำวันได้
- มีทักษะในการสื่อสาร และการปรับตัวที่ดี
- พร้อมทั้งจะเรียนรู้สิ่งใหม่ รู้จักพัฒนาศักยภาพตัวเองอยู่เสมอ
- สามารถทำงานได้หลากหลายด้าน
- มีทักษะในการปฏิบัติงานพื้นฐานและสามารถปฏิบัติงานได้คล่องแคล่ว
- การทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นผู้นำ
- สามารถใช้อุปกรณ์สำนักงานได้ดี
- นำหลักจิตวิทยา มาประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างเหมาะสม
- มีทักษะพื้นฐานด้านการจัดการองค์กรและด้านต่าง ๆ
- มีทักษะในการสื่อสาร การเจรจาไกล่เกลี่ยความขัดแย้ง การเจรจาต่อรอง
- สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้า มีการวิเคราะห์ ปฏิภาณไหวพริบ การปรับตัวและ สามารถนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- มีจิตใจบริการ และเป็นมิตร

- มีความน่าเชื่อถือ
- มีความคิดสร้างสรรค์
- มีความสามารถในการบริหารเป้าหมายและเวลา
- มีบุคลิกภาพที่ดีทั้งการแต่งตัว คำพูด ท่าทาง
- มีทักษะในการใช้เครื่องมือทางจิตวิทยาได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม

1.3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่ต้องการ

- มีความอดทน อดกลั้น เมตตา ความสามัคคี และจิตอาสา
- เป็นผู้ทำกิจกรรม มีผลการเรียนดี
- มีคุณสมบัติการเป็นนัก HR ที่ดี
- สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้กับการทำงานได้
- กล้าแสดงออกในเรื่องการออกความคิดเห็น
- พัฒนาตัวเองและพร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่
- มีความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับทุกสถานการณ์ มีความยืดหยุ่น
- ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานได้ดี รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศ

- มีความกระตือรือร้น มุ่งมั่น มีความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจ
- ชัดเจนความรู้ในสาขาที่เรียน
- ยึดประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน
- มีความอดทนอดกลั้น เสียสละและกล้าหาญ
- การเข้าใจในการทำงานกับองค์กร การบริหารจัดการงาน การทำงานเป็นทีม การบันทึก
- มีวินัย ชยัน ตรงต่อเวลา
- มีทักษะการเข้าร่วมทางสังคม การมีมารยาทที่ดี
- มีปฏิภาณไหวพริบที่ดี ชยัน ซื่อสัตย์ มีจรรยาบรรณ ช่วยเหลือผู้อื่น
- นำความสามารถมาใช้นำองค์กรให้ก้าวหน้า สามารถแก้ปัญหาทั้งความรู้สึกรู้สึกของคนทำงาน และ

นโยบายให้ไปด้วยกันได้

- เป็นคนที่มีเหตุผล มีความรับผิดชอบ มีจริยธรรม มีสมรรถนะของการเป็นนักจิตวิทยาที่ดี
- สามารถควบคุมอารมณ์ได้ มีอัธยาศัยดีและมีความเห็นใจผู้อื่น
- มีความรู้ความสามารถนำไปใช้กับวิชาชีพได้ สามารถให้คำปรึกษาและใช้โปรแกรมต่าง ๆ ในการ

ทำงานได้ดี

- มีความเป็นผู้นำ มีบุคลิกภาพดี
- มีทัศนคติที่ดีต่องาน ต่อองค์กร ต่อสังคม และต่อประเทศชาติ
- วางตนอย่างเหมาะสม รักษาภาพลักษณ์ที่ดีของวิชาชีพและสถาบัน

5. สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ส่วนใหญ่จะมีอายุต่ำกว่า 30 ปี โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในสถานะของศิษย์ปัจจุบัน ในกรณีของผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานบริษัทเอกชน และในกรณีของศิษย์เก่าส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานบริษัทเอกชน สำหรับข้อมูลในกลุ่มของนักเรียนมัธยมศึกษาในด้านเป้าหมายของนักเรียนที่ประสงค์ที่จะเรียนรู้ด้านจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ส่วนใหญ่คือ ต้องการความรู้ความเข้าใจทางด้านจิตวิทยา และลำดับอื่น ๆ ที่รองลงมาคือ สนใจในการประกอบอาชีพในสายงานจิตวิทยา สนใจในคณะและมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในปัจจุบันและเพื่อช่วยเหลือผู้อื่น

ในส่วนของคุณลักษณะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนักจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และเมื่อพิจารณาตามคุณลักษณะแต่ละด้าน พบว่า ในด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพ รองลงมาคือ การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ต่อมาคือการเป็นผู้นำและ/ หรือผู้ตามที่ดี มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้สำเร็จ และปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดของสังคม

ในด้านความรู้ ด้านที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสามารถสรุปความและจับใจความสำคัญได้ รองลงมาคือ มีองค์ความรู้เกี่ยวกับศาสตร์ทางจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การที่ถูกต้อง และมีความชำนาญเกี่ยวกับวิชาชีพที่ปฏิบัติงาน

ในด้านทักษะทางปัญญา ด้านที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม รองลงมาคือ มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ต่อมาคือสามารถให้เหตุผลเพื่อการตัดสินใจได้ ในด้านแสวงหาความรู้ การประยุกต์และสามารถสร้างสรรค์งานใหม่ ๆ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ การประเมินอย่างเหมาะสม และมีความสามารถในการวางแผนจัดระบบงานและควบคุมงานได้

ในด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ มีบุคลิกภาพและการวางตัวอย่างเหมาะสม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น รองลงมาคือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ติดต่อประสานงานและสามารถทำงานเป็นทีมได้ และในระดับความคิดเห็นเท่ากันคือ สามารถปรับตัวเข้ากับการทำงานกับสหวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม ต่อมาคือสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้อย่างดี ในด้านมีความรับผิดชอบ เสียสละ อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นโดยสมัครใจ และมีส่วนร่วมในโครงการและกิจกรรมขององค์กรหรือหน่วยงานสม่ำเสมอ

ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมาคือ มีการถ่ายทอดและการสื่อสารภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างเหมาะสม และประยุกต์ใช้ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข และความรู้เชิงสถิติเบื้องต้นในงาน

ในด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสวนดุสิต ด้านที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ เรียนรู้และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญและรู้จริงในงาน รองลงมาคือ มีบุคลิกภาพที่ดีและวางตัวเหมาะสมกับกาลเทศะ ต่อมาคืออ่อนน้อมถ่อมตน สำรวมกาย วาจา ใจ ต่อบุคคลอื่น ในด้านมีความรับผิดชอบ เสียสละ

อดกลั้น และมีระเบียบวินัยในการทำงาน ประพฤติตนอยู่ในกรอบจริยธรรมและคุณธรรมที่พึงงามอย่างสม่ำเสมอ และแต่งกายด้วยเครื่องแบบขององค์กรอย่างถูกต้องตามกฎระเบียบ

ในด้านคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิต ด้านที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ บัณฑิตมีทักษะในเรื่องการให้คำปรึกษาเบื้องต้นได้ รองลงมาคือ บัณฑิตมีภาวะผู้นำและมีระเบียบวินัย ต่อมาคือบัณฑิตมีจิตบริการในด้านมีบัณฑิตสามารถใช้เครื่องมือหรือแบบวัดทางจิตวิทยาขั้นพื้นฐานได้ และบัณฑิตมีทักษะพื้นฐานในการวิจัย

